

Configurar server da conexão de unidade para o exemplo de configuração pessoal unificado do comunicador

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Configurar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como o Cisco Unity Connection fornece usuários do Cisco Unified Personal Communicator a capacidade para ver, jogar, classificar, e suprimir de mensagens de voz de dentro do aplicativo do Cisco Unified Personal Communicator.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Certifique-se de que você cumpre estas exigências antes que você tente esta configuração:

- Instale e configure uma liberação suportada do Cisco Unity Connection.
- Integre o gerente e o Cisco Unity Connection das comunicações unificadas de Cisco. Ambos os server devem ser instalados e sendo executado a fim configurar portas de correio de voz.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Liberação 8.x do Cisco Unified Personal Communicator
- Cisco Unified Presence 8.x
- Cisco Unity Connection 8.x
- Gerente 8.x das comunicações unificadas de Cisco

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma

configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

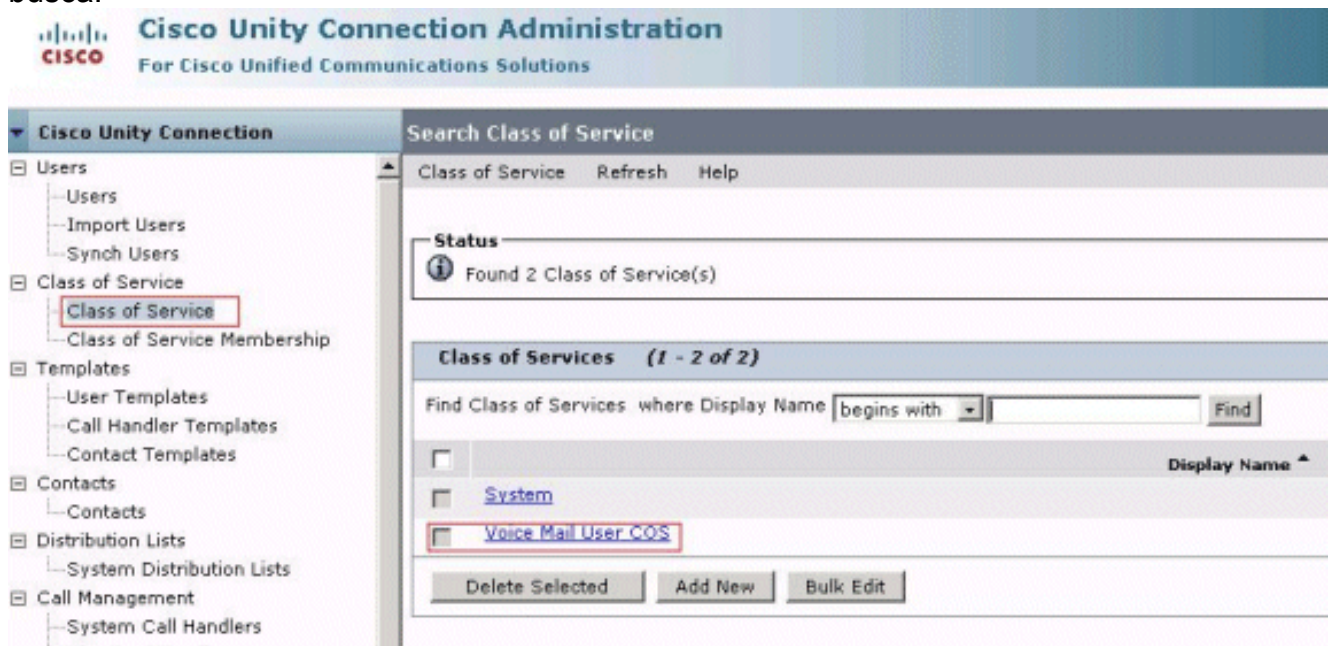
Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Configurar

Estabelecer uma classe de serviço nova ou existente em Cisco? Unity? A administração da conexão a fim permitir o acesso do cliente do protocolo de acesso do correio de Internet (IMAP) aos mensagens de voz.

Conclua estes passos:

1. Expanda a **classe de serviço** na seção no lado esquerdo, e clique a **classe de serviço**.
2. Selecione o nome do indicador da classe de serviço aplicável na tabela de resultados da busca situada no indicador da classe de serviço da busca.



