



خبر صحفي للنشر

25 نوفمبر 2014

تسهم في تحقيق مكاسب جمة على امتداد القطاعين العام والخاص

## دبي تحصد قيمة بمليارات الدولارات بحلول العام 2019 بفضل تقنيات «الإنترنت لكل شيء»

دراسة مهمة نشرتها «سيسكو للخدمات الاستشارية» على هامش «منتدى دبي للمدن الذكية» تؤكد أن مفهوم «الإنترنت لكل شيء» يسهم بتقليص التكلفة وتحسين الإنتاجية وزيادة العوائد والارتقاء بالخدمات المتاحة للمواطنين

دبي، الإمارات العربية المتحدة

أظهرت دراسة مهمة أعدتها ونشرتها «سيسكو للخدمات الاستشارية» اليوم على هامش «منتدى دبي للمدن الذكية» أن تحويل دبي إلى مدينة ذكية سيحقق للقطاعين العام والخاص بإمارة دبي قيمة فائقة تتاهاز 17.9 مليار درهم (4.87 مليار دولار) بحلول العام 2019.

وتستضيف كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية منتدى دبي للمدن الذكية لمناقشة الفرص التي يمكن أن تتيحها حقبة «إنترنت الأشياء»، وشمل المنتدى جلسات نقاشية بمشاركة خبراء معروفين من أمثال سعادة أحمد بن بيات، رئيس اللجنة التنفيذية لمبادرة دبي الذكية والرئيس التنفيذي لدبي القابضة؛ وهاورد تشارني، نائب الرئيس الأول، مكتب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لدى «سيسكو»؛ وشكري عيد، مدير سيسكو للخدمات الاستشارية.

وتحدّث تنفيذيون من «سيسكو» عن الدور المحفز للمستويات غير المسبوقة من الأتمتة والاتصالية في الانتقال إلى المرحلة التالية من «إنترنت الأشياء»، والتي تطلق عليها سيسكو اسم «الإنترنت لكل شيء». ويُقصد بهذا المفهوم إيجاد وصلة شبكية تشمل الأشخاص والعمليات والبيانات والأشياء، وتحقق المكاسب عند انضمام «كل شيء» إلى الشبكة. وثمة العديد من التحولات التقنية التي مهّدت لحقبة «الإنترنت لكل شيء»، منها عهد «إنترنت الأشياء» وتعزيز التنقلية وظهور الحوسبة السحابية وتعاضم أهمية البيانات الكبيرة «بيغ داتا» وحلول تحليل الأعمال وغيرها.

وأظهرت الدراسة أن «الإنترنت لكل شيء» ستحقق تلك المكاسب الضخمة عبر تقليص التكلفة، وتحسين إنتاجية الموظفين، وتحقيق عوائد جديدة، وتحسين المزايا المتاحة للمواطنين. ومن المكاسب الإضافية التي سيحققها القطاع الخاص تعزيز وتيرة الابتكار والارتقاء بأداء سلسلة الإمداد وتحقيق الاستفادة المثلى من الأصول.

ويتوافق مفهوم «الإنترنت لكل شيء» إلى أبعد الحدود مع طموحات دبي بالتحوّل إلى مدينة ذكية، تلك الطموحات التي تقوم على ست ركائز (الحياة والمجتمع والتنقل والاقتصاد والخدمات الحكومية والبيئة) وأكثر من مئة مبادرة تنصبُّ على النقل والاتصالات والبنية التحتية والكهرباء والخدمات الاقتصادية وتخطيط المدن وغيرها.

