

Pesquisa defeitos edições ao usar CUCMBE com Cisco Unity Connection

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema: Edição do utilizador final CUCMBE com extensão IPCC e extensão da conexão de unidade](#)

[Solução](#)

[Problema: As mensagens não aparecem como novo](#)

[Solução](#)

[Erro: Não importam usuários](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento explica algumas das edições quando você usa a extensão do Cisco Unity Connection da edição do negócio do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCMBE).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na edição 7.x do negócio do gerente das comunicações unificadas de Cisco.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema: Edição do utilizador final CUCMBE com extensão IPCC e extensão da conexão de unidade

Esta edição ocorre em uma edição 6.1.2 do negócio do gerente das comunicações unificadas de Cisco. Quando um usuário é importado usando o AXL no Cisco Unity Connection de um CallManager da Cisco que tem instalada expressa IPCC, seu DN principal obtém overwritten. Isto acontece se a sincronização de usuários do CallManager da Cisco está executada na edição do negócio do gerente das comunicações unificadas de Cisco depois que você adiciona a extensão primária IPCC no gerente das comunicações unificadas de Cisco.

Esta edição é documentada nos estes o Bug da Cisco ID:

- [CSCsz70788](#) (clientes registrados somente)
- [CSCsj08248](#) (clientes registrados somente)

Solução

A fim resolver a edição, sincronize o usuário da página de administração da conexão de unidade depois que você adiciona a extensão primária IPCC no gerente das comunicações unificadas de Cisco.

Problema: As mensagens não aparecem como novo

Depois que uma elevação ao Cisco Unity Connection 7.x, usuários pode o deixar um correio de voz, mas não mostra como uma mensagem nova na caixa de entrada.

Solução

Esta edição pode ocorrer quando a conta padrão teve um domínio diferente S TP do que as contas de usuários. Mude o domínio S TP no Cisco Unity Connection a fim combinar o Domain Name das contas padrão do Cisco Unity.

Erro: Não importam usuários

Este Mensagem de Erro aparece quando você importa o usuário no Cisco Unity Connection.

```
Failed to import users: 8603 (The phone number or extension has already been assigned to some other object)
```

Solução

A fim resolver a edição, emita a **supressão do unitydirdb do dbquery do cuc da corrida do tbl_DtmfAccessId ONDE DtmfAccessId = comando '8603'** a fim suprimir do DTMF da tabela DTMF.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)