

目录

[简介](#)

[工具信息](#)

[相关信息](#)

简介

与Cisco IP电话一道Cisco WebAttendant工作。Cisco CallManager、Cisco WebAttendant客户端和Cisco IP电话由在Cisco WebAttendant应用程序的Settings对话框定义的MAC地址连接。

Cisco WebAttendant客户端应该配置连接到Cisco CallManager服务器和其相关的Cisco IP电话一样。这意味着IP地址或主机名字段客户端Settings对话框的Cisco电话呼叫调度器(TCD)设置部分的应该是Cisco CallManager服务器的地址Cisco IP电话通常注册。

思科IP电话与Cisco WebAttendant一起使用必须满足以下指南：

- Cisco WebAttendant可以与所有Cisco IP电话一起使用7960/7940型号、Cisco IP电话12系列型号或者Cisco IP电话30VIP。
- 在可以与Cisco WebAttendant一起使用前，必须添加Cisco IP电话作为在Cisco CallManager的一个设备。
- 请勿使用在将使用与Cisco WebAttendant的任何电话的一个共享线路外观。目录号分配到Cisco IP电话使用与的Cisco WebAttendant不能出现在系统的任何其它设备。
- Cisco IP电话必须有暂挂和转移的按钮Cisco WebAttendant的能正常运转。如果将使用耳机，必须也分配Answer/Release的一个按钮。最多八条线路可以配置为了用在Cisco WebAttendant上。
- 聪明的线路(SLs)联机编号在Cisco WebAttendant的是相同的象在Cisco IP电话的(八)电话按键模板配置的线路数。
- 禁用呼叫等待和呼叫转接线路和目录号的在作为Cisco WebAttendant控制台使用的思科IP电话。
- 如果Cisco WebAttendant用户登陆对Cisco WebAttendant在超过一个电话，您必须确保，每个电话根据这些指南设置，并且每个电话注册与其自己的Cisco WebAttendant客户端。

如果需要创建电话和关联Cisco CallManager的协助用户看到 [创建用户、电话和关联Cisco CallManager的](#)。

返回[索引页](#)。

工具信息

对于附加资源，请参见[语音、电话和消息技术的Cisco TAC工具](#)。

相关信息

- [语音技术支持](#)

- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)
- [问题信息通告 \(Field Notice \)](#)