

Permita notificações do mensagem SMTP no Cisco Unity Connection 8.x

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Notificações estabelecidas do mensagem SMTP](#)

[Configurações](#)

[Configurar o acesso S TP no gateway do Cisco Unity Connection](#)

[O Cisco Unity Connection é incapaz às mensagens de relé](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

O Cisco Unity Connection pode chamar um telefone ou pager para notificar ao usuário que há mensagens novas. Adicionalmente, você pode estabelecer a conexão para enviar notificações de evento da mensagem e do calendário sob a forma dos mensagens de texto aos pagers de texto e aos telefones celulares texto-compatíveis com o uso do S TP. Este documento fornece uma configuração de exemplo para setup notificações do mensagem SMTP no Cisco Unity Connection 8.x.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unity Connection 8.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Estabelecer notificações do mensagem SMTP

Em ordem permita a conexão de enviar notificações do texto com SMTP, seu servidor de conexão deve ser configurado às mensagens de relé através de um host esperto. Se a conexão é configurada para entregar notificações do texto mas não foi configurada às mensagens de relé a um host esperto, a tentativa da notificação falha e a notificação é posta no dobrador do badmail do servidor SMTP da conexão.

Quando um usuário da conexão recebe uma mensagem nova, a conexão pode enviar uma notificação do texto a um endereço email. Quando você estabelece este tipo de notificação, você pode configurar a conexão para incluir um link a Cisco PCA no corpo do mensagem de Email. Na página do dispositivo da notificação da edição para o usuário, verifique incluir um link a Cisco PCA na caixa de verificação do texto de mensagem.

Configurações

Termine estas negociações a fim permitir notificações SMTP:

- Configurar o host esperto SMTP para aceitar mensagens do servidor de conexão.
- Configurar o servidor de conexão.
- Configurar usuários ou moldes da conexão.

Alternativamente, os usuários podem estabelecer seus próprios dispositivos SMTP-compatíveis usando o assistente da Mensagem da conexão. Termine estas etapas a fim configurar o server do Cisco Unity Connection às mensagens de relé a um host esperto.

1. Na administração do Cisco Unity Connection, escolha **configurações de sistema > configuração SMTP > host esperto**.
2. Na página esperta do host, no campo esperto do host, incorpore o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT ou o nome de domínio totalmente qualificado do server do smarthost SMTP. Incorpore o nome de domínio totalmente qualificado do server somente se o DNS é configurado.



The screenshot shows the Cisco Unity Connection Administration interface. On the left is a navigation tree with 'Cisco Unity Connection' expanded, and 'Smart Host' selected under 'SMTP Configuration'. The main content area is titled 'Smart Host' and contains a 'Save' button, an 'Edit Smart Host' section with a text input field for 'Smart Host', another 'Save' button, and a note: 'Fields marked with an asterisk (*) are required.'

3. Escolha a **salv guarda**.

[Configurar o acesso SMTP no gateway do Cisco Unity Connection](#)

O servidor SMTP do Cisco Unity Connection que é executado em cada sistema tem uma lista de acesso IP que controle, que os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT são permitidos estabelecer conexões a ele. As conexões SMTP entrantes são aceitas automaticamente de alguns server, tais como o host pelo sistema esperto que é definido nas **configurações de sistema > na configuração SMTP > página esperta do host**, e todos os lugar da conexão ou do Cisco Unity que forem parte de organização o mesmo local ou correio de voz de Cisco.

Se as mensagens dos usuários do Cisco Unity são entregadas ao gateway da conexão por uns ou vários server que não estão definidos já como o host pelo sistema esperto ou como um lugar do Cisco Unity, por exemplo, muito em uma configuração simples com um único server do Cisco Unity que igualmente hospede o gateway da Interoperabilidade para o Microsoft Exchange e a organização inteira da troca, ou na lista de acesso IP, termine estas etapas a fim adicionar o

endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT dos server da entrega à lista de acesso IP do gateway da conexão.

Nota: Se você é incerto se adicionar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT dos server da entrega à lista de acesso IP do gateway da conexão é necessário, faça o procedimento. Explicitamente adicionar o endereço de um server para que as conexões SMTP são aceitas automaticamente não impacta negativamente o servidor SMTP.

