

Cisco CallManager 3.0(1) DNS 配置问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[配置问题用Cisco CallManager 3.0\(1\)](#)

[更改DNS服务器和域名在Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述推荐的方式安装与DNS配置以及一些Cisco CallManager版本3.0(1)已知问题说明涉及的域名系统(DNS)。它也描述必要的命令更改DNS服务器和域名在Cisco Unified Communications Manager 7.0。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco CallManager 3.0(1)和Cisco Unified Communications Manager 7.0.2

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息,请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

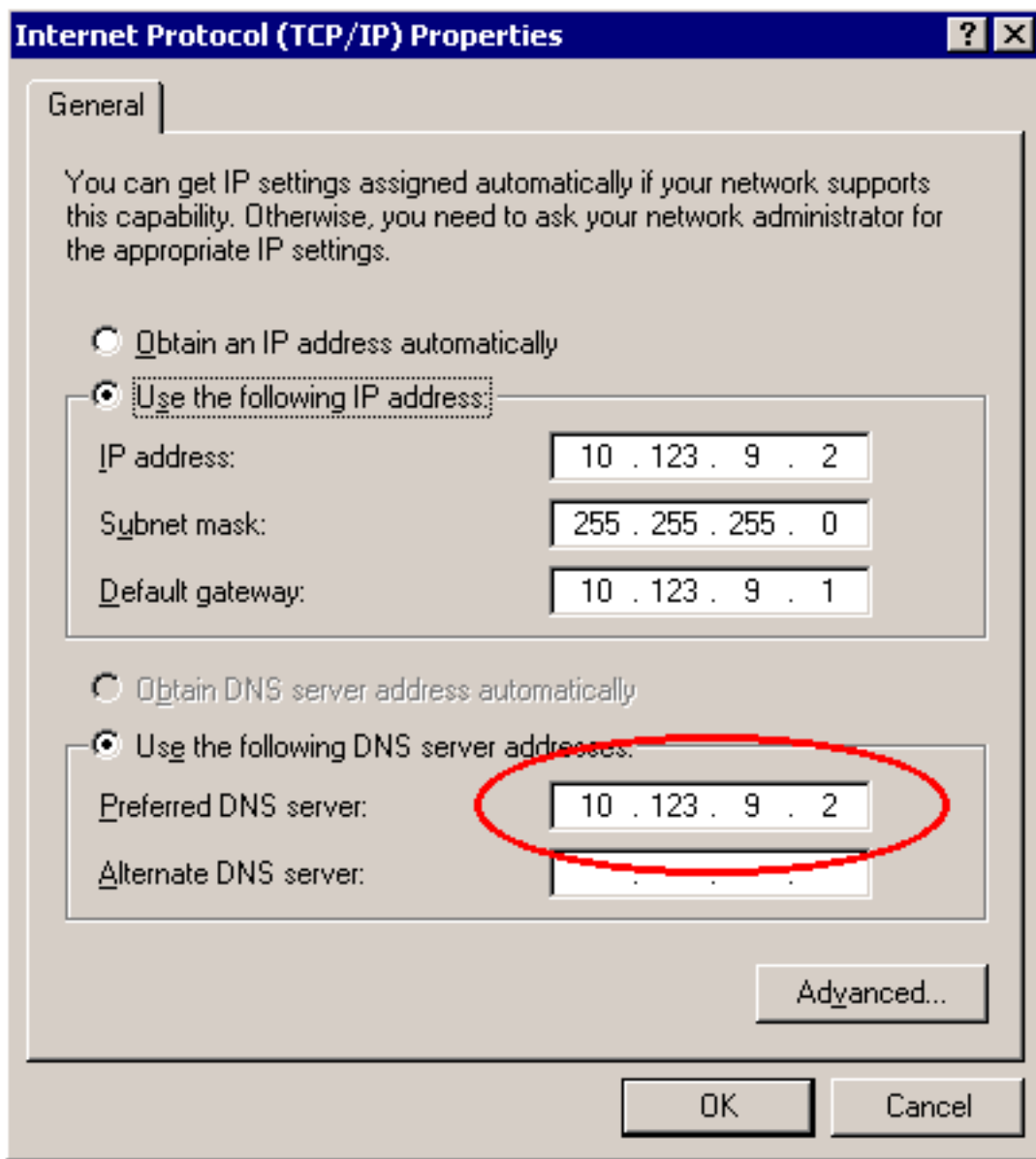
[配置问题用Cisco CallManager 3.0\(1\)](#)

