

配置Cisco CallManager 3.0的Cisco WebAttendant Pilot和Hunt Groups

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Cisco WebAttendant搜索组解释](#)

[任务 1：创建引导点](#)

[任务 2：创建并且配置搜索组](#)

[任务 3：重新启动TCD服务](#)

[相关信息](#)

简介

本文是十文档套件的一部分三。参见此集的索引，[安装和配置用于Callmanager3.0的WebAttendant客户端的](#)，关于这些文档中的每一个的信息。

本文解释如何配置Cisco CallManager的Cisco WebAttendant从服务器方面。参考[Cisco Web Attendant的安装客户端的](#)欲知更多信息。

本文使用默认设备池。另外，所有位置都已设置为 <None>，所有呼叫搜索空间都已设置为 <None>，并且所有分区都已设置为 <None>。确保适应这些字段值您的拓扑，若适合。

在Cisco CallManager服务器的Cisco WebAttendant使用一引导点和一个相关的搜索组为了控制呼叫路由。广泛Cisco WebAttendant用户可以层叠以搜索组为了允许一可能在所有个人用户的订阅。如果搜索组的第一名组员有组成前四个成员搜索组的四条线路电话，第五个搜索组成员可以补充说，对另一Cisco WebAttendant Pilot的点指向。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

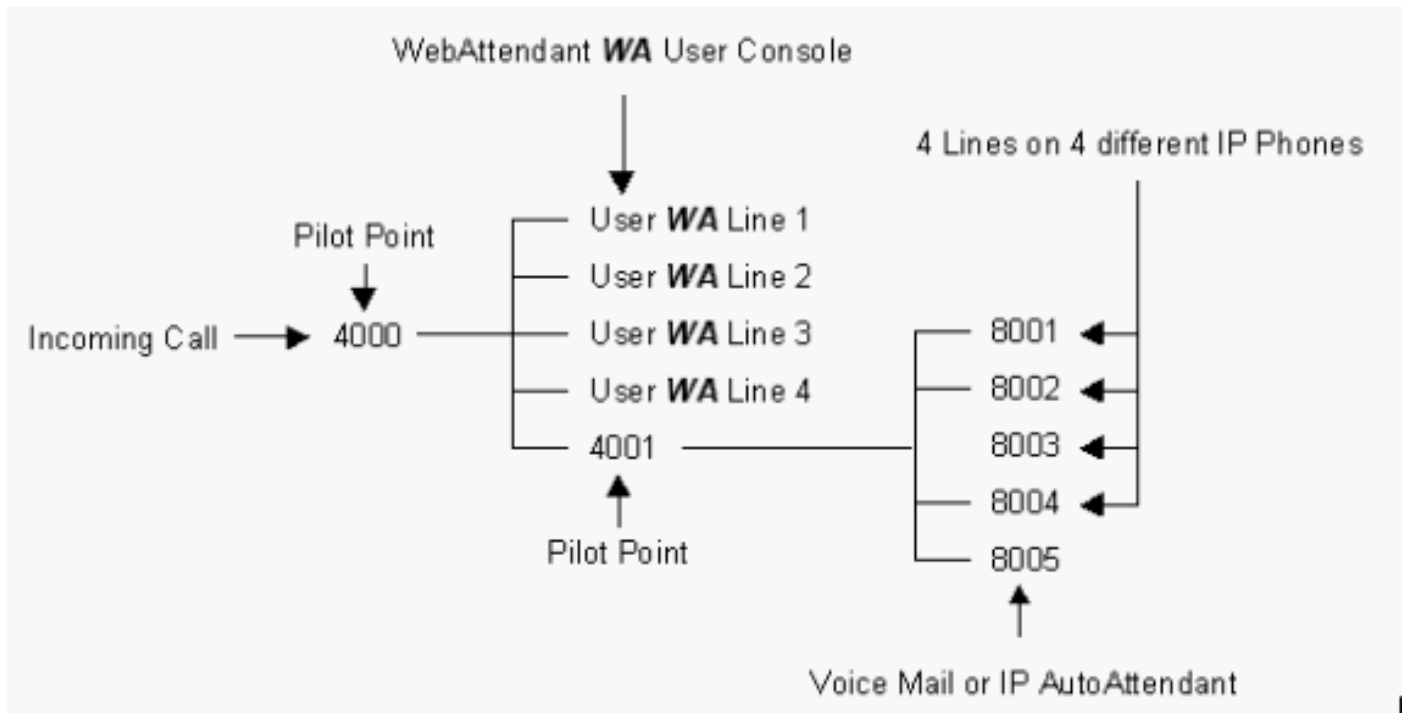
本文档不限于特定的软件和硬件版本。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Cisco WebAttendant搜索组解释

