

TMS电话簿排除故障指南

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[相关产品](#)

[背景信息](#)

[TMS电话簿目录](#)

[全局目录](#)

[公司目录](#)

[系统电话簿类型](#)

[用于TMS电话簿的端口](#)

[终端电话簿服务器配置](#)

[用Web接口检查地址](#)

[用安全壳SSH检查地址](#)

[检查终端DNS配置](#)

[用SSH检查DNS配置](#)

[用Web接口检查DNS配置](#)

[确定电话簿服务是否可及的](#)

[TMS电话簿和电话簿来源](#)

[验证联系方式，并且电话簿在系统设置](#)

[验证联系方式](#)

[Jabber和电话簿](#)

[访问控制](#)

[设置的配置](#)

[重复的条目](#)

[电话簿路由](#)

[401未授权的-排除故障IIS](#)

[成功的电话簿查询](#)

[检查IIS设置](#)

[请使用一网络捕捉](#)

[分析在Wireshark的电话簿数据](#)

简介

本文描述如何排除故障与思科网真管理套件(TMS)电话簿的不同的问题。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科TMS
- 思科网真终端
- Microsoft Internet Information Services (IIS)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco TMS版本14.x
- 思科网真C40

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

相关产品

本文档也可用于以下硬件和软件版本：

- 思科网真终端MX系列、C系列、SX系列、EX系列和MXPs
- 思科网真的Jabber视频

背景信息

TMS电话簿是可访问与根据哪份协议或HTTPS的使用HTTP在MS Windows服务器的IIS启用。在TMS必须添加系统为了获得电话簿(公司目录)。对于更新的系统，电话簿搜索是一实际通信，并且数据在系统没有存储。TMS一定上，并且必须接受连接为了电话簿能工作。

TMS电话簿目录

全局目录

全局目录是在条目不可能通过遥控更改的编码存储的文件。文件由对订阅对在思科TMS的一个或更多电话簿的所有终端的HTTP/HTTPs传送。多部电话书合并到一个电话簿。如果他们包含超过400个条目，只有前400在终端显示。

文件传送对在**管理工具> Configuration> 一般设置>电话簿更新频率区域**设置的间隔的终端。

这在支持globdir.prm的终端只运作(MXPs， Tandberg经典之作)。

公司目录

公司目录是在允许终端直接地从服务器获取电话簿在终端的电话簿按钮每次按的思科TMS服务器的一XML服务。它允许电话簿和多部电话号码层级在每个条目。公司目录也是搜查的。

系统电话簿类型

导航对**管理工具> Configuration>一般设置**为了选择您的系统电话簿类型。您可以：

- 请使用仅集中化TMS电话簿(公司电话簿)
- 请使用集中化和下载的电话簿(两个)
- 请使用全局电话簿下载对仅系统(全局电话簿)

思科建议您选择公司电话簿或两个，因为传统TANDBERG终端只支持下载的电话簿。

默认设置是两个，做全球目录联机如果公司目录实际搜索失败。

用于TMS电话簿的端口

终端访问TMS电话簿服务用端口80 (HTTP)或端口443 (HTTPS)。验证这些端口在也许在路径的MS Windows服务器防火墙和所有网络防火墙允许。

Service or System	Protocol	Port	Direction (relative to Cisco TMS)	
			In	Out
HTTP	TCP	80	X	X
HTTPS	TCP	443	X	X

终端电话簿服务器配置

一旦系统被添加到TMS，应该接收包含**反馈地址**、**外部管理地址**和**电话簿地址**的一套管理设置。在系统的地址可以被检查从系统的Web接口，xAPI (xConfiguration //phonebook)，或者从在系统的用户界面。

对终端什么取决于被推出的地址在**管理工具> Configuration>网络设置**的TMS配置在**高级网络设置**下在**内部LAN**的系统的。如果TMS服务器IPv4地址字段配置，并且TMS服务器完全合格的**Hostname**field是空的，则使用IP地址，但是，如果两个字段被填充，完全合格的域名(FQDN)更喜欢并且使用。

The screenshot shows two sections of the configuration interface. The first section is titled "Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN" and contains three input fields: "TMS Server IPv4 Address:" with a placeholder "x.x.x.x", "TMS Server IPv6 Address:" (empty), and "TMS Server Fully Qualified Hostname:" with a placeholder "tms.example.com". The second section is titled "Advanced Network Settings for Systems on Public Internet/Behind Firewall" and contains one input field: "TMS Server Address (Fully Qualified Hostname or IPv4 Address):" with a placeholder "tms.example.com".

