

在CallManager 3.1上配置 Cisco WebAttendant Pilot和Hunt Groups

Contents

[Introduction](#)

[Cisco WebAttendant解释的Hunt Group](#)

[第1项任务：创建导频点](#)

[第2项任务：创建和配置Hunt Group](#)

[第3项任务：重新启动TCD服务](#)

[工具信息](#)

[Related Information](#)

Introduction

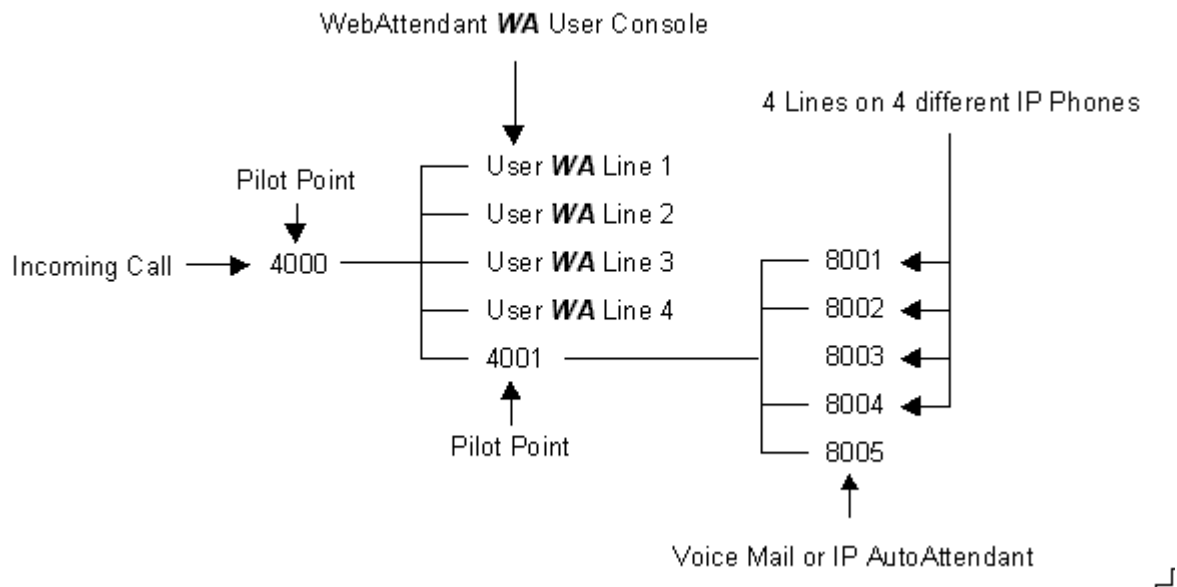
本文描述如何配置Cisco CallManager的Cisco WebAttendant从服务器方面。关于如何安装Cisco WebAttendant客户端的信息，请参见[安装和配置客户端PC上的Cisco WebAttendant](#)

本文使用默认设备池。另外，所有位置设置为

在Cisco CallManager服务器的Cisco WebAttendant使用一个导频点和一个相关的Hunt Group控制呼叫路由。广泛Cisco WebAttendant用户可以层叠以Hunt Group允许一可能在所有个人用户的订阅。如果Hunt Group的第一名成员有将组成前四名成员Hunt Group的第四行电话，指向另一个Cisco WebAttendant Pilot点的第五名Hunt Group成员可以被添加。

Cisco WebAttendant解释的Hunt Group

以下图显示方案第一个Hunt Group何处指向在单个Cisco WebAttendant客户端(用户ID = wa)和其相关的电话的四条线路。第二个Hunt Group指向四不同IP电话和Cisco IP AutoAttendant或语音邮件DN。如果WA用户没有登录到他们的控制台，呼叫将立即路由对导频点 4001。



当您配置在 Hunt Group 的 Dns (如以上图的右侧所显示), 一次呼入的呼叫唯一路由给下名成员, 如果早先成员(DN -线路)是繁忙的。

例如: 如果一次呼入的呼叫没有由导频点 4000 处理, 因为用户 WA 没有被记录到 Cisco WebAttendant 应用程序, 将被递交对导频点 4001。导频点 4001 将路由呼叫对第一个可用的 DN。在这种情况下, 假设, 8001 是繁忙的, 并且 8002 是可用的。呼叫将被递交到 8002, 并且 8002 分配的电话应该响。