### المدن الذكية توجد فرصاً هائلة للقطاع العام

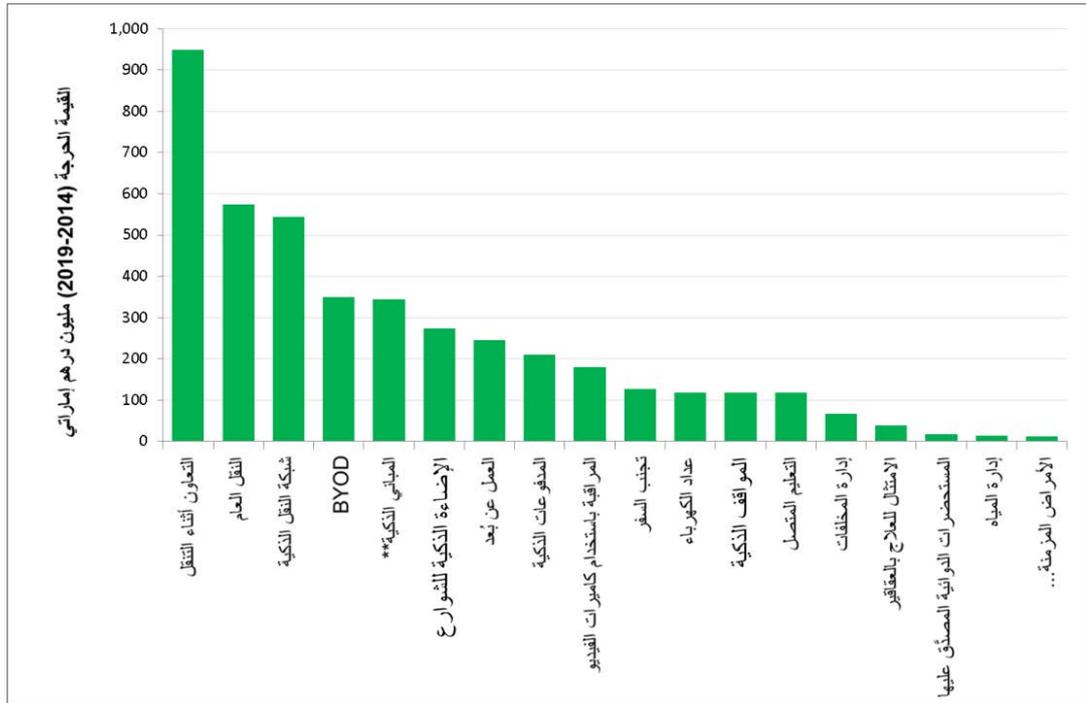
من المتوقع أن يحقق القطاع العام بدبي فوائد في أربعة مجالات ممتدة هي: إنتاجية القطاع العام، والنقل، وإدارة المدن، وفوائد أخرى ذات صلة.

القيمة المتأتبة خلال 5 أعوام (مليون درهم)	المجال
1.892	<b>إنتاجية القطاع العام</b> العمل عن بعد، التعاون في إنجاز مهام الأعمال، تمكين الموظفين من استخدام أجهزتهم النقالة في بيئة العمل، المباني الذكية
1.094	<b>النقل</b> الحافلات، المواقف، إنارة الشوارع، عدم الحاجة إلى التنقل بسيارة خاصة
378	<b>إدارة المدن</b> المراقبة الأمنية الفيديوية، الماء، الكهرباء، النفايات
949	<b>فوائد أخرى ذات صلة</b> تشمل حالات في الرعاية الصحية والتعلم وشبكات الكهرباء والدفعات الذكية

وستساعد مرحلة «الإنترنت لكل شيء» المؤسسات والهيئات العامة في إدارة أصولها، والارتقاء بأدائها، وإيجاد أنماط عمل جديدة، الأمر الذي يتماشى مع أركان استراتيجية تحويل دبي إلى مدينة ذكية، أي إثراء الحياة اليومية وتعزيز الاقتصاد والسياحة.

ويعد معاينة تقييمية شملت 17 مجالاً من مجالات القطاع العام المستفيدة من حقبة «الإنترنت لكل شيء»، تبيّن أن أكثرها استفادة من حيث القيمة هي: التعاون النقال (259 مليون دولار/950 مليون درهم)؛ والنقل العام (157 مليون دولار/575 مليون درهم)، وشبكات الطاقة الذكية (148 مليون دولار/544 مليون درهم).

وباستخدام سلسلة من قياسات الأداء والأساليب انتهى العمل إلى أن القيمة على المحك للقطاع العام بدبي خلال 5 سنوات تُقدر بـ 4.3 مليار درهم إماراتي كما يظهر في الشكل التالي، وقد استخدمت الدراسة مجموعة من الافتراضات المتحفظة ومنها معدل تبني لهذا الخدمات مقداره 60% فقط خلال 5 سنوات.