当您检查电话簿URL时，注意是重要的<TMSaddress>是否是FQDN或IP地址。如果它是FQDN，终端必须也有(DNS)配置的有效域名服务器。如果DNS在终端没有配置，不能决心FQDN为了获取电

话簿。参考检查终端DNS配置部分关于步骤验证DNS。

注意：确保IP地址正确。有时客户最近移动从一个服务器的TMS到另一个，他们有另一实验室TMS，或者恶意TMS也许存在。

用Web接口检查地址

在终端的Web接口内，请导航到**Configuration > System Configuration>电话簿服务器**。验证电话簿设置正确。最重要，URL应该匹配此格式：`http://<TMSaddress>/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx`。

用安全壳SSH检查地址

这是您如何用SSH检查地址：

```
xConfiguration //phonebook
*c xConfiguration Phonebook Server 1 ID: "default"
*c xConfiguration Phonebook Server 1 Type: TMS
*c xConfiguration Phonebook Server 1 URL: "http://<TMSaddress>/tms/public/external/
phonebook/phonebookservice.asmx"
```

检查终端DNS配置

用SSH检查DNS配置

```
xConfiguration //DNS
*c xConfiguration Network 1 DNS Server 1 Address: ""
*c xConfiguration Network 1 DNS Server 2 Address: ""
*c xConfiguration Network 1 DNS Server 3 Address: ""
*c xConfiguration Network 1 DNS Domain Name: ""
** end

OK
```

用Web接口检查DNS配置

在终端的Web接口内，请导航到**Configuration > System Configuration>网络**。

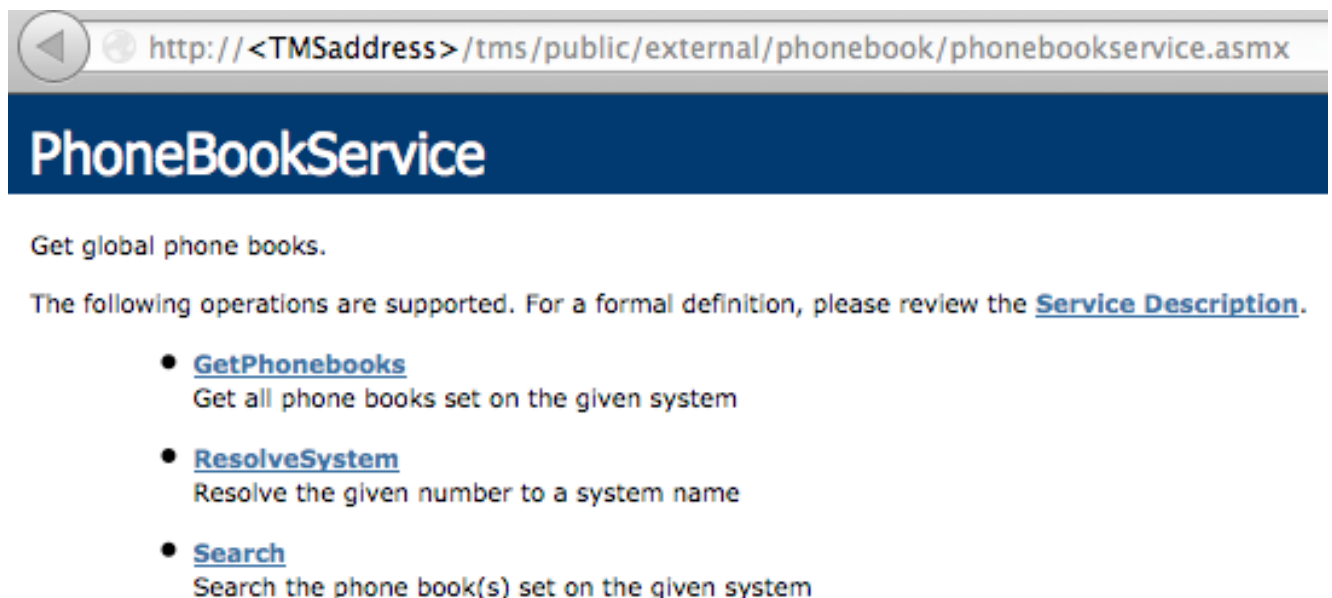
DNS		
Domain Name	<input type="text" value="example.com"/>	<input type="button" value="Save"/>
Server 1 Address	<input type="text" value="<DNS Server IP Address>"/>	<input type="button" value="Save"/>
Server 2 Address	<input type="text"/>	<input type="button" value="Save"/>
Server 3 Address	<input type="text"/>	<input type="button" value="Save"/>

