

思科填装协作保证不显示在网络健康概述页的数据

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[症状](#)

[原因/问题说明](#)

[解决方法](#)

简介

本文描述发生的问题，当思科头等协作保证不显示在网络健康概述页的任何数据。

背景信息

思科最初协作保证显示板帮助您通过提供监控您的网络在关于核心统一通信和网真组件的实时信息附近。

显示板使您监控系统工作状况。

例如您能查看这些显示板;

1. 团星健康摘要
2. 终端注册摘要
3. 可用性摘要
4. 报警控制板
5. 利用率箴言报
6. 性能显示板

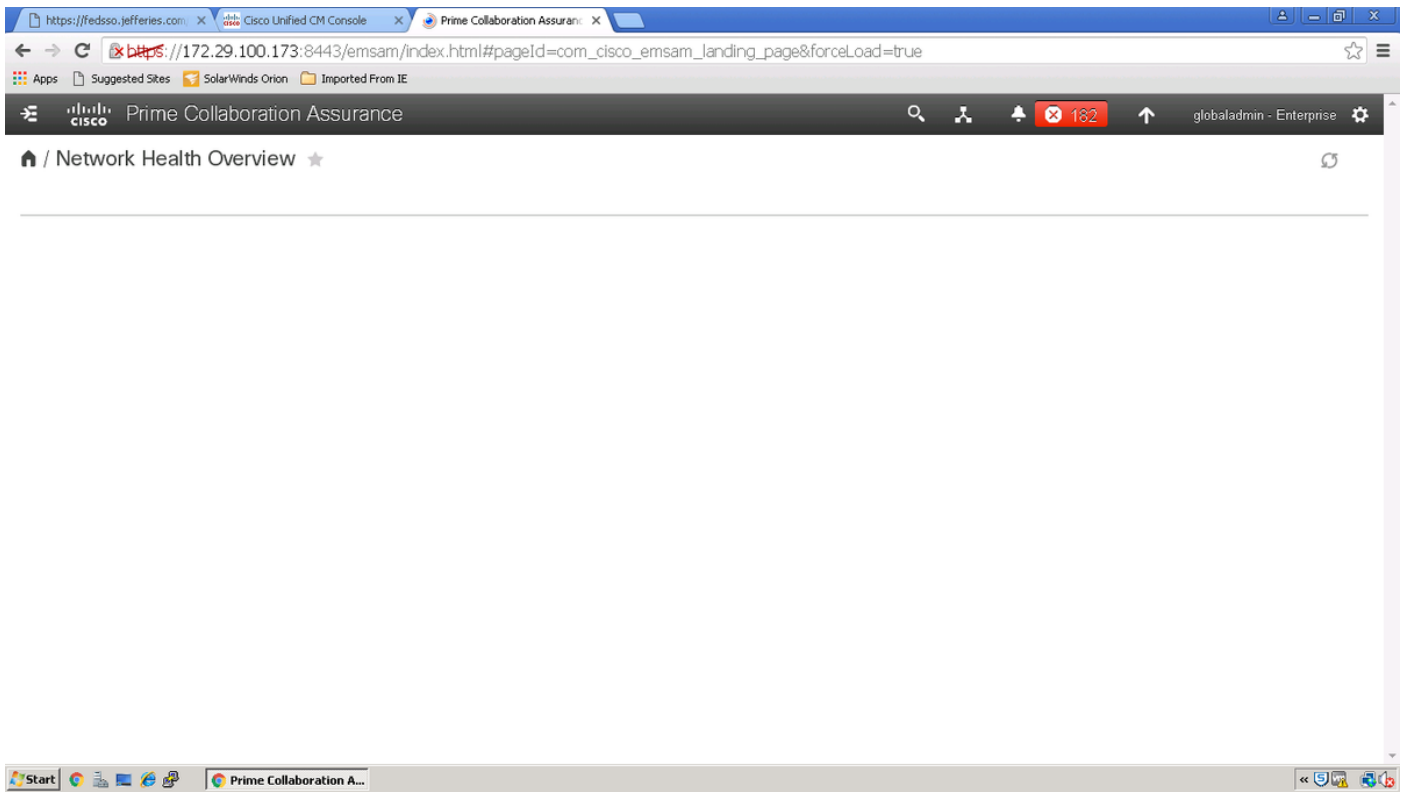
症状

思科填装协作保证不显示在网络健康概述页的数据globaladmin用户的。

它显示其他用户的数据。

问题在PCA 11.0， 11.1和PCA 11.5被看到。

这是屏幕画面供参考：



原因/问题说明

思科最初协作保证不显示在网络健康概述页的数据globaladmin用户的。它显示其他用户的数据。

解决方法

1. 使用的PCA版本是11.0,11.1或11.5。
2. 思科填装协作保证没有显示globaladmin用户的任何数据网健康概述(PCA的11.0和11.1)监视器>系统视图页。
3. 通过备份当前globaladmin配置文件应用应急方案。
4. 重命名globaladmin配置文件文件夹在此路径下;
`/opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/`
5. 再重新登录和访问监视器>系统视图(PCA 11.0和PCA 11.1)或网络健康概述(PCA 11.5)网络健康概述应该显示所有Dashlets。