

Exemplo de configuração do Tipo 2 do WebEx da integração do MeetingPlace 8

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Convenções](#)

[Instale o MeetingPlace 8.0 AppServer](#)

[Verifique os media de comunicações unificadas de Cisco](#)

[Forneça os parâmetros da configuração de rede e os parâmetros NTP](#)

[Instale o MeetingPlace de Cisco](#)

[Configurar o MeetingPlace 8.0 de Cisco](#)

[MeetingPlace de Cisco 8 parâmetros de uso](#)

[MeetingPlace de Cisco 8 parâmetros do recurso de encontro](#)

[Configurar o diretório do MeetingPlace 8 de Cisco](#)

[Configurar um MeetingPlace de Cisco 8 grupos de usuário](#)

[Configurar o MeetingPlace 8 de Cisco e a integração do WebEx](#)

[Integre o diretório com SSO](#)

[Configurar o diretório com o SSO permitido](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Problema: Há um erro de comunicação no local e no server do WebEx](#)

[Problema: Há um erro de comunicação no registrador do áudio do WebEx](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento explica como:

- Instale o server de aplicativo do MeetingPlace 8 de Cisco
- Configurar e integre o server de aplicativo do MeetingPlace 8 de Cisco com um local do WebEx usando relação da programação do Tipo 2/WebEx

Este documento não é pretendido ser uma vista geral inteiramente detalhada de todas as opções de possível configuração mas cobrirá um exemplo prático da configuração em um ambiente de laboratório.

Refira o [Cisco Unified MeetingPlace, libere a](#) página do wiki [8.0](#) para o general e a informação de referência. Refira a [liberação 8.0 do Cisco Unified MeetingPlace - Integrações](#) para obter

informações adicionais sobre as integrações do WebEx.

Pré-requisitos

Requisitos

Certifique-se de que você tem uma compreensão básica da Colaboração e dos protocolos de rede do MeetingPlace de Cisco.

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada no MeetingPlace 8. de Cisco.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Diagrama de Rede

Este documento utiliza a seguinte configuração de rede:

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Instale o MeetingPlace 8.0 AppServer

Verifique os media de comunicações unificadas de Cisco

Termine estas etapas a fim executar uma verificação dos media:

Há dois CD que você usa a fim executar a instalação:

- A instalação e configuração do servidor de mídia do hardware do Cisco Unified MeetingPlace
- A instalação do server de aplicativo do Cisco Unified MeetingPlace

O primeiro CD que você introduz é o CD da instalação e da configuração do servidor de mídia do hardware do Cisco Unified MeetingPlace. Na tela que aparece, **media da verificação do clique**.

Uma verificação dos media é altamente recomendado a fim verificar os media de instalação antes que você continue com a instalação.

A verificação dos media começa e a instalação formata as separações:

Em seguida, os pacotes começam a instalar automaticamente:

Depois que os pacotes instalam, os direcionadores começam a carregar:

O processo final que é executado é o processo que monta o sistema de arquivos:

Forneça os parâmetros da configuração de rede e os parâmetros NTP

Termine estas etapas a fim fornecer os parâmetros da configuração de rede e os parâmetros NTP:

1. Clique **em seguida** quando a tela de boas vindas das comunicações unificadas de Cisco aparece:
2. Incorpore os detalhes dos DN principais, do hostname, e do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT à tela da instalação de rede:
3. Clique em Next.
4. Forneça o fuso horário onde o server é encontrado:
5. Clique em Next.
6. Especifique a data e hora da aba da data e hora:
7. Vá à aba do protocolo Network Time Protocol.
8. Termine a seção de configuração adicionando um servidor de NTP. Recomenda-se fortemente que você permite e usa um servidor de NTP.

Uma vez que a seção de configuração do OS termina, uma notificação alerta-o introduzir o CD do aplicativo Cisco MeetingPlace e para terminar as etapas [instalam](#) dentro o [MeetingPlace de Cisco](#).