提示：如果电话簿服务器地址配置使用TMS FQDN，您能修改此是帮助的TMS服务器IP地址排除可能的DNS问题。

确定电话簿服务是否可及的

从用户PC，请完成这些步骤：

1. 在终端内，请导航到**Configuration > System Configuration>电话簿服务器**，并且复制在终端配置的TMS电话簿URL。
2. 粘贴URL到浏览器窗口。



如果看到在镜像显示的页，意味着电话簿服务可及的。如果看不到此页，请验证您测试的计算机没有访问任何网络的限制地址。

如果看到**未授权的**，则也许有与IIS的一个问题，进一步在本文被讨论。
从终端的根，回车：卷毛http:// <TMS IP地址

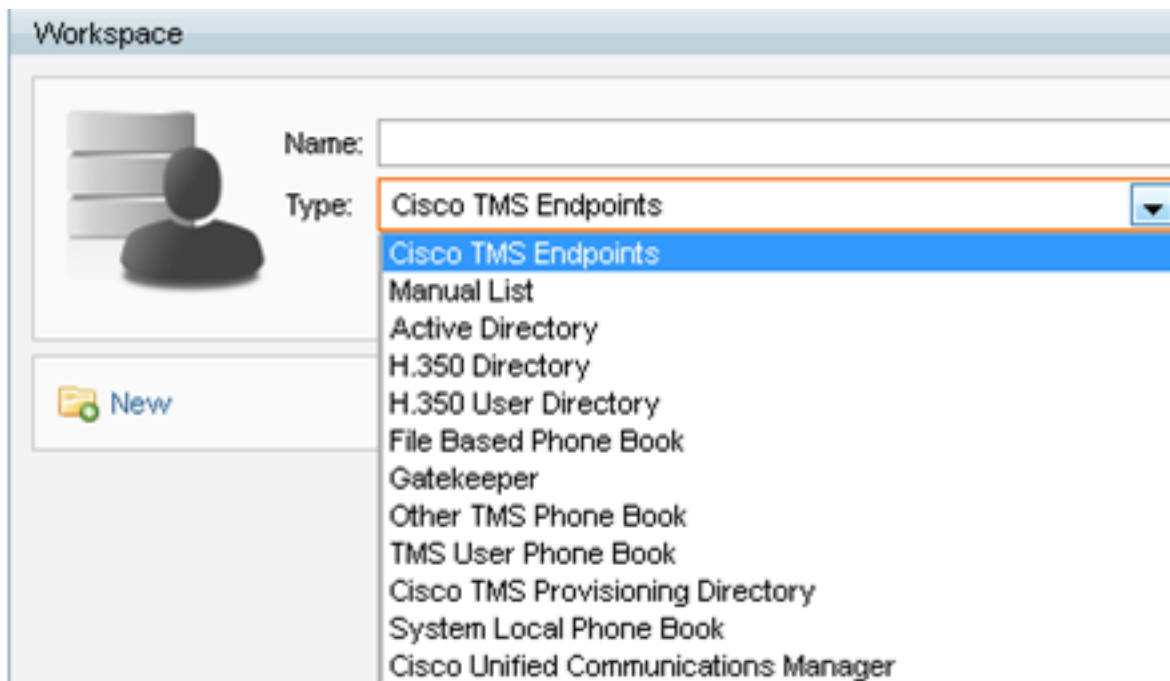
>/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx

TMS电话簿和电话簿来源

所有TMS电话簿被构件电话簿来源。

去[电话簿](#)>设法电话簿来源为了管理您的电话簿来源。


目前TMS电话簿来源包括：



- 思科TMS终端
- 手工的列表
- Active Directory
- H.350目录和H.350用户目录
- 基于文件的电话簿
- 网守
- 其他TMS电话簿
- 设置目录的思科TMS
- 系统本地电话电话号码簿
- 思科TMS托管型Cisco Unified CM

一旦电话簿来源创建，您连接它对电话簿。您连接来源的电话簿是电话簿您在设备的集。您能连接多部电话书到多部电话书来源

Workspace



Endpoints

New Edit Delete Set On Systems

Sources Access Control View Contacts

Below are the currently connected sources.

<input type="checkbox"/> Name	Type
<input type="checkbox"/> All Systems	Cisco TMS Endpoints
<input type="checkbox"/> Cisco TMS Provisioning Source	Cisco TMS Provisioning Directory


Connect Update Disconnect Manage Phone Book Sources

验证联系方式，并且电话簿在系统设置

验证联系方式

检查电话簿来源并且验证联系方式和联系方式方法存在。

Workspace



All Systems

Cisco TMS Endpoints

Edit Delete Force Refresh

Configuration View Contacts

Search: Number of Contacts: Search

Type	Address
▼ 404040	
H323	404040@placebo.lab
H323	404040

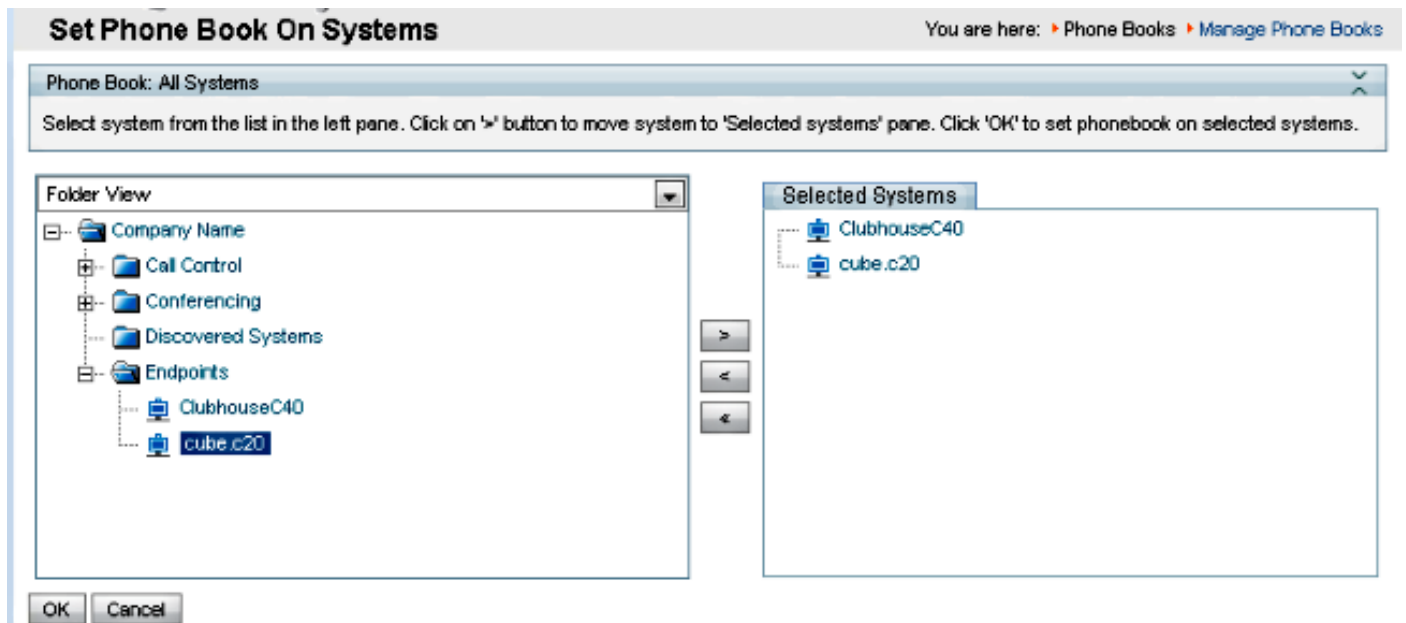
检查电话簿连接对电话簿来源并且验证同样接触，并且联系方式方法存在。您连接来源的电话簿是电话簿您在设备的集。