此图显示对四条线路的第一个搜索组点在单个Cisco WebAttendant客户端的方案(用户ID = wa)和其相关的电话。第二个搜索组指向四不同IP电话和IP自动话务员或语音邮件DN。如果WA用户没有登录他们的控制台，呼叫立即路由到引导点4001。



当您在此图时说明的搜索组中配置Dns，对下个成员的仅呼入呼叫路由，如果上一个成员，DN -线路，忙碌。

例如：

1. 如果引导点4000不处理一呼入呼叫，因为用户WA没有登录Cisco WebAttendant应用程序，被递交到引导点4001。
2. 引导点4001路由呼叫对第一个联机DN。在这种情况下，假设，8001忙碌，并且8002是可用的。
3. 呼叫被递交到8002，并且8002分配的电话响。
4. 这时呼叫不再是受搜索组的控制。如果呼叫到8002没有应答，变得丢失，除非此线路在**没有答案配置转发**。
5. 因为Cisco WebAttendant客户端不控制此电话，在**没有答案选项的转发**允许。它在电话没有允许该Cisco WebAttendant客户端控制。

此示例点是显示出，您在搜索组中只使用Dns，如果肯定知道有每条线路的一用户联机，每当呼叫可能路由对它。

任务 1：创建引导点

引导点和搜索组必须配置，在思科电话呼叫调度器(TCD)前能路由呼叫到Cisco WebAttendant。Cisco WebAttendant Pilot点是接收的虚拟目录电话号码，并且重定向呼叫到其相关的搜索组的成员

。搜索组组长是列出的命令确定呼叫重定向顺序。在搜索组中不是忙碌的第一个可用的成员收到呼叫。

- 引导点是TCD收到并且根据搜索组成员列表的直接呼叫的虚拟目录电话号码。引导点编号一定是唯一在系统中，因此它不可以是共享线路外观。
- 搜索组是确定呼叫重定向顺序的列表的位置。搜索组在[Task2配置](#)。

1. 从主要Cisco CallManager菜单选择Service > Cisco WebAttendant。



2. 填写字段如所需求您的配置的。输入相应的配置设置正如此表所描述。当您创建引导点和搜索组时，请务必考虑溢出条件。例如，如果有呼叫支持的一引导点，用三个目录号在其搜索组中，很可能，全部三个目录号忙碌，当第四呼叫进来时。在那种情况下，没有呼叫可以路由的另外的目录号。最终目录号在搜索组中可以是到语音邮件或某其他应用程序例如能同时接受多呼入呼叫为了处理溢出条件的IP自动话务员。**注意：** 确保路由成员为此语音邮件号码总是启用，如果TCD能看到其线路状态。否则，此语音邮件号码每次不收到超过一呼叫。**注意：** 禁用呼叫等待和呼叫转接线路和目录号的在思科IP电话与Cisco WebAttendant控制台一起使用。**注意：** 请勿使用共享线路外观任何电话与Cisco WebAttendant一起使用。在本例中：引导名称— *cisco*主Cisco CallManager —塔帕纤维布实验号码— 3000**注意：** 实验号码需要是唯一和不已关联用所有电话。