### المكاسب المتحققة عالمياً من مفهوم «الإنترنت لكل شيء»

تشكل عمليات المدن أهمية كبيرة لمستقبل «الإنترنت لكل شيء»، ومن المتوقع أن تسهم هذه التقنيات المستقبلية في تحقيق قيمة كبيرة للمدن خلال السنوات العشر القادمة من خلال عدة حالات مثل:

- يمكن أن تحقق المباني الذكية مكاسب بقيمة 100 مليار دولار أمريكي عبر خفض التكلفة التشغيلية من خلال تقليل الطاقة الكهربائية المستهلكة، وهو الأمر الممكن عبر تكامل نظم التدفئة والتهوية والتبريد وعدد آخر من النظم ذات الصلة.
- مراقبة الغاز يمكن أن تحقق مكاسب بقيمة 69 مليار دولار أمريكي عبر خفض تكلفة قراءة عدادات الغاز وتعزيز دقة قراءة العدادات في آنٍ معاً.
- المواقف الذكية قد تحقق مكاسب بقيمة 41 مليار دولار أمريكي من خلال توفير الشفافية الآتية للمواقف الشاغرة على امتداد المدينة، ومن ثم تعزيز التخطيط وتسعير المواقف حسب الطلب.

- إدارة مصادر المياه قد تحقق مكاسب بقيمة 39 مليار دولار أمريكي من خلال ربط عدادات المياه المنزلية بشبكة بروتوكول إنترنت لقراءة آنية على الأجهزة المختلفة.
- تسعير الطرقات قد يحقق مكاسب بقيمة 18 مليار دولار أمريكي عبر تنفيذ الدفعات المؤتمتة عند دخول السيارات الطرقات المكتظة من المدن المختلفة، الأمر الذي يزيد العوائد ويعزز انسيابية حركة السير في آنٍ معاً.

وفي هذا الصدد، قال سعادة أحمد بن بيات، رئيس اللجنة التنفيذية لمبادرة دبي الذكية والرئيس التنفيذي لدبي القابضة: "بسبب الكثافة السكانية العالية وتدني مستوى الجريمة وتوافر الرعاية الصحية بمعايير عالمية رفيعة نعتقد أن دبي هي الأجدر أن تتحول بالفعل إلى أول مدينة ذكية في العالم متكاملة الأوجه. ولتحقيق ما سبق، بدأنا نسترشد بما جاء في التقرير من حيث إعادة تصميم خدمات المدينة والعمليات الحكومية في إطار من التعاون والاتصالية الوثيقين بين المؤسسات والهيئات المختلفة بهدف توفير خدمات غير مسبوقة لكافة القاطنين بدبي".

من جانبه، قال وهاورد تشارني، نائب الرئيس الأول، مكتب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لدى «سيسكو»: "تأثير الإنترنت لكل شيء بدبي سيكون واقعياً ولموسماً، وستحقق هذه الحقبة الفريدة فوائد عملية تسهم في إثراء الحياة اليومية للقاطنين بدبي، فضلاً عن تعزيز الاقتصاد والسياحة. وثمة شواهد عديدة على مُدن ذكية في العالم استطاعت أن تقلص كمية المياه المستهلكة بنسبة 50 بالمئة، والكهرباء بنسبة 30 بالمئة، والحركة المرورية بنسبة 30 بالمئة، وستشمل الفوائد المتأتية من حقبة الإنترنت لكل شيء بدبي الأمن والإنتاجية المؤسسية إلى جانب إثراء الحياة اليومية الفردية".

وفي السياق ذاته، قال شكري عيد، مدير «سيسكو للخدمات الاستشارية»: "بدأت دبي بالفعل بتطبيق أفضل ممارسات المدن الذكية الواردة في التقرير الصادر عن خدمات سيسكو الاستشارية، وتشرف اللجنة التنفيذية لمبادرة دبي الذكية على استفادة المؤسسات والهيئات الحكومية من النظم فائقة التقنية، وأدوات تنسيق مهام الأعمال، ورؤى الأعمال. وسيضطلع القطاع العام بدور بالغ الأهمية في وضع خريطة طريق وميزانية مدينة دبي الذكية، وفي تحديد المعايير العالمية للمدن الذكية التي سترتقي بالحياة اليومية بدبي".

