

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Convenções](#)

[Restaure o WLCM às configurações padrão](#)

[Restaure o WiSM às configurações padrão](#)

[Recuperação de senha em versões 5.1 e mais recente WLC](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como recuperar uma senha ou como restaurar para as configurações padrão em um Cisco Wireless LAN Controller Module (WLCM) instalado em um Cisco Integrated Services Router (ISR) e no Cisco Wireless Services Module (WiSM) instalado em um Catalyst 6500 Series Switch com o Supervisor 720.

Nota: Se você usa o Sistema de controle sem fio da Cisco (WCS) a fim controlar o WLCM ou o WiSM, você deve poder alcançar o controlador do WCS e criar um usuário admin novo sem registrar no controlador próprio. Ou, se você não salvar a configuração no controlador depois que você suprimiu do usuário, a seguir uma repartição (ciclismo da potência) do controlador deve trazer-lhe o apoio com o usuário excluído ainda no sistema. Se você não tem a conta admin do padrão ou uma outra conta de usuário com que você pode entrar, sua somente opção é optar pelo controlador configurações de fábrica e reconfigurá-lo a partir do zero.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Este documento aplica-se às versões WLC antes da versão 5.1. Se você esquece a sua senha na versão 5.1 e mais recente WLC, você pode usar o CLI do console serial do controlador a fim configurar um nome e uma senha de novo usuário. Veja a [recuperação de senha na seção das versões 5.1 e mais recente WLC](#) para obter mais informações sobre deste procedimento.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Restaure o WLCM às configurações padrão](#)

Quando a senha a entrar ao WLCM é perdida, a única maneira de obter no WLCM é restaurar o WLCM de volta às configurações padrão. Isto igualmente significa que a configuração completa no WLCM está restaurada e tem que ser configurado a partir do zero.

Termine estas etapas a fim restaurar o WLCM às instalações padrão de fábrica:

1. Vá ao CLI no ISR e incorpore este comando:

```
2811ISR#service-module wlan-controller slot/port
reset
```

Este comando executa uma reinicialização de hardware no WLCM. Quando este comando é emitido, o usuário está alertado confirmar a restauração. Quando o usuário pressiona **entre**, a restauração começa. Esta saída mostra um exemplo:

```
2811ISR#service-module
wlan-controller 2/0 resetUse reset only to recover from shutdown or failed stateWarning: May lose
data on the hard disc!Do you want to reset?[confirm]Trying to reset Service Module wlan-
controller2/0.[Resuming connection 1 to 192.168.11.1 ... ]
```
2. Quando a restauração começar, o Switches de console de volta ao ISR CLI. A imprensa **entra** a fim comutar de volta ao WLCM CLI. **Nota:** O Switches de console de volta ao controlador somente se há uma sessão aberta que estivesse estabelecida previamente no controlador. Se não há nenhuma sessão aberta no controlador, use o **comando session do WLAN-controlador 2/0 do módulo de serviço** a fim abrir uma sessão nova no controlador. Quando você sessão no controlador, o roteador pôde o alertar para que um nome de usuário e senha conecte à linha de série se há uma **autenticação de login do padrão** configurada. Este é o nome de usuário e senha para o roteador e não o controlador. Não lhe dá a alerta do usuário do controlador até que você pressione o **<cr>** depois que você incorporou a senha correta. A alerta de nome de usuário é para o roteador VTY e a alerta do usuário é sessioning no controlador. O primeiro início de uma sessão é para o roteador, a seguir o **<cr>**, e o segundo início de uma sessão são para o controlador.

```
Router#service-module
wlan-controller 1/0
sessionUsername:myusernamePassword:*****<cr>User:wlcuserPassword:***** (Cisco
Controller)>
```

