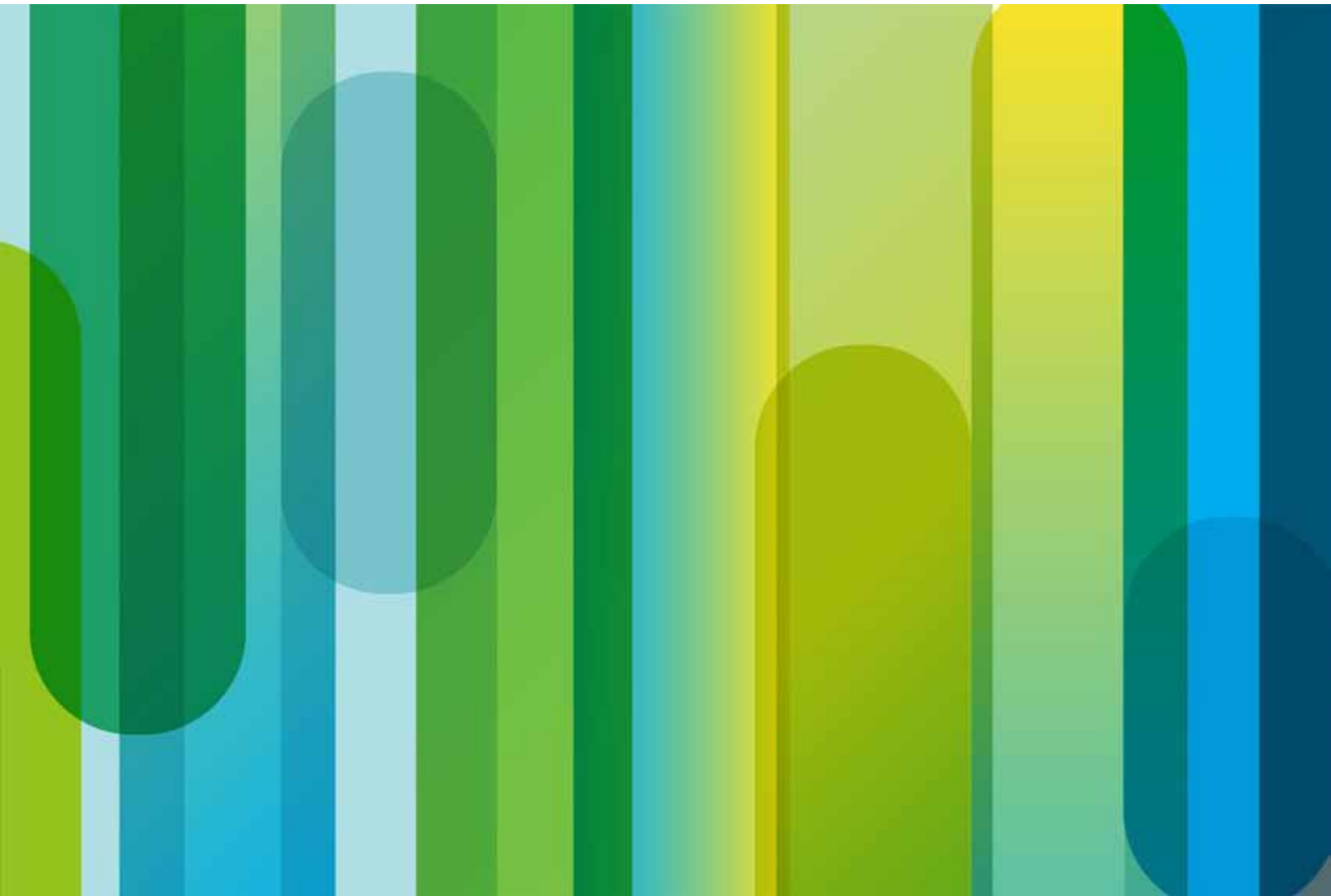


让网真 不再局限于会议室





兆丰国际商业银行经合并成立后，面临着统一两家公司文化的挑战。凭借成功实施和应用网真，兆丰银行顺利将两个组织融合为一家文化深厚且富有竞争力的银行。世界各地的员工可以实时交流、讨论问题，制定高效业务决策以及进行可视化沟通。

商业环境瞬息万变。与以往不同，当今的员工遍布世界各地。不仅团队分散在世界各地，员工工作场所也多种多样——工作站、家庭办公室、咖啡店以及途中。

如今的业务发展也更加迅速。安排大型会议通常太过缓慢，难以适应快节奏的项目和行业。如今，无论何时何地，都可能需要立即召开会议。

顺利过渡

一般来讲，组织会先在会议室中使用网真。这种小范围的安装便于试用。会议室网真的使用需要预先安排和管理，有时访问权仅限于高层管理人员。但随着网真应用越来越广泛，这些组织通常会发现网真会议室的预定越来越多，而且使用者并不想等着安排会议。这就是转向个人网真的契机。