DNS为Cisco CallManager成功的安装要求由于在DNS的结构化查询语言的(SQL)从属关系在安装进程中。然而,在安装完成以后,Cisco CallManager能运行,不用DNS,只要特定标准被满足。并且,当您以DNS时运行,请当心保证所有已知问题说明避免。

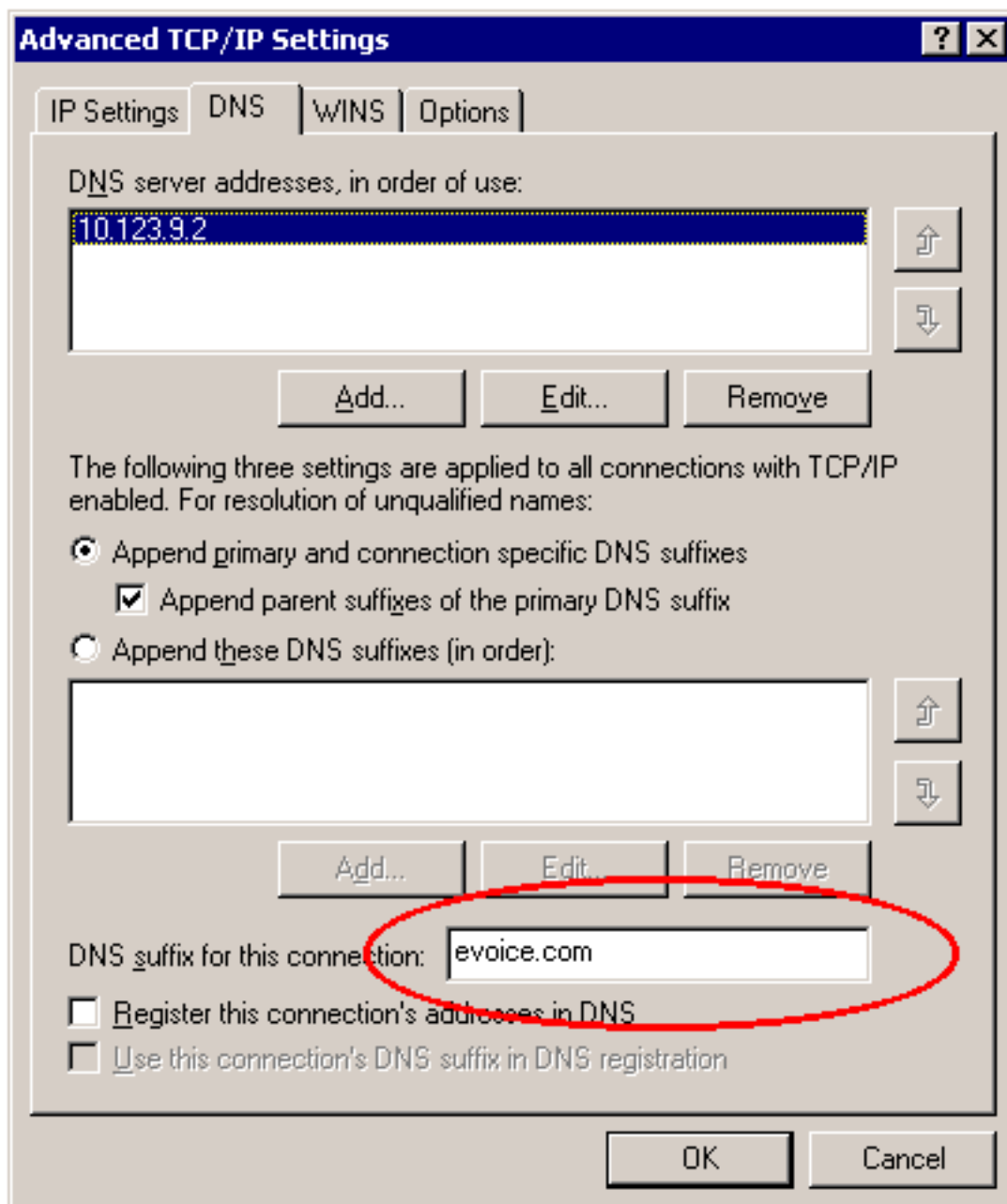
这是了解的DNS问题列表用Cisco CallManager 3.0(1) :