Termine estas etapas a fim configurar o acesso S TP no gateway do Cisco Unity Connection:

1. Na administração do Cisco Unity Connection no gateway do Cisco Unity Connection, escolha **configurações de sistema > configuração S TP**, a seguir escolha o **server**.
2. No menu da edição, escolha a **lista de acessos do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da busca**.

The screenshot displays the Cisco Unity Connection Administration web interface. The top header reads "Cisco Unity Connection Administration For Cisco Unified Communications Solutions". The left sidebar shows a navigation tree under "Cisco Unity Connection" with "System Settings" expanded to "SMTP Configuration" and "Server" selected. The main content area is titled "SMTP Server Configuration" and contains a form with the following fields and options:

- SMTP Server Configuration (with Edit, Refresh, Help buttons)
- Save button
- SMTP Server Configuration (header for the form)
- SMTP Port #
- SMTP Domain*
- Limit Number of Simultaneous Incoming Connections
- Limit Number of Simultaneous Outgoing Connections
- Limit Size of Message
- Limit Messages Accepted per SMTP Session
- Limit Number of Recipients per Message
- Delivery Retry Timeout
- Allow Connections From Untrusted IP Addresses
- Require Authentication From Untrusted IP Addresses
- Transport Layer Security From Untrusted IP Addresses is:
- Save button
- Fields marked with an asterisk (*) are required.

3. Escolha **adicionam novo**.
4. Na página nova do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do acesso, incorpore o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server que entrega

mensagens em nome do local do Cisco Unity.

- Escolha a **salvaguarda**.
- Na página do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do acesso, verifique a **caixa de verificação de conexão reservar**.
- Escolha a **salvaguarda**.

The screenshot displays the Cisco Unity Connection Administration web interface. The top header includes the Cisco logo and the text "Cisco Unity Connection Administration For Cisco Unified Communications Solutions". On the left, a navigation tree is visible, with "SMTP Configuration" expanded to show "Server" selected. The main content area is titled "Access IP Address" and contains the following elements:

- Buttons for "SMTP Server Configuration", "Edit", "Refresh", and "Help".
- Buttons for "Save", "Previous", and "Next".
- A "Status" section with an information icon and the text "Created Access IP Address(s)".
- An "Edit Access IP Address" section with an "IP Address" input field containing "192.168.10.100".
- A checked checkbox for "Allow Connection".
- Buttons for "Save", "Previous", and "Next".
- A note: "Fields marked with an asterisk (*) are required."

- Repita etapas 2 com as etapas 7 para cada server adicional que entrega mensagens em nome do local do Cisco Unity.

[O Cisco Unity Connection é incapaz às mensagens de relé](#)

O Cisco Unity Connection usa os ajustes na página das ações da mensagem para um usuário na administração do Cisco Unity Connection a fim determinar como segurar os tipos de mensagem diferentes que recebe para o usuário. A ação do relé instrui a conexão para enviar todas as mensagens de um determinado tipo a um endereço de relay em um sistema de transferência de mensagens diferente, tal como um servidor de e-mail corporativo, para o armazenamento e o

acesso de usuário.

Se o endereço de relay que está configurado para os fósforos um de um usuário dos endereços de proxy do usuário S TP que está configurado no sistema, conexão não faz mensagens de relé ao endereço de relay, a fim evitar a entrega possível dá laços. Se a conexão era retransmitir uma mensagem a um endereço de proxy, é possível que o endereço de proxy resolveria de volta à mesma caixa postal da conexão que retransmitiu o mensagem original, assim criaria um loop infinito.

Quando você configura endereços de relay para o relé da mensagem, Cisco recomenda que você usa o endereço email preciso da caixa postal de destino, por exemplo, alias@mailserver.

[Informações Relacionadas](#)

- [IMAP com exemplo de configuração da conexão de unidade](#)
- [Estabelecendo notificações de mensagem S TP e de SMS \(SMPP\) no Cisco Unity Connection 8.x](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)