Instale o MeetingPlace de Cisco

Termine estas etapas a fim instalar o MeetingPlace de Cisco:

1. Introduza o MeetingPlace DVD de Cisco em sua movimentação DVD:**Nota:** Mesmo que este indicador proveja de “as comunicações unificadas DVD Cisco” é o mesmo que o CD do aplicativo Cisco MeetingPlace.
2. Clique **em seguida** quando o wizard de instalação do MeetingPlace começar.
3. Reveja o contrato de licença do MeetingPlace, seleto **eu aceito os termos do contrato de licença** e clico-os **em seguida**.
4. Reveja os parâmetros da configuração de rede identificados previamente e clique-os **em seguida** se estão corretos.
5. Reveja os ajustes DNS e clique-os **em seguida** se estão corretos.
6. Uma tela completa da revisão da configuração de rede aparece. Se a informação está correta, clique **em seguida**.
7. Incorpore a senha para o usuário de raiz no server de aplicativo.
8. Clique em Next.
9. Incorpore a senha para a conta do mpxadmin no server de aplicativo. Quando você conecta ao server de aplicativo através do ssh depois que a instalação termina, entre usando o “mpxadmin” e sua senha correspondente. Lá de você pode então mudar o usuário “para enraizar”.
10. Clique em Next.
11. Incorpore a senha para o administrador da Web no server de aplicativo.
12. Selecione o tipo de servidor de mídia e clique-o **em seguida** quando você é feito. As opções possíveis são:**Expresso:** Software que mistura no server de aplicativo**Hardware:** Conferências que usam o hardware externo (servidor de mídia do 3500 Series:

3515/3545)Uma tela da revisão da configuração aparece antes que o aplicativo comece a instalar:

13. O clique **instala**.Estas quatro telas mostram o progresso da instalação:
14. Clique **feito** quando a tela completa da instalação aparece.
15. Clique a **repartição** a fim recarregar o server.

Configurar o MeetingPlace 8.0 de Cisco

Termine estas etapas a fim configurar o MeetingPlace 8.0 de Cisco:

1. Entre à interface administrativa do server de aplicativo usando o formato **x.x.x.x/admin**, onde x.x.x.x é o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server de aplicativo, ou o FQDN do server de aplicativo.Lançamentos do MeetingPlace de Cisco:Àrevelia, o aplicativo é executado em uma licença de demonstração que forneça seis Vozes e seis licenças video:
2. Obtenha uma licença completa equipe das suas vendas local do Equipe de Conta da Cisco/Cisco.
3. Uma vez que você tem um arquivo de licença completo-fornecida, transfira-o arquivos pela rede através da página de administração do server de aplicativo. **A manutenção > as licenças do clique > instalam licenças.**
4. Na página de CUCMAdmin, vão ao **dispositivo > ao tronco**, e criam um tronco do SORVO em Cisco Unified CallManager esses pontos ao server de aplicativo:Selecione o **tronco do SORVO da** gota-para baixo do tipo de troncoSelecione o **SORVO da** gota-para baixo do protocolo de dispositivo.Não selecione **nenhuns da** gota-para baixo do tipo de serviço do tronco.Clique em Avançar quando terminar.
5. Incorpore um endereço de destino à janela de informação do SORVO. O endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT no campo de destino é o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server de aplicativo de MeetinPlace. Neste caso o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT é 10.48.80.178. **Salvaguarda do clique** a fim aplicar as mudanças.
6. Depois que você cria seu tronco do SORVO, aparece na tela dos troncos do achado e da lista. Das páginas do ccmadmin, vá ao **dispositivo/tronco** a fim indicar todos os troncos disponíveis do SORVO que incluem esse apenas adicionado.
7. Crie uma rota padrão que os pontos ao MeetingPlace SORVAM o tronco. Conclua estes passos:Das páginas do ccmadmin, vá ao **roteamento de chamada > à caça > à rota padrão da rota**.Incorpore a rota padrão que será usada como o piloto a fim obter no MeetingPlace e o apontar ao tronco do MP8-SIP criado em etapa 4.Neste exemplo, a rota padrão é 6666.
8. No server de aplicativo MeetingPlace, a **configuração de sistema > a configuração dos campos do cabo flexível > a configuração** seletas do **SORVO** e configuram o MeetingPlace ajustes de CallControl de 8.0 SORVOS. Use o hostname ou o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor proxy server SIP. Isto corresponde ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de Cisco Unified CallManager. **Salvaguarda do clique** quando você for feito.
9. Configurar a ponte da videoconferência em Cisco Unified CallManager usando o MAC address encontrado no server de aplicativo. Na página de administração unificada Cisco CM, vai a **ponte nova** e seleta ao **> Add dos recursos de mídia > do bridge de conferência da videoconferência**. Veja a imagem na [etapa 10](#) para o MAC address.

