

# Perguntas frequentes sobre solução de problemas do Wireless Control System (WCS)

## Índice

[Introdução](#)

[O WCS pesquisa defeitos o FAQ](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento responde a perguntas mais frequentes sobre como pesquisar defeitos o Sistema de controle sem fio da Cisco (WCS).

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre convenções de documentos.

## O WCS pesquisa defeitos o FAQ

### Q. Que são os requisitos mínimos para dirigir Cisco WCS?

A. Estes são os requisitos mínimos que são necessários para instalar Cisco WCS:

- **Versão 2.0 WCS:** O software de Cisco WCS pode ser executado em um server da classe WCS da estação de trabalho/server: Pentium 4, 2.4 gigahertz ou mais rápidos, com 1 GB ou mais RAM, que executa o <sup>®</sup> 2000/SP4 ou Windows 2003 de Windows com todas as atualizações críticas e das janelas de segurança instaladas. O navegador da Web precisa de ser o Microsoft Internet explorer (IE) 6.0/SP 1 ou mais atrasado.
- **Versão 2.1 WCS:** O software de Cisco WCS pode ser executado em um server da classe WCS da estação de trabalho/server: Pentium 4, 2.4 gigahertz ou mais rápidos, com 1 GB ou mais RAM, que executa Windows 2000/SP4 com todas as atualizações críticas e das janelas de segurança instaladas. O navegador da Web precisa de ser IE 6.0/SP 1 ou mais atrasado.
- **Versão 2.2 WCS:** O software de Cisco WCS pode ser executado em um sistema da classe da estação de trabalho/server: Pentium 4, 2.4 gigahertz ou mais rápidos, com 1 GB ou mais RAM. Estes sistemas operacionais são apoiados: Windows 2000/SP4 ou Windows 2003 com todas as atualizações críticas e das janelas de segurança instaladas. A versão 3 de Linux ES da empresa do <sup>®</sup> do chapéu vermelho de Linux é apoiada. A interface da WEB de Cisco WCS exige IE 6.0/SP1 ou mais tarde.
- **Versão 3.0 WCS:** Cisco WCS pode ser executado em um sistema da classe da estação de trabalho/server: Para o Lightweight Access Points de até 500 Cisco 1000 Series: Pentium 2.4 gigahertz com 1 GB RAM. Para o Lightweight Access Points de mais de 500 Cisco 1000 Series: Processadores dual (pelo menos 2.4 gigahertz cada) com mínimo 2 GB RAM. 20 GB

de disco rígido Estes sistemas operacionais são apoiados: 3.0 da liberação de Red Hat Enterprise Linux ES Windows 2000/SP4 ou mais tarde, ou Windows 2003/SP1 ou mais tarde com todas as atualizações críticas e das janelas de segurança instaladas

- **Versão 4.0 WCS:** Para obter informações sobre dos requisitos mínimos para instalar o WCS na versão 4.0, refira a seção dos [requisitos do sistema do manual de configuração do Sistema de controle sem fio da Cisco, a liberação 4.0](#).
- **Versão 4.1 WCS:** Para obter informações sobre dos requisitos mínimos para instalar o WCS na versão 4.1, refira a seção dos [requisitos do sistema do manual de configuração do Sistema de controle sem fio da Cisco, a liberação 4.1](#).
- **Versão 4.2 WCS:** Para obter informações sobre dos requisitos mínimos para instalar o WCS na versão 4.2, refira a seção dos [requisitos do sistema do manual de configuração do Sistema de controle sem fio da Cisco, a liberação 4.2](#).
- **Versão 5.0 WCS:** Para obter informações sobre dos requisitos mínimos para instalar o WCS na versão 5.0, refira a seção dos [requisitos do sistema do manual de configuração do Sistema de controle sem fio da Cisco, a liberação 5.0](#).
- **Versão 5.1 WCS:** Para obter informações sobre dos requisitos mínimos para instalar o WCS na versão 5.1, refira a seção dos [requisitos do sistema do manual de configuração do Sistema de controle sem fio da Cisco, a liberação 5.1](#).
- **Versão 5.2 WCS:** Para obter informações sobre dos requisitos mínimos para instalar o WCS na versão 5.2, refira a seção dos [requisitos do sistema do manual de configuração do Sistema de controle sem fio da Cisco, a liberação 5.2](#).
- **Versão 6.0 WCS:** Para obter informações sobre dos requisitos mínimos para instalar o WCS na versão 6.0, refira a seção dos [requisitos do sistema do manual de configuração do Sistema de controle sem fio da Cisco, a liberação 6.0](#).

## Q. Que são os três componentes principais do WCS?

A. O WCS é composto de três componentes principais: o motor de base de dados contínuo, o motor do servidor da Web Apache, e o Engine de SNMP com base em Java. O WCS tem sua própria versão de java construída em assim que as Javas devem nunca ser instaladas em uma máquina que esteja indo executar o WCS mais que um conflito das Javas ocorrerá. Todos os três componentes funcionam junto para fornecer a funcionalidade completa WCS. O servidor da Web Apache é o que é chamado como o GUI do WCS. Fornece a interface da WEB ao usuário. O Engine de SNMP no WCS é usado para comunicar-se com o WLC. Ajuda a empurrar as configurações para o WLC e a recolher logs e armadilhas do WLC. Usa o protocolo de SNMP para todas as comunicações com o WLC.

