

# Procedimento de recuperação de senha para o módulo do controlador do Wireless LAN (WLCM) e o módulo de Serviços sem fio (WiSM)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Convenções](#)

[Restaurar o WLCM às configurações padrão](#)

[Restaurar o WiSM às configurações padrão](#)

[Recuperação de senha em versões 5.1 e mais recente WLC](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve como recuperar uma senha ou como restaurar para as configurações padrão em um Cisco Wireless LAN Controller Module (WLCM) instalado em um Cisco Integrated Services Router (ISR) e no Cisco Wireless Services Module (WiSM) instalado em um Catalyst 6500 Series Switch com o Supervisor 720.

**Nota:** Se você usa o Sistema de controle sem fio da Cisco (WCS) a fim controlar o WLCM ou o WiSM, você deve poder alcançar o controlador do WCS e criar um usuário admin novo sem registrar no controlador próprio. Ou, se você não salvar a configuração no controlador depois que você suprimiu do usuário, a seguir uma repartição (ciclismo da potência) do controlador deve trazer-lhe o apoio com o usuário excluído ainda no sistema. Se você não tem a conta admin do padrão ou uma outra conta de usuário com que você pode entrar, sua somente opção é optar pelo controlador configurações de fábrica e reconfigurá-lo a partir do zero.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Este documento aplica-se às versões WLC antes da versão 5.1. Se você esquece a sua senha na versão 5.1 e mais recente WLC, você pode usar o CLI do console serial do controlador a fim configurar um nome e uma senha de novo usuário. Veja a [recuperação de senha na seção das versões 5.1 e mais recente WLC](#) para obter mais informações sobre deste procedimento.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre

convenções de documentos.

## Restaure o WLCM às configurações padrão

Quando a senha a entrar ao WLCM é perdida, a única maneira de obter no WLCM é restaurar o WLCM de volta às configurações padrão. Isto igualmente significa que a configuração completa no WLCM está restaurada e tem que ser configurado a partir do zero.

Termine estas etapas a fim restaurar o WLCM às instalações padrão de fábrica:

1. Vá ao CLI no ISR e incorpore este comando:

```
2811ISR#service-module wlan-controller slot/port reset
```

 Este comando executa uma reinicialização de hardware no WLCM. Quando este comando é emitido, o usuário está alertado confirmar a restauração. Quando o usuário pressiona **entre**, a restauração começa. Esta saída mostra um exemplo:

```
2811ISR#service-module wlan-controller 2/0 reset Use reset only to recover from shutdown or failed state Warning: May lose data on the hard disc! Do you want to reset?[confirm] Trying to reset Service Module wlan-controller2/0. [Resuming connection 1 to 192.168.11.1 ... ]
```
2. Quando a restauração começar, o Switches de console de volta ao ISR CLI. A imprensa **entra** a fim comutar de volta ao WLCM CLI. **Nota:** O Switches de console de volta ao controlador somente se há uma sessão aberta que estivesse estabelecida previamente no controlador. Se não há nenhuma sessão aberta no controlador, use o **comando session do WLAN-controlador 2/0 do módulo de serviço** a fim abrir uma sessão nova no controlador. Quando você sessão no controlador, o roteador pôde o alertar para que um nome de usuário e senha conecte à linha de série se há uma **autenticação de login do padrão** configurada. Este é o nome de usuário e senha para o roteador e não o controlador. Não lhe dá a alerta do usuário do controlador até que você pressione o **<cr>** depois que você incorporou a senha correta. A alerta de nome de usuário é para o roteador VTY e a alerta do usuário é sessioning no controlador. O primeiro início de uma sessão é para o roteador, a seguir o **<cr>**, e o segundo início de uma sessão são para o controlador.

```
Router#service-module wlan-controller 1/0 session Username:myusername Password:***** <cr> User:wlcuser Password:***** (Cisco Controller)>
```