- [CSCdr64159 \(仅限注册用户\)](#) — , 如果DNS后缀是在网络Ident选项卡的conf Cisco CallManager不启动
- [CSCdr43467 \(仅限注册用户\)](#) — , 因为Cisco CallManager依靠反向DNS条目 , 簇内呼叫发生故障
- [CSCdr66639 \(仅限注册用户\)](#) — Cisco CallManager不与完全合格的域名一起使用
如果要使用DNS , 这是推荐的方式安装它 :

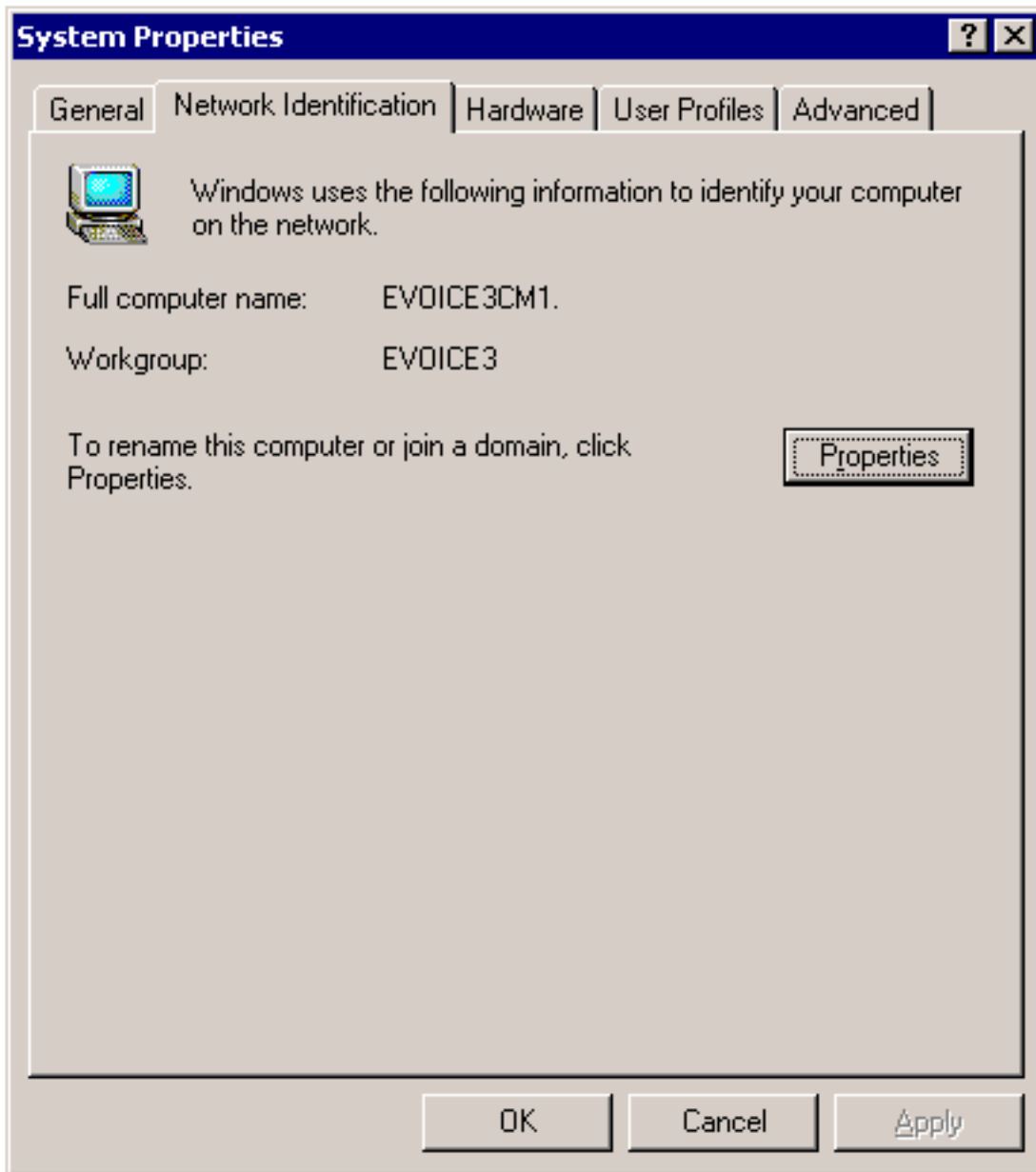
1. 配置DNS服务器在TCP/IP属性控制面板中



2. 点击高级按钮 , 然后单击DNS选项。确保您进入出现在DNS服务器地址下的DNS服务器 , 按照使用字段的顺序。确保追加的主要的 , 并且连接特定DNS后缀和主要的DNS后缀选项的追加的parent后缀被检查。定义DNS为在DNS的此计算机加字尾为此分线箱加字尾。最后 , 请不选定在DNS方框的寄存器此连接的地址。