这时呼叫不再是受 Hunt Group 的控制。如果呼叫到 8002 没有应答, 将丢失, 除非在**没有答案**配置此线路**转发**。因为此电话没有控制的是由 Cisco WebAttendant 客户端, **向前在**没有答案**选项允许**。它在 Cisco WebAttendant 客户端控制的电话不允许。点此示例是显示出, 您在 Hunt Group 应该只使用 Dns, 如果肯定知道有用户可用为每条线路, 每当呼叫可能路由到它。

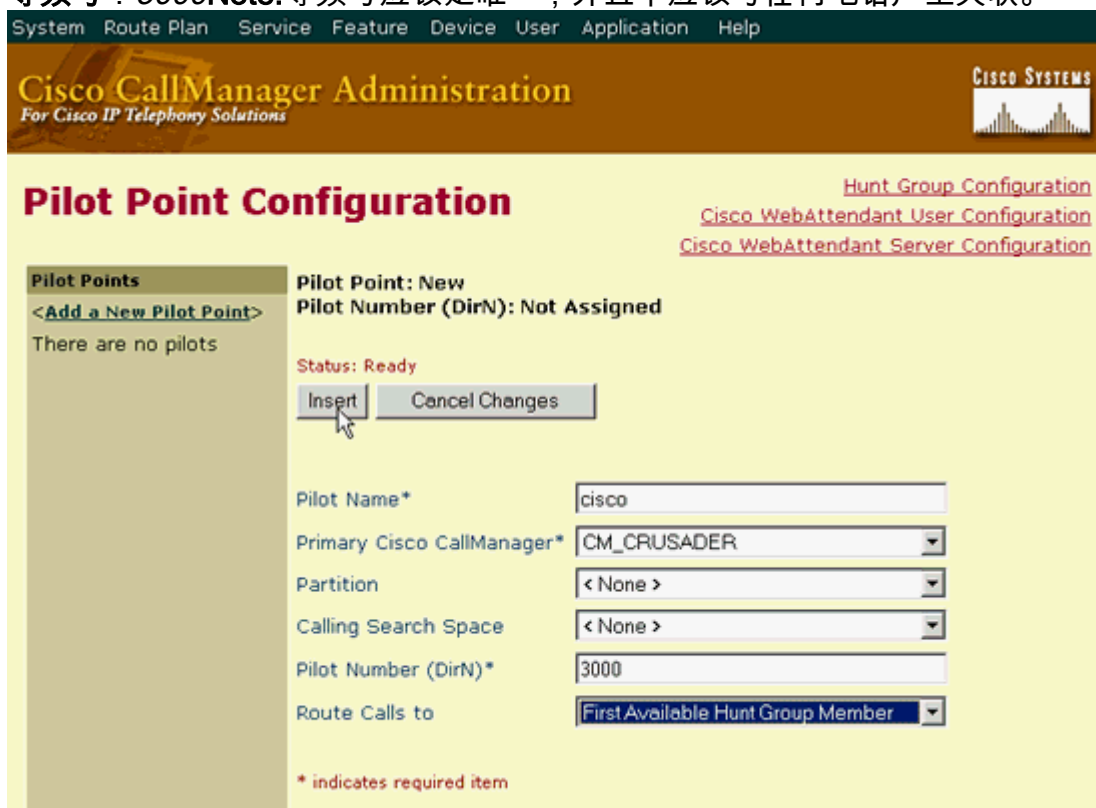
第1项任务: 创建导频点

必须配置导频点和 Hunt Group, 在 Cisco 电话呼叫调度器(TCD)前能路由呼叫到 Cisco WebAttendant。Cisco WebAttendant Pilot 点是接受的虚拟目录电话号码, 并且重定向呼叫给其相关的 Hunt Group 的成员。Hunt Group 的成员是列出的命令确定呼叫重定向顺序。Hunt Group 的第一名可用的(不繁忙的)成员收到呼叫。

- 一个导频点是 TCD 收到并且根据 Hunt Group 成员列表的直接呼叫的虚拟目录电话号码。导频点编号一定是唯一在系统(它中不可以是共享线路外观)。
 - Hunt Group 是确定呼叫重定向顺序的列表的位置。(Hunt Group 在第 2 项任务被配置, 下面。)
1. 从主要 Cisco CallManager 菜单, 请选择 **服务/Cisco WEB Attendant**。