Para verificar se todos os três componentes principais do WCS estão sendo executado e seus estados, >Programs do começo do clique > WCS > estado.

## Q. A instalação WCS falha. Que pode ser a edição?

A. Se você tenta instalar a versão 2.2 WCS ou mais velho, esta falha de instalação pode ser devido às versões incompatíveis das Javas que foram instaladas previamente na máquina. A fim resolver isto, vá aos **adicionar/removeres programar de** Windows e remova todas as instalações velhas das Javas. Execute o instalador WCS outra vez. O WCS inclui sua própria versão das Javas. Igualmente certifique-se de que você não executa o instalador com **pcAnywhere de uma** máquina remota ou de um terminal remoto sem a capacidade dos gráficos.

Se você tenta instalar a versão 3.0 ou mais recente WCS, use **InstallAnywhere**. Se há uma edição com o instalador, traga acima o instalador debugam dentro o modo. Fazer duplo clique no ícone do instalador e mantenha a chave de controle para trazer acima uma janela de comando em que os logs debugam indicações são imprimidos. Estes debugam podem ser usados para pesquisar defeitos a causa de raiz do problema.

## Q. O WCS foi instalado apenas, mas não conecta quando o navegador vem acima. Por quê?

A. Verifique se o sistema foi recarregado após a instalação, isto é, se foi instalado como um serviço.

## Q. Como eu obtenho os logs para o WCS?

A. Para liberações antes de 2.2, o usuário deve fechar acima a *instalação Dir do* diretório <WCS > \webnms \ logs.

Para 2.2 e umas liberações mais altas, vá à seção de **Admin->Logging** do WCS e escolha o botão da **transferência da seção dos logs da transferência**.

É sempre uma boa ideia, quando você recolhe a informação sobre uma edição, ir **Admin >** seção de **registro do WCS**, ajusta o **nível de mensagem para seguir**, reproduz o problema, e recolhe então os logs. Depois que os logs são recolhidos, retorne o **nível de mensagem ao erro** porque o manter no **traço** degradará o desempenho.

## Q. O WCS não começa acima. Que pode ser a edição?

A. Supõe que a instalação foi corretamente.

- Se o WCS foi instalado como um serviço, certifique-se de que você recarregou a máquina.
- Verifique se os scripts são executados manualmente do diretório bin. Você não deve manualmente executar scripts do diretório bin. Você deve usar os links do menu dos programas de Windows WCS ou os scripts do <Install Dir> de Linux (isto é, **/usr/local/bin/WCS22/StartWCSServer**).
- Quando há uma porta de oposição no uso, o WCS não obtém começado com apenas o Mensagem de Erro “não está ligado o server WCS.” O WCS exige estas portas estar disponíveis na máquina:

```
*Checking for Port 1299 availability... OK
*Checking for Port 80 availability... OK
*Checking for Port 443 availability... OK
*Checking for Port 8009 availability... OK
*Checking for Port 8456 availability... OK
*Checking for Port 8457 availability... OK
*Checking for Port 8005 availability... OK
*Checking for UDP Port 69 availability... OK
*Checking for Port 21 availability... OK
```

Certifique-se de que você não executa outros aplicativos naquelas portas, tais como o servidor de Web (80), o servidor TFTP (69), ou o servidor FTP (21). Em um WCS instalado no linux, vá a **WCS/webnms/logs/wcs-0-0.log** e procure as portas de oposição. Em Windows baseou o WCS, você pode executar o **netstat - a** de uma janela do dos para ver as portas de escuta que são usadas. Se este é o caso, feche-os para baixo e tente-as reiniciar o WCS.**Nota:** Em Linux, incorpore o **netstat - NLP**. No gerenciador de tarefa, você pode ver o

- PID respectivo e parar o processo usando a porta que o WCS exige.
- O WCS não começa se o base de dados é corrompido. Se você reinitialize ou restaure o base de dados, fixe a edição. Navegue ao diretório de instalação WCS e emita o **comando reinitdb dbadmin.bat** do comando prompt reinitialize o base de dados.
  - Recolha os arquivos de registro da *instalação Dir <WCS > \ webnms \ logs*. Estes arquivos de registro podem ser usados para identificar a causa de raiz da edição.
  - Verifique se o serviço da armadilha de SNMP de Windows é ativo no server. Desabilite o serviço porque usa a porta 162 que é exigida pelo WCS. Para obter mais informações sobre a lista de portas usadas pelo WCS, refira a seção das [condições prévias do manual de configuração do Sistema de controle sem fio da Cisco, a liberação 5.2](#).

## Q. O WCS foi instalado, mas os usuários não podem encontrar o grupo de programas dentro do menu iniciar do Windows. Por quê?

A. Isto pode ser porque o usuário é entrado com uma conta de usuário diferente do que essa usada para instalar o WCS como um serviço. Certifique-se de que o usuário entra com a conta correta de Windows.

