

识别与网络流引擎卡的问题在Sourcefire FirePOWER 7000和8000系列设备

TAC

文档ID118972

已更新：2015年5月26日

贡献用Nazmul Rajib，Cisco TAC工程师。



[下载 pdf文档](#)



[打印](#)

[反馈](#)

相关产品

- [Cisco FirePOWER 7000系列设备](#)

目录

[简介](#)

[前提条件](#)

[识别问题](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文描述如何识别与网络流引擎(NFE)卡的问题。NFE卡是在Cisco Sourcefire FirePOWER 7000和8000系列设备的一个组件。它高度被编程并且设计改进网络性能。NFE卡有能力交换和路由流量，分类数据包和进行负载平衡和深度信息包检验。

前提条件

本文档中的信息基于下列硬件和软件版本：

- Cisco Sourcefire FirePOWER 7000和8000系列设备
- Sourcefire软件版本5.2或以上

在您实行前其中任一个在识别的步骤发出本文的部分，输入此命令为了举起您的权限到root用户模式：

```
admin@FirePOWER~$ sudo su -
```

识别问题

1. 输入此命令：`root@FirePOWER:~# grep "=> '0'," /var/sf/run/bb-health`如果输出返回零的(0个)值，请执行冷启动。为了执行冷启动，从电源部件关掉传感器和拔掉电源电缆至少30秒。然后，请启动设备并且再输入此命令。
2. 检查此文件的内容：`root@FirePOWER:~# cat /var/sf/run/bb-me-health`保证此文件是空的。如果有在文件的一错误消息，请提供文件的复制给Cisco TAC为进一步复核。请勿安置此传感器没有从Cisco TAC的更加进一步的说明。
3. 为了查找适合于对NFE卡的错误，请查看/var/log目录并且输入此命令：`root@FirePOWER:~# grep -i NFE /var/log/messages | grep -i error`如果看到与NFE卡的错误消息在此文件，请提供文件的复制给Cisco TAC为进一步复核。
4. 输入`nfmttest_sysinfo.sh`命令并且保存在文本文件的输出

```
:/usr/local/sf/pegasus/bin/nfmttest_sysinfo.sh -X > /var/tmp/nfmttest_sysinfo.txt
```

5. 输入此命令并且验证一切列出作为PASS：`root@FirePOWER:~# sudo /usr/local/sf/bin/nfm-burnin.sh`

6. 输入此命令查看`nfmttest_sysinfo.txt`文件的内容：`root@FirePOWER:~# less`

```
/var/tmp/nfmttest_sysinfo.txt 验证守护程序的状态。这些状态是好：已加载找到运行可操作注意：绿色文本指示脚本没有遇到任何问题。红色文本表明脚本遇到问题。通过
```

```
nfmttest_sysinfo.txt文件移动为了保证那里是没有红色失败。Checking status of host kernel modules:
```

```
* NFE messaging driver loaded
```

```
Checking status of host daemons:
```

```
Daemons for device 0
```

```
* Rules daemon running
```

```
* IP fragment daemon running
```

```
NFD version 2.6.0-2189
```

```
Testing NFE device 0
```

```
-----  
Checking status of NFE ports:
```

```
Link State: A value of U is link up, D is down.
```

```
Force State: an F is link forced, A is autonegotiate.
```

```
NFE port link status:
```

```
port 0 1
```

```
state U U
```

```
forced A A
```

```
* NFE port status operational
```

```
Checking status of NFD message and buffer pools:
```

```
NFE 0 buffer pool 0 is 18% consumed by NPU, 0% consumed by userspace.
```

```
NFE 0 buffer pool 1 is 15% consumed by NPU, 0% consumed by userspace.
```

```
NFE 0 buffer pool 2 is 16% consumed by NPU, 0% consumed by userspace.
```

```
NFE 0 buffer pool 3 is 16% consumed by NPU, 0% consumed by userspace.
```

```
Checking TCAM version:
```

```
* TCAM version: 0x10050
```

```
Checking status of microengines:
```

```
* Microengines running
```

```
Checking status of Network Processor daemons:
```

```
* NFM message daemon running
```

```
* TCAM message daemon running
```

```
Device 0 is fully operational.
```

7. 在较少输出中，请输入此命令为了跳到输出的portsats -1部分：`/portstats\ -1`保证NFE端口没有RXReceiveErrors或BADCRC计数器在0上。
8. 在Sourcefire FirePOWER 8000系列设备上，如果有任何错误，请输入此命令并且验证
：`root@FirePOWER:~# nmsbportstats -1 | egrep '^(Bad|RxEError).*[1-9]'`

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：2015年5月26日

文档ID118972