2. 填写字段如所需求您的配置的。如下所述输入相应的配置设置。在本例中：引导名称：*cisco*
 主要的Cisco CallManager：*CM_CRUSADER*
 导频号：*3000*Note:导频号应该是唯一，并且不应该与任何电话产生关联。



3. 单击 **Insert**。一旦导频点被创建了，您必须配置Hunt Group指定进来到导频点的呼叫如何重定向。

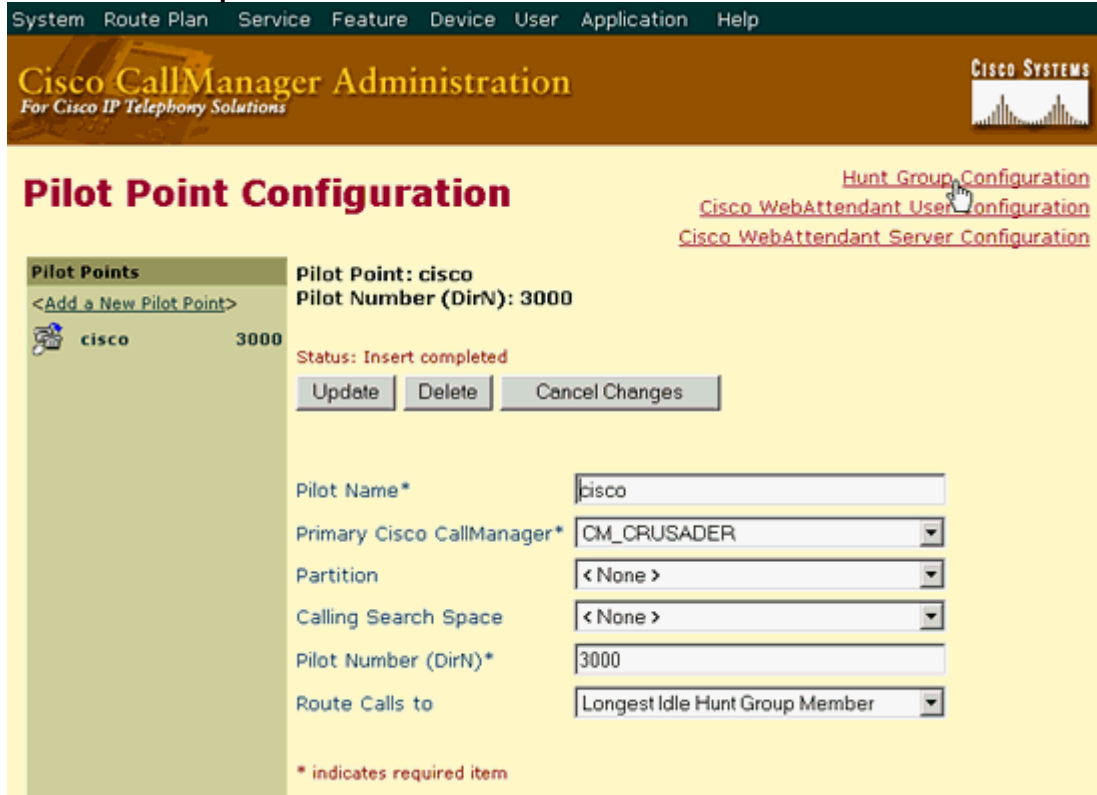
第2项任务：创建和配置Hunt Group

当呼叫进来到一个导频点时，TCD使用Hunt Group列表该导频点确定呼叫目的地。TCD通过Hunt Group的成员按顺序，直到查找路由的呼叫第一个可用的目的地。Hunt Group成员可以指定作为目录号(DN)或作为一Cisco WebAttendant用户加上线路号码(用户成员)。