3. 单击 Insert。一旦引导点创建，您必须配置搜索组为了指定进来到引导点的呼叫如何重定向。

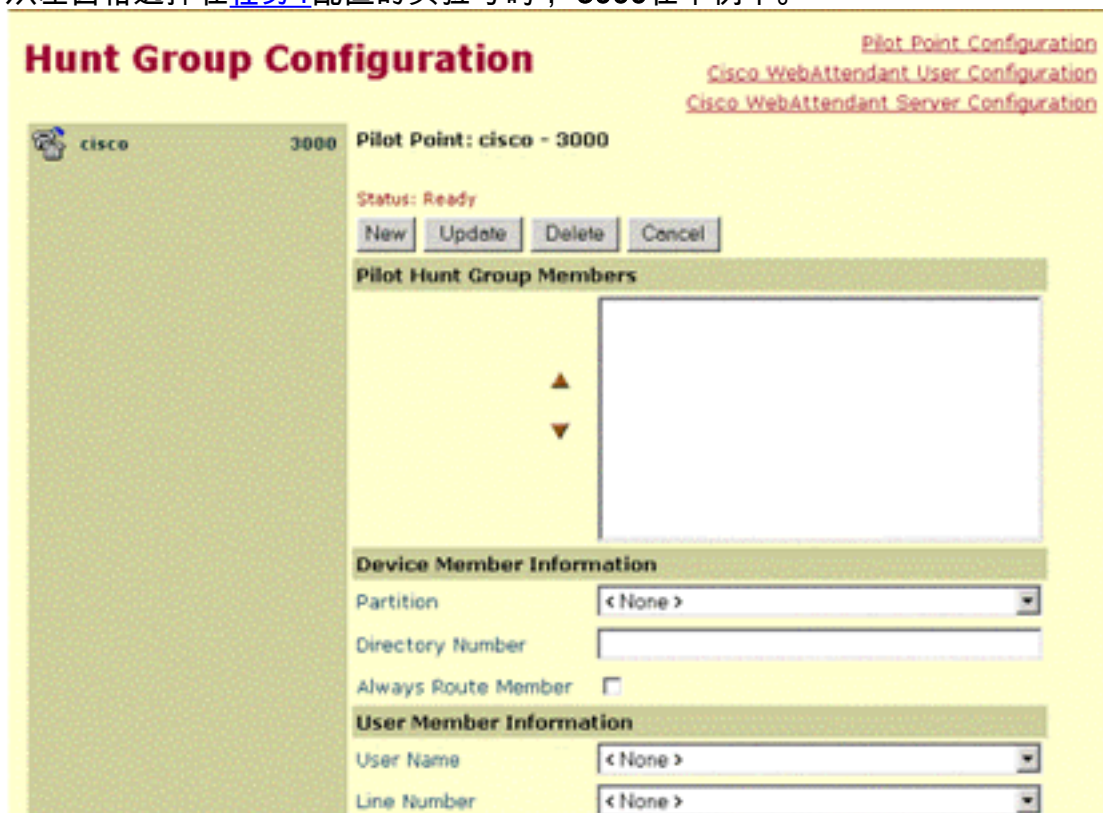
[任务 2：创建并且配置搜索组](#)

当呼叫进入到引导点时，TCD使用搜索组列表该引导点为了确定呼叫目的地。TCD在搜索组中通过成员按顺序，直到查找路由的呼叫第一个可用的目的地。搜索组成员可以指定作为目录号(DN)或作为—Cisco WebAttendant用户加上线路号，用户成员。

- 如果DN指定，TCD检查发现线路是否可用，不忙碌，并且，如果是，路由呼叫。这是用一个IP电话关联的DN。WebAttendant的Dns一定是唯一。
- 如果用户和线路号指定，TCD检查发现用户是否登陆对Cisco WebAttendant和联机，在检查发现前线路是否是可用的。如果用户登陆和联机，并且线路是可用的，TCD路由呼叫。