**Nota:** A fim verificar se o roteador é configurado para alguma autenticação de login do padrão, verifique se a configuração running tem alguns dos **comandos aaa authentication**, tais como o **novo modelo aaa** ou o **padrão da autenticação de login aaa**. Refira a [configuração geral AAA](#) para obter mais informações sobre destes comandos. Isto impede a recuperação da senha como as alertas de roteador para um username/senha e quebra a alerta da recuperar-**configuração** primeiramente (obtem interceptado). Consequentemente, o usuário nunca tem a oportunidade. Uma ação alternativa é desabilitar o AUTH para a linha.

```
Router(config)#aaa authentication login wlc none Router(config)#line 66 !--- Line 66 is meant for the controller module of the router and !--- might change based on the hardware/chassis used on the router. Router(config-if)#login authentication wlc
```

 O processo de boot nos começos WLCM. Durante o processo de boot no WLCM, o usuário tem que quebrar no Boot Loader pressionando o **Esc** a fim ver as opções adicionais. Esta saída mostra um exemplo:

```
Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected BIOS Version: SM 02.00 BIOS Build date: 09/17/02 System Now Booting ...
```

Booting from disk..., please wait.

Cisco Bootloader Loading stage2...

Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)

```
.o88b. d8888888b .d8888. .o88b. .d88b.
d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8.
8P      88  `8bo. 8P      88  88
8b      88    `Y8b. 8b      88  88
Y8b d8  .88.  db  8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'
```

Booting Primary Image...

**Press <ESC> now for additional boot options...** Boot Options Please choose an option from below: 1. Run primary image (Version 3.2.116.21) (active) 2. Run backup image (Version 3.2.116.21) 3. Manually upgrade primary image 4. Change active boot image 5. Clear Configuration

3. Escolha a **configuração 5. clara**. Esta é a única opção que restaura a senha junto com a configuração de controle. Isto significa-o necessidade de reconfigurar outra vez o resto da caixa. Esta saída mostra um exemplo: Please choose an option from below:

1. Run primary image (version 3.2.116.21) (active)
2. Run backup image (version 3.1.87.0)
3. Manually update images
4. Change active boot image
5. Clear Configuration

Please enter your choice: 5

4. Uma vez que você incorpora esta opção, o WLCM está restaurado às instalações padrão de fábrica. Após a restauração, o WLCM inscreve automaticamente o assistente startup CLI e você é alertado para a configuração de inicialização que inclui o username/senha. Termine o assistente da configuração de inicialização a fim alcançar o WLCM. Esta saída mostra um exemplo: Please enter your choice: 5

```
Detecting hardware . . . .
Clearing system configuration: done.
```

Configuration has been cleared. Restarting...

```
Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected
BIOS Version: SM 02.00
BIOS Build date: 09/17/02
System Now Booting ...
```

Booting from disk..., please wait.

Cisco Bootloader Loading stage2...

Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)

```
.o88b. d8888888b .d8888. .o88b. .d88b.
d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8.
8P      88  `8bo. 8P      88  88
8b      88    `Y8b. 8b      88  88
Y8b d8  .88.  db  8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'
```

Booting Primary Image...  
Press <ESC> now for additional boot options...  
Detecting hardware . . . .  
  
Generating Secure Shell DSA Host Key ...  
Generating Secure Shell RSA Host Key ...  
Generating Secure Shell version 1.5 RSA Host Key ...  
Cisco is a trademark of Cisco Systems, Inc.  
Software Copyright Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco AireOS Version 3.2.116.21  
Initializing OS Services: ok  
Initializing Serial Services: ok  
Initializing Network Services: ok  
Starting ARP Services: ok  
Starting Trap Manager: ok  
Starting Network Interface Management Services: ok  
Starting System Services: ok  
Starting Fast Path Hardware Acceleration: ok  
Starting Switching Services: ok  
Starting QoS Services: ok  
Starting FIPS Features: Not enabled  
Starting Policy Manager: ok  
Starting Data Transport Link Layer: ok  
Starting Access Control List Services: ok  
Starting System Interfaces: ok  
Starting LWAPP: ok  
Starting Crypto Accelerator: Not Present  
Starting Certificate Database: ok  
Starting VPN Services: ok  
Starting Security Services: ok  
Starting Policy Manager: ok  
Starting Authentication Engine: ok  
Starting Mobility Management: ok  
Starting Virtual AP Services: ok  
Starting AireWave Director: ok  
Starting Network Time Services: ok  
Starting Broadcast Services: ok  
Starting Logging Services: ok  
Starting DHCP Server: ok  
Starting IDS Signature Manager: ok  
Starting RFID Tag Tracking: ok  
Starting RBCP: ok  
Starting Management Services:  
    Web Server: ok  
    CLI: ok  
    Secure Web: Web Authentication Certificate not found (error).