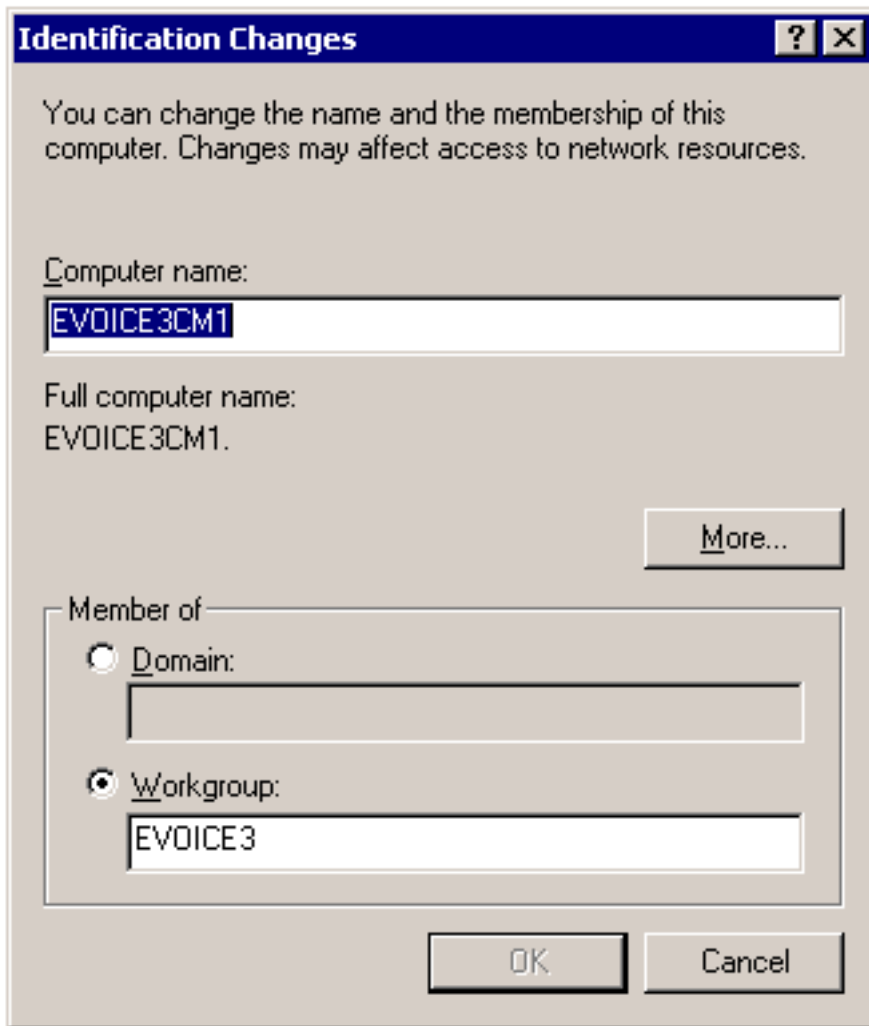


3. 用鼠标右键单击在**我的**在您的桌面的**计算机**，然后选择**属性**。此对话框出现

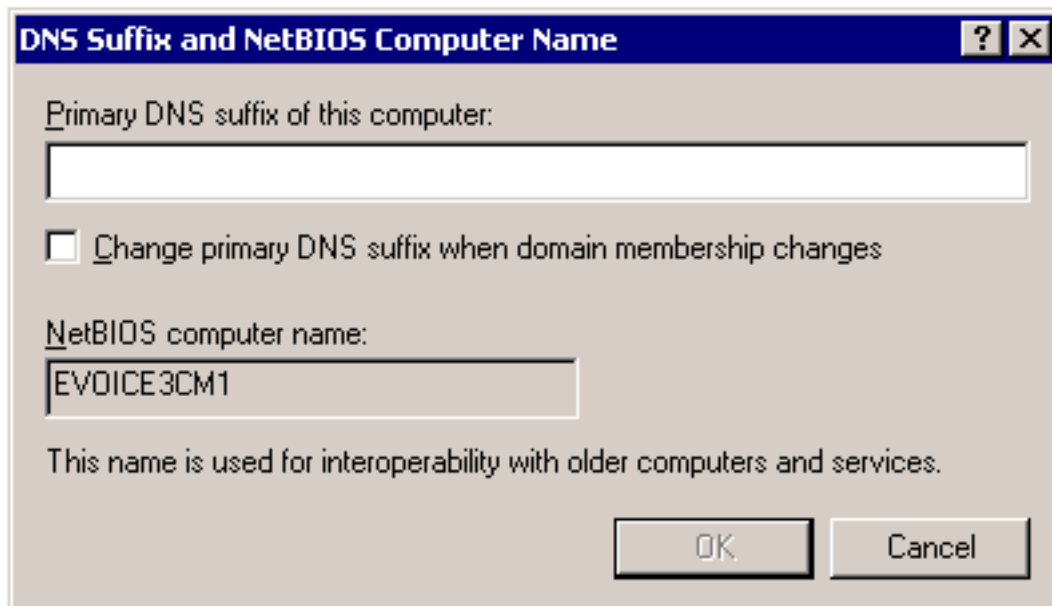


:

4. 单击属性按钮。在此方框中您的“计算机名称”必须匹配什么在DNS配置作为此计算机的主机名



5. 点击**更多**按钮。在对话，请确保此计算机领域后缀是空白的主要的DNS，并且崔凡吉莱主要的DNS加字尾，当域会员更改方框非选定。



6. 如果任何变动做对计算机名称或对话，必须重新启动计算机。在您回答好对所有对话后，提示您重新启动。
7. 对于有问题的Cisco CallManager，请保证包含主机名的DNS服务器包含主机条目和一个PTR记录反向DNS条目的。**注意：**没有此反向DNS条目，Cisco CallManager集群不工作。
8. 如果没有使用DNS，则请保证所有DNS配置对话方框是空的，以便服务器没有配置的任何DNS服务器。如果服务器包含DNS服务器，并且，如果IP地址使用作为Cisco CallManager名

称，服务器仍然依靠反向DNS。

9. 从Cisco CallManager管理网页，请完成这些步骤为了配置Cisco CallManager：去System >




Server菜单。

确保他们配置作为DNS主机名(不完全合格的域名)或IP地址。在本例中，使用DNS主机名。

点击其中每一个服务器并且

Server Configuration

[Configure Cisco CallManager \(C\)](#)

A screenshot of the 'Server Configuration' page in the Cisco CallManager management interface. On the left, there is a list of servers: 'evoicecm1' and 'evoicecm4'. On the right, the configuration for the 'Current Server: evoicecm1' is shown. The status indicates 'evoicecm1 has been updated'. There are buttons for 'New', 'Update', 'Delete', and 'Cancel'. Below these buttons, there are input fields for 'DNS or IP Address *' (containing 'evoicecm1') and 'MAC Address'. A note at the bottom states: '* indicates required item' and 'Note: You must update the DNS Server when a DNS name is used.'

[更改DNS服务器和域名在Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x](#)

DNS服务器代表解决一主机名在IP地址或IP地址在主机名的设备。如果有一个DNS服务器，思科建议您输入是在installation时启用DNS。禁用的DNS限制系统能力解决一些域名。为了更改DNS服务器名称和域名请遵从下面的被提及的命令：--

```
set network dns primary <your primary dns IP address>
```

```
set network dns secondary <your secondary dns IP address>
```

```
set network domain <node.company.com>
```

注意： 建议使用服务器的备份，在执行这些步骤前在更改主机名以后然后重新启动集群。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)