10. Selecione a **configuração da configuração de sistema > do atendimento > configuração de gerenciador ad hoc das comunicações unificadas de Cisco** a fim recuperar o MAC address do server de aplicativo.
11. Incorpore este MAC address ao campo do MAC address para a informação do bridge de conferência do software.

[MeetingPlace de Cisco 8 parâmetros de uso](#)

Selecione a **configuração de sistema > a configuração do usuário > reuniões não agendada**.

Certifique-se de que você se ajustou permite reuniões não agendada a **sim**. Quando uma reunião obtém programada através do WebEx, é não agendada somente.

[MeetingPlace de Cisco 8 parâmetros do recurso de encontro](#)

Durante a instalação “servidor de mídia expresso” foi selecionado. Não mude isto a menos que você planejar se transportar a um servidor de mídia do hardware.

Certifique-se de que permita o vídeo ad hoc está ajustado a **sim**.

Ajuste as portas não agendada altamente bastante desde que se uma reunião obtém programada através do WebEx é não agendada somente. Salve as alterações.

[Configurar o diretório do MeetingPlace 8 de Cisco](#)

Termine estas etapas a fim configurar o diretório do MeetingPlace de Cisco:

1. Vá ao centro da administração do Cisco Unified MeetingPlace e selecione a **configuração do usuário > o serviço de diretório > a configuração do serviço de diretório** a fim alcançar o diretório de Cisco Unified CallManager através do AXL. O usuário AXL - a identificação usada aqui é um usuário em Cisco Unified CallManager com direitos AXL. Tipicamente, você pode usar o ccmadministrator ou o todo o outro usuário de Cisco Unified CallManager com direitos AXL.
2. Inscreva seu usuário AXL - identificação e senha. Uma vez que você inscreve o usuário - a identificação /password e o AXL URL, clicam a **salv guarda** a fim salvar a configuração. Uma vez que a sincronização termina, o MeetingPlace mostra os usuários do base de dados de Cisco Unified CallManager:

[Configurar um MeetingPlace de Cisco 8 grupos de usuário](#)

Termine estas etapas a fim configurar um MeetingPlace de Cisco 8 grupos de usuário:

1. A **configuração de sistema > a configuração do usuário > o grupo de usuário seletos > editam o grupo de usuário**. Certifique-se ajustar o uso não agendada a **sim**. Isto é devido ao fato de que quando uma reunião obtém programada através do WebEx, é não agendada somente.
2. A fim finalizar a configuração de Cisco Unified CallManager, das páginas de administração de Cisco Unified CallManager, vai ao **sistema > aos parâmetros de serviço > ao**

CallManager (ativo) > parâmetros Clusterwide (característica – conferência) e participantes capazes video mínimos do grupo a 0.

Configurar o MeetingPlace 8 de Cisco e a integração do WebEx

Termine o MeetingPlace 8 de Cisco do ingrate destas etapas com WebEx:

1. De seu navegador da Web, vá a sua página de login do WebEx. Neste exemplo, a URL é **https://brussels-ciscolab.webex.com/admin**. Incorpore o seu nome de usuário e a senha e clique o **início de uma sessão**. A página de boas-vindas publica-se:
2. Sob controle usuários, clique **adicionam o usuário** a fim adicionar um usuário admin no local do WebEx.
3. Selecione o **administrador do local** a fim adicionar o usuário admin como um administrador do local. **Nota:** Username=admin. Não o chame qualquer outra coisa. Meetingplace 8 é codificado para usar o “admin”. A integração falhará se este usuário não está lá ou chamado algo diferentemente. **Nota:** A senha que você seleciona pode ser diferente do que essa você usa-se registrando no MeetingPlace web GUI. Contudo, a senha que você incorpora aqui deve combinar esse você configura no MeetingPlace dentro da divisória da integração do WebEx. Uma vez que o usuário é criado, clique o **botão Add** no canto direito inferior:
4. Selecione a **configuração de sistema > a configuração dos campos do cabo flexível > a configuração do WebEx de Cisco > o local e o server do WebEx de Cisco** a fim ajustar a senha para o usuário admin previamente configurado do WebEx de acordo com etapa 3. A versão do local do WebEx de Cisco diz T26 se você não terminou o resto das telas de configuração. Isso é normal. A fim mandá-lo mover-se para T27, termine os passos restantes neste procedimento.
5. No local do WebEx, clique sobre **ajustes do local** e certifique-se que o local setup para uma integração do MeetingPlace. Aqui, o local de Brussels-ciscolab.webex.com setup para a integração do MeetingPlace:
6. No local do WebEx, clique sobre **ajustes do local** e navegue às **ferramentas da produtividade da seção**. Selecione **ferramentas > opções de instalação da produtividade** e desmarcar **instalam automaticamente ferramentas da produtividade quando os anfitriões entram ao local**.
7. Na página de administração do server de aplicativo, vá à página do certificado do WebEx de Cisco e o clique **cria o certificado**. O primeiro link aparece agora como uma URL onde você possa transferir o certificado. Crie o certificado primeiramente e transfira-o arquivos pela rede ao PC local. Clique sobre o primeiro link, que permite que você salvar o certificado localmente.
8. Clique a **salv guarda** a fim salvar localmente o certificado.
9. Importe o certificado que do MeetingPlace 8 você apenas criou no MeetingPlace no local do WebEx.
10. Depois que a transferência de arquivo pela rede termina, clique sobre o hiperlink do **gerenciador certificado do local** a fim ver o certificado.
11. Vá ao server de aplicativo.
12. Do local e do server do WebEx de Cisco, ajuste a senha de administrador correta do local do WebEx de Cisco e restaure o TSP. Isto conduz ao host preliminar TSP que obtém o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, porque esta tela mostra. Também, a versão do local do WebEx muda 26 a 27.

