

在Cisco CallManager 3.0上为Cisco WebAttendant 客户端应用 TCD 数据库路径指定一个位置

目录

[简介](#)

[任务 1：更改TCD数据库路径](#)

[任务 2：映射网络驱动器](#)

[相关信息](#)

简介

本文是十文档套件的一部分六。关于每个文件的信息，请查询此集的索引：

[安装和配置用于 CallManager 3.0 的 Cisco WebAttendant客户端](#)

默认情况下，WebAttendant客户端应用程序配置使用被缓存的用户目录信息直接地从Cisco CallManager服务器的用户数据库。这是首选。在这种情况下，数据库的WebAttendant客户端的路径是<ip-address>是CallManager服务器或[\<dns-name>WAUSERS]地址<dns-name>是CallManager服务器的名称的[\<ip-address>WAUSERS]。

有，然而，允许的WebAttendant客户端其它选项访问用户数据库。使用一个被映射的网络驱动器，WebAttendant客户端应用程序可以配置独自地指向数据库硬盘驱动器的本地复制或远程服务器的硬盘驱动器。如果决定实现其中一个可选择的方案，必须经常手工刷新数据库(复制从CallManager服务器)到位置您使用WebAttendant客户端，为了WebAttendant客户端能访问最新的数据库。

任务 1：更改TCD数据库路径

此任务解释如何设置WebAttendant客户端应用程序指向用户数据库的本地复制。在本例中，文件的复制在本地文件夹 `d:\users` 将安置。

如果选择使用此方法，通过Cisco CallManager做的任何数据库变动不会自动地安排可用于Cisco WebAttendant客户端。数据库文件的新版本将必须复制到位置或位置WebAttendant客户端指向。这可以由管理员手工完成或用户能执行它自己，如果最新的数据库的复制在CallManager服务器的FTP根文件夹被保留。关于使用FTP根文件夹的信息分配文件，请参阅[安装和配置客户端PC上的Cisco WebAttendant](#)。

Note:指向的步骤一个远程文件夹通过使用一个被映射的网络驱动器是相同的象指向一个本地文件夹。WebAttendant客户端PC，然而，将要求指向远程文件夹的一个被映射的网络驱动器为了访问用户数据库。请参阅下一个任务关于映射网络的说明到一个远程文件夹。

安置的最近已修改用户数据库的复制(UsersDB1.mdb或UsersDB2.md)在本地文件夹d:\users。数据库文件在C:\Program Files\Cisco\Users\的CallManager服务器查找。

运行WebAttendant客户端应用程序。如果看到关于是的数据库的一个消息可用的，请选择好。

1. 选择从WebAttendant控制台屏幕的**设置**选项。
2. 您应该看到与以下类似的屏幕。点击在 Settings窗口的WebAttendant的按钮。

3. 您应该看到与以下类似的屏幕。

Note:在这种情况下文件夹已经更改对d:\users。

4. 选择数据库UsersDB1.mdb。
5. 点击**开放**，然后**好**。您通知更改不会生效，直到您重新启动WebAttendant客户端应用程序。

您应该当前看到屏幕类似于以下。

6. 退出WebAttendant控制台。

任务 2：映射网络驱动器

此任务将解释如何映射网络驱动器到名为在名为 **server1**的远程服务器的 **wa_dbase**的文件夹。**wa_dbase**文件夹已经设置作为在 **server1**的一个共享文件夹。如果需要关于配置共享文件夹的更多信息请参阅 [共享Cisco WebAttendant用户目录数据库信息](#)。

1. 用鼠标右键单击在WebAttendant PC的桌面的网络图标。
2. 选择**地图网络驱动器**。

4. 输入路径到包含用户数据库的远程文件夹。格式是
[\<server_dns_name>shared_folder_name]或[\<server_ip_address>shared_folder_name]。在这种情况下**server1**和**wa_dbase**，分别。
单击 **Ok**。

这完成此任务。返回到任务1并且请使用新的数据库位置e:\。为了完成配置WebAttendant客户端应用程序。

您完成此任务。返回到[主要索引页](#)。

相关信息

- [语音技术支持](#)

- [语音和统一通信产品支持](#)
 - [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)
-