

在CallManager 3.1上配置 Cisco WebAttendant Pilot和Hunt Groups

目录

[简介](#)

[Cisco WebAttendant搜索组解释](#)

[任务 1：创建引导点](#)

[任务 2：创建和配置搜索组](#)

[任务 3：重新启动 TCD 服务](#)

[工具信息](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何配置Cisco CallManager的Cisco WebAttendant从服务器方面。关于如何安装Cisco WebAttendant客户端的信息，请参考[安装和配置客户端PC上的Cisco WebAttendant](#)

本文使用默认设备池。另外，所有位置都已设置为 <None>，所有呼叫搜索空间都已设置为 <None>，并且所有分区都已设置为 <None>。

在Cisco CallManager服务器的Cisco WebAttendant使用一引导点和一个相关的搜索组控制呼叫路由。广泛Cisco WebAttendant用户可以层叠以搜索组允许一可能在所有个人用户的订阅。如果搜索组的第一名组员有将组成前四个成员搜索组的四条线路电话，第五个搜索组成员可以补充说，对另一Cisco WebAttendant Pilot的点指向。

Cisco WebAttendant搜索组解释

以下图显示对四条线路的第一个搜索组点在单个Cisco WebAttendant客户端的方案(用户ID = wa)和其相关的电话。第二个搜索组指向四不同IP电话和Cisco IP AutoAttendant或语音邮件DN。如果WA用户没有登录他们的控制台，呼叫将立即路由到引导点 4001。

当您在搜索组中配置Dns (如以上图的右侧所显示)，呼入呼叫唯一路由到下个成员，如果上一个成员(DN -线路)忙碌。

例如：如果呼入呼叫没有由引导点4000处理，因为用户WA没有登录Cisco WebAttendant应用程序，将被递交到引导点4001。引导点4001将路由呼叫对第一个联机DN。在这种情况下，假设，8001忙碌，并且8002是可用的。呼叫将被递交到8002，并且8002分配的电话应该响。

这时呼叫不再是受搜索组的控制。如果呼叫到8002没有应答，将丢失，除非此线路在**没有答案配置转发**。因为此电话没有控制的是由Cisco WebAttendant客户端，在**没有答案选项的转发**允许。它在Cisco WebAttendant客户端控制的电话没有允许。此示例点是显示出，您应该在搜索组中只使用Dns，如果肯定知道有每条线路的一用户联机，每当呼叫可能路由到它。

任务 1：创建引导点

引导点和搜索组必须配置，在思科电话呼叫调度器(TCD)前能路由呼叫到Cisco WebAttendant。Cisco WebAttendant Pilot点是接收的虚拟目录电话号码，并且重定向呼叫到其相关的搜索组的成员。搜索组组长是列出的命令确定呼叫重定向顺序。第一个可用的(不忙碌)成员在搜索组中收到呼叫。

- 引导点是TCD收到并且根据搜索组成员列表的直接呼叫的虚拟目录电话号码。引导点编号一定是唯一在系统(它中不可以是共享线路外观)。
 - 搜索组是确定呼叫重定向顺序的列表的位置。(搜索组在Task2配置，下面。)
1. 从主要Cisco CallManager菜单，请选择**服务/Cisco WEB Attendant**。
 2. 填写字段如所需求您的配置的。如下所述输入相应的配置设置。在本例中：**引导名称**：*cisco*
主Cisco CallManager：*CM_CRUSADER*
实验号码：*3000***注意**：实验号码应该是唯一，并且不应该用任何电话关联。
 3. 单击 **Insert**。一旦引导点创建，您必须配置搜索组指定进入到引导点的呼叫如何重定向。

任务 2：创建和配置搜索组

当呼叫进入到引导点时，TCD使用搜索组列表该引导点确定呼叫目的地。TCD在搜索组中通过成员按顺序，直到查找路由的呼叫第一个可用的目的地。搜索组成员可以指定作为目录号(DN)或作为一个Cisco WebAttendant用户加上线路号(用户成员)。

- 如果DN指定，TCD检查发现线路是否是可用的(不忙碌)，并且，如果是，路由呼叫。这是DN关联与一Cisco IP电话- WebAttendant的Dns一定是唯一。
 - 如果用户和线路号指定，TCD检查发现用户是否登陆对Cisco WebAttendant和联机在检查看到前线路是否是可用的。如果用户登陆和联机，并且线路是可用的，TCD路由呼叫。指定一用户和线路号优点而不是DN是Cisco WebAttendant用户可以是登陆和联机在Cisco WebAttendant软件控制的所有Cisco IP电话在集群和接收呼叫。如果DN指定，必须登录用电话关联拥有DN配置Cisco WebAttendant用户的PC。
1. 单击**搜索组配置**。
 2. 选择在从左窗格(*3000*的任务1配置的实验号码在本例中)。单击**添加成员**。这将创建最初将出现作为<<not configured>>的成员。
 3. 填写用户和线路号在**用户成员信息部分**。成员被输入作为设备成员或用户成员。如下所述输入相应的配置设置。**注意**：如果使用目录号而不是用户名和线路号，呼叫可能只路由到Dns分配的电话。要使用Cisco WebAttendant客户端接受呼叫到他们的已分配分机的所有用户(DN)必须登录配置控制IP电话处理他们的Dns的WebAttendant启用的PC。在本例中：用户名：*wa*
线路号：*1*单击**更新**。您应该看到与以下类似的屏幕。
 4. 重复步骤2和3添加额外用户或DN成员。当您完成输入新用户时，您完成此任务。

任务 3：重新启动 TCD 服务

对Cisco webattendant服务器配置的多数更改要求服务被终止和重新启动的使更改生效。

警告：重置TCD服务终止所有TCD呼叫路由，直到服务回到联机。

1. 选择**应用程序> Cisco CallManager Servicability**。
2. 选择**Tools > Control Center**。

3. 选择操作需要完成的服务器。在本例中，服务器被命名 *Crusader*。
4. 点击思科电话呼叫调度器的**终止**。请等待，直到箭头(◀)把变成square (◻)，然后点击**开始**。箭头应该返回，显示服务运行。
5. 要返回到主要管理员页面，请选择**应用程序> Cisco CallManager管理**。任务完成。

工具信息

对于附加资源，请参见[语音、电话和消息技术的Cisco TAC工具](#)。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档- 思科系统](#)
- [问题信息通告 \(Field Notice \)](#)