## Q. Onde posso eu encontrar a informação sobre licenciar WCS?

A. As licenças diferem baseado no número de ponto de acesso que apoiam e opções de Cisco WCS (base ou lugar), assim que as licenças devem ser compradas basearam em sua opção de distribuição. Refira o [guia licenciando e pedindo do Sistema de controle sem fio da Cisco do documento \(WCS\)](#) para informações detalhadas sobre de licenciar WCS.

## Q. Quantos regaços pode o WCS controlar?

A. Com a versão 4.0 WCS, único Cisco WCS pode apoiar até 3000 Lightweight Access Points do Cisco Aironet. Os sistemas múltiplos de Cisco WCS podem ser distribuídos em uma rede Wireless dada.

**Nota:** Uma vez que os Access point são adicionados ao WCS, estão levados em consideração a menos que forem removidos manualmente do WCS.

## Q. Eu não ver o painel do alarme no canto de esquerda mais baixa. Por quê?

A. Primeiramente, verifique que você está usando um navegador apoiado no WCS. Com versão 6.0 de Cisco WCS, a interface do utilizador de Cisco WCS exige o internet explorer 6.0/SP1, o internet explorer 7.0 com o 9.0.X ou um de encaixe instantâneo mais atrasado, ou Mozilla Cisco de Firefox 2 ou 3. recomenda Mozilla Firefox 3 para o melhor desempenho. Em segundo, verifique que o flash de Macromedia está instalado no navegador IE. O jogador instantâneo pode ser transferido do Web site de Macromedia. Normalmente, o navegador alerta o usuário instalar o software. Em alguns casos, é possível que o diálogo esteve cancelado inadvertidamente.

**Nota:** Se o flash não é instalado corretamente, outros gráficos igualmente indicam impropriamente.

## Q. Cisco WCS não recebe nenhuma armadilhas. Que pode ser a edição?

A. Verifique estes aspectos:

- Certifique-se de que a porta **UDP 169 (receptor de armadilha)** não está obstruída na máquina WCS com nenhum Firewall.
- Verifique se há umas regras de tráfego na rede para esta.
- Abra a interface da WEB de um WLC que seja adicionado já ao WCS. Vá aos **receptores do Gerenciamento > da armadilha**. Nessa lista, verifique para ver o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server WCS.

Se o endereço está lá, abra a **armadilha entra a** mesma tela. Veja se há uns logs enviados ao endereço WCS, que pode significar que as armadilhas estão enviadas, mas algo tem-nas mais obstruídas.

Se o endereço WCS não está atual como **receptores da armadilha**, significa que não pode ser adicionado quando descobrir o WLC; certifique-se de que você adicionou o WLC com uma comunidade SNMP que inclua permissões escrita. Neste momento, vá aos **moldes WCS > ao Gerenciamento > aos receptores de armadilha** e aplique o molde do endereço WCS aos WLC.

**Q. Quantos alarmes estão mantidos no WCS quando são cancelaram, e o que é o tamanho médio de cada alarme?**

A. O WCS mantém os últimos 40,000 eventos no sistema e cancela-os acima após sete dias. Um evento ou um alarme podem ter 1000 bytes em média.

**Q. Como posso eu alterar a capacidade do alarme do WCS e permitir que os alarmes sejam mantidos por uns períodos de tempo mais longos?**

A. Sob o dobrador <WCS\_INSTAL\_DIR >/webnms/conf, há um arquivo chamado NmsProcessesBE.conf. Dentro deste arquivo, o usuário precisa de alterar o parâmetro **CLEAN\_EVENT\_INTERVAL** (o valor padrão é sete dias) e o parâmetro **EVENT\_WINDOW\_SIZE** (o valor padrão é 40,000). O server precisa de ser parado e reiniciado depois que o usuário faz as alterações.

**Q. Há algum documento disponível que tiver a lista de comandos controlar o base de dados WCS?**

A. O base de dados WCS pode ser controlado com os **comandos dbadmin.bat** do comando prompt se você navega ao diretório de instalação WCS no diretório bin. Para obter mais informações sobre de como controlar o base de dados, refira [operações de PerformingMaintenance](#).

**Q. As contagens do cliente no WCS são imprecisos em relação aos clientes reais na rede. Por quê?**

A. A contagem do cliente é calculada cada 15 minutos. Pode haver uma discrepância dos números de clientes atuais agora contra o número calculado desde o ciclo de polling precedente.

**Q. Posso eu imprimir as páginas do mapa ou outras páginas sem o painel lateral e o painel superior?**

A. Não, você não pode fazer este através do botão de impressão do navegador, mas você pode tomar um screen shot do página da web WCS, corta a parcela que você não precisa, e imprime-a como uma imagem.

**Q. Eu obtenho um erro da para fora--memória dentro da geração da proposta. Por quê?**

A. Certifique-se de que seu arquivo de imagem do plano horizontal é menos do que o 1 MB em tamanho. Se é maior do que aquele, edite o arquivo de imagem no <sup>®</sup> da pintura ou no <sup>®</sup> de Photoshop, reduza a definição a menos do que o 1 MB em tamanho, vá ao **assoalho > editam** a página, e importam este novo, imagem da baixo-definição. Regenere então a proposta.