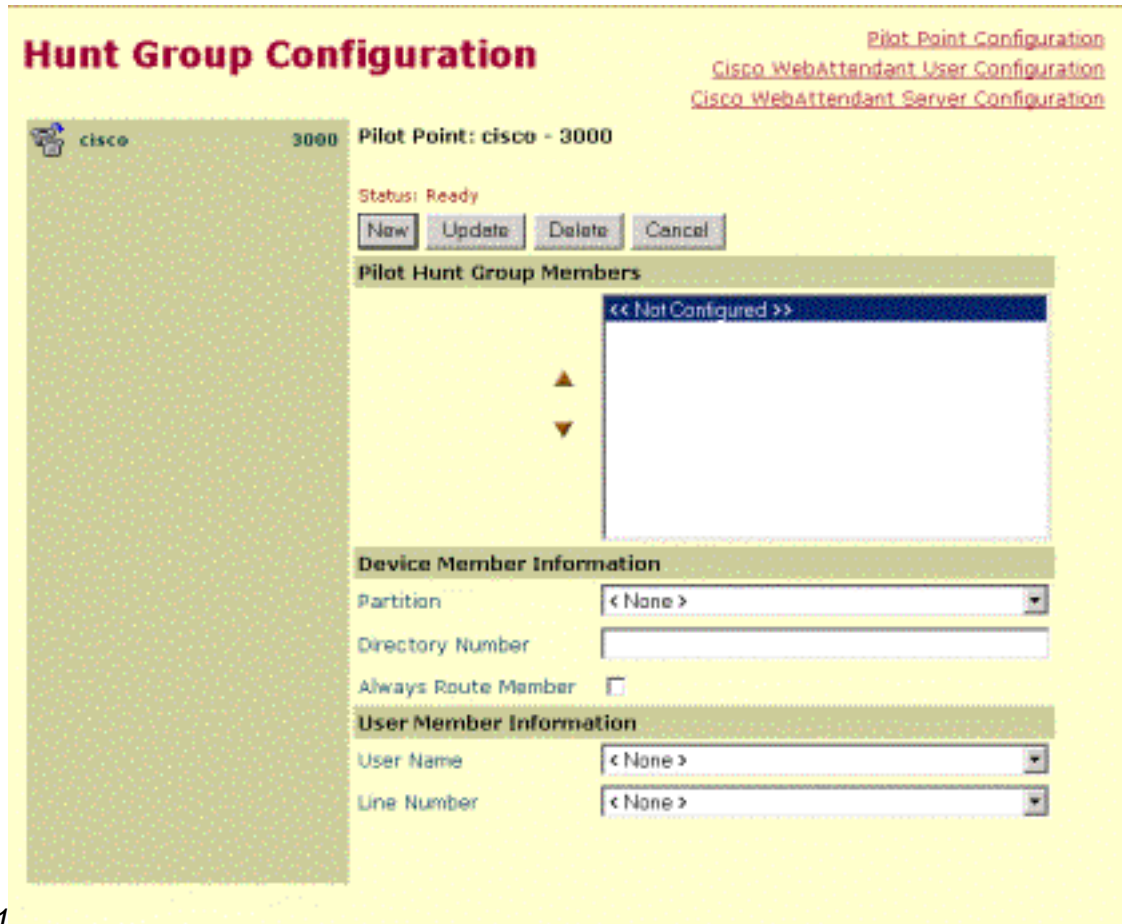
而不是DN的规格用户和线路号的优点是Cisco WebAttendant用户可以是登陆和联机在集群和接收呼叫的Cisco WebAttendant软件控制的所有Cisco IP电话。如果DN指定，必须登录用电话关联拥有DN配置Cisco WebAttendant用户的PC。

