

电话呼叫调度器目录使用

Contents

- [简介](#)
 - [Prerequisites](#)
 - [硬件与软件版本](#)
 - [验证在DC目录的标志位设置TCD的](#)
 - [Cisco CallManager 3.0](#)
 - [Cisco CallManager 3.1](#)
 - [相关信息](#)
-

Introduction

电话呼叫调度器(TCD)是Cisco webattendant服务器组件。它在Cisco CallManager服务器驻留，并且使用计算机电话集成(CTI)接口呼叫控制。CTI配置文件，类似其他用户配置文件，在DC目录存储。所以，TCD需要读从DC目录的一些参数。本文将讨论如何检查标志位设置DC目录。

Prerequisites

本文读者应具备以下方面的知识：

- Cisco CallManager管理
- Windows 2000终端服务

[硬件与软件版本](#)

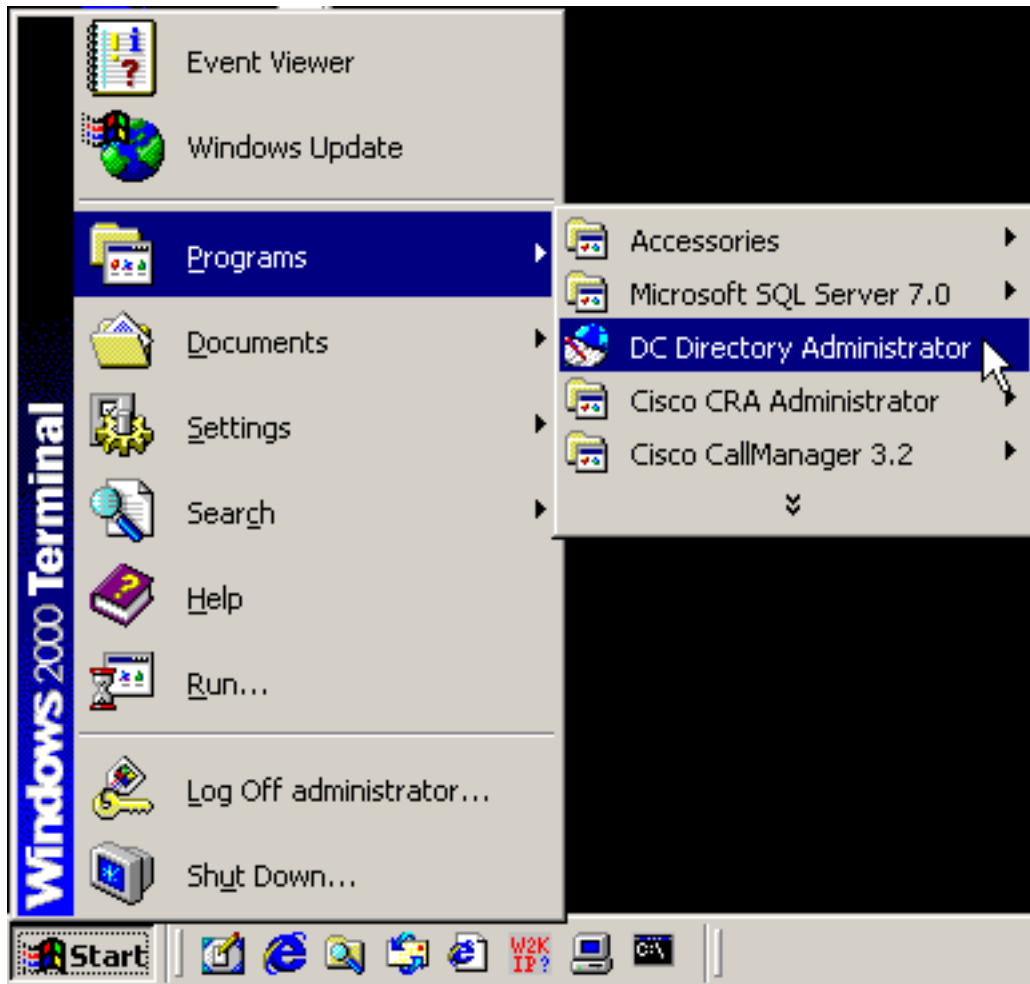
本文档中的信息基于以下软件和硬件版本。

- Cisco CallManager版本3.0和3.1

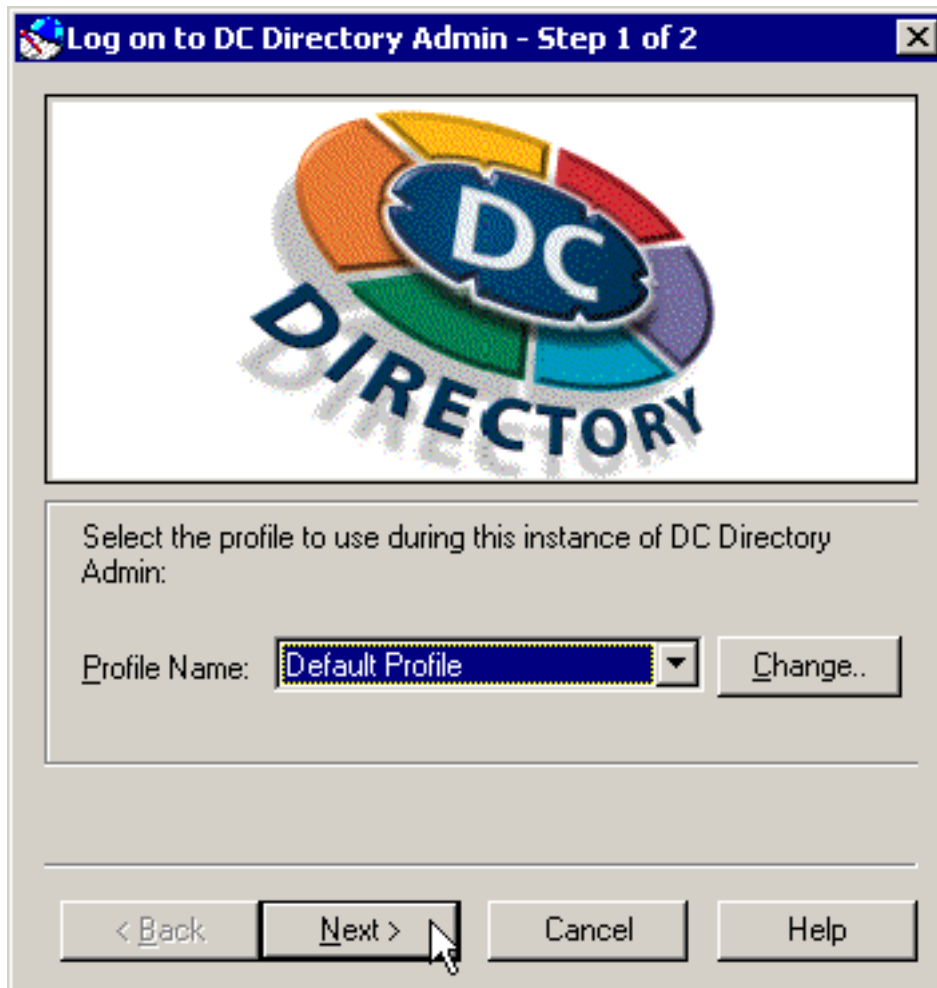
验证在DC目录的标志位设置TCD的

有在CTIFw配置文件的特殊标志位在TCD的DC目录。如果CTI链路不在TCD，那些应该仔细验证标志位设置。

1. 去Start > Programs > DC Directory Administrator。



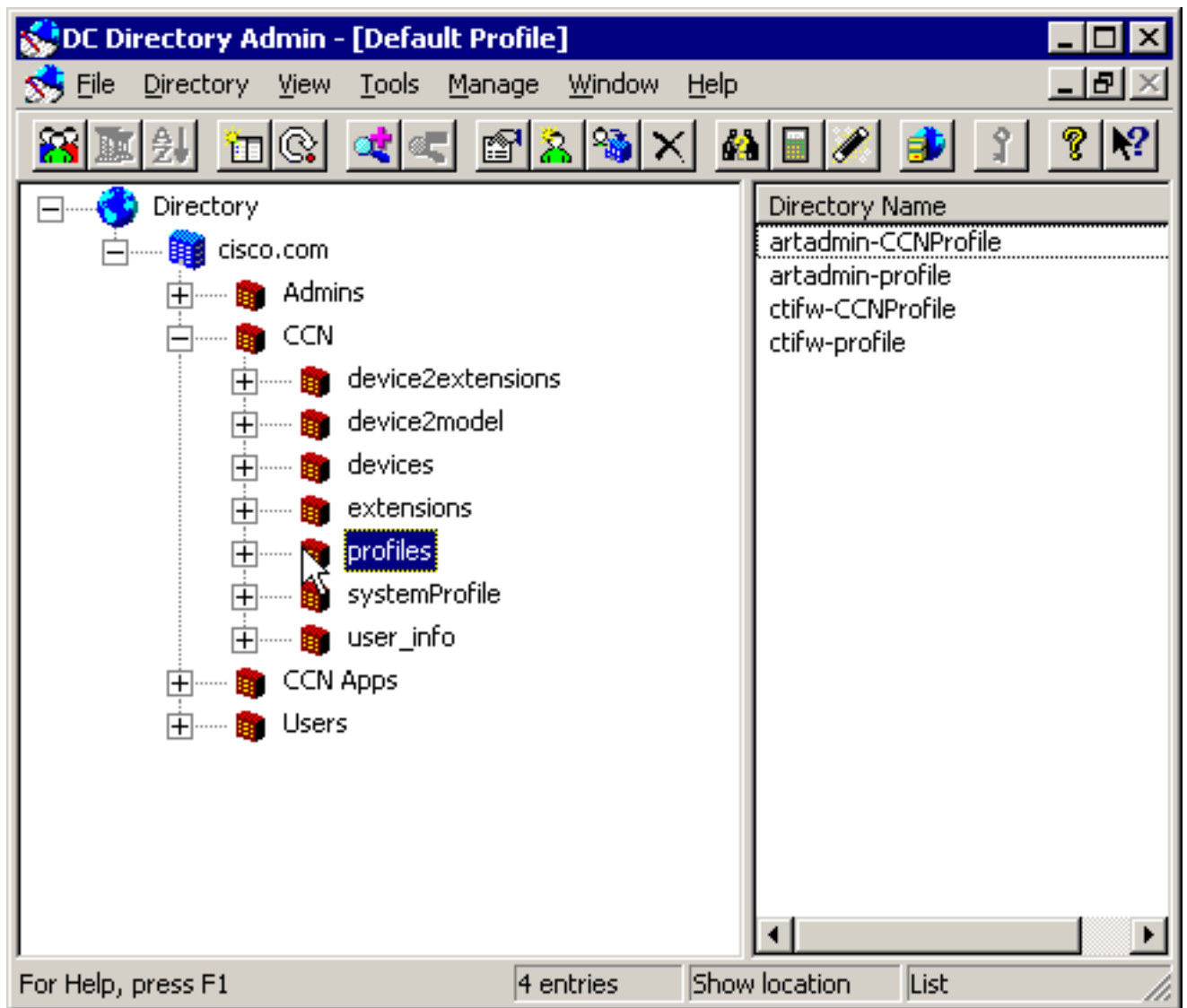
2. 选择默认配置文件，然后其次点击。



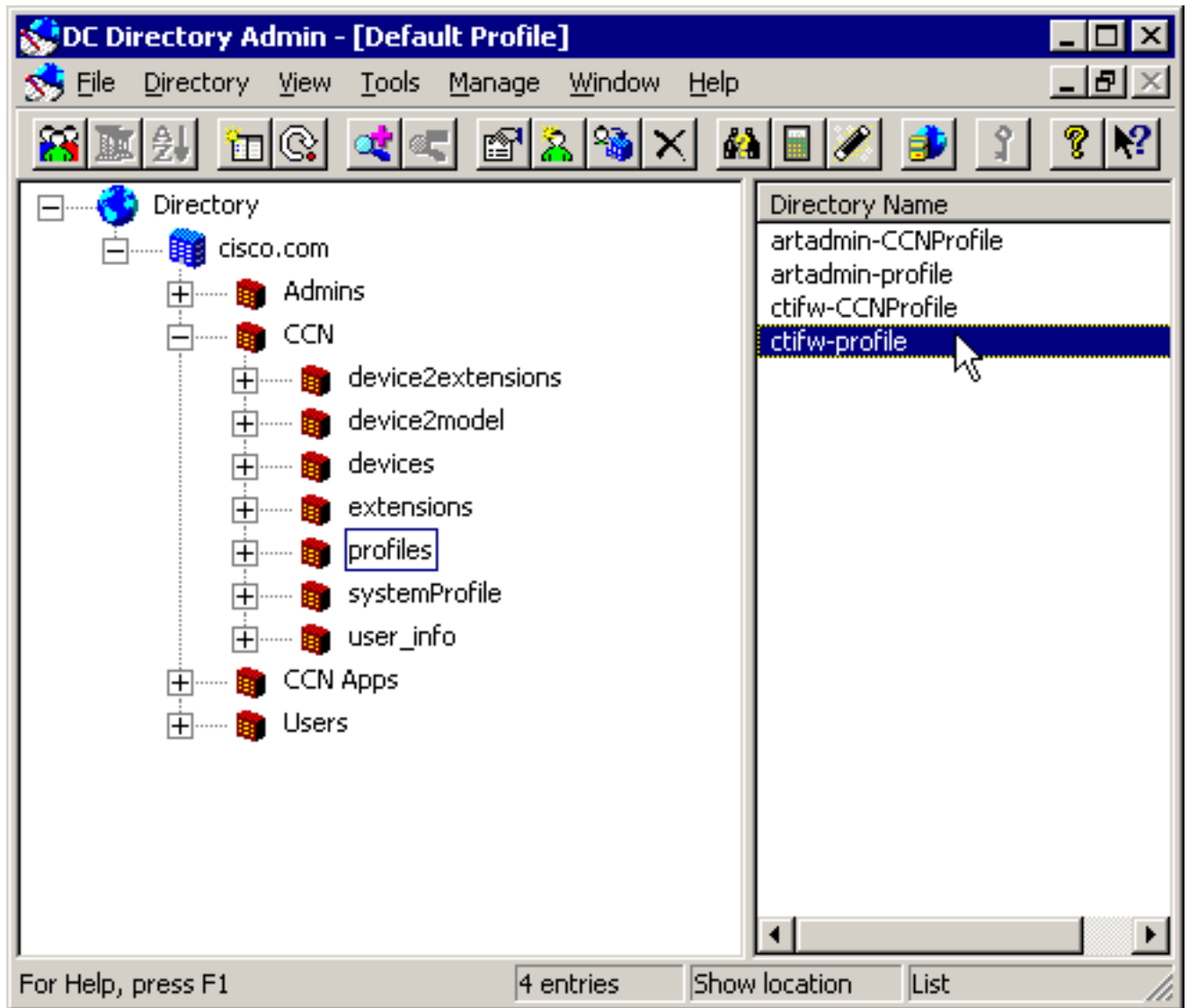
3. 登陆作为目录管理器。密码默认情况下是ciscocisco。单击完成。