注意：终端和Jabber看到什么在电话簿填充，不是电话簿来源。为两个之间的差异是提醒。

在系统设置的电话簿

确保电话簿设置在系统。去**电话簿>管理电话簿>选择电话簿**并且选择在系统的集。

系统的列表出现在权利在**选定系统**下。



Jabber和电话簿

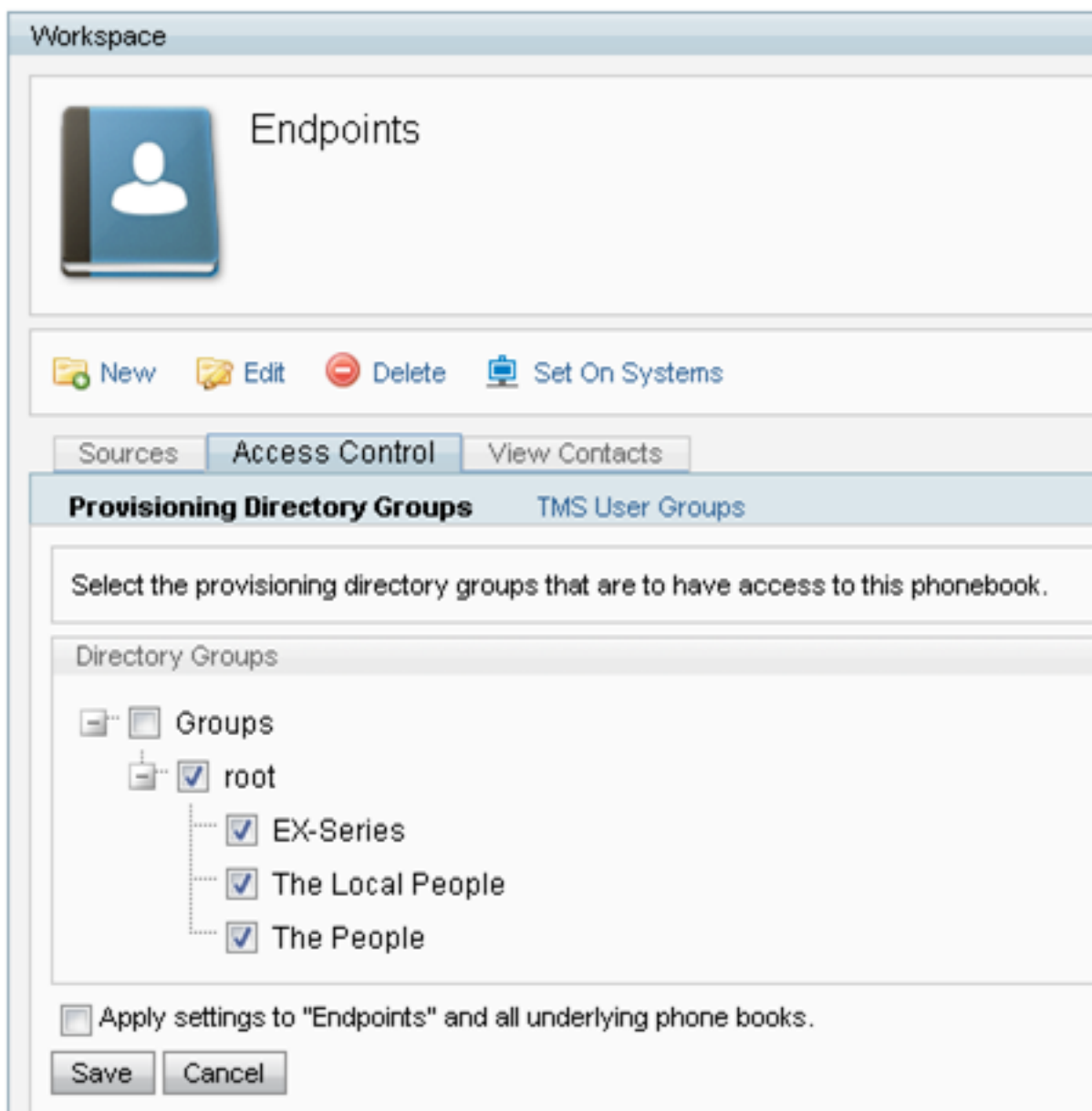
注意：必须验证Jabber为了接收电话簿。它注册的区域必须是**检查凭证或对待验证**。