**Q. Com paredes, toma muito um muito tempo computar heatmaps. Por quê?**

A. O tempo da computação do heatmap é proporcional ao número de AP e ao número de paredes. Se você tem 400 paredes em vez de 40 paredes, o tempo computacional será as épocas 10 maiores.

**Nota:** DESENHE SUAS PRÓPRIAS PAREDES e não use a característica das auto-detecção--paredes que está disponível no editor velho do plano horizontal (FPE).

As versões mais novas Flash-basearam FPE, que é integrado dentro do WCS. Isto não permite a auto detecção de paredes, e você tem que manualmente desenhar suas paredes. Tente manter o número de paredes baixo. Menos do que o 200-300 são ótimos.

**Q. Posso eu importar um arquivo velho FPE na versão 3.0 WCS e então editá-lo no editor instantâneo novo?**

A. Sim, você pode. Primeiramente, você tem que criar o assoalho no WCS e então ir **editar > assoalho** para importar o arquivo do legado FPE. Uma vez que é importado, as paredes estarão convertidas ao formato novo e aparecerão no editor instantâneo novo.

**Q. Posso eu converter paredes no editor instantâneo ao arquivo velho FPE na versão 3.0 WCS de modo que eu possa importar aquele na versão 2.2 WCS?**

A. Não, você não pode fazer este. Se você usa a versão 2.2 WCS, você deve usar o FPE velho para desenhar paredes e gerar o arquivo FPE.

**Q. Que é o tamanho máximo para um plano horizontal importado?**

A. O WCS não tem atualmente limitações do tamanho. Antes da versão 2.2, tinha sido 1750 em 1750 pés. É possível que o editor FPE ou de mapa tem problemas com grandes tamanhos, assim que é altamente recomendado que os planos horizontais estejam mantidos ao 1 Mb ou menos.

**Q. Meu botão Back Button do navegador não funciona com a versão 2.2 WCS. Usou-se para trabalhar antes; por que não agora?**

A. Sim, isto é devido ao alarme periódico refresca que é ajustado agora a 15 segundos; mais cedo, tinha sido cinco minutos. Uma vez que o painel de alarme refresca após 15 segundos, o

navegador que a história overwritten pelo alarme refresca. Se você bate o botão Back Button dentro de 15 segundos depois que você vai a uma página no WCS, o botão Back Button do navegador funcionará.

O alarme periódico refresca o intervalo é configurável:

1. Abra este arquivo: <Install Dir> \ webnms \ webacs \ WEB-INF \ classes \ COM \ bsn \ webui \ recursos \ AlarmControlResources.properties
2. Abra este arquivo com o aplicativo notepad: Parâmetros de configuração para controlar o alarme que vê AlarmSummaryRefreshIntervalInSecs=15
3. Mude o valor do padrão a 15. (Tinha sido 300 nas versões anterior.)
4. Reiniciar o servidor.

### **Q. Quando eu aplico um molde a um AP com o WCS, mostra o MAC address errado sob a coluna do endereço MAC de Ethernet. Por quê?**

A. Depende de que AP você usa. Para o 1000 Series AP, o sistema de controle wireless (WCS) considera o Media Access Control (MAC) dos Ethernet e o rádio baixo MAC como a mesma coisa. Nos 1130, 1230, e no 1240 Series AP, você vê o MAC de Ethernet real indicado.

### **Q. Quando eu crio um molde WLAN no WCS, hei um menu suspenso para o WPA, o WPA-2, e o WPA1+WPA2. Quando eu uso a opção WPA-2, uma tentativa de empurrar este molde para um controlador falha com este erro:**

**WPA2 Security Not Supported in this controller version** Que é a diferença entre WPA-2 e WPA1+WPA2 neste caso?

A. As opções WPA1 e WPA2 foram usadas em 3.2 e em liberações prévias.

A opção **WPA1** ou **WPA2** é para o apoio do legado para umas liberações mais adiantadas do controlador, tais como 3.2. Para um código de 4.1 controladores, a opção correta para o WPA é **WPA1 + WPA2**. Depois que você escolhe WPA1+ WPA2, escolha os parâmetros apropriados para o WPA.

### **Q. Como eu obtenho a utilização pelo AP com o WCS?**

A. O WCS não fornece uma lista completa dos clientes pelo AP para obter uma lista de utilização pelo AP. Nós podemos criar o relatório o mais ocupado AP e estendê-lo aos 50 pés AP. A fim fazer isto, termine estas etapas.

1. Vão ao **WCS > o monitor**.
2. Escolha **relatórios**.
3. Clique os **Aps os mais ocupados**.
4. Mude o número de AP **para cobrir 50 pés**.
5. Escolha a duração desejada do tempo.
6. O clique **gerencie o relatório**.

A fim exportar os dados, use um destes três métodos:

1. Copie os dados (do indicador ou do código recebido HTML) e use Excel ou de um outro aplicativo formatá-lo.



2. Com um dispositivo do lugar, do WCS, vai ao **lugar - > o server do lugar**. Escolha o nome do servidor. Escolha a **administração**. Escolha a **informação do ativo da exportação** a fim ter uma lista de PC/location/etc. no formato CSV.
3. A fim conectar ao dispositivo do lugar, você pode fazer perguntas diretamente ao base de dados com SABÃO API com um API fornecido colaborador se você precisa de construir um aplicativo do lugar da em-casa.