(Cisco Controller)

**Welcome to the Cisco Wizard Configuration Tool** Use the '-' character to backup System Name  
[Cisco\_e8:38:c0]: WLCM **Enter Administrative User Name (24 characters max): admin Enter**  
**Administrative Password (24 characters max): \*\*\*\*** Management Interface IP Address:  
172.16.1.60 Management Interface Netmask: 255.255.0.0 Management Interface Default Router:  
172.16.1.1 Management Interface VLAN Identifier (0 = untagged): Management Interface Port  
Num [1]: 1 Management Interface DHCP Server IP Address: 172.16.1.1 AP Manager Interface IP  
Address: 172.16.1.61 AP-Manager is on Management subnet, using same values AP Manager  
Interface DHCP Server (172.16.1.1): Virtual Gateway IP Address: 1.1.1.1 Mobility/RF Group  
Name: WLCM-Group Network Name (SSID): WLCM-Clients Allow Static IP Addresses [YES][no]: no  
Configure a RADIUS Server now? [YES][no]: no Warning! The default WLAN security policy  
requires a RADIUS server. Please see documentation for more details. Enter Country Code  
(enter 'help' for a list of countries) [US]: Enable 802.11b Network [YES][no]: yes Enable

```

802.11a Network [YES][no]: yes Enable 802.11g Network [YES][no]: yes Enable Auto-RF
[YES][no]: yes Configure a NTP server now? [YES][no]: no Configure the system time now?
[YES][no]: no Warning! No AP will come up unless the time is set. Please see documentation
for more details. Configuration correct? If yes, system will save it and reset. [yes][NO]:
yes Configuration saved! Resetting system with new configuration... Initializing memory.
Please wait. 256 MB SDRAM detected BIOS Version: SM 02.00 BIOS Build date: 09/17/02 System
Now Booting ... Booting from disk..., please wait. Cisco Bootloader Loading stage2... Cisco
Bootloader (Version 3.2.116.21) .o88b. d888888b .d8888. .o88b. .d88b. d8P Y8 `88' 88' YP
d8P Y8 .8P Y8. 8P 88 `8bo. 8P 88 88 8b 88 `Y8b. 8b 88 88 Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P' Booting Primary Image... Press <ESC> now for
additional boot options... Detecting hardware . . . . Cisco is a trademark of Cisco
Systems, Inc. Software Copyright Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco AireOS
Version 3.2.116.21 Initializing OS Services: ok Initializing Serial Services: ok
Initializing Network Services: ok Starting ARP Services: ok Starting Trap Manager: ok
Starting Network Interface Management Services: ok Starting System Services: ok Starting
Fast Path Hardware Acceleration: ok Starting Switching Services: ok Starting QoS Services:
ok Starting FIPS Features: Not enabled Starting Policy Manager: ok Starting Data Transport
Link Layer: ok Starting Access Control List Services: ok Starting System Interfaces: ok
Starting LWAPP: ok Starting Crypto Accelerator: Not Present Starting Certificate Database:
ok Starting VPN Services: ok Starting Security Services: ok Starting Policy Manager: ok
Starting Authentication Engine: ok Starting Mobility Management: ok Starting Virtual AP
Services: ok Starting AireWave Director: ok Starting Network Time Services: ok Starting
Broadcast Services: ok Starting Logging Services: ok Starting DHCP Server: ok Starting IDS
Signature Manager: ok Starting RFID Tag Tracking: ok Starting RBCP: ok Starting Management
Services: Web Server: ok CLI: ok Secure Web: ok (Cisco Controller) Enter User Name (or
'Recover-Config' this one-time only to reset configuration to factory defaults) User: admin
Password:***** (Cisco Controller) >

```

**Nota:** Há uma maneira alternativa de restaurar o WLCM às configurações padrão. Restaure o WLCM com o comando ilustrado em etapa 1. neste momento, você executam [etapa 2](#) como descrita mais cedo.

