

Versão de gerenciador unificada da interação da Web e do email 4.2(5): Weblogic causa o erro ISAPI depois que elevação WIM 4.2(5)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Depois que uma elevação ao Cisco Unified Web Interaction Manager 4.2.(5), erro ISAPI é recebida. Este original descreve como pesquisar defeitos esta edição.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de como instalar o gerente unificado Cisco da interação da Web e do email. Refira a [instalação do gerente unificado Cisco da interação da Web e do email](#) para mais informação.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão de gerenciador unificada Cisco da interação da Web e do email 4.2(5).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre

convenções de documentos.

Problema

Depois que você promove ao Cisco Unified Web Interaction Manager 4.2.5, Weblogic causa um erro ISAPI. Weblogic não vem acima, mesmo se começado como autônomo, e ele parece que o mapeamento da licença está corrompido.

Solução

Termine estas etapas a fim fixar o mapeamento da licença:

Cuidado: Você precisa de executar o onlyif que do **arquivo populate.bat** você vê I18N_EGPL_LICENSE-ACTION_LICENSE_MAPPING_CORRUPTEXCEPTIONS no log do gerenciador de licença quando vier acima.

1. Coloque o arquivo *populate.bat* no > < de **CIM_install | dobrador do *escaninho* \ plataforma \ indicadores** no servidor de arquivo.
2. Mude as JAVAS em casa e o trajeto home PL neste arquivo.
3. Certifique-se de que o aplicativo do gerente da interação de Cisco (CIM) está parado.
4. Execute **populate.bat** com os ids da separação como os parâmetros de entrada. Por exemplo, execute este comando na alerta c:\CIM\eservice\bin\platform\windows\populate.bat do commad 0 1

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)