### **Q. Eu não posso atualizar a licença para o WCS porque não há nenhuma opção licenciar sob a ajuda 3.2. Por quê?**

A. Licenciar não entra o efeito até o código 4.0. A versão 3.2 WCS é não-licenciado. Para a versão de software 4.0 WCS, você pode usar a informação licenciando precedente para obter o arquivo de licença direito.

### **Q. Como eu atualizo uma licença no WCS?**

A. Refira o [WCS e as licenças do utilizador final](#) para obter informações completas sobre de como atualizar licenças em Cisco WCS.

### **Q. É possível instalar um certificado no WCS?**

A. Não é possível instalar neste momento um certificado no WCS.

### **Q. Podemos nós recolher entramos a ação executada por usuários do WCS?**

A. Não, a contabilidade das ações de usuário não é apoiado ainda no WCS. Desde que o WCS não apoia a contabilidade como um conjunto de recursos, nenhuma integração do servidor de SYSLOG é possível. Alternativamente, você pode permitir o apoio do servidor de SYSLOG em controladores do Wireless LAN.

Para obter informações sobre da configuração do Syslog em WLC, refira [http://www.cisco.com/en/US/products/ps6307/products\\_configuration\\_example09186a00809a2d76.shtml](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6307/products_configuration_example09186a00809a2d76.shtml).

### **Q. Eu tenho a versão 5.0 WCS instalada em minha rede. Eu tenho uma exigência degradar meu WCS 4.2.81.0. Há preservar de qualquer maneira os planos horizontais e as configurações se eu executo o downgrade?**

A. Você precisa de tomar um apoio do base de dados WCS antes que você degrade e restaure então o WCS depois que o downgrade está feito. Esta maneira, você pode restaurar as configurações, os planos horizontais, etc. à nova versão.

Para obter informações sobre de como executar um backup do base de dados WCS, refira a [suportação da seção de base de dados WCS do](#) documento.

Para obter informações sobre de como restaurar o base de dados WCS do backup, refira a [restauração da seção de base de dados WCS do](#) documento.

### **Q. No WCS, nós podemos trazer em .jpg ou no mapa .bmp de um assoalho do**



escritório, colocar os AP no mapa, desenhar obstáculos, e tomar pontos de dados. Uma vez que um desenho foi calibrado, isto é, obstáculos desenhado, nós obtemos um mapa do calor baseado na informação que nós alimentamos no WCS. Que acontece se você usa este mapa por um tempo, e então alguém faz construção e coloca uma sala do raio X no meio de seu mapa que ligação-alinhou paredes? Desde que os AP tomam constantemente leituras do RF e as relatam ao controlador/WCS, os mapas do calor agora mostrarão automaticamente um furo da cobertura, ou que o obstáculo ainda tem que ser desenhado dentro antes que você possa ver todos os furos da cobertura?

A. Você deve desenhar os obstáculos dentro para que os mapas do calor da cobertura reflitam as mudanças físicas desde que estes são mapas com caráter de previsão do calor. Recorde, mapas do calor são somente para finalidades do indicador. Você obtém alertas do furo da cobertura se os perfis da cobertura são violados. As violações do perfil incluem a cobertura, o ruído, e a interferência como definido nos controladores sob o 802.11bg (ou a) propriedades. Por exemplo, um alerta do furo da cobertura aparece se um determinado número de clientes caem abaixo de um determinado indicador da força de sinal recebido (RSSI). Refira a [gerência de recursos de rádio sob redes Wireless unificadas](#) para uma explicação detalhada da detecção e correção do furo da cobertura.

**Q. Eu planeio migrar minha rede Wireless baseada WLSE ao WCS. Onde posso eu encontrar a informação no procedimento de migração?**

A. Este [boletim de produto](#) fornece diretrizes e esboça as etapas exigidas migrar um CiscoWorks Wireless LAN Solution Engine (WLSE) para operar-se como um sistema de controle wireless do de Cisco (WCS).

**Q. Como eu configuro o WCS para enviar alertas ao servidor de SYSLOG ou para enviar notificações através dos email?**

A. O WCS não pode ser usado para enviar a informação ao servidor de SYSLOG. **A administração do uso > registrando** para alcançar a página das opções de registro da administração. Esta função de registro é relacionada somente ao registro e não à informação de syslog WCS. O registro para a informação de syslog do controlador pode ser feito na página do **controlador > do Gerenciamento > do Syslog**.

**A notificação de Email** pode ser feita com WCS. O WCS inclui uma função incorporado da notificação de Email que possa notificar operadores de rede quando os alarmes críticos ocorrem. Refira o **monitor WCS > toda a página dos alarmes > da notificação de Email** para ver os ajustes atuais da notificação de alarme.

1. Use o **monitor/alarmes**.
2. De uma lista de drop-down do comando, escolha a **notificação de Email**.
3. O clique **VAI** alcançar esta página.