5. Depois que o processo de boot termina, condu-lo à alerta do usuário. Incorpore o comando da recuperar-configuração na alerta do usuário no controlador. WLCM é restaurado de volta ao padrão de fábrica e o usuário é alertado com o assistente startup de modo que possa reconfigurar o WLCM a partir do zero. Esta saída mostra um exemplo (Cisco Controller)

```

Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset
configuration to factory defaults)

```

```

User:recover-config !--- This command works only for the first user prompt. !--- If you
press enter and try the command at the second user prompt, !--- this does not work.

```

## Restaure o WiSM às configurações padrão

O procedimento para restaurar o WiSM a suas configurações padrão é similar ao procedimento restaurar o WLCM.

Termine estas etapas a fim restaurar o WiSM a suas configurações padrão:

1. No modo privilegiado da alerta de roteador, incorpore este comando: `Router#hw-module module <module slot number> reset` Este comando recarrega o módulo de WiSM. Este é um exemplo: `Router#hw-module module 3 reset` Proceed with reload of module?[confirm]
2. Alcance o console dos controladores que usam uma conexão serial.
3. Quando você é alertado para um username, incorpore a recuperar-configuração a fim restaurar a configuração padrão de fábrica. Aqui está um exemplo: (Cisco Controller)

```

Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset
configuration to factory defaults)

```

User:recover-config Para um método alternativo, refira o [FAQ de Troubleshooting de WiSM](#).As repartições do controlador e indicam esta mensagem:Welcome to the Cisco WLAN Solution Wizard Configuration Tool

4. Use o assistente da configuração de inicialização a fim incorporar os ajustes de configuração novos que incluem o nome de usuário e senha.

## [Recuperação de senha em versões 5.1 e mais recente WLC](#)

Se você esquece a sua senha na versão 5.1 e mais recente WLC, você pode usar o CLI do console serial do controlador a fim configurar um nome e uma senha de novo usuário.

Após as botas do controlador acima, incorpore o comando da Restauração-**senha na** alerta do usuário. Este comando está aceitado somente para o login de usuário inicial e torna-se deficiente depois que um usuário entra. Você é alertado incorporar um username/senha novos, que possam então ser usados para registrar no controlador e para alterar ajustes.

Antes da versão 5.1, não há nenhuma opção da recuperação de senha no controlador do Wireless LAN (WLC). Você precisa de ajustar os padrões de fábrica WLC e para reconfigurá-los. A fim ajustar o WLC aos padrões de fábrica, põe o ciclo o WLC, pressione a **tecla ESC** durante a bota processam acima do console, e escolhem **último option(5)** a fim cancelar a configuração e recarregar o controlador do Wireless LAN.

**Nota:** O nome de usuário padrão e a senha novos são **admin**.

Refira o [esclarecimento à](#) seção de [configuração de controle controlando do software e as configurações do controlador](#) para obter mais informações sobre de como cancelar a configuração no WLC.

Você pode igualmente ter um olhar no [vídeo da recuperação de senha do Wireless LAN](#) , que fornece uma explicação uma ilustração em como recuperar senhas nos WLC que executam as versões de firmware mais antigo e os WLC que executam versões 5.1 e mais recente.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Guia de função do módulo de rede do controlador de WLAN de Cisco](#)
- [Perguntas Frequentes de Troubleshooting de WiSM](#)
- [Guia de Configuração da Cisco Wireless LAN Controller Release 4.0](#)
- [Suporte de produtos Wireless](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)