Jabber用户通过视频通信服务器(VCS) Control而不是TMS接收电话簿。

访问控制

必须给Jabber访问控制到电话簿为了搜索它。

即使顶层被检查，请展开它，并且验证分段被检查。如果只有新用户不接收电话簿，是可能的他们是**没有**在访问控制选项卡内被检查一新的组的一部分。



设置的配置

1. 在TMS系统>供应> Users，请验证视频地址格式配置。

User Settings

Settings configured at the group level are inherited by all users and subgroups. Configure settings at the user level to apply them to one user only.

(Click for help on configuring each individual field.)

Name	Pattern	Origin
<input checked="" type="checkbox"/> Video Address Pattern	<input type="text" value="{username}@example.com"/>	 root
<input type="checkbox"/> Caller ID Pattern	<input type="text"/>	 root
<input checked="" type="checkbox"/> Device Address Pattern	<input type="text" value="{username}@example.com"/>	 root
<input type="checkbox"/> Image URL Pattern	<input type="text"/>	 root

2. 检查配置模板分配到Jabber用户电话簿服务器URI配置。

Phone Book Server URI

重复的条目

请是谨慎的，如果连接多部电话书对单个电话簿，因为这能造成重复的条目显现在终端或网真客户端的思科Jabber视频，如果已连接来源包含同样电话簿条目。

电话簿路由

请注意此设置，万一一些终端没获得在其他终端被看到的某些电话簿条目。

在**管理工具**> **Configuration**> **一般设置**，有呼叫路由电话簿条目的设置。是默认设置，因此意味着终端只显示地址他们有能力在正在拨号上。例如，在一个H.323终端，ISDN编号和会话初始化协议(SIP)地址没有显示。没有意味着不管他们的正在拨号功能，终端显示所有地址和编号在电话簿。

401未授权的-排除故障IIS

其中一个最普通的电话簿问题是由误配置导致的IIS。必须为在IIS的公共文件夹启用匿名验证终端的能获取电话簿。如果这没有启用，他们无法提供的终端为验证被质询。

为了确定终端是否为验证、电话簿的SSH到终端和查询被质询与xcommand**电话簿搜索电话簿类型**：**公司**。如果终端为验证被质询，您如在此镜像中看到将看到'**<Authentication fail>**' (HTTP code=401)。

```
xcommand Phonebook Search PhonebookType: Corporate
OK
*r PhonebookSearchResult (status=Error):
  Reason: TMShttp failure: '<Authentication fail>'(HTTP code=401)
** end
```