Esta página permite que você ver as categorias do alarme com a notificação de Email do alarme crítico permitida e desabilitada, a corrente e aos endereços email, e o servidor SMTP atual. Esta página igualmente permite que você permita e desabilite a notificação de Email (a caixa de verificação *verificou* = notificação de Email SOBRE; a caixa de verificação *desmarcada* = notificação de Email FORA) para alguns ou todas as categorias do alarme, e permitem que você

alcance uma página de instalação da notificação de Email da categoria do alarme.

Para cada categoria exceto furos da cobertura, a severidade de alarme deve ser crítica para provocar o email. A notificação de Email está disponível somente para alarmes, não para eventos.

**Nota:** Se você não recebe email do WCS, verifique se a porta 25 esteja obstruída.

**Nota:** Um administrador WCS não tem atualmente nenhum controle sobre que os eventos gerenciem alarmes, quando cronometram para fora, ou o grau de sua severidade. No controlador, os tipos individuais de eventos podem ser permitidos ou desabilitado (como o Gerenciamento, o SNMP, os controles da armadilha, etc.).

**Q. Como posso eu ver o histórico de alarme do rogue AP no WCS depois que o rogue AP foi removido?**

A. Vá à página do alarme; escolha o **monitor > os alarmes do** menu superior. Clique o **alarme** para quando o rogue AP foi cancelado; escolha a **história do evento do** menu de destruição, e o clique **vai**. Isto mostrou-lhe os alarmes históricos para o rogue AP antes que esteve cancelado.

**Q. Se somente um WCS é usado nunca para a configuração, pode você ter server múltiplos WCS para monitorar finalidades? (Pode você então importar um backup da base de dados caso que o WCS principal falha?)**

A. Não há nenhum problema com este. O único desafio potencial é a capacidade de desdobramento dos moldes controller/AP em um dos sistemas de leitura apenas WCS. Se você mantém um DB programado alternativo a um sistema de arquivo compartilhado e faz então uma restauração na caixa secundária WCS, deve fazer o truque.

**Nota:** A informação de licença é mantida com o server WCS, não com o backup DB. Isto significa que se você acumula um WCS novo e faz uma restauração, você ainda precisa de entrar em uma licença para o server novo WCS.

**Q. Como pode o navegador do internet explorer (IE) indicar imagens no WCS?**

A. O Flash Player é precisado de indicar gráficos e estatísticas. Instale isto se você já não tem o software. Visite o Web site de [Adobe](#) para transferir o software.

**Q. Eu tenho um AP fora de serviço. Eu tenho uma substituição pronta para instalar, mas eu sou estado relacionado com o mapa no WCS. Como posso eu substituir o AP atual com o AP novo quando eu usar o mesmo nome? Como posso eu substituir um AP em um mapa WCS?**

A. Depois que você instala o AP novo e o sincroniza com o WLC, rebatize o AP novo. Então suprima do primeiro (original) AP do mapa e adicionar o AP recentemente instalado ao mapa.

**Q. Que é a diferença entre um usuário convidado e um usuário líquido local quando você estabelece contas do convidado no WCS? Por que o WCS tem campos para usuários convidado e usuários líquidos locais, mas o WLC GUI tem somente um campo para inscrever usuários convidado?**

A. A diferença entre um usuário convidado e um usuário líquido local é que um usuário convidado pode somente entrar para o acesso do webauth/convidado, quando o usuário líquido local puder ver as configurações no controlador, também. O WCS tem campos locais rede-USER e de usuário convidado desde que este é o lugar onde você pode definir usuários convidado. Pode ser usado como um molde e pode ser empurrado para todos os controladores.

**Q. Pode o controlador atrás de um dispositivo NAT/Firewall em um escritório remoto comunicar-se com o WCS no local principal?**

A. Se o controlador é atrás de um Firewall, certifique-se de que as portas 161 e 162 UDP, que são usadas para uma comunicação SNMP entre o WCS e o WLC, estão abertas.

O WCS não pode comunicar-se com o WLC se é atrás de um dispositivo NAT. Essa não é uma configuração suportada. O server WCS precisa a conectividade IP direta ao controlador.

**Q. Quando eu tento alcançar sempre a interface GUI para meu sistema de controle ou controlador wireless do Wireless LAN através de Microsoft IE7 mim obtenha o aviso do certificado no navegador. Eu tento instalar e atualizar o certificado, mas não trabalha. Eu obtenho sempre “lá sou um problema com o prompt de advertência do Security Certificate deste Web site”. Por quê?**

A. Este é um comportamento normal. O WCS usa Certificados do auto-sinal para o HTTPS. Porque o certificado auto-é assinado, o internet explorer (IE) ou nenhum navegador não confiam o certificado. Assim, dá-lhe um mensagem de advertência, que lhe diga que o IE recebeu um certificado que o IE não possa verificar. IE7 mais adicional aperta acima a Segurança no certificado. Indica uma página que indique que há um problema do certificado.