于是，公司越来越多地选择从一开始就将会议室系统和桌面系统结合使用。只要您使用的产品是标准配置，无论是会议室里的小组还是桌面网真使用者都可以参与同一个对话。

通过将网真项目扩展到桌面级别，您可以为终端用户提供“个性化”体验。无论员工身在何处，都可以保持联系，感受视频通讯的力量。如果经理为小组会议设定了与会基层员工，他们就可以在自己的办公桌上使用网真。

网真帮助新英格兰信用合作社 (NECU) 加强客户关系。通过部署高端网真，NECU 的客户可以远程使用公司各种服务，例如，资产管理、贷款审批和保险咨询。

透明沟通的优点

使用桌面网真时，可视化协作就成为日常工作流程透明的一部分，并可在多方面使组织受益。

统一企业文化

当员工遍及世界各地时，很难保持有凝聚力的企业文化。使用网真，员工就可以看到身在别处的同事，对方就不仅仅是电话里的声音或是电子邮件上的签名。这种面对面的交流帮助员工避免信息误传，而且能够增加员工对决策制定的参与感。

而对经理来说，他们很难判断直接与客户接触的异地员工是否理解公司的目标并予以吸收执行。有了网真，每个人都可以了解、体验相同的组织信息，并保持一致性。

为客户服务

将网真扩展到会议室应用之外，还意味着将其投入到工作现场中。您可以想象一下，现场专家使用手持端点就客户的维修问题进行实时沟通；或是在银行办公室中安装网真系统，以便为分行客户服务。如果您在客户需要的地方安装网真，您与客户的关系将得到进一步强化。

可视化远程办公项目

对工作/生活平衡和环境可持续发展的考虑，推动了远程办公项目在世界各地的兴起。使用远程办公项目的组织可以降低办公室租用费用，提高能源效率，因此可以节省资金。此外，他们还发现远程办公员工的保留率更高、病假更少。

但是，很多经理及员工仍对实施大规模远程办公项目心存迟疑。雇主们担心“看不到”“场外”工作情况，员工是否真会在工作。而员工则会担忧公司把晋升及其他奖励机会留给办公室员工。为在家工作的员工装备桌面网真可以提高这些远程办公项目的可持续性，并帮助组织充分了解这些项目的潜在优点。

业务连续性

桌面网真协作技术在各种组织的业务连续性计划中都发挥着重要作用。使用个人网真，员工可以在任何地方开展工作和远程合作。这种弹性让他们可以更好地适应因自然或人为干扰而造成的危机或灾难情况。出现意外情况时，业务仍可照常进行，因为员工的电脑上安装了与办公室中相同的工具。

出现危机时，网真可以成为强有力的信息收集工具，直接在现场进行精确勘察。这降低

让网真不再局限于会议室

作为一家专门提供高级招聘解决方案的国际猎头公司，塔迪思集团需要的解决方案应支持其全球扩张、减少办事处之间的往返，并提高员工工作效率。有了网真，塔迪思可以与全球各办事处保持联系，公司员工可以与世界各地的客户和候选人进行面对面交流。公司还利用该技术共享经反复验证的最佳实践和成熟技术，为员工提供持续的培训和拓展，既经济又高效。

了误解的几率，并可以进行即时信息确认，构建出具有凝聚力和协调性的危机响应体系。另外，无论专家身在何处，都可以加入危机响应工作组，协助决策制定。

吸引新员工

年轻员工通常在学校或家中已习惯使用视频协作技术。当他们投身工作时，他们期望无论身在何处，都可以保持联系并进行可视化协作。如果您为基层员工配备网真系统，这就代表您高度重视他们的工作。

哪种类型的“个性化”解决方案更适合您的组织？

除了会议室外，您还可以将基于设备的网真端点、个人网真、PC-网真以及 VoIP 视频电话等纳入扩展网络。

通过为组织提供各种选择，使用者可以获得“个性化”的视频协作体验。管理层可能需要个人网真系统。经常在途中或家中办公的员工可能需要基于 PC 的解决方案，如 Movi。如果员工希望将桌面电话和视频系统结合起来，那么一台视频 VoIP 电话或许能够满足他们的需求。

只要这些解决方案是标准配置，它们就可以连接到单个管理系统。这表示您可以集中进行端点诊断、问题解决、软件更新下载、使用情况跟踪。这样，就可以让更多人享受视频协作的益处。

您的组织中有各种员工、沟通方式和业务需求。单一方案无法解决所有问题。将网真从会议室应用扩展到桌面应用（酒店客房、家庭办公室、现场），您可以提供各种选项，帮助员工提高工作效率。



美国总部
加州圣何塞
Cisco Systems, Inc.

亚太总部
新加坡
SingaporeCisco Systems (USA) Pte. Ltd.

欧洲总部
荷兰阿姆斯特丹
Cisco Systems International BV

思科在全球设有 200 多个办事处。思科网站 www.cisco.com/go/offices 上列出了各办事处的地址、电话和传真。