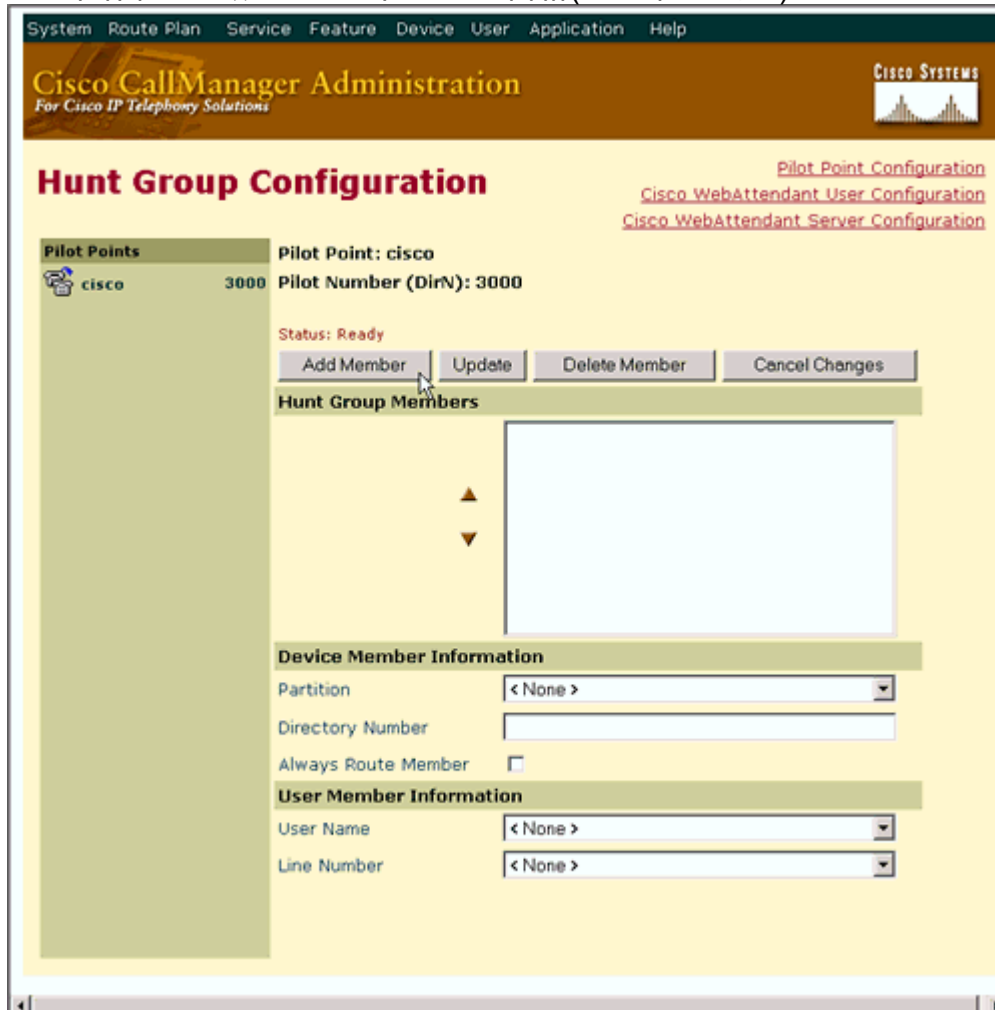
- 如果DN指定，TCD检查发现线路是否是可用的(不繁忙)，并且，如果是，路由呼叫。这是与一Cisco IP电话产生关联的DN - WebAttendant的Dns一定是唯一。
- 如果用户和线路号码指定，TCD检查发现用户是否登陆对Cisco WebAttendant和联机在检查看到前线路是否是可用的。如果用户登陆和联机，并且线路是可行的，TCD路由呼叫。指定用户和的优点而不是DN的线路号码是Cisco WebAttendant用户能是登陆和联机在簇的Cisco WebAttendant软件控制的所有Cisco IP电话和收到呼叫。如果DN指定，必须登录Cisco

