

# Contenido

## [Introducción](#)

[¿Por qué no es el vídeo liso en el mi PC al usar la cámara de PrecisionHD USB?](#)

## [Información Relacionada](#)

# Introducción

Este artículo se relaciona con la cámara de PrecisionHD USB del Cisco TelePresence.

## Q. ¿Por qué no es el vídeo liso en el mi PC al usar la cámara de PrecisionHD USB?

A. Asegúrese que:

- su ordenador cumple los requisitos para usar la cámara
- hay suficiente ancho de banda para su llamada
- hay bastante CPU y recursos de memoria disponibles

# Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)