

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Pesquise defeitos o acesso do convidado](#)

[Pesquise defeitos o túnel de EoIP](#)

[Autenticação do cliente](#)

[Edições do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como pesquisar defeitos o acesso do convidado em um prendido e na rede Wireless onde o WLC é distribuído para autenticar e atribuir endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT aos clientes em um convidado VLAN.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Acesso do convidado em uma rede unificada
- Autenticação da Web

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- WLC 4400 que executa a versão de software 5.2
- Cisco Catalyst 6500 Series Switch
- Portátil com o adaptador cliente do a/b/g do 802.11 de Cisco em Win XP

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Informações de Apoio](#)

Em um cenário de distribuição típico do convidado, dois WLC são envolvidos: um na rede ligada com fio local e o outro distribuído na zona DMZ. O WLC local é ancorado ao WLC na zona DMZ e um túnel de EoIP é estabelecido entre os WLC. O WLC local na rede ligada com fio dirige todo o tráfego do convidado (prendido e Sem fio) ao WLC na zona DMZ através do túnel dedicado. O DMZ WLC autentica e atribui um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT aos clientes. Tipicamente, a autenticação da Web é o mecanismo usado para autenticar clientes do convidado.

[Pesquise defeitos o acesso do convidado](#)

Pesquisar defeitos clientes do convidado envolve três aspectos principais:

- Pesquise defeitos o túnel de EoIP
- Autenticação do cliente
- Edições do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT

[Pesquise defeitos o túnel de EoIP](#)

O túnel de EoIP é estabelecido usando o protocolo IP 97 para passar o tráfego do convidado entre o WLC local e o DMZ WLC. A falha no túnel conduz à interrupção do fluxo de dados. Execute estas verificações a fim certificar-se que o túnel está estabelecido properly:

- Verifique se os WLC são configurados na lista de cada um da mobilidade mesmo que possam estar em Grupos de mobilidade diferentes.
- Certifique-se de que o controlador DMZ está configurado como uma âncora da mobilidade para se e para o WLC na rede ligada com fio, de modo que os VLAN cliente do convidado obtenham ancorados ao DMZ WLC a fim obter autenticados e obter um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT.
- Certifique-se que o SSID e os parâmetros de autenticação estão configurados exatamente o mesmos em ambos os WLC.
- Certifique-se de que o DMZ e o WLC local na rede ligada com fio são alcançáveis. Use os sibilos da mobilidade (que **eping** e que **mping**) para testar. Sibilo da mobilidade sobre o UDP? Estas execuções de teste sobre a porta 16666 da mobilidade UDP e os testes se o pacote de controle da mobilidade pode ser alcançado sobre a interface de gerenciamento. **mobility_peer_IP_address mping** Sibilo da mobilidade sobre EoIP? Estas execuções de teste sobre EoIP - A porta 97 IP e testa o tráfego de dados da mobilidade sobre a interface de gerenciamento. **mobility_peer_IP_address eping** Nota: Somente um teste de ping da mobilidade pelo controlador pode ser executado em um dado momento.
- Se há um presente do Firewall, certifique-se de que a porta 16666 UDP e a porta 97 IP estão abertas para uma comunicação entre os WLC.

[Autenticação do cliente](#)

A autenticação da Web é o método de autenticação usado tipicamente para clientes de autenticação em uma rede de convidado. Os clientes podem alcançar o Internet somente depois a autenticação bem sucedida. Mesmo se tentam consultar antes da autenticação, o WLC reorienta o usuário à página de login da autenticação da Web automaticamente, onde o usuário obtém autenticado.

Contudo, na versão 3.2 ou anterior WLC, o cliente deve manualmente datilografar <https://1.1.1.1.html> em um navegador da Web a fim obter a página da autenticação da Web. Para obter mais informações sobre a autenticação da Web, refira o [exemplo de configuração da autenticação da Web do controlador do Wireless LAN](#).

Se a característica não trabalha como esperado depois que você configura a autenticação da Web, execute estes passos de Troubleshooting:

- Para que a autenticação ocorra, o cliente deve primeiramente associar com o WLAN apropriado no WLC. Para obter mais informações sobre de pesquisar defeitos esta edição, refira a seção dos [problemas de configuração da rede Wireless unificada: Pesquise defeitos o documento dos problemas de cliente](#).
- Um construtor do Firewall ou do PNF-acima instalado no computador de cliente obstrui às vezes a página de login da autenticação da Web, onde os usuários incorporam suas credenciais de autenticação. Desabilite-os antes que você tente alcançar a página de login. Podem ser permitidos outra vez uma vez que a autenticação da Web é terminada.
- O internet explorer 6.0 é SP1 ou mais tarde o navegador recomendado para o uso da autenticação da Web. Outros navegadores puderam ou não puderam trabalhar.
- Desabilite os ajustes do proxy no navegador cliente até que a autenticação da Web esteja terminada.

Para obter mais informações sobre a autenticação da Web do Troubleshooting, refira [pesquisando defeitos a reorientação da autenticação da Web no WLC](#).

Edições do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT

Todo o cliente Wireless precisa um endereço IP válido a fim comunicar-se com o resto da rede. Uma vez que o cliente associa ao WLC, inicia o processo DHCP. O WLC atua como um agente de transmissão e retransmite (isto é, para a frente) este pedido ao servidor DHCP e aparece como um servidor DHCP ao cliente em sua interface virtual 1.1.1.1. O WLC então para a frente que o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT atribuiu pelo servidor DHCP ao cliente e grava o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT em sua tabela.

Nota: O WLC pode igualmente atuar como um servidor DHCP. Para obter mais informações sobre de como configurar o WLC como um servidor DHCP, refira a seção [configurando DHCP do manual de configuração do controlador de LAN do Cisco Wireless, a liberação 6.0](#).

Execute estas verificações se um endereço IP válido não é obtido:

- Certifique-se que o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor DHCP está definido corretamente e que o servidor DHCP é alcançável.
- Certifique-se que o serviço DHCP está permitido no servidor DHCP.
- Certifique-se que o server está configurado com um conjunto de DHCP para o convidado VLAN de modo que o server possa atribuir endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT desse VLAN.
- Determinados servidores DHCP não aceitam pedidos da transmissão de DHCP. Desde que o WLC executa primeiramente o serviço do relé às requisições DHCP dos clientes, certifique-se que o servidor DHCP se estabelece para aceitar o serviço do relé.

Atribua um endereço IP estático do convidado VLAN e certifique-se dos trabalhos do cliente. Para obter mais informações sobre as edições do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do Troubleshooting, refira a seção das [edições do endereço IP de Um ou Mais Servidores](#)

[Cisco ICM NT da rede Wireless unificada: Pesquise defeitos o documento dos problemas de cliente.](#)

Informações Relacionadas

- [Exemplo de Configuração de Acesso Convidado com Fio usando Cisco WLAN Controllers](#)
- [Perguntas frequentes sobre acesso de convidado sem fio](#)
- [Unified Wireless Network: Resolução de Problemas de Clientes](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)