WebAttendant用户到与电话产生关联拥有DN配置的PC。

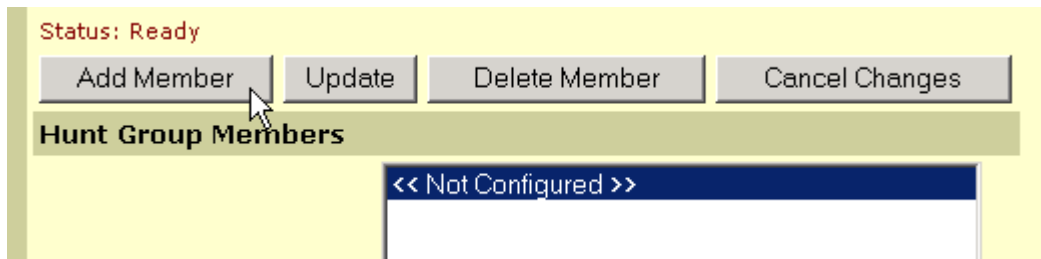
1. 点击**Hunt Group配置**。



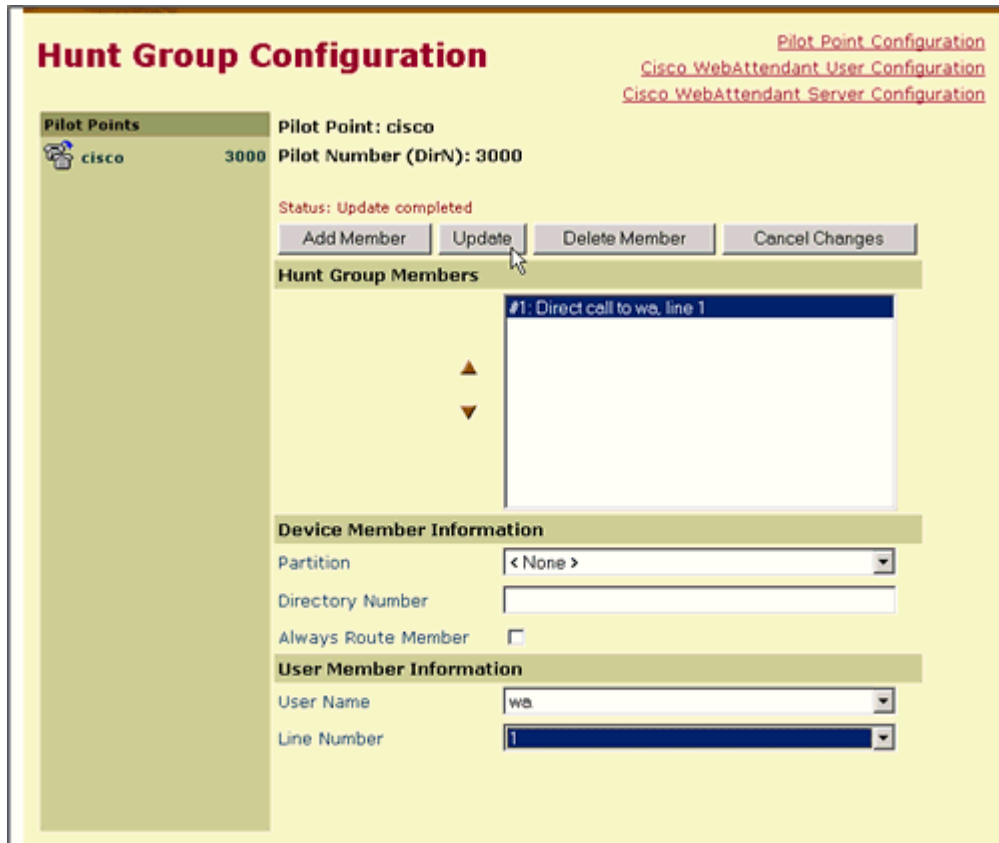
2. 选择在配置的导频号第1项任务从左窗格(3000在本例中)。



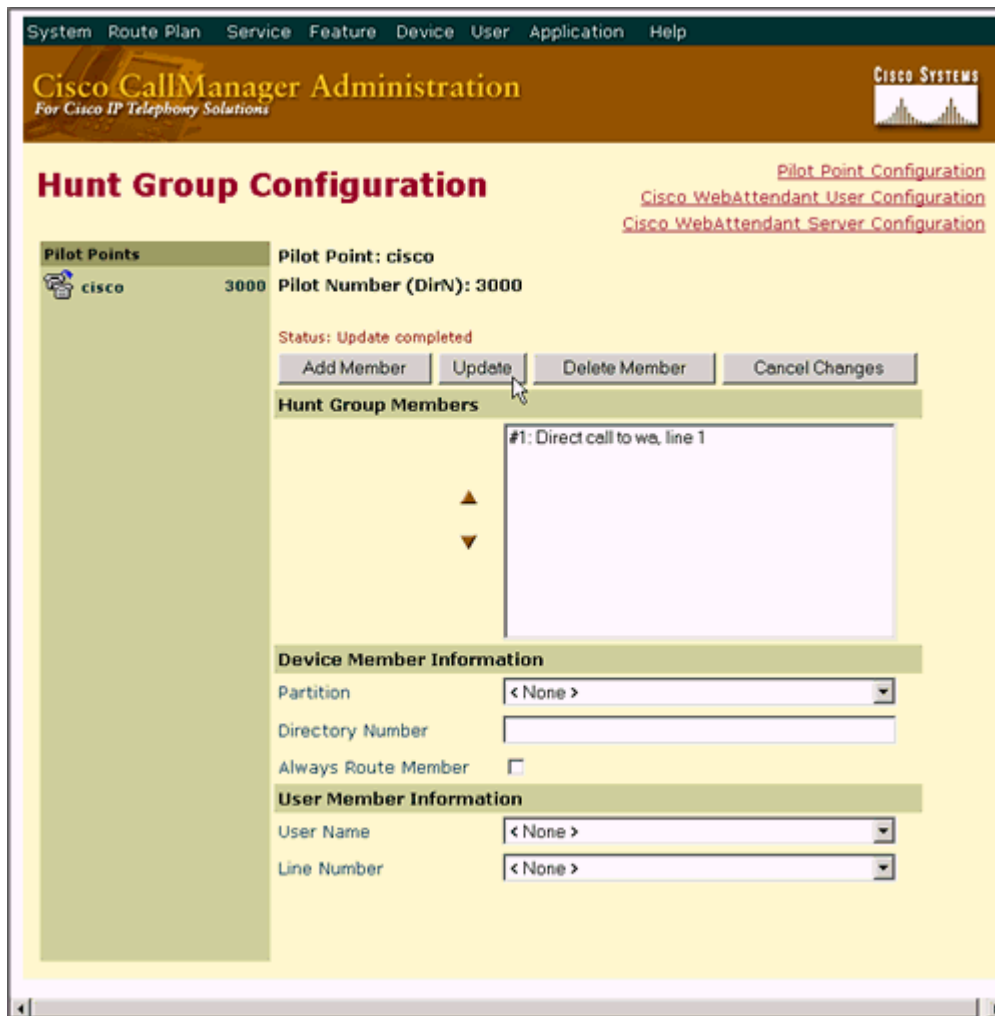
点击**添加成员**。这将创建最初将出现作为<<not configured>>的一名成员。



3. 填写用户和在**用户成员**信息部分的线路号码。成员被输入作为设备成员或用户成员。如下所述输入相应的配置设置。**Note:**如果使用目录号而不是用户名和线路号码，呼叫可能只路由到Dns分配的电话。要使用Cisco WebAttendant客户端接受呼叫到他们的分配的扩展名的所有用户(DN)必须登录到配置控制IP电话处理他们的Dns的WebAttendant被启用的PC。在本例中：**用户名：wa**



线路号码：1 | 点击更新
。您应该看到屏幕类似于以下。



4. 重复第2步和第3步添加额外用户或DN成员。当您完成输入新用户时，您完成了此任务。

