

CISCO UNIFIED MOBILITYMANAGER VERSION 1.0, RELEASE 1.2

Das Unified Communications-System von Cisco® mit seinen Produkten und Anwendungen für die Sprach- und IP-Kommunikation sorgt für effektivere Kommunikation im Unternehmen. Dadurch lassen sich Geschäftsprozesse optimieren und die passenden Ressourcen ohne Umwege erreichen. Die Cisco Unified Communications-Produkte nehmen eine Schlüsselstellung in der Cisco Business Communications Solution ein. Diese integrierte Lösung für Organisationen jeder Größe umfasst auch Produkte für die Netzwerkinfrastruktur, -sicherheit und -administration, zur drahtlosen Anbindung sowie einen Lifecycle-Services-Ansatz. Darüber hinaus bieten wir flexible Optionen zur Einrichtung und zum Outsourcing der Systemverwaltung, Finanzierungspakete für Anwender und Partner sowie Integration mit Kommunikationsanwendungen anderer Hersteller.

Cisco Unified MobilityManager ermöglicht es Mitarbeitern großer Unternehmen, in einfacher Weise ihre anfallenden Aufgaben zu erledigen – ob vom Schreibtisch aus oder von unterwegs. Mit der Einführung der unternehmensweiten Mobilitäts-Services von Cisco Mobile Connect genießen die Mitarbeiter jetzt sowohl innerhalb als auch außerhalb des Firmengeländes alle Vorteile der IP-Kommunikation. Als Anwendungsserver, der mit Cisco Unified CallManager integriert ist, übernimmt Cisco Unified MobilityManager die intelligente Verwaltung von Anrufen vom IP-Telefon eines Beschäftigten zu seinem Mobiltelefon, inklusive dem Filtern und Weiterleiten von Anrufen. Mit Cisco Unified MobilityManager kann ein Mitarbeiter im Büro, unterwegs oder an einem entfernten Standort bei geschäftlichen Telefonaten immer das für die aktuelle Aufgabe am besten geeignete Gerät nutzen – ohne Unterbrechung der Verbindung. Cisco Unified MobilityManager unterstützt die internen IT- und Telekommunikations-Administratoren bei der effizienteren Abdeckung der Kommunikationsbedürfnisse mobiler Mitarbeiter und ermöglicht gleichzeitig die Nutzung der über Cisco Unified CallManager bereitgestellten unternehmensweiten Netzwerk-Ressourcen für die IP-Kommunikation. Cisco MobilityManager wird auf CallManager-Appliances vom Typ Cisco 7800 Series Media Convergence Server (MCS) installiert (Abbildung 1).

Abbildung 1: Cisco Unified MobilityManager mit CallManager Appliances vom Typ Cisco 7800 Series Media Convergence Server



LEISTUNGEN:

Einheitliche Geschäftsnummer

Cisco Unified MobilityManager stellt die Cisco Mobile Connect-Services Anwendern von Cisco Unified CallManager bereit, die für alle geschäftlichen Anrufe eine einzige unternehmensweite IP-Telefonnummer verwenden und Anrufe unabhängig von ihrem Standort sofort entgegennehmen möchten. Die Kunden eines Unternehmens erreichen mit diesem System die Mitarbeiter immer unter derselben Telefonnummer. Ohne Zusatzaufwand lässt sich so der Kundendienst effizienter gestalten. Mobile Mitarbeiter des Unternehmens müssen dank Cisco Unified MobilityManager nicht mehr ihre private Mobiltelefonnummer für Geschäftszwecke verwenden und ihre mobile Voice-Mailbox auf geschäftliche Anrufe überprüfen.

Einheitliche Geschäfts-VoiceMail

Können mobile Mitarbeiter Cisco Mobile Connect-Anrufe nicht sofort annehmen, speichert Cisco Unified MobilityManager die unbeantworteten Anrufe zuverlässig im Messaging-System Cisco Unity® oder einem anderen unternehmensweiten VoiceMail-System. Sämtliche VoiceMail-Nachrichten lassen sich über die unternehmensweit einheitliche VoiceMail-Box verwalten.