3. Sob características, a verificação **permite que os usuários usem o cliente unificado para alcançar o correio de voz**.
4. Sob recursos licenciado, a verificação **permite os usuários alcancem o correio de voz usando um cliente IMAP e/ou uma única caixa de entrada e permitam que os usuários IMAP alcancem corpos da mensagem**.



Cisco Unity Connection Edit Class of Service (Voice Mail User COS)

Class of Service Refresh Help

Save Delete Previous Next

Edit Class of Service

Display Name* Voice Mail User COS

Recorded Name

Allow User to Record Name

Maximum Length 30 Seconds

Directory Listing

Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory

Greetings

Maximum Length 90 Seconds

Licensed Features

Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox

Allow IMAP Users to Access Message Bodies

Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages

Allow IMAP Users to Access Message Headers Only

Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds

Allow Access to Advanced Features

Allow Access to Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

Allow Users to Use Voice Recognition

Allow Users to Access SpeechView Transcription Service

Use Standard SpeechView Transcription Service

Use SpeechView Pro Transcription Service

Secure Message Transcription (Speech View Standard/Pro)

Do Not Transcribe Secure Messages

Allow Transcriptions of Secure Messages

Allow Transcriptions of Secure Messages to Be Sent to Notification Devices

Features

Allow Users to Use Personal Call Transfer Rules

Allow Users to Use the Messaging Assistant

Allow Users to Use Unified Client to Access Voice Mail

5. Click **Save**.

Configurar o usuário:

- Se os usuários são Cisco existente? Unity? Os usuários da conexão, adicionar-los a Cisco? Comunicações unificadas? Base de dados de gerenciador e a Cisco? Unificado? Presença.
- Se o usuário é Cisco novo? O usuário pessoal unificado do comunicador, adiciona o usuário a Cisco? Comunicações unificadas? Base de dados de gerenciador, Cisco? Unity? Conexão, e a Cisco? Unificado? Presença.

Crie uma conta de usuário da conexão em Cisco? Unity? Servidor de conexão com um correio de voz para cada Cisco? Usuário pessoal unificado do comunicador.

Note: O usuário - identificação em Cisco? Unity? A conexão não precisa de combinar o usuário - identificação em Cisco? Unificado? Presença ou em Cisco? Comunicador pessoal unificado. Cisco? O comunicador pessoal unificado tem um correio de voz independente ID, que seja

ajustado no indicador da preferência do aplicativo. Contudo, você pôde encontrá-lo útil ter o mesmo usuário - ids através de seu Cisco? Sistema de comunicações unificadas.

Termine estas etapas a fim permitir a Mensagem segura:

1. Expanda a **classe de serviço** na seção no lado esquerdo, e clique a **classe de serviço**.
2. Selecione uma opção da lista de drop-down **segura da Mensagem da exigência** a fim permitir mensagens seguras.

The screenshot displays the configuration interface for a Class of Service. The left-hand navigation pane shows a tree structure with 'Class of Service' selected and highlighted. The main configuration area on the right includes the following sections:

- Allow Transcriptions of Secure Messages:** Two radio button options.
- Features:** Three checked checkboxes: 'Allow Users to Use Personal Call Transfer Rules', 'Allow Users to Use the Messaging Assistant', and 'Allow Users to Use Unified Client to Access Voice Mail'.
- Alternate Extensions:** Two unchecked checkboxes: 'Allow Users to View Administrator-Defined Alternate Extensions' and 'Allow Users to Manage Their User-Defined Alternate Extensions'.
- Message Length:** A text input field for 'Maximum Length' set to '300' with the unit 'Seconds'.
- Message Options:** Four checkboxes: 'Allow Users to Send Messages to System Distribution Lists' (checked), 'Delete Messages Without Saving to Deleted Items Folder' (unchecked), 'Users Can Reply to Messages from Other Users by Calling Them' (unchecked), and 'Users Can Reply to Messages from Unidentified Callers by Calling Them' (unchecked).
- Require Secure Messaging:** A dropdown menu currently set to 'Private'.
- Private Distribution Lists:** Two text input fields: 'Maximum Lists Per User (1-99)' set to '25' and 'Maximum Members Per List (1-999)' set to '99'.
- Call Transfer:** Two unchecked checkboxes: 'Allow Users to Change Call Screening Options' and 'Allow Users to Change Call Holding Options'.
- Restriction Tables:** Three dropdown menus: 'Outcalling' (Default Outdial), 'Transfers' (Default Transfer), and 'Fax' (Default Fax).

