

Incapaz de integrar o Jabber para o iPhone com LDAP

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

O Cisco Jabber para iPhone 8.6 é um pedido obtido de App Store para o uso com iPhone, toque de iPod, e iPad. O Jabber permite gerenciar chamadas do trabalho usando a Internet em vez do fornecedor de serviços de telefonia móvel. Este documento descreve como resolver o erro que ocorre quando você tenta integrar o Cisco Jabber para iPhone com o LDAP no gerente 8.x das comunicações unificadas de Cisco.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada nestes componentes:

- Gerente 8.x das comunicações unificadas de Cisco
- Server de Microsoft Windows 2008
- Cisco Jabber para iPhone 8.6.1 na versão 5.0.1 iOS do iPhone

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Você tem a Conectividade entre um gerente das comunicações unificadas de Cisco e um iPhone de Apple, mas a pesquisa de diretório do Cisco Jabber para iPhone não trabalha. Mais, o local tem um controlador de domínio do diretório ativo do server de Windows 2008 e está servindo-lo como um servidor ldap. Contudo, quando você tenta conectar, pede a autenticação de usuário a fim alcançar o LDAP.

Nesta instância, a integração Jabber-LDAP não trabalha, e você recebe as `credenciais exigidas` ou o `Mensagem de Erro incorreto da base da busca`.

Solução

Há duas possibilidades que podem fazer com que este erro ocorra:

- A base da busca LDAP é erro ou a senha LDAP configurada no dispositivo é errada.
- O username LDAP incorporado não pode estar no formato do nome principal do usuário (UPN).

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Verifique a base da busca, reenter a senha LDAP na janela de configuração, e restaure o dispositivo uma vez em CUCM.
2. Configurar estes artigos como descritos aqui:**Username LDAP** - Uma conta de usuário AD no formato UPN. Por exemplo, `username@domain.com`.**Senha LDAP** - A senha.**Servidor ldap** - FQDN de um DC que dirige o serviço de catálogo global, seguido por “: porta”. Por exemplo, `dc1.domain.com:3268`.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, there is a navigation menu with options like System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. Below this is the 'Phone Configuration' section. A toolbar contains icons for Save, Delete, Copy, Reset, Apply Config, and Add New. The main configuration area is divided into two columns. The left column lists various settings, and the right column contains the corresponding input fields. The 'LDAP Username' and 'LDAP Password' fields are highlighted with a red rectangular box. Other visible settings include 'Application Dial Rules URL', 'Normal Mode Codecs', 'Low Bandwidth Codecs', 'Transfer to Mobile Network', 'Voicemail Username', 'Voicemail Server', 'Voicemail Message Store Username', 'Voicemail Message Store', 'Enable LDAP User Authentication', 'LDAP Server', 'Enable LDAP SSL', 'LDAP Search Base', 'LDAP Field Mappings', 'LDAP Photo Location', 'Emergency Numbers', 'MeetingPlace Numbers', 'Webex Numbers', 'Contacts', 'On-Demand VPN URL', 'XML Options', and 'Reserved'. At the bottom, there are buttons for Save, Delete, Copy, Reset, Apply Config, and Add New, along with some informational icons and text.

Se estas etapas não resolverem a edição, tome um tiro de tela da configuração de dispositivo do gerente das comunicações unificadas de Cisco e dos relatórios do problema.

Termine estas etapas a fim recolher os relatórios do problema do Cisco Jabber para iPhone:

1. No Cisco Jabber para iPhone, vá aos **ajustes** > ao **Troubleshooting**.
2. Conclua estes passos: Certifique-se que o registro detalhado está permitido. Reproduza o problema (isto é, tentativa para integrar o Cisco Jabber para iPhone com LDAP). Vá aos **ajustes** > ao **Troubleshooting** > ao **problema que relata** > o **email o problema**. Nota: Estas etapas são explicadas no [Jabber IM de Cisco para o iPhone que não se regista com CUCM 8.6](#).

Problema

O Cisco Jabber para Mac 8.6.3 é incapaz de procurar o diretório ao usar a porta 3269.

Cisco Unified Presence Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified Presence Administration Go
0 | cupadministrator | Search | Logout | About

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

LDAP Profile Configuration Related Links: Back To Find/List Go

Save Delete Add New

Status
Status: Ready

LDAP Profile Configuration

Name*
Description
Bind Distinguished Name (DN) CN=cisco Idap,OU=Never Delete,OU=Information Technologies
Password
Confirm Password
Search Context OU=Accounts,DC=secc,DC=local
Primary LDAP Server* local
Backup LDAP Server local
Backup LDAP Server local

Anonymous Bind
 Recursive Search

Make this the default LDAP Profile for the system.

Users in Profile

User ID	Firstname	Lastname	Department
---------	-----------	----------	------------

Solução

Esta edição ocorre porque o Cisco Jabber para Mac não apoia o número de porta 3269 para configurações Idap seguras. Contudo, o Cisco Jabber para iPhone apoia a porta **3269**.



LDAP Server Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

LDAP Server Configuration

Name*

Description

Hostname/IP Address*

Port*

Protocol Type*

Save Delete Copy Add New

*- indicates required item.

Você pode verificá-lo na lista de números de porta que aparecem sob a seção da **lista da porta e protocolo** do Guia de Administração da liberação 8.6.4 do Cisco Jabber para iPhone. Contudo, o **Cisco Jabber para Mac** não apoia a porta 3269 (catálogo global do diretório ativo sobre LDAP). De acordo com as **exigências do Firewall para a seção do Cisco Jabber para Mac** do Guia de Instalação e Configuração do Cisco Jabber para Mac, o número de porta **636** é alistado como a porta usada para LDAP. Em consequência, use a porta 636 (LDAP) para configurações Idap seguras.

Nota: Isto é documentado na identificação de bug Cisco [CSCtz87673](#) ([clientes registrados somente](#)).

[Informações Relacionadas](#)

- [Cisco Jabber para iPhone](#)
- [Jabber para o exemplo de configuração de Android](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)