

Configurar server da conexão de unidade para o exemplo de configuração pessoal unificado do comunicador

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Configurar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como o Cisco Unity Connection fornece usuários do Cisco Unified Personal Communicator a capacidade para ver, jogar, classificar, e suprimir de mensagens de voz de dentro do aplicativo do Cisco Unified Personal Communicator.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Certifique-se de que você cumpre estas exigências antes que você tente esta configuração:

- Instale e configure uma liberação suportada do Cisco Unity Connection.
- Integre o gerente e o Cisco Unity Connection das comunicações unificadas de Cisco. Ambos os server devem ser instalados e sendo executado a fim configurar portas de correio de voz.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Liberação 8.x do Cisco Unified Personal Communicator
- Cisco Unified Presence 8.x
- Cisco Unity Connection 8.x
- Gerente 8.x das comunicações unificadas de Cisco

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma

configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Configurar

Estabelecer uma classe de serviço nova ou existente em Cisco? Unity? A administração da conexão a fim permitir o acesso do cliente do protocolo de acesso do correio de Internet (IMAP) aos mensagens de voz.

Conclua estes passos:

1. Expanda a **classe de serviço** na seção no lado esquerdo, e clique a **classe de serviço**.
2. Selecione o nome do indicador da classe de serviço aplicável na tabela de resultados da busca situada no indicador da classe de serviço da busca.
3. Sob características, a verificação **permite que os usuários usem o cliente unificado para alcançar o correio de voz**.
4. Sob recursos licenciado, a verificação **permite os usuários alcancem o correio de voz usando um cliente IMAP e/ou uma única caixa de entrada e permitam que os usuários IMAP alcancem corpos da mensagem**.
5. Clique em Salvar.

Configurar o usuário:

- Se os usuários são Cisco existente? Unity? Os usuários da conexão, adicionar-los a Cisco? Comunicações unificadas? Base de dados de gerenciador e a Cisco? Unificado? Presença.
- Se o usuário é Cisco novo? O usuário pessoal unificado do comunicador, adiciona o usuário a Cisco? Comunicações unificadas? Base de dados de gerenciador, Cisco? Unity? Conexão, e a Cisco? Unificado? Presença.

Crie uma conta de usuário da conexão em Cisco? Unity? Servidor de conexão com um correio de voz para cada Cisco? Usuário pessoal unificado do comunicador.

Nota: O usuário - identificação em Cisco? Unity? A conexão não precisa de combinar o usuário - identificação em Cisco? Unificado? Presença ou em Cisco? Comunicador pessoal unificado. Cisco? O comunicador pessoal unificado tem um correio de voz independente ID, que seja ajustado no indicador da preferência do aplicativo. Contudo, você pôde encontrá-lo útil ter o mesmo usuário - ids através de seu Cisco? Sistema de comunicações unificadas.

Termine estas etapas a fim permitir a Mensagem segura:

1. Expanda a **classe de serviço** na seção no lado esquerdo, e clique a **classe de serviço**.
2. Selecione uma opção da lista de drop-down **segura da Mensagem da exigência** a fim permitir mensagens seguras.

Termine estas etapas a fim especificar como segurar a Segurança da mensagem do chamador não identificado para seus usuários:

1. Expanda **usuários** na seção no lado esquerdo, e clique **usuários**.
2. Selecione o pseudônimo de um usuário.
3. O clique **edita? > ajustes da mensagem**.
4. Sob a Segurança da mensagem, marca de verificação **segura**.

Se um já não existe, especifique uma senha do aplicativo de web em Cisco? Unity? Conexão para as contas de usuário aplicáveis.

Troubleshooting

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

1. Os usuários devem incorporar suas credenciais do correio de voz (isto é, seu nome de usuário e senha) ao aplicativo do Cisco Unified Personal Communicator.
2. Se o server pode ser contactado e as credenciais do usuário estão corretas, mas os mensagens de voz não estão transferidos, termine estas etapas: Verifique a configuração da porta 7993. Certifique-se de que Cisco? Unity? A conexão está escutando na porta 7993. Verifique a configuração de firewall. Use o telnet de um computador remoto ao computador que dirige Cisco? O comunicador pessoal unificado, e certifica-se de que você pode conectar ao Firewall. Permita Cisco? Arquivo executável unificado da estrutura dos serviços de cliente (cucsf.exe) para estabelecer conexões de rede IMAP usando o TCP, o TLS, e o SSL no server e na porta apropriados.

Informações Relacionadas

- [Configurando o correio de voz, as Conferências, e os outros recursos para o Cisco Unified Personal Communicator](#)
- [Unity Server](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)