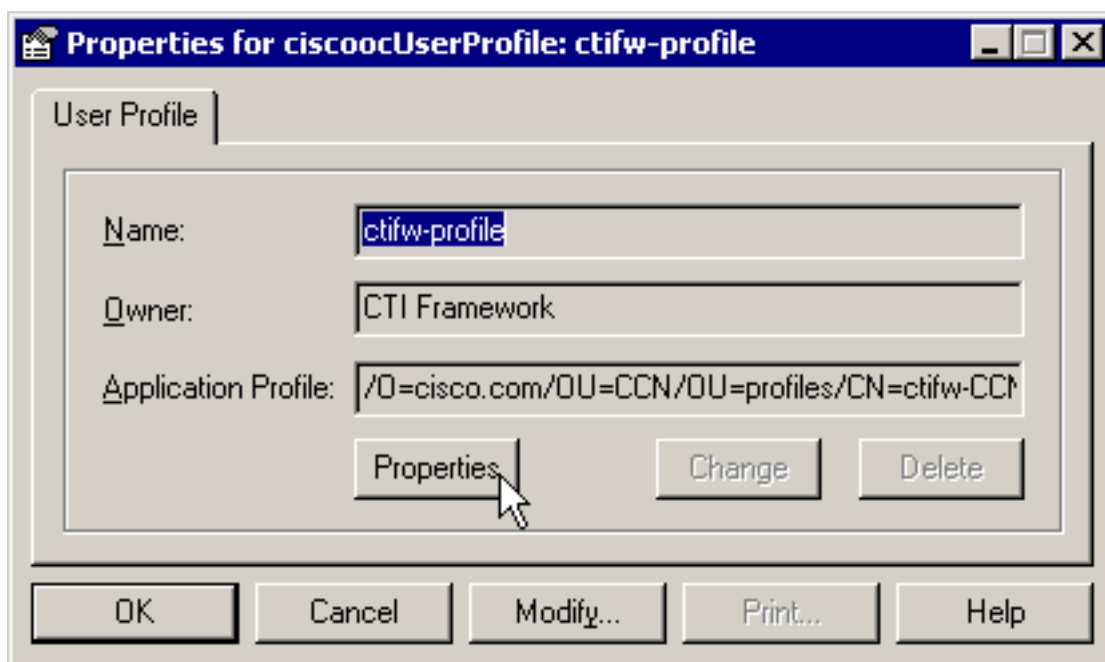
4. 打开 cisco.com > CCN 并且选择配置文件。



5. 双击ctifw-profile。这将带动Properties屏幕的配置文件。



6. 单击 **Properties**。



7. 单击**修改**。(此按钮是在窗口底部。如果没有屏幕分辨率至少1280 x 1024，您也许必须更改它。)字段背景从将更改变灰。

Application Profile

Name:

Owner:

Spoken Name:

AA KeyPad Mapping:

AA Prompt Name:

All Devices:

Associated PC:

Control Devices:

Extensions:

Description:

IAQExtension:

CTIUseEnabled:

DeviceProfile:

Default Device Profile:

Authentication Proxy Rights:

UserPIN:

DeviceAuthorizationRequired:

8. 确定设置是什么以下部分指定。

Cisco CallManager 3.0

- 必须设置CTIEnabled标志位到**真**。
- 必须设置AllDevice标志位到**真**。

Cisco CallManager 3.1

- 必须设置CTIEnabled标志位到**真**。
 - DeviceAuthorizationRequired设置对**错误**。
-

Related Information

- [语音和统一的通信产品技术支持](#)
 - [语音技术支持](#)
 - [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)
-