

Erro do gerente 6.x/7.x/8.x das comunicações unificadas: Validação da configuração com do “o hostname editor” ou primeiro nó configurado

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema 1](#)

[Solução 1](#)

[Problema 2](#)

[Solução 2](#)

[Problema 3](#)

[Solução 3](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como pesquisar defeitos uma edição que ocorra quando uma instalação ou uma elevação falham quando um usuário tenta instalar ou promover o servidor de assinante do gerente das comunicações unificadas de Cisco com um destes Mensagens de Erro:

```
Configuration validation with 'publisher hostname' ('publisher ip address') failed.Configured first node 'publisher hostname' is not a First Node.
```

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada nas versões de gerenciador 6.x, 7.x, e 8.x das comunicações unificadas de Cisco.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto

potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema 1

Quando o usuário tenta instalar ou promover o subscritor unificado Cisco do gerente de uma comunicação, a elevação falha e um destes Mensagens de Erro aparece:

```
Configuration validation with 'publisher hostname' ('publisher ip address') failed, configured first node.Configured first node 'publisher hostname' is not a First Node.
```

Solução 1

Esta edição ocorre devido à má combinação das senhas de administrador ou das senhas de segurança entre a publisher e subscriber. A senha de segurança em todos os Nós em um conjunto deve combinar com o aquele do editor. Mantenha a mesma senha de segurança em todas as máquinas, ou os nós de cluster não podem comunicar-se.

Refira a [recuperação do administrador e das senhas de segurança](#) para mais informações sobre de como pesquisar defeitos esta edição.

Nota: Uma vez que você introduz o CD ou o DVD e os pressiona entra, o nome da conta de administrador aparece. Este é o nome que você deu entrada com na altura da instalação. Em seguida, você é alertado para uma senha nova.

Problema 2

Quando o usuário tenta promover o Cisco Emergency Responder (CER) a uma versão posterior no subscritor do gerente das comunicações unificadas de Cisco, a elevação falha, e este Mensagem de Erro aparece:

```
Configuration validation with 'publisher hostname' ('publisher ip address') failed.  
This node is not found in 'publisher hostname' server configuration.
```

Solução 2

Assegure-se de que a senha de segurança deste subscritor seja a mesma que aquela do editor antes que você continue com estas etapas. Refira a seção do [problema 1](#) deste documento para mais informação.

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Remova toda a informação de assinante particular do editor. Escolha o **sistema > servidor**. Indicadores do indicador do achado e dos servidores de lista. Clique o **achado** a fim encontrar todos os registros no base de dados, ou você pode ajustar as opções de filtro

encontrar os server. Escolha o subscritor de que você quer suprimir do editor, e clique a **supressão selecionada**.

2. Adicionar o mesmo subscritor ao conjunto. A fim adicionar um server, para escolher o **sistema > servidor**, e o clique **adicionar novo**. Dê entrada com o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT ou o nome de host do server no campo do nome de host/endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, e clique a **salv guarda**. **Nota:** Se seus usos da rede que o DNS presta serviços de manutenção, você pode dar entrada com o nome de host do server. Se não, você deve incorporar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT completo do server.
3. Reinicie o gerente das comunicações unificadas de Cisco. **Nota:** As edições descritas neste documento ocorrem no gerente das comunicações unificadas de Cisco (erro da instalação do assinante que conecta ao editor durante Cisco ER 1.3 a elevação 2.0). Para mais informação, refira a identificação de bug Cisco [CSCso35554](#) ([clientes registrados somente](#)).

Problema 3

Você recebe este Mensagem de Erro quando você try para instalar Cisco unificou o subscritor do gerente de uma comunicação a um conjunto:

O "erro" da "validação configuração com "o hostname do editor" ("endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do editor ") falhou. Não podia enviar/recebem pacotes de UDP ao editor na porta 8500

Solução 3

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Assegure-se de que a Conectividade ao editor esteja acima.
2. Assegure-se de que o tamanho do MTU esteja correto para esta rede.
3. Assegure-se de que a rede permita fragmentos de pacote.
4. Desabilite o serviço DNS, e use o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT em vez do método da resolução do hostname.

Informações Relacionadas

- [Release Note para o gerente das comunicações unificadas de Cisco](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)