**Q. O arquivo da base de dados solid.db WCS não é suportado nos backup diários com o software de backup da terceira. Por quê?**

A. O arquivo **solid.db** é o arquivo da base de dados para o WCS. Este arquivo é travado, assim que nenhum programa alternativo da terceira não é o backup capaz que arquivo específico. Você pode backup o solid.db with WCS. Refira este link para ajudar o backup o base de dados WCS:

<http://cisco.com/en/US/docs/wireless/wcs/4.0/configuration/guide/wcsmain.html#wp1077130>

**Q. Nós temos a versão 3.2.40.0 WCS. Nós tentamos instalar o PAK novo para o WCS. As ferramentas em linha dizem, “dê entrada com por favor o nome de host do hardware do servidor que você estará instalando seu software WCS. A melhor maneira de determinar o nome de host correto é abrir o WCS sobre o indicador encontrado sob o menu de ajuda no WCS. Use o nome de host indicado aproximadamente no indicador no campo abaixo.” Contudo, um nome de host não é indicado aproximadamente nos indicadores. Está este WCS em Windows?**

A. O nome de sistema de servidor WCS não é mostrado na *ajuda/sobre este software* na versão 3.2 ou anterior. Esta característica trabalha somente com versão 4.0 e mais recente WCS. Para versões anterior do que isto, abra um prompt do comando do DOS, o comando de **/all do ipconfig**, a fim encontrar o hostname. Isto indica o nome de sistema de servidor.

**Q. Eu gostaria de usar a autenticação ACS/AD para o Gerenciamento do WCS e não do nome de usuário local/senha. Isso é possível?**

A. Esta não é uma característica suportada no WCS. Neste tempo, os usuários locais são a única maneira de autenticar no WCS para propósitos administrativos.

**Q. Posso eu adicionar construções existentes a um terreno novo no WCS, ou eu tenho que recriar todas as construções/assoalhos sob o terreno novo?**

A. Atualmente, você não pode adicionar construções existentes a um terreno novo. Você tem que recriar todas as construções/assoalhos sob o terreno novo.

**Q. Eu tenho dois controladores WLC1 e WLC2. WLC1 é distribuído já, e é configurado para prestar serviços de manutenção a clientes. Quando I estabelece o WLC2 em nosso local novo, eu quero usar a mesma configuração WLAN que WLC1 no WLC2, mas eu não recorro o PSK que eu usei para os WLAN em WLC1. Posso eu usar o WCS para copiar meu WLAN (de trabalho) atual de WLC1 e para copiá-lo no WLC2, contudo para não conhecer o PSK?**

A. Se você salvar a configuração para o controlador de trabalho no WCS, cria um molde para esse WLAN junto com o PSK, que você pode então eliminar a um outro controlador que não trabalhe. O único a outra sugestão é começar sobre. Certifique-se de que você executa o código de 4.0.96.0 em seu WCS antes que você empurre o molde para fora.

**Q. Podemos nós ter dois WCS para a Redundância na mesma rede?**

A. Realmente, você pode instalar dois WCS porque o WCS é apenas uma outra ferramenta de gerenciamento da rede; o problema é as bases de dados de configuração WLC. Se você faz mudanças na configuração WLC em um WCS, as bases de dados de configuração WLC em dois WCS diferentes não podem ser as mesmas. Nós não temos realmente uma solução da Redundância aqui.

A sugestão atual é fazer backup noturnos e ter um outro WCS que está por, assim, se primeiro vai para baixo, o restaura um backup noturno e é-o executado no segundo.

**Q. Como posso eu se assegurar de que o WCS e o WLC sejam em sincronia com se?**

A. O resync os controladores e o WCS, segue estas etapas:

1. Vão **configurar > os controladores**, e verificam a caixa na parte superior da lista de endereço IP para escolher todos os controladores.
2. Escolha a **configuração da salvaguarda piscar do** seletor uma lista de drop-down do comando.
3. Clique em **OK**. Este é um teste básico para verificar que o SNMP trabalha corretamente, e os controladores farão como o WCS lhes diz.
4. Vão **configurar > os controladores**, e verificam a caixa na parte superior da lista de endereço IP para escolher todos os controladores.

5. Use o **seleto** uma lista de drop-down do **comando** para escolher **refrescam a configuração dos controladores**.
6. Clique em **OK**. Isto diz o WCS para acreditar que a informação nova dos controladores sobre qualquer coisa que tinha sabido previamente.

## Q. É possível seguir a história do cliente com o WCS?

A. A história do cliente pode ser seguida somente através de um server do lugar que fale a um WCS. Se você não tem um server do lugar em sua rede, o WCS pode mostrar-lhe somente um gráfico da contagem do cliente contra o tempo sob o **monitor da página > o sumário da rede**, mas não a história do cliente.

## Q. Quando eu copieei a configuração de um AP a um outro AP com o WCS, o grupo do Access point e o endereço IP estático do AP não foram copiados ao destino AP. Eu usei este procedimento de cópia no WCS: do WCS GUI, configurar > Access point > cópia e substitua o AP. Que é a razão para este?

A. Isto é devido ao erro [CSCsi04160 \(clientes registrados somente\)](#) que nota que a **cópia e substitui** a operação **AP no WCS** não copia o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT AP ou o grupo estático do Access point ao AP novo.

A ação alternativa atualmente disponível é chegar na página do detalhe do AP recentemente configurado e executar manualmente a configuração.

