

潮汐企业管弦乐队：在64位OS的远程控制台故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何解决Cisco Tidal Enterprise Orchestrator (TEO)远程控制台失败当运行在64位操作系统(OS)的远程控制台。

先决条件

使用的组件

- TEO 2.1+
- Windows 64位OS
- .NET框架

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当运行在64位OS的远程控制台，控制台不启动也不显示作为可视并且显示.NET运行时间2.0错误。失败的其他症状也许是明显的。

解决方案

这是由造成的“清洗”或未修补的.NET框架安装。

为了解决此问题，特别是请安装所有相关.NET框架补丁程序，包括这两个：

- [Microsoft .NET框架3.5为Windows XP x64的家族更新和Windows服务器2003 x64](#)
- [Microsoft .NET框架3.5为Windows比斯塔x64的家族更新和Windows服务器2008 x64](#)

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)