

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Erro: I18N\\_EGPL\\_LICENSE-INVALID\\_LICENSE\\_KEY](#)

[Soluções](#)

[Solução 1 - CIM 4.2\(4\)](#)

[Solução 2 - CIM 4.2\(5\)](#)

[Erro: Nenhuma licença do aplicativo está atualmente disponível para que você entre ao sistema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)


Cisco unificou a Web e a elevação da versão de gerenciador da interação do email 4.2(4)/4.2(5) falha devido a este erro da licença:

```
I18N_EGPL_LICENSE-INVALID_LICENSE_KEY
```

Este documento descreve como pesquisar defeitos a edição.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de [instalar o gerente unificado Cisco da interação da Web e do email](#) .

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão de gerenciador unificada Cisco da interação da Web e do email 4.2(4) e 4.2(5).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Erro: I18N\_EGPL\_LICENSE-INVALID\_LICENSE\_KEY

A falha dos serviços do gerente da interação de Cisco a começar, e os arquivos de registro mostram este erro:

I18N\_EGPL\_LICENSE-INVALID\_LICENSE\_KEY

Este erro ocorre em 4.2(4) quando os arquivos de licença novos são obtidos através do gerador da licença e aplicados a 4.2(4). Em 4.2(5), isto ocorre se os ajustes regionais não são ajustados aos E.U.

Esta edição é um erro documentado: Identificação de bug Cisco [CSCsv80688](#) ([clientes registrados somente](#)).

## Soluções

### Solução 1 - CIM 4.2(4)

**Nota:** O Special da engenharia (ES) para a liberação unificada Cisco do gerente da interação da Web e do email (EIM \ WIM) 4.2(4) é afixado em [downloads do software](#) ([clientes registrados somente](#)). Assegure-se de que o gerente da interação de Cisco 4.2(4) ES13 esteja instalado antes que você comece este procedimento.

Para Cisco unificou a Web e o gerente da interação do email 4.2(4), termina estas etapas:

1. Pare serviços do gerente da interação de Cisco em todos os server.
2. Backup o *escaninho*, a *configuração*, e os diretórios do *liberal* a um lugar seguro.
3. Substitua o *escaninho*, a *configuração*, e os diretórios do *liberal*. A fim substituir o *escaninho* atual, a *configuração*, e os diretórios do *liberal*, copiam os índices do diretório do *FileServer* no dobrador *eService* no servidor de arquivo. O dobrador *eService* é ficado situado no diretório em que EIM \ WIM são instalados (<CIM\_INSTALL\_DIR >/eService).
4. No *arquivo do escaninho* | *ipcc* | *elevação* | *upgradeLicenses.bat*, ajuste os valores apropriados para *INSTALL\_DIR* e *JAVA\_VM\_HOME* segundo as indicações deste exemplo:
5. Execute *upgradeLicenses.bat* através de um prompt do comando do DOS. **Nota:** Antes que você execute *upgradeLicenses.bat*, você deve assegurar-se de que os arquivos de licença com que o sistema não começou estem presente no < diretório *CIM\_INSTALL\_DIR*>/*config/license*.
6. Comece o gerente da interação de Cisco em todos os server.
7. Cancele o cache de navegador.

### Solução 2 - CIM 4.2(5)

**Nota:** O Special da engenharia (ES) para a liberação unificada Cisco do gerente da interação da Web e do email 4.2(5) é afixado em [downloads do software](#) ([clientes registrados somente](#)). Assegure-se de que o gerente da interação de Cisco 4.2(5) ou 4.2(5)a estejam instalados antes que você aplique este ES.

1. Copie os índices de 4.2.5\_ES1 em uma pasta temporária local.
2. Pare o serviço Cisco no aplicativo de gerenciador da interação de Cisco e preste serviços de

manutenção a server.

3. Backup o *escaninho*, a *configuração*, e os diretórios do *liberal a um* lugar seguro. Estes diretórios são ficados situados no diretório em que EIM \ WIM são instalados (<CIM\_INSTALL\_DIR >).
4. Execute *CIMInst.exe* e siga as etapas no instalador.
5. Enfie o serviço Cisco nos serviços e nos servidores de aplicativo do gerente da interação de Cisco.

## Erro: Nenhuma licença do aplicativo está atualmente disponível para que você entre ao sistema

Você recebe este Mensagem de Erro quando você tenta entrar ao server EIM:

### Solução

A ação alternativa é mudar o valor da data de expiração no arquivo license.properties ao reinício 12/12/9999and todos os serviços EIM.

## Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)