At the bottom of the configuration area, there are four buttons: 'Save', 'Delete', 'Previous', and 'Next'. Below these buttons, a note states: 'Fields marked with an asterisk (*) are required.'

Termine estas etapas a fim especificar como segurar a Segurança da mensagem do chamador não identificado para seus usuários:

1. Expanda **usuários** na seção no lado esquerdo, e clique **usuários**.
2. Selecione o pseudônimo de um usuário.
3. O clique **edita? > ajustes da mensagem**.



The screenshot shows the Cisco Unity Connection Administration interface. On the left is a navigation tree with categories like Users, Class of Service, Templates, Contacts, Distribution Lists, Call Management, Message Storage, Networking, Unified Messaging, and Dial Plan. The 'Users' category is expanded, and the 'Users' sub-item is selected. The main area is titled 'Edit User Basics (testing)'. At the top, there are tabs for 'User', 'Edit', 'Refresh', and 'Help'. Below the tabs is a 'Save' button. The 'Edit' tab is active, and a dropdown menu is open, listing various configuration options: User Basics, Password Settings, Change Password, Roles, Message Waiting Indicators, Transfer Rules, Message Settings (highlighted), Caller Input, Mailbox, Phone Menu, Playback Message Settings, Send Message Settings, Message Actions, Greetings, Post Greeting Recording, Notification Devices, Alternate Extensions, Alternate Names, Private Distribution Lists, Unified Messaging Accounts, and SMTP Proxy Addresses. The background shows the user configuration form with fields for Name, Alias, First Name, Last Name, Display Name, SMTP Address (containing '@cucpub'), Initials, Title, Employment Status, LDAP settings, Phone Number, Extension, Cross-Extension, Outgoing Call Forwarding, Outgoing Call Forwarding Partition, Search Space, Phone System, Class of Service, and Active status. There are also checkboxes for 'Set for Self-enrollment at Next Sign-In' and 'List in Directory'.

4. Sob a Segurança da mensagem, marca de verificação segura.



Cisco Unity Connection Edit Message Settings

User Edit Refresh Help

Save

Message Settings

Maximum Message Length* seconds

Callers Can Edit Messages

Language That Callers Hear Use System Default Language

Inherit Language from Caller

Message Urgency

Mark Normal

Mark Urgent

Ask Callers

Message Sensitivity

Mark Normal

Mark Private

Ask Callers

Message Security

Mark Secure

After Message Action

Call Action

Call Handler

Attempt Transfer

Go Directly to Greetings

Interview Handler

Directory Handler

Conversation

User with Mailbox

Attempt Transfer

Go Directly to Greetings

Save

Se um já não existe, especifique uma senha do aplicativo de web em Cisco? Unity? Conexão para as contas de usuário aplicáveis.

[Troubleshooting](#)

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua

configuração.

1. Os usuários devem incorporar suas credenciais do correio de voz (isto é, seu nome de usuário e senha) ao aplicativo do Cisco Unified Personal Communicator.
2. Se o server pode ser contactado e as credenciais do usuário estão corretas, mas os mensagens de voz não estão transferidos, termine estas etapas: Verifique a configuração da porta 7993. Certifique-se de que Cisco? Unity? A conexão está escutando na porta 7993. Verifique a configuração de firewall. Use o telnet de um computador remoto ao computador que dirige Cisco? O comunicador pessoal unificado, e certifica-se de que você pode conectar ao Firewall. Permita Cisco? Arquivo executável unificado da estrutura dos serviços de cliente (cucsf.exe) para estabelecer conexões de rede IMAP usando o TCP, o TLS, e o SSL no server e na porta apropriados.

[Informações Relacionadas](#)

- [Configurando o correio de voz, as Conferências, e os outros recursos para o Cisco Unified Personal Communicator](#)
- [Unity Server](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)