Mobilität für Geräte

Bei häufigem Standortwechsel bieten Mobiltelefone die ideale Lösung. Ist man jedoch im Büro, sind sie nicht mehr ganz so praktisch. Durch die Cisco Mobile Connect-Services von Cisco Unified MobilityManager können mobile Mitarbeiter nach der Ankunft im Büro Anrufe auf ihrem IP-Telefon am Schreibtisch weiterführen und die Vorteile einer Freisprechanlage oder anderer IP-Telefondienste nutzen. Wichtige Anrufe lassen sich ohne Unterbrechung weiterführen, außerdem stehen zusätzlich die für jeden Zeitpunkt und jede Umgebung am besten geeigneten Funktionen von Mobil- oder IP-Telefonen zur Verfügung.

Cisco Mobile Voice Access

Cisco Unified MobilityManager stellt Mitarbeitern auf Reisen alle wichtigen unternehmensweiten Funktionen der IP-Kommunikation bereit. Beispielsweise kann ein mobiler Mitarbeiter, der von unterwegs eine der Auslandsfilialen anrufen muss, den Anruf über Cisco Mobile Voice Access wie vom Büro der Unternehmenszentrale aus tätigen. Der Mitarbeiter wählt die Cisco Mobile Voice Access-Leitung über das Handy an. Von dort wird der Anruf über eine Querverbindung in das unternehmensweite IP-Kommunikationsnetzwerk weitergeleitet. Die Verbindung ist hergestellt – und zwar zu einem kostengünstigen Tarif.

Web-basierendes System und Anwenderverwaltung

Cisco Unified MobilityManager bietet flexible Optionen für die Definition und Verwaltung von Anwenderprofilen. Die Anwender können auf die sicheren Anwenderprofil-Webseiten zugreifen, dort Mobil- oder andere externe Telefonnummern eingeben und über selbst erstellte Filter bestimmen, welche Anruftypen über die Mobile Connect-Services erfolgen sollen. System-Administratoren können anhand der sicheren Administrations-Webseiten bei Bedarf die Anwenderprofile ändern und bestimmen, welches Maß an Kontrolle die Anwender über ihre Profile haben. So genießen die Teilnehmer den Vorteil der Wahlfreiheit, während das Unternehmen die Kontrolle über die Nutzung von Ressourcen behält und notfalls technische Unterstützung geben kann.

Systemadministration

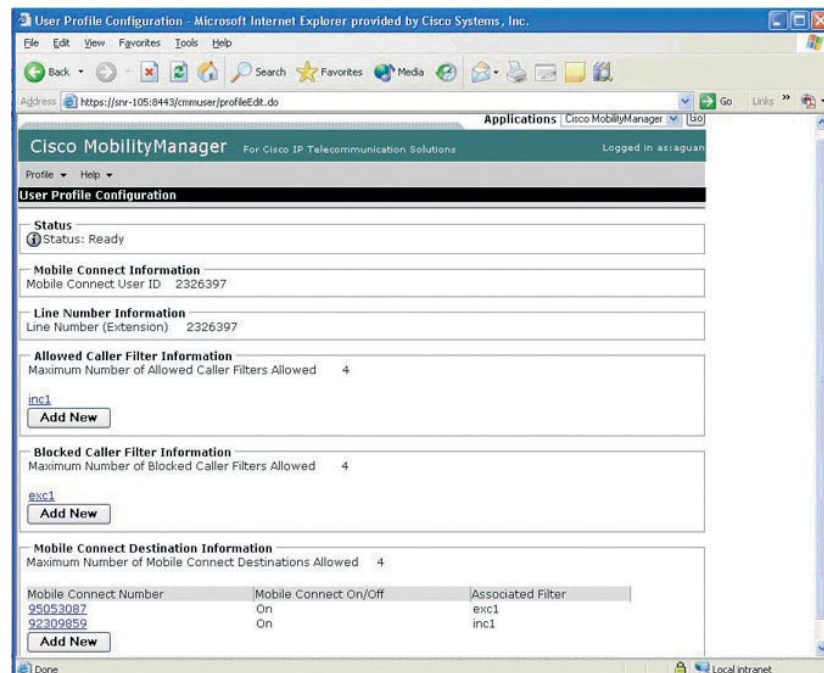
Im Release 1.2 des Cisco Unified MobilityManager sind die Tools zur Systemadministration aktualisiert worden und enthalten jetzt das Disaster Recovery System (DRS), das auch in Cisco Unified CallManager Release 5.0 eingesetzt wird. Das Disaster Recovery System erlaubt es Systemadministratoren, Konfigurations- und Anwenderdaten für Versionswechsel von Software-Anwendungen und Systemausfälle zu sichern und wiederherzustellen. Das Dienstprogramm für das Disaster Recovery System erlaubt manuelle sowie automatische Sicherungen und Wiederherstellungen.