## Q. Eu não posso alcançar o WCS. Mesmo meus nome de usuário de root e combinação de senha do padrão não trabalham. Como posso eu recuperar minha senha perdida no WCS?

A. Antes de WCS 4.1, não havia nenhum método suportado para recuperar o acesso ao WCS se a senha da conta raiz foi perdida, mas, até à data de WCS 4.1, há um método suportado para recuperar o acesso.

Use este procedimento:

1. Entre a uma conta com privilégios da raiz (administrador) no sistema operacional do host.
2. Pare o WCS.
3. Em uma janela terminal, CD ao dobrador do escaninho WCS, por exemplo, C:\Program Files\WCS4.1\bin.
4. Incorpore este comando: **usuário de raiz da senha <NEWPASSWORD >**. Uso "senha - h" obter a ajuda.
5. Comece o WCS. **Nota:** O erro [CSCsg01946 \(clientes registrados somente\)](#) explica o mesmo procedimento.

## Q. Explique em breve sobre a votação do estado do cliente. Como posso eu a configurar com WCS?

A. O server do lugar vota os clientes em intervalos regulares a fim seguir sua informação de localização. Você pode ajustar-se como frequentemente o server do lugar vota e atualiza sua informação de localização do cliente. À revelia, o server do lugar executa a votação automática



cada 15 minutos. As atualizações da informação podem ocorrer até cada 2 minutos.

Refira [configurar a votação do estado do cliente em](#) como configurar-la.

Você pode igualmente programar estatísticas do cliente que vota a tarefa ocorrer em intervalos regulares. De WCS GUI, vão à **administração > as tarefas > a votação programadas do estado do cliente**. Aqui, você pode configurar o intervalo de votação.

### **Q. É possível do WCS alterar o tempo onde um elemento seguido permanece no server do lugar?**

A. Sim, é possível mudar o tempo onde um elemento seguido permanece no server do lugar com o WCS:

1. No WCS, escolha o **lugar > os server do lugar**.
2. Escolha o **nome do servidor do lugar**.
3. Na página resultante, escolha a **administração > avançou parâmetros**.
4. Dos parâmetros avançados, escolha o **intervalo ausente da limpeza dos dados**.
5. Se você altera este intervalo ao valor desejado, você pode variar a vida de um elemento seguido para permanecer no server do lugar.

### **Q. No modo do planejamento WCS, os mapas importados não levo em consideração obstruções tais como paredes, portas, indicadores, etc. nesses casos, como devo eu continuar com o modo e o plano do planejamento WCS para a colocação apropriada AP?**

A. O modo do planejamento WCS permite-o de calcular o número de ponto de acesso exigido para cobrir uma área quando coloca Access point fictícios em um mapa e permite que você ver a área de cobertura. Baseado na taxa de transferência especificada para cada protocolo (802.11a ou 802.11b/g), o modo planejando calcula o número total de Access point exigidos para fornecer a cobertura a melhor em sua rede.

A fim indicar obstáculos no WCS importou mapas, escolhe o mapa correspondente no WCS. Do menu de destruição no canto superior do assistente, escolha o **modo do planejamento** e o clique **vai**. **Editor do mapa** do clique. Agora, você pode escolher o tipo do obstáculo e adicionar-lo, mover-se, ou suprimir de obstáculos no mapa.

### **Q. Eu quero usar dois sistemas WCS para meu infra-estruturo WLAN: um a monitorar somente e um a monitorar e configurar. Ambos controlam/monitores o mesmo grupo de controladores. Isso é suportado?**

A. Sim, você pode fazer este. Você pode mesmo configurar em ambos; apenas certifique-se refrescar configurações do WLC antes que você faça aquele no segundo WCS.

### **Q. Onde posso eu encontrar a informação detalhada sobre os alarmes e eventos WCS?**

A. Para o alarme e os mensagens de evento WCS, refira <http://www.cisco.com/en/US/docs/wireless/wcs/4.1/configuration/guide/wcsevent.html>.

**Q. Eu compreendo que, para importar usuários múltiplos ao WCS, eu preciso de seguir o procedimento documentado em configurar moldes do usuário convidado. Que são o máximos e os valores do tempo mínimos do *tempo da vida* colocam quando eu uso um arquivo CSV para a importação de grande escala de usuários convidado no WCS?**

A. O valor do campo do tempo da vida varia entre 1 minuto e 35 semanas. O comprimento máximo da negação é 255 caracteres, e os caracteres válidos são cordas e caracteres especiais alfanuméricos, tais como a nova linha, a vírgula, o período, etc.

**Q. Pode você configurar o IGMP Snooping no WCS?**

A. Sim, o IGMP pode ser configurado na versão 6.0 WCS. Para obter informações sobre de configurar o IGMP Snooping no WCS, refira a seção [configurando do IGMP Snooping do manual de configuração do Sistema de controle sem fio da Cisco, a liberação 6.0](#).

## Informações Relacionadas

- [Configurando um sistema de controle do Módulo de serviços e do Sem fio do Cisco Wireless](#)
- [Pesquisa de defeitos wireless do sistema de controle](#)
- [Manual de configuração do Sistema de controle sem fio da Cisco, liberação 4.0](#)
- [Página de Suporte Wireless](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)