

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Fazer backup do banco de dados](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento fornece etapas suportando o banco de dados da língua de consulta estruturada (SQL) MPWEB.

Nota: Neste documento, o “servidor SQL” refere todo o servidor SQL da versão do Microsoft IE ou Engine do Microsoft Desktop (MSDE) mencionado na seção [usada componentes](#).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versões do Cisco MeetingPlace Web 4.2.5 e mais atrasado
- Versões de MSDE 1.0 e 2000
- Versões 7.0 e 2000 do Microsoft SQL server

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

[Fazer backup do banco de dados](#)

Conclua estes passos:


1. Se você quer exportar o banco de dados MPWeb para criar uma cópia de segurança (por exemplo, como parte de um procedimento de backup diário), não há nenhuma necessidade de parar a Cisco MeetingPlace Web. Você pode fazer uma exportação “quente” do banco de dados quando a Cisco MeetingPlace Web for executado. Neste caso, continue diretamente a etapa 3. Se seu objetivo é exportar o banco de dados MPWeb assim que pode ser importado em um outro servidor SQL para continuar operações para este servidor de Web do MeetingPlace de Cisco, continue a etapa 2.
2. Entre como o administrador no servidor de Web do MeetingPlace de Cisco. Para as versões do Cisco MeetingPlace Web 4.2.5 e 4.2.7, pare todos os serviços de Cisco MeetingPlace Web e o serviço de publicação WWW. Para a versão do Cisco MeetingPlace Web 4.3.0.x, pare o serviço e a espera do MeetingPlace Web conferencing para que todos os serviços de MeetingPlace web e o serviço de publicação WWW pare.
3. Se o servidor SQL que hospeda o banco de dados MPWeb é executado no servidor de Web do MeetingPlace de Cisco, continue à próxima etapa. Se o servidor SQL que hospeda o banco de dados MPWeb é executado em um Windows Server (remoto) separado, encontre-lhe esses Windows Server e início de uma sessão. Se você não pode entrar a esse Windows Server, você precisa de entrar a toda a estação de trabalho com base no Windows ou server na rede que tem uma instalação válida de ferramentas do cliente do servidor SQL, incluindo o **comando osql**, assim que você pode remotamente conectar ao servidor SQL.
4. Vá ao **Iniciar > Executar** e emita o **comando cmd** alcançar o comando prompt.
5. Conecte ao servidor SQL emitindo o **comando osql** com a conta sa e a senha apropriada, como mostrado aqui: `C:> osql -U sa -S server_name Password: password1` **Nota:** Se o servidor SQL é executado localmente, você pode omitir - a opção do **server_name S**. O **server_name do** argumento representa o nome de Windows Server. **Nota:** Se não é permitido você conectar a este servidor SQL como o sa, conecte usando uma conta que tenha os privilégios necessários suportar um banco de dados.
6. Escolha um trajeto e um nome de arquivo totalmente qualificados exportar seu banco de dados para (no exemplo, C:\temp\mpweb.dat é usado). Se você é conectado ao servidor SQL executando o **osql em uma** estação de trabalho remota ou em um server, recorde que este trajeto deve ser válido no Windows Server que servidor SQL de anfitriões, não em sua estação de trabalho local. Exporte o banco de dados emitindo estes comandos: `1> backup database MPWEB to disk = 'C:\temp\mpweb.dat'` `2> go` Review informational messages to confirm that the operation was successful: `Processed 616 pages for database 'MPWEB', file 'MPWEBData' on file 1. Processed 3 pages for database 'MPWEB', file 'MPWEBLog' on file 1. BACKUP DATABASE successfully processed 619 pages in 1.709 seconds (2.962 MB/sec)`
7. Se a Cisco MeetingPlace Web 4.3.0.x é instalada, há um segundo banco de dados MPWeb do escravo que deva ser suportado. Seu nome inclui uma série de dígitos que varia da uma instalação a outra. Emita este comando determinar o nome do banco de dados do escravo em seu servidor SQL: `1> select name from sysdatabases where name like 'MPWEB%'` `2> go`

```
-----name [char]-----
-----MPWEB MPWEB-Slave-37102728
```

Neste exemplo, o nome do banco de dados do escravo é MPWEB-Slave-37102728. Depois das instruções da Etapa 6 acima, você deve suportá-lo acima emitindo este comando (substitua o xxxxxxxx com os dígitos usados pelo nome do banco de dados em seu sistema): `1> backup database [MPWEB-Slave-xxxxxxx] to disk = 'C:\temp\mpweb-slave-xxxxxxx.dat'` `2> go`
8. Emita o **comando exit** retirar o osql.
9. Salvar o arquivo **mpweb.dat** da exportação (e o xxxxxxxx do MPWeb-escravo, caso necessário) em um local segura, tal como um outro server ou uma fita. **Nota:** Este arquivo de backup não pode ser restaurado às versões anterior do servidor SQL. Por exemplo, se você

criou este arquivo de backup em MSDE 2000, você não pode importá-lo em um servidor SQL 7 ou no server MSDE 1.0, mas você pode restaurá-lo em um servidor SQL 2000 ou no server MSDE 2000 com o pacote de serviços equivalente ou mais alto instalado.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)