

# Versão de gerenciador unificada da interação da Web e do email 4.2(5): Weblogic causa o erro ISAPI depois que elevação WIM 4.2(5)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Depois que uma elevação ao Cisco Unified Web Interaction Manager 4.2.(5), erro ISAPI é recebida. Este documento descreve como pesquisar defeitos esta edição.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de como instalar o gerente unificado Cisco da interação da Web e do email. Refira a [instalação do gerente unificado Cisco da interação da Web e do email](#) para mais informação.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão de gerenciador unificada Cisco da interação da Web e do email 4.2(5).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre

convenções de documentos.

## Problema

Depois que você promove ao Cisco Unified Web Interaction Manager 4.2.5, Weblogic causa um erro ISAPI. Weblogic não vem acima, mesmo se começado como autônomo, e ele parece que o mapeamento da licença está corrompido.

## Solução

Termine estas etapas a fim fixar o mapeamento da licença:

**Cuidado:** Você precisa de executar o onlyif que do **arquivo populate.bat** você vê I18N\_EGPL\_LICENSE-ACTION\_LICENSE\_MAPPING\_CORRUPTEXCEPTIONS no log do gerenciador de licença quando vier acima.

1. Coloque o arquivo *populate.bat* no > < de **CIM\_install | dobrador do *escaninho* \ plataforma \ indicadores** no servidor de arquivo.
2. Mude as JAVAS em casa e o trajeto home PL neste arquivo.
3. Certifique-se de que o aplicativo do gerente da interação de Cisco (CIM) está parado.
4. Execute **populate.bat** com os ids da separação como os parâmetros de entrada. Por exemplo, execute este comando na alerta `c:\CIM\eservice\bin\platform\windows\populate.bat` do commad 0 1

## Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)