Integre o diretório com SSO

Esta aplicação do MeetingPlace inclui uma integração do serviço de diretório com SSO. Isto permite que os usuários do MeetingPlace entrem ao local do WebEx com um único sinal-em (SSO) ao começar no local do MeetingPlace ([http:// <appservername/appweb>](http://<appservername/appweb>)).

Configurar o diretório com o SSO permitido

Termine estas etapas a fim configurar o diretório com o SSO permitido.

1. Vá a seu local do WebEx e selecione **ajustes do local**.
2. A verificação **permite que o usuário armazene a informação pessoal para reuniões e a chamada de junta**.
3. Ajuste a página URL do alvo do WebEx do padrão a <http://site.webex.com> e certifique-se do início de uma sessão URL do serviço SSO e o erro URL SSO apontem ao server de aplicativo correto. Se estes valores não estão corretos, contacte o apoio do WebEx porque o local não foi fornecida corretamente. O hostname no local deve combinar o hostname do appserver.

Uma vez que um usuário é entrado no MeetingPlace, este cria automaticamente uma conta de usuário correspondente no local do WebEx. Não é necessário importe nenhuma contas de usuário no WebEx que uma integração do serviço de diretório. Neste procedimento de exemplo, há dois usuários no sistema MeetingPlace nomeado Alfa e beta:

1. Da administração do local do WebEx (edite a lista de usuários), você observará que o usuário beta não aparece na lista de usuários.
2. Navegue a [http:// <appservername>/appweb](http://<appservername>/appweb) e início de uma sessão com seu nome de usuário e senha. **Nota:** Seu perfil precisa de conter um endereço email ou este Mensagem de Erro aparece:
3. O início de uma sessão a Cisco unificou o local de encontro como o usuário beta.
4. O MeetingPlace dirige-o ao local do WebEx onde você pode agora prever reuniões usando a relação do WebEx.
5. Em cima do login bem-sucedido ao Cisco Unified MeetingPlace, o usuário beta é adicionado igualmente agora ao local do WebEx:

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshooting

Use esta seção para resolver problemas de configuração.

Problema: Há um erro de comunicação no local e no server do WebEx

Termine estas etapas a fim resolver quando um erro das comunicações aparece no local e no server do WebEx:

1. Vão ao arquivo de registro em **/var/mp/web/root.out, appweb.out**.
2. Procure este erro de comunicação HTTP:
`java.net.SocketException: SOCKS
server general failure`
3. Certifique-se do nome de site do WebEx esteja correto e que `http:// <sitename>.webex.com` é alcançável no navegador.

Problema: Há um erro de comunicação no registrador do áudio do WebEx

Termine estas etapas a fim resolver quando você vê um erro de comunicação no registrador audio do WebEx:

1. Vão ao arquivo de registro em **/var/mp/web/root.out, appweb.out**.
2. Procure este erro de comunicação HTTP:
`java.net.SocketException: SOCKS
Can't connect to SOCKS
Proxy:socks.cisco.com`
3. Verifique o hostname e a porta do servidor proxy na configuração de proxy a fim certificar-se de que estão corretos. A porta padrão é 1080.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)