

## CISCO UNIFIED PERSONAL COMMUNICATOR

Als integraler Bestandteil der Produktfamilie Cisco® Unified Communications ist der Cisco Unified Personal Communicator eine Anwendung für Desktop-Computer, die eine effektivere Kommunikation im Unternehmen ermöglicht. Cisco Unified Personal Communicator integriert transparent die meistverwendeten Kommunikationsanwendungen und -dienste und optimiert die Kommunikationspraxis, sodass Sie intelligenter und schneller arbeiten können. Mit dem Cisco Unified Personal Communicator haben Sie Zugriff auf Sprache, Video, gemeinsame Bearbeitung von Dokumenten und Präsenz-Information – von einer einzigen Rich-Media-Schnittstelle mit Verbindung zum Cisco Unified CallManager.

Das Unified Communications-System von Cisco mit seinen Produkten und Anwendungen für die Sprach- und IP-Kommunikation sorgt für effektivere Kommunikation im Unternehmen. Dadurch lassen sich Geschäftsprozesse optimieren und die passenden Ressourcen ohne Umwege erreichen, und das schlägt sich im Gesamtergebnis positiv nieder. Die Cisco Unified Communications-Produkte nehmen eine zentrale Stellung in der Cisco Business Communications Solution ein. Diese integrierte Lösung für Organisationen jeder Größe umfasst auch Produkte für die Netzwerkinfrastruktur, -sicherheit und -verwaltung, zur drahtlosen Anbindung sowie einen Lifecycle-Services-Ansatz. Darüber hinaus bieten wir flexible Optionen zur Einrichtung und zum Outsourcing der Systemverwaltung, Finanzierungspakete für Anwender und Partner sowie Kommunikationsanwendungen anderer Hersteller.

Beispiel: Cisco Unified Personal Communicator mit Video



## LÖSUNG IM ÜBERBLICK

### Effektiver kommunizieren

Der Cisco Unified Personal Communicator integriert transparent eine breite Palette von Kommunikationsanwendungen und -diensten und stellt Ihnen diese Vielzahl von integrierten Kommunikations-Tools zur Verfügung. Mithilfe von dynamischer Präsenz-Information können Sie in Echtzeit die Verfügbarkeit von Kollegen prüfen und damit gezielt kommunizieren und Ihre Produktivität steigern. Sie können leicht vorhandene Telefonverzeichnisse durchsuchen, um wichtige Ansprechpartner zu finden und Kommunikationen zu starten. Video und Web-Konferenzen erlauben es Ihnen, Ideen von Angesicht zu Angesicht auszutauschen und effektiver mit Ihren Kollegen zusammenzuarbeiten. Auch können Sie Ihre Sprachnachrichten schnell und einfach durchsehen und abhören. Mit dem Cisco Unified Personal Communicator können Sie praktisch überall und jederzeit mit wichtigen Kommunikationstools Verbindung aufnehmen und damit intelligenter und wirksamer kommunizieren.

Viele Arbeitskräfte kämpfen täglich mit Kommunikationsüberlastung, und sie sind gezwungen, mithilfe einer großen Vielfalt an Geräten und Tools mit ihren Kollegen, Partnern und Kunden in Verbindung zu treten. Jede Anwendung funktioniert anders, mit ihren eigenen Regeln, Tools und Verzeichnissen. Der Cisco Unified Personal Communicator vereinfacht die Kommunikationspraxis. Er erlaubt Teams und Wissensarbeitern, Informationen schneller auszutauschen und in Echtzeit zu kommunizieren.

### Zeitnahe Kommunikation mit Kollegen und Entscheidungsträgern

Mit dem Cisco Unified Personal Communicator können Sie feststellen, ob Mitarbeiter verfügbar oder beschäftigt sind, ehe Sie versuchen, sie zu kontaktieren. Die Verfügbarkeit wird mithilfe dynamischer Informationen vom Cisco Unified Presence Server automatisch aktualisiert. Sie sehen sofort, wer online, offline, verfügbar oder beschäftigt ist. Auch individuelle Informationen wie „im Urlaub“ oder „in einer Besprechung“ können weitergegeben werden, sodass Anwender erfahren, warum jemand nicht verfügbar oder beschäftigt ist. Das Wissen um die Verfügbarkeit von Ansprechpartnern und um die bestmögliche Art und Weise sie zu kontaktieren, hilft Verzögerungen bei der Kommunikation zu reduzieren. Das beschleunigt die Entscheidungsfindung und steigert die Produktivität. Mittels Cisco Unified Personal Communicator sehen Sie die bevorzugte Kontaktmethode jedes Teilnehmers – Sprache, Video oder E-Mail.