成功的电话簿查询

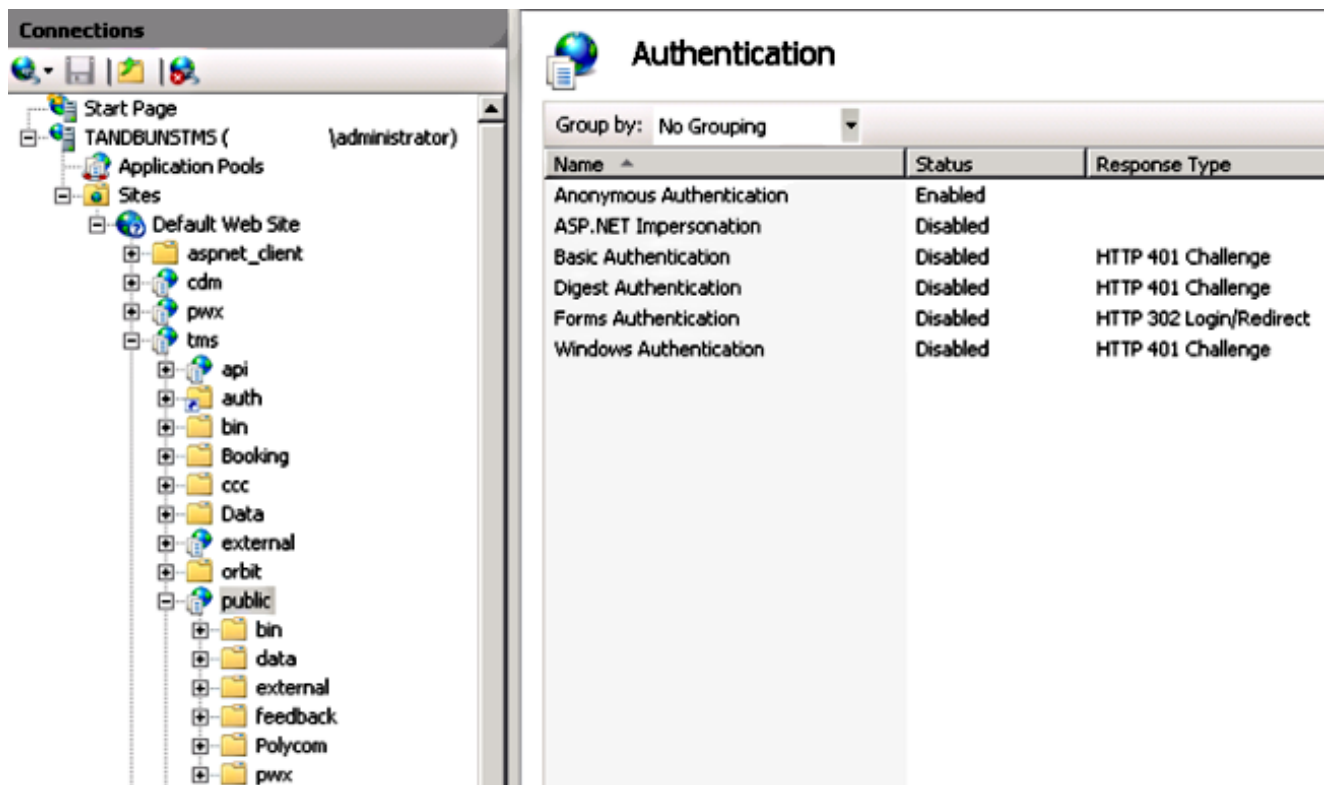
```
xcommand Phonebook Search PhonebookType: Corporate
OK
*r ResultSet ResultInfo Offset: 0
*r ResultSet ResultInfo Limit: 50
*r ResultSet ResultInfo TotalRows: 2
*r ResultSet Contact 1 Name: "John Doe (SIP)"
*r ResultSet Contact 1 ContactId: "e_3"
*r ResultSet Contact 1 ContactMethod 1 ContactMethodId: "8"
*r ResultSet Contact 1 ContactMethod 1 Number: "SIP:jdove@example.com"
*r ResultSet Contact 1 ContactMethod 1 Protocol: SIP
*r ResultSet Contact 2 Name: "Peter Rabbit (SIP)"
*r ResultSet Contact 2 ContactId: "e_4"
*r ResultSet Contact 2 ContactMethod 1 ContactMethodId: "9"
*r ResultSet Contact 2 ContactMethod 1 Number: "SIP:prabbit@example.com"
*r ResultSet Contact 2 ContactMethod 1 Protocol: SIP
** end
```

检查IIS设置

1. 开始—远程桌面协议(RDP)会话用TMS服务器。
2. 打开[IIS管理器](#)。
3. 展开**默认网站**。
4. 展开**TMS**。
5. 选择**公共**。
6. 选择



Authentication



7. 验证匿名验证启用，并且启用，如果已经不是。

请使用网络捕捉

分析在Wireshark的电话簿数据

电话簿搜索从搜索请求开始对在TMS响应对并且包括搜索导致答复的TMS的电话簿服务，如果一切工作。

如果终端支持tcpdump，您能运行trace在TMS服务器或在终端。让trace运行和访问电话簿通过Web接口或从用户界面。您在TMS服务器应该看到搜索请求进来。

```
HTTP/XM 1170 POST /tms/public/external/phonebook/phonebookservice.aspx HTTP/1.1
```

从TMS服务器的答复应该是200 OK。否则您能排除故障基于您收到的另外消息。

```
HTTP/XM 2441 HTTP/1.1 200 OK
```