1. 点击**搜索组配置**。参考此命令的位置的前一个镜像。
2. 从左窗格选择在**任务1**配置的实验号码，3000在本例中。



单击 **New**。

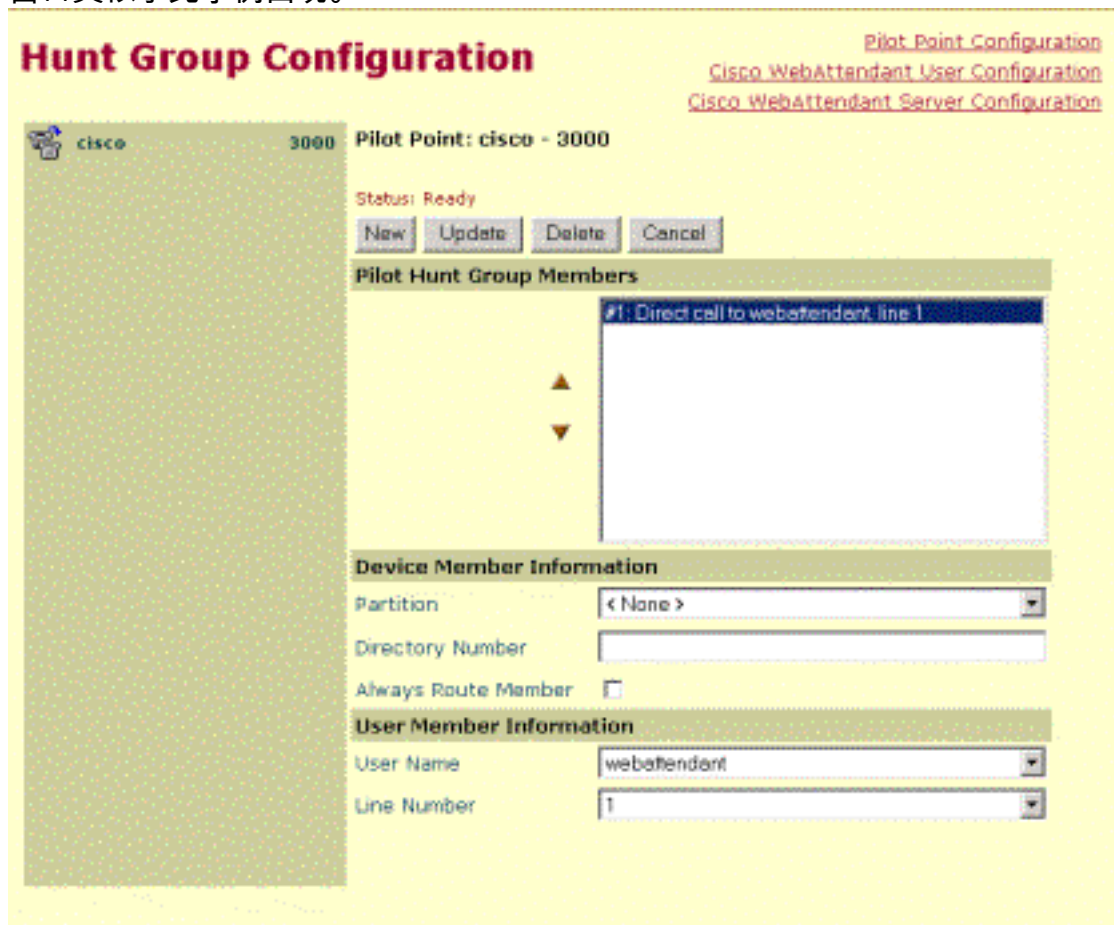
3. 填写用户和线路号在**用户成员信息部分**。输入在表里描述的相应的配置设置。**注意**：如果使用目录号(Dns)而不是用户名和线路号，呼叫可能只路由到Dns分配的电话。要使用Cisco WebAttendant客户端为了接受呼叫到他们的已分配分机的所有用户(DN)必须登录配置为了控制IP电话处理他们的Dns的Cisco WebAttendant启用的PC。在本例中：**用户名—webattendant线路号—**



1

窗口类似于此示例出现。

单击更新。



4. 重复步骤2和3为了添加另外的用户或Dns。在您输入新用户后，此任务完成。

[任务 3：重新启动TCD服务](#)

对Cisco webattendant服务器配置的多数更改要求服务被终止和重新启动的使更改生效。

警告： 如果重置TCD服务，它终止所有TCD呼叫路由，直到服务回到联机。

1. 从主要Cisco CallManager菜单选择**Service>控制中心**。然后请选择服务器。



2. 单击“停止”。
3. 等五秒然后单击**开始**。这完成此任务。返回[索引页](#)。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)