

# 潮汐企业管弦乐队：安装程序错误1001

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[症状](#)

[状态](#)

[解决方法](#)

[相关信息](#)

## 简介

如果Windows安装程序错误1001接收，本文描述步骤采取。此错误是安装程序的失败没有关于原因的特定信息。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文为潮汐企业管弦乐队2.1或以上版本写入。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 症状

在设置程序启动后，安装中止并且显示错误1001。

## 状态

安装失败。

## [解决方法](#)

这是与几个可能的原因的一个通用的错误。

完成这些步骤：

1. 确认您的系统满足前提对于安装。
2. 确保您访问安装软件，包括文字对注册表项的安装位置和修改和能力安装和启动服务。
3. 当您看到错误时，请勿点击OK键在对话框的。**注意：**如果在错误对话框内点击OK键，对系统的文件复制将删除。
4. 留下对话框并且浏览对您的安装目录(典型地， C:\Program(x86)\Cisco\Tidal)和启动 **Tidal.Automation.DiagnosticUtility.exe**。这将启动潮汐企业管弦乐队诊断向导。向导将创建包含可用的日志和数据的.zip文件。

## [相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)