第3项任务：重新启动TCD服务

对Cisco webattendant服务器配置的多数更改要求服务要使更改发挥作用被终止并且被重新启动。

警告：重置TCD服务终止所有TCD呼叫路由，直到服务回来联机。

1. 选择应用程序> Cisco CallManager Servicability。



2. 选择 Tools > Control Center。



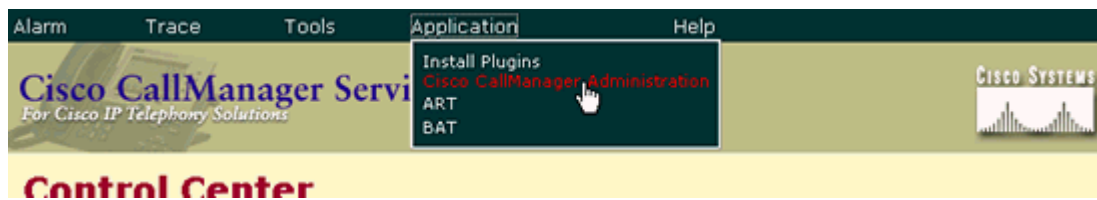
3. 选择操作需要完成的服务器。在本例中，服务器被命名 *Crusader*。



4. 点击Cisco电话呼叫调度器的终止。请等待，直到箭头(▶)把变成square (■)，然后点击开始。箭头应该返回，显示服务运行。



5. 要返回到主要管理员页面，请选择应用程序> Cisco CallManager管理。



任务完成。

工具信息

关于附加资源，请参见[语音、电话和消息技术的Cisco TAC工具](#)。

Related Information

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档- Cisco系统](#)
- [Field Notices](#)