Nota: A fim verificar se o roteador é configurado para alguma autenticação de login do padrão, verifique se a configuração running tem alguns dos **comandos aaa authentication**, tais como o novo modelo **aaa** ou o **padrão da autenticação de login aaa**. Refira a [configuração geral AAA](#) para obter mais informações sobre destes comandos. Isto impede a recuperação da senha como as alertas de roteador para um username/senha e quebra a alerta da recuperar-**configuração** primeiramente (obtéem interceptado). Consequentemente, o usuário nunca tem a oportunidade. Uma ação alternativa é desabilitar o AUTH para a linha.

```
Router(config)#aaa authentication login wlc noneRouter(config)#line 66!---
Line 66 is meant for the controller module of the router and !--- might change based on the
hardware/chassis used on the router.Router(config-if)#login authentication wlc
```

O processo de boot nos começos WLCM. Durante o processo de boot no WLCM, o usuário tem que quebrar no Boot Loader pressionando o **Esc** a fim ver as opções adicionais. Esta saída mostra um exemplo:

```
Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detectedBIOS Version: SM 02.00BIOS Build
date: 09/17/02System Now Booting ...Booting from disk..., please wait.Cisco Bootloader Loading
stage2... Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21) .o88b. d888888b .d8888.
.o88b. .d88b. d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8. 8P
88 `8bo. 8P 88 88 8b 88 `Y8b. 8b 88 88
Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8' `Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P'
`Y88P'Booting Primary Image...Press <ESC> now for additional boot options... Boot OptionsPlease
choose an option from below: 1. Run primary image (Version 3.2.116.21) (active) 2. Run backup image
(Version 3.2.116.21) 3. Manually upgrade primary image 4. Change active boot image 5. Clear
Configuration
```
3. Escolha a **configuração 5. clara**. Esta é a única opção que restaura a senha junto com a configuração de controle. Isto significa-o necessidade de reconfigurar outra vez o resto da caixa. Esta saída mostra um exemplo:

```
Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM
detectedBIOS Version: SM 02.00BIOS Build date: 09/17/02System Now Booting ...Booting from disk...,
please wait.Cisco Bootloader Loading stage2... Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)
.o88b. d888888b .d8888. .o88b. .d88b. d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P
Y8. 8P 88 `8bo. 8P 88 88 `Y8b. 8b 88 88
`Y8b. 8b 88 88 Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'Booting Primary Image...Press <ESC> now for additional boot
options... Boot OptionsPlease choose an option from below: 1. Run primary image (Version
```

3.2.116.21) (active) 2. Run backup image (Version 3.2.116.21) 3. Manually upgrade primary image 4. Change active boot image 5. Clear Configuration