من جانبه، قال ربيع دبوسي، مدير عام «سيسكو» في الإمارات: "أخذت دبي بناصية الريادة في مجالات مثل مراقبة الخدمات الرقمية والتطبيقات الذكية/النقالة للنقل في مستهل التحول إلى مدينة ذكية، وهذا التحول سيقود إلى آفاق لا حدود لها كما جاء في التقرير. وبالانتقال من إنترنت الأشياء إلى حقبة

الإنترنت لكل شيء سيتمكن الأفراد والشركات والمؤسسات الحكومية والتجمعات السكانية بدبي من إنجاز أشياء لم تكن ممكنة من قبل. وسنحقق جميعاً المزيد من القيمة في حياتنا اليومية بفضل إنجاز الأشياء بمعايير غير مسبوقه من حيث السرعة والفاعلية والتكلفة المجدية والسلامة، وسيقود ذلك حتماً إلى إسعاد القاطنين بدبي والارتقاء بأدائهم وإنتاجيتهم".

- انتهى -

## معلومات للمحررين

تقنيات «الإنترنت لكل شيء»: تتيح لدبي فرصة جني مكاسب بقيمة 17.9 مليار درهم إماراتي، 2014-2019 بناء على دراسة أجرتها سيسكو، ويمكن الاطلاع على التقرير الكامل أو طرح الأسئلة حوله، والتعرف على أهم عشرة نتائج فيه من خلال الرابط: [www.internetofeverything.com](http://www.internetofeverything.com)

## سيسكو للخدمات الاستشارية Cisco Consulting Services

هي خدمة استشارية الهدف منها تحقيق نقلة فارقة في أداء الأعمال عبر تسخير ابتكارات حقبة «الإنترنت لكل شيء» لإيجاد أسواق جديدة وأنماط أعمال غير مسبوقه. وتساعد خدمات سيسكو الاستشارية الشركات في تحقيق الفاعلية مُجدية التكلفة الداعمة للارتقاء بالأعمال وأداء التقنية المعلوماتية. وتوفر خدمات سيسكو الاستشارية خبرتها الواسعة والمعتمّقة في مجال قطاعات الأعمال والتقنية بما يساعد عملاءها في خلق أسواق جديدة وتعزيز الربحية وإدارة المخاطر وتوسيع رقعة الأعمال في العالم وتحفيز الابتكار وإطلاق العنان للأفكار الخلاقة. لمعرفة المزيد:

<http://www.cisco.com/web/about/ac79/innov/loE.html>

## للمعلومات الصحفية الخاصة بمنطقة الشرق الأوسط

<http://newsroom.cisco.com/me>

## نبذة عن شركة سيسكو:

تعمل شركة "سيسكو"، الرائدة عالمياً في مجال تقنية المعلومات والمدرجة في بورصة الأوراق المالية "ناسداك" تحت الرمز (NASDAQ: CSCO)، على مساعدة الشركات في استغلال الفرص المستقبلية من خلال إثبات أن تحقيق الإنجازات المذهلة يكون عبر تمكين الاتصال الشبكي لما هو غير متصل. لمتابعة أخبار سيسكو، الرجاء زيارة <http://thenetwork.cisco.com>.

###

سيسكو وشعار سيسكو هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لمؤسسة سيسكو و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة وبلاد أخرى. ويمكن الاطلاع على قائمة علامات سيسكو التجارية عبر الموقع [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). إن كافة العلامات التجارية الأخرى المذكورة في هذه

الوثيقة هي ملك لأصحابها. إن استخدام كلمة الشريك لا يتضمن علاقة شراكة بين سيسكو وأي شركة أخرى.

للاستفسارات الإعلامية

فراس حمزة

واليس للاستشارات التسويقية

هاتف: +971 4 390 1950

[cisco@wallis-mc.com](mailto:cisco@wallis-mc.com)