

# 潮汐企业管弦乐队：电子邮件权限

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## [简介](#)

此注意描述需要的设置，在大多数情况下，允许潮汐企业管弦乐队(TEO)发送电子邮件。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

### [使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 潮汐企业管弦乐队2.1或以上版本
- Microsoft Exchange

## [问题](#)

当您在TEO时，尝试使用发送电子邮件活动您能看到失败。错误指示客户端没有适当的权限发送。

### [解决方案](#)

必须添加TEO到SMTP中继规则。完成这些步骤：

1. 添加TEO应用服务器的IP地址到在Exchange服务器找到的SMTP中继规则。
2. 如果有多个应用程序应用程序服务器或IP地址，您必须添加所有。根据您的Microsoft Exchange文档添加他们。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)