4. Uma vez que você incorpora esta opção, o WLCM está restaurado às instalações padrão de fábrica. Após a restauração, o WLCM inscreve automaticamente o assistente startup CLI e você é alertado para a configuração de inicialização que inclui o username/senha. Termine o assistente da configuração de inicialização a fim alcançar o WLCM. Esta saída mostra um

```
exemplo:Please enter your choice: 5Detecting hardware . . . .Clearing system configuration:
done.Configuration has been cleared. Restarting...Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM
detectedBIOS Version: SM 02.00BIOS Build date: 09/17/02System Now Booting ...Booting from disk...,
please wait.Cisco Bootloader Loading stage2... Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)
.o88b. d888888b .d8888. .o88b. .d88b. d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P
Y8. 8P 88 `8bo. 8P 88 88 8b 88 `Y8b. 8b 88 88 Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'Booting Primary Image...Press <ESC> now for additional boot
options...Detecting hardware . . . .Generating Secure Shell DSA Host Key ...Generating Secure Shell
RSA Host Key ...Generating Secure Shell version 1.5 RSA Host Key ...Cisco is a trademark of Cisco
Systems, Inc.Software Copyright Cisco Systems, Inc. All rights reserved.Cisco AireOS Version
3.2.116.21Initializing OS Services: okInitializing Serial Services: okInitializing Network
Services: okStarting ARP Services: okStarting Trap Manager: okStarting Network Interface Management
Services: okStarting System Services: okStarting Fast Path Hardware Acceleration: okStarting
Switching Services: okStarting QoS Services: okStarting FIPS Features: Not enabledStarting Policy
Manager: okStarting Data Transport Link Layer: okStarting Access Control List Services: okStarting
System Interfaces: okStarting LWAPP: okStarting Crypto Accelerator: Not PresentStarting Certificate
Database: okStarting VPN Services: okStarting Security Services: okStarting Policy Manager:
okStarting Authentication Engine: okStarting Mobility Management: okStarting Virtual AP Services:
okStarting AireWave Director: okStarting Network Time Services: okStarting Broadcast Services:
okStarting Logging Services: okStarting DHCP Server: okStarting IDS Signature Manager: okStarting
RFID Tag Tracking: okStarting RBCP: okStarting Management Services: Web Server: ok CLI: ok
Secure Web: Web Authentication Certificate not found (error).(Cisco Controller)Welcome to the Cisco
Wizard Configuration ToolUse the '-' character to backupSystem Name [Cisco_e8:38:c0]: WLCMEnter
Administrative User Name (24 characters max): adminEnter Administrative Password (24 characters
max): ****Management Interface IP Address: 172.16.1.60Management Interface Netmask:
255.255.0.0Management Interface Default Router: 172.16.1.1Management Interface VLAN Identifier (0 =
untagged):Management Interface Port Num [1]: 1Management Interface DHCP Server IP Address:
172.16.1.1AP Manager Interface IP Address: 172.16.1.61AP-Manager is on Management subnet, using
same valuesAP Manager Interface DHCP Server (172.16.1.1):Virtual Gateway IP Address:
1.1.1.1Mobility/RF Group Name: WLCM-GroupNetwork Name (SSID): WLCM-ClientsAllow Static IP Addresses
[YES][no]: noConfigure a RADIUS Server now? [YES][no]: noWarning! The default WLAN security policy
requires a RADIUS server.Please see documentation for more details.Enter Country Code (enter 'help'
for a list of countries) [US]:Enable 802.11b Network [YES][no]: yesEnable 802.11a Network
[YES][no]: yesEnable 802.11g Network [YES][no]: yesEnable Auto-RF [YES][no]: yesConfigure a NTP
server now? [YES][no]: noConfigure the system time now? [YES][no]: noWarning! No AP will come up
unless the time is set.Please see documentation for more details.Configuration correct? If yes,
system will save it and reset. [yes][NO]: yesConfiguration saved!Resetting system with new
configuration...Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detectedBIOS Version: SM 02.00BIOS
Build date: 09/17/02System Now Booting ...Booting from disk..., please wait.Cisco Bootloader
Loading stage2... Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21) .o88b. d888888b
.d8888. .o88b. .d88b. d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8.
8P 88 `8bo. 8P 88 88 8b 88 `Y8b. 8b 88 88 Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8'
88 `Y88P'
Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'Booting Primary Image...Press <ESC> now for additional boot
options...Detecting hardware . . . .Cisco is a trademark of Cisco Systems, Inc.Software Copyright
Cisco Systems, Inc. All rights reserved.Cisco AireOS Version 3.2.116.21Initializing OS Services:
okInitializing Serial Services: okInitializing Network Services: okStarting ARP Services:
okStarting Trap Manager: okStarting Network Interface Management Services: okStarting System
Services: okStarting Fast Path Hardware Acceleration: okStarting Switching Services: okStarting QoS
Services: okStarting FIPS Features: Not enabledStarting Policy Manager: okStarting Data Transport
Link Layer: okStarting Access Control List Services: okStarting System Interfaces: okStarting
LWAPP: okStarting Crypto Accelerator: Not PresentStarting Certificate Database: okStarting VPN
Services: okStarting Security Services: okStarting Policy Manager: okStarting Authentication
Engine: okStarting Mobility Management: okStarting Virtual AP Services: okStarting AireWave
Director: okStarting Network Time Services: okStarting Broadcast Services: okStarting Logging
```

```
Services: okStarting DHCP Server: okStarting IDS Signature Manager: okStarting RFID Tag Tracking:
okStarting RBCP: okStarting Management Services: Web Server: ok CLI: ok Secure Web: ok(Cisco
Controller)Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset configuration to
factory defaults)User: adminPassword:*****(Cisco Controller) >
```

Nota: Há uma maneira alternativa de restaurar o WLCM às configurações padrão. Restaure o WLCM com o comando ilustrado em etapa 1. neste momento, você executam [etapa 2](#) como descrita mais cedo.

