

# Falha devido da upgrade do CallManager ao erro DMA

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[O DMA falha durante a elevação - Dicas de Troubleshooting](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Solução 3](#)

[Solução 4](#)

[Solução 5](#)

[Solução 6](#)

[Não pode usar arquivos DMA na elevação ao gerente 7.x das comunicações unificadas de Cisco](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Mensagem de Erro: não bastante espaço de disco na separação comum para executar a elevação](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Colado DMA devido a Informix IDS - Serviço do CallManager da Cisco](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Mensagem de Erro: A instalação encontrou um erro interno unrecoverable.](#)

[Problema 1: A elevação de Callmanager 4.x a CUCM 5.x falha](#