Sicherheit

In Cisco Unified MobilityManager Release 1.2 ist die Systemsicherheit aktualisiert worden und unterstützt nun den Cisco Security Agent for Unified CallManager. Für Cisco Unified Communications-Anwendungsserver, auf denen Sprachanwendungen wie Cisco

Unified CallManager, Cisco Unity Unified Messaging und Cisco Unified Contact Center Express laufen, bietet das Modul Schutz vor Bedrohungen. Innerhalb eines einzelnen Agent-Pakets verbindet Cisco Security Agent for Unified CallManager mehrere Sicherheitsfunktionen – Host Intrusion Prevention, eine verteilte Firewall, Schutz vor böartigem mobilem Code, Überwachung der Integrität des Betriebssystems und ein zusammengefasstes Ereignisprotokoll. Als Teil einer übergreifenden Sicherheitsstrategie erweitert der Cisco Security Agent for Unified CallManager das SAFE-Konzept von Cisco und dehnt den Schutz bis zum Endgerät aus.

Bild 2: Administration des Cisco Unified MobilityManager



PRODUKTMERKMALE

Der Cisco Mobile Connect-Service erlaubt mobilen Mitarbeitern, eingehende Geschäftsanrufe an ihre IP-Telefonnummer weiterzuleiten und ausgehende Geschäftsanrufe so vorzunehmen, als würden sie ihr IP-Telefon benutzen – und dies in bequemer Weise von ihrem Mobiltelefon (oder einem anderen entfernten Telefonstandort) aus. Sie können eingehende Anrufe am Desktop-Telefon oder am Mobiltelefon beantworten, Anrufe zwischen dem Desktop-Telefon und dem Mobiltelefon ohne Verlust der Verbindung übernehmen und von einem Mobiltelefon oder einem anderen entfernten Telefon aus Firmentelefonate führen. Zur Unterstützung von Cisco Mobile Connect wird die Cisco Unified MobilityManager-Software mit einem integrierten Satz von Mobilitäts-Anwendungsdiensten ausgeliefert, darunter Web-basierende Systemverwaltung und Programme zur Konfiguration von Anwenderprofilen. Diese erlauben es, für alle mobilen Mitarbeiter des Unternehmens Anwenderprofil-Informationen zu erstellen, zu steuern und darauf zuzugreifen.

Cisco Unified MobilityManager bietet folgende Funktionen:

- **Gleichzeitiger Rufton auf Mobiltelefon und Desktop-Telefon** – Eingehende Anrufe klingeln gleichzeitig auf dem IP-Desktop-Telefon und allen Mobiltelefonen des Anwenders. Sobald der Anwender an einem Telefon das Gespräch annimmt, hören die anderen Telefone auf zu klingeln. Der Anwender kann jeden Anruf am Telefon seiner Wahl annehmen.
- **Abheben am Desktop** – Tätigt ein Anwender einen Anruf mit einem Mobiltelefon, kann er ihn an seinem Desktop-Telefon ohne Unterbrechung der Verbindung übernehmen.
- **Abheben am Mobiltelefon** – Tätigt ein Anwender einen Anruf mit seinem Desktop-Telefon, kann er ihn ohne Unterbrechung der Verbindung auf sein Mobiltelefon umlegen. Je nach momentanem Bedarf kann der Anwender das fest installierte Telefon im Büro oder sein Mobiltelefon verwenden.

- **Sicherheit und Geheimhaltung für Anrufe über Cisco Mobile Connect** – Während eines aktiven Anrufs über Cisco Mobile Connect ist das zugehörige Desktop-IP-Telefon gesichert. Der Zugriff auf den Anruf vom Desktop wird beendet, sobald die mobile Verbindung aktiv ist. So wird verhindert, dass Personen ohne Berechtigung bei dem weitergeleiteten Anruf mithören.
- **Cisco Mobile Voice Access** – Die Anwender können Anrufe über ein Mobiltelefon so tätigen, als ob das Telefon die Nebenstelle einer lokalen unternehmensweiten IP-Telefonanlage sei. Dies ermöglicht die Nutzung von lokalen Sprach-Gateways und WAN-Trunks.
- **Einheitliche unternehmensweite VoiceMail-Box** – Die Anwender können die VoiceMail-Box im Unternehmen als einzige, vereinheitlichte VoiceMail-Box für sämtliche Anrufe nutzen, für die Anrufe an das Desktop- wie an das Mobiltelefon. Auf diese Weise wissen Anrufer immer, wie sie mit bestimmten Mitarbeitern in Kontakt kommen, und die Mitarbeiter brauchen nur noch ein einziges VoiceMail-Systeme abzuhören.
- **Filter für zugelassene und blockierte Anrufe** – Der Anwender kann eine Liste von Anrufernummern erstellen, für die immer gleichzeitig die Desktop- und Mobiltelefone klingeln (Filter für zugelassene Anrufe) und eine Liste mit Nummern, für die das Mobiltelefon nicht klingelt, wenn das Desktop-Telefon klingelt (Filter für blockierte Anrufe). Das sorgt dafür, dass jeder Anwender wichtige Anrufe erhält, und verhindert zugleich das Weiterleiten unerwünschter oder unnötiger Anrufe.
- **Anruferidentifikation** – Die Anrufer-ID wird bei allen Anrufen gespeichert und angezeigt. Die Teilnehmer können Cisco Mobile Connect nutzen, ohne die originalen Informationen über den Anrufer zu verlieren (abhängig von der vom Mobiltelefon-Service Provider bereitgestellten Funktionalität).
- **Vom Systemadministrator gesteuerter Zugriff auf Anwenderprofile** – Die Einstellungen für die Anwenderprofile können vom Systemadministrator über die sicheren Webseiten der Cisco Unified MobilityManager Administration und durch Anwender über die sicheren Anwenderprofil-Webseiten geändert werden. Systemadministratoren haben die Möglichkeit zu bestimmen, in welchem Maß die Anwender ihre eigenen Profile kontrollieren dürfen. So lässt sich eine Balance zwischen den IP-Telefonie-Ressourcen und der Wahlfreiheit der Teilnehmer herstellen.
- **Ein-/Ausschalten von Funktionen auch an entfernten Standorten** – Zur flexiblen Verwaltung der Mobilkommunikation können die Anwender unter Verwendung der Cisco Mobile Voice Access-Anwendung oder auf den Anwenderprofil-Seiten Cisco Mobile Connect-Funktionen über ein Mobiltelefon ein- und ausschalten.
- **Sprach-basierender Zugang mit Anwenderidentifikation und Schutz durch persönliche Identifikationsnummer** – Die Cisco Mobile Voice Access-Anwendung ist durch Anwendername und Kennwort geschützt.
- **Anrufverfolgung** – Mobile Connect-Anrufe werden protokolliert und liefern Informationen, die zu einer optimalen Trunk-Nutzung im Unternehmen und zur Fehlerbehebung bei Verbindungsproblemen beitragen.

TECHNISCHE DATEN

Tabelle 1 gibt einen Überblick über die Software- und Hardware-Anforderungen von Cisco Unified MobilityManager.

Tabelle 1: Technische Daten des Cisco Unified MobilityManager

Komponente	Beschreibung
Cisco Media Convergence Server	Cisco Media Convergence Server 7815, 7825, 7835 und 7845
Cisco Unified MobilityManager Server Software Platform	Linux-Anwendung
Kompatibilität zum Cisco Unified CallManager	Cisco Unified CallManager 4.0(2a) oder höher
Cisco Multiservice Router und Voice Gateway	Cisco Multiservice-Router/-Gateway mit Unterstützung für Voice Extensible Markup Language (VXML)

BESTELLINFORMATIONEN

In Tabelle 2 finden Sie Bestellinformationen für Cisco Unified MobilityManager Release 1.1 und 1.2. Cisco Unified MobilityManager Release 1.1 unterstützt nur den Cisco Media Convergence Server 7815. Cisco Unified MobilityManager Release 1.2 unterstützt alle Cisco 7800 Series Media Convergence Server.

Tabelle 2: Bestellinformationen des Cisco Unified MobilityManager

Bestellnummer	Beschreibung
MM1.1-K9=	Cisco Unified MobilityManager Server-Software für Release 1.1
MM1.2-K9=	Cisco Unified MobilityManager Server-Software für Release 1.2
LIC-MM-MC=	Cisco Unified MobilityManager Anwenderlizenz für Cisco Mobile Connect
MCS-7815-I1-IPC3	Cisco Media Convergence Server 7815-I1 Appliance
MCS-7825-I1-IPC1	Cisco Media Convergence Server 7825-I1 Appliance (erfordert Release 1.2)
MCS-7825-H1-IPC1	Cisco Media Convergence Server 7825-H1 Appliance (erfordert Release 1.2)
MCS-7835-I1-IPC1	Cisco Media Convergence Server 7835-I1 Appliance (erfordert Release 1.2)
MCS-7835-H1-IPC1	Cisco Media Convergence Server 7835-H1 Appliance (erfordert Release 1.2)
MCS-7845-I1-IPC1	Cisco Media Convergence Server 7845-I1 Appliance (erfordert Release 1.2)
MCS-7845-H1-IPC1	Cisco Media Convergence Server 7845-H1 Appliance (erfordert Release 1.2)

SERVICE UND SUPPORT FÜR CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS

Unter dem Ansatz der Cisco Lifecycle Services bieten Cisco Systems und seine Partner ein breites Portfolio übergreifender Services zur Unterstützung des Cisco Unified Communications-Systems. Diese Services stützen sich auf eine bewährte Methodik zur Einrichtung, zum Betrieb und zur Optimierung von Lösungen für die IP-Kommunikation. So können Sie beispielsweise mithilfe von Dienstleistungen zur Planung und Auslegung im Vorfeld ehrgeizige Installations-Zeitpläne erfüllen und Netzwerkunterbrechungen während der Implementierung auf ein Minimum beschränken. Durch kompetenten technischen Support verringern Betriebsservices das Risiko von Kommunikationsstörungen. Optimierungsservices steigern die Performance der Lösung und ermöglichen betriebliche Bestwerte. Cisco und seine Partner bieten einen Ansatz für Service und Support auf Systemebene, durch den Sie ein zuverlässiges konvergentes Netzwerk aufbauen und unterhalten können, das Ihre betrieblichen Anforderungen erfüllt.

CISCO SYSTEMS



Cisco Systems GmbH
Kurfürstendamm 22
10719 Berlin
Fax: 030/97 89-2110

Cisco Systems GmbH
Neuer Wall 77
20354 Hamburg
Fax: 040/3767-4444

Cisco Systems GmbH
Hansaallee 249
40549 Düsseldorf
Fax: 02 11/52 02-9010

Cisco Systems GmbH
Friedrich-Ebert-Allee 67
53113 Bonn
Fax: 02 28/3 29-5199

Cisco Systems GmbH
Ludwig-Erhard-Straße 3
65760 Eschborn
Fax: 0 61 96/7 73-9700

Cisco Systems GmbH
Herold Center
Am Wilhelmsplatz 11
70182 Stuttgart
Fax: 07 11/2 39-1111

Cisco Systems GmbH
Am Söldnermoos 17
85399 Hallbergmoos
Fax: 08 11/5 59-5453

Tel.: 00800-9999-0522
information@external.cisco.com
www.cisco.de

Cisco Systems Austria
Millennium Tower
Handelskai 94-96
A-1200 Wien
Tel.: 00800-9999-0522
Fax: +43/1/2 40 30-63 00
www.cisco.at

Cisco (Switzerland) GmbH
Glatt-Com
8301 Glattzentrum
Schweiz
Tel.: 0800 878 1000
Fax: +41/1/8 78 92 92
www.cisco.ch