5. Depois que o processo de boot termina, condu-lo à alerta do usuário. Incorpore o comando da recuperar-configuração na alerta do usuário no controlador.WLCM é restaurado de volta ao padrão de fábrica e o usuário é alertado com o assistente startup de modo que possa reconfigurar o WLCM a partir do zero.Esta saída mostra um exemplo(Cisco Controller)Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset configuration to factory defaults)User:recover-config!--- This command works only for the first user prompt. !--- If you press enter and try the command at the second user prompt, !--- this does not work.

Restaure o WiSM às configurações padrão

O procedimento para restaurar o WiSM a suas configurações padrão é similar ao procedimento restaurar o WLCM.

Termine estas etapas a fim restaurar o WiSM a suas configurações padrão:

1. No modo privilegiado da alerta de roteador, incorpore este comando:Router#hw-module module <module slot number> resetEste comando recarrega o módulo de WiSM. Este é um exemplo:Router#hw-module module 3 resetProceed with reload of module?[confirm]
2. Alcance o console dos controladores que usam uma conexão serial.
3. Quando você é alertado para um username, incorpore a recuperar-configuração a fim restaurar a configuração padrão de fábrica.Aqui está um exemplo:(Cisco Controller)Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset configuration to factory defaults)User:recover-configPara um método alternativo, refira o [FAQ de Troubleshooting de WiSM](#).As repartições do controlador e indicam esta mensagem:(Cisco Controller)Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset configuration to factory defaults)User:recover-config
4. Use o assistente da configuração de inicialização a fim incorporar os ajustes de configuração novos que incluem o nome de usuário e senha.

Recuperação de senha em versões 5.1 e mais recente WLC


Se você esquece a sua senha na versão 5.1 e mais recente WLC, você pode usar o CLI do console serial do controlador a fim configurar um nome e uma senha de novo usuário.

Após as botas do controlador acima, incorpore o comando da Restauração-senha na alerta do usuário. Este comando está aceitado somente para o login de usuário inicial e torna-se deficiente depois que um usuário entra. Você é alertado incorporar um username/senha novos, que possam então ser usados para registrar no controlador e para alterar ajustes.

Antes da versão 5.1, não há nenhuma opção da recuperação de senha no controlador do Wireless LAN (WLC). Você precisa de ajustar os padrões de fábrica WLC e para reconfigurá-los. A fim ajustar o WLC aos padrões de fábrica, põe o ciclo o WLC, pressione a **tecla ESC** durante a bota processam acima do console, e escolhem **último option(5)** a fim cancelar a configuração e recarregar o controlador do Wireless LAN.

Nota: O nome de usuário padrão e a senha novos são **admin**.

Refira o [esclarecimento](#) à seção de [configuração de controle controlando do software e as configurações do controlador](#) para obter mais informações sobre de como cancelar a configuração no WLC.

Você pode igualmente ter um olhar no [vídeo da recuperação de senha do Wireless LAN](#)  , que fornece uma explicação uma ilustração em como recuperar senhas nos WLC que executam as versões de firmware mais antigo e os WLC que executam versões 5.1 e mais recente.

[Informações Relacionadas](#)

- [Guia de função do módulo de rede do controlador de WLAN de Cisco](#)
- [Perguntas Frequentes de Troubleshooting de WiSM](#)
- [Guia de Configuração da Cisco Wireless LAN Controller Release 4.0](#)
- [Suporte de produtos Wireless](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)