### Optimierte Kommunikation

Der Cisco Unified Personal Communicator bietet leistungsfähige, im Desktop-Computer integrierte Kommunikationsfunktionen. Dazu zählen darin eingebundene unternehmensweite und lokale Teilnehmerverzeichnisse, Anruf auf Mausklick (Click-to-Call), Abhören von VoiceMail, Anzeige ankommender Anrufe und das Hinzufügen weiterer Medien zu einem laufenden Gespräch. Sie können Ihre Kommunikation über ein einziges Fenster steuern und dadurch wirksamer kommunizieren und sogleich produktiver werden:

- Mithilfe des Cisco Unified Personal Communicator können Sie die vorhandenen Verzeichnisse – sowohl Ihrer Firma als auch Ihr persönliches (Microsoft Outlook 2003 und Apple Address Book) – durchsuchen und so Kontaktinformationen schnell finden.
- Sparen Sie Zeit, indem Sie per Mausklick aus Ihrer Kontaktliste anrufen, anstatt eine Telefonnummer zu wählen.
- Telefonieren Sie mithilfe des integrierten Softphones oder steuern Sie Ihr Cisco Unified IP-Telefon am Cisco Unified CallManager mit dem Cisco Unified Personal Communicator.
- Schauen Sie die letzten Kommunikationsvorgänge durch, um schneller reagieren zu können. Schauen Sie nach, wer Sie wann angerufen hat. Sehen Sie eine Liste Ihrer Sprachnachrichten durch, und spielen Sie sie mit einem Mausklick ab.
- Fügen Sie nach Bedarf Kommunikationsmedien hinzu. Während Sie telefonieren, können Sie schnell und einfach Video oder Dokumentenaustausch hinzufügen, um die Zusammenarbeit oder die Besprechung effektiver zu gestalten.
- Sie sehen eine Liste aller Teilnehmer einer Konferenzschaltung, eine Anwesenheitsprüfung erübrigt sich.
- Bei ankommenden Anrufen erhalten Sie eine Pop-Up-Nachricht. Sie sehen, wer anruft und die Anrufart – nur Sprache oder Video –, bevor Sie antworten. Wenn Sie verfügbar sind, können Sie den Anruf entgegennehmen, oder Sie können ihn mit einem einfachen Mausklick auf VoiceMail umleiten.

## Höhere Produktivität und bessere Zusammenarbeit

Mit dem Cisco Unified Personal Communicator können Sie die Kommunikation mithilfe von Video und Web-Konferenzen über die Grenzen von Telefongesprächen hinaus anreichern. Interaktive Kommunikation von Angesicht zu Angesicht erhöht die Produktivität und die Qualität der Kommunikation, optimiert die betrieblichen Entscheidungsprozesse und verbessert das Teamwork. Videokonferenzen verringern auch den Bedarf an persönlichen Besprechungen und ermöglicht es Firmen dadurch, Reisekosten und Zeitaufwand für die Anreise zu Konferenzen einzusparen.

Mithilfe von Web-Konferenzen können Sie sich praktisch überall und jederzeit mit Mitarbeitern und Kunden treffen. Mit Cisco Unified Personal Communicator können Sie Personen, die sich auf der anderen Straßenseite oder auf der anderen Seite der Erde aufhalten, an Dokumenten und Präsentationen teilhaben lassen. Durch die Integration virtueller Besprechungen in die täglichen Kommunikationsabläufe können Sie ihre Reichweite im Markt ausweiten, die betriebliche Effizienz verbessern und Entscheidungen beschleunigen.

## MERKMALE UND VORTEILE

- **Integrierte Kommunikation** – Profitieren Sie von einer einzigen, intuitiven Schnittstelle für Sprach- und Videoanrufe, Abhören von VoiceMail, gemeinsames Bearbeiten von Dokumenten und integrierten Teilnehmerverzeichnissen.
- **Präsenz** – Überprüfen Sie die Verfügbarkeit anderer Anwender des Cisco Unified Personal Communicator in Echtzeit.
- **Vereinte Kontaktliste** – Durchsuchen Sie Ihr Firmenverzeichnis und Ihre persönlichen Kontakte (Microsoft Outlook 2003 oder Apple Address Book) über eine bedienungsfreundliche Schnittstelle und finden Sie so schnell Ansprechpartner. Klicken Sie einfach, um anzurufen.
- **Hinzufügen weiterer Kommunikationsmedien** – Fügen Sie während einer Verbindung weitere Medien hinzu. Zum Beispiel können Sie Video zu einer bestehenden Gesprächsverbindung oder eine Web-Konferenz zu einer laufenden Videoverbindung hinzufügen.
- **Anruf per Mausclick (Click-to-Call)** – Wählen Sie aus der Kontaktliste heraus eine Telefonnummer an, entweder mit dem integrierten Softphone oder einem zugeordneten Cisco Unified IP-Telefon.
- **Integrierte Sprach- und Videoanrufe** – Tauschen Sie mit Hilfe eines Video-Displays auf Ihrem PC-Bildschirm und Sprachübertragung per Softphone von Angesicht zu Angesicht Ideen aus.
- **Anbindung eines IP-Telefons** – Verwenden Sie den Cisco Unified Personal Communicator zur Steuerung des Cisco Unified IP-Telefons auf Ihrem Schreibtisch; rufen Sie an oder nehmen Sie Anrufe entgegen.
- **Konferenzen** – Starten Sie Konferenzsitzungen mit Sprache oder Video, indem Sie einfach Gesprächsverbindungen über die intuitive Schnittstelle des Cisco Unified Personal Communicator zusammenführen. Die Einwahl in eine gesonderte Konferenzbrücke ist nicht erforderlich.
- **Web-Konferenzen** – Starten Sie von einem Moment zum nächsten eine Web-Konferenz, um andere an Inhalten – etwa einer Präsentation – teilhaben zu lassen.
- **Sprachnachrichten** – Greifen Sie auf Sprachnachrichten von Cisco Unity® Connection zu – schauen Sie die Nachrichten durch, hören Sie sie ab, sortieren und löschen Sie sie – jeweils von derselben Client-Anwendung aus.

## SERVICE UND SUPPORT FÜR CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS

Unter dem Ansatz der Cisco Lifecycle Services bieten Cisco Systems® und seine Partner ein breites Portfolio übergreifender Services zur Unterstützung des Cisco Unified Communications-Systems. Diese Services stützen sich auf eine bewährte Methodik zur Einrichtung, zum Betrieb und zur Optimierung von Lösungen für die IP-Kommunikation. So können Sie beispielsweise mithilfe von Dienstleistungen zur Planung und Auslegung im Vorfeld ehrgeizige Installations-Zeitpläne erfüllen und Netzwerkunterbrechungen während der Implementierung auf ein Minimum beschränken. Durch kompetenten technischen Support verringern Betriebsservices das Risiko von Kommunikationsstörungen. Optimierungsservices steigern die Performance der Lösung und ermöglichen betriebliche Bestwerte. Cisco und seine Partner bieten einen Ansatz für Service und Support auf Systemebene, durch den Sie ein zuverlässiges konvergentes Netzwerk aufbauen und unterhalten können, das Ihre betrieblichen Anforderungen erfüllt.

## WEITERE INFORMATION

Mehr Informationen über den Cisco Unified Personal Communicator finden Sie unter <http://www.cisco.com/go/unified>



**Cisco Systems GmbH**  
Kurfürstendamm 22  
10719 Berlin  
Fax: 030/97 89-2110

**Cisco Systems GmbH**  
Neuer Wall 77  
20354 Hamburg  
Fax: 040/3767-4444

**Cisco Systems GmbH**  
Hansaallee 249  
40549 Düsseldorf  
Fax: 02 11/52 02-9010

**Cisco Systems GmbH**  
Friedrich-Ebert-Allee 67  
53113 Bonn  
Fax: 02 28/3 29-5199

**Cisco Systems GmbH**  
Ludwig-Erhard-Straße 3  
65760 Eschborn  
Fax: 0 61 96/7 73-9700

**Cisco Systems GmbH**  
Herold Center  
Am Wilhelmsplatz 11  
70182 Stuttgart  
Fax: 07 11/2 39-1111

**Cisco Systems GmbH**  
Am Söldnermoos 17  
85399 Hallbergmoos  
Fax: 08 11/5 59-5453

Tel.: 00800-9999-0522  
[information@external.cisco.com](mailto:information@external.cisco.com)  
[www.cisco.de](http://www.cisco.de)

**Cisco Systems Austria**  
Millennium Tower  
Handelskai 94-96  
A-1200 Wien  
Tel.: 00800-9999-0522  
Fax: +43/1/2 40 30-63 00  
[www.cisco.at](http://www.cisco.at)

**Cisco (Switzerland) GmbH**  
Glatt-Com  
8301 Glattzentrum  
Schweiz  
Tel.: 0800 878 1000  
Fax: +41/1/8 78 92 92  
[www.cisco.ch](http://www.cisco.ch)