

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué no está la conexión de la cámara de PrecisionHD USB con el PC?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con la cámara de PrecisionHD USB del Cisco TelePresence.

Q. ¿Por qué no está la conexión de la cámara de PrecisionHD USB con el PC?

A. Asegúrese que su sistema operativo Windows tiene las últimas actualizaciones de Microsoft. Los sistemas operativos recomendados son:

- 32 bit OS - Windows XP SP2/SP3, negocio de Windows Vista de 32 bits con el SP1 o tener últimas actualizaciones de Microsoft.
- 64 bit OS - Edición 64-bit de Windows XP con el SP1, negocio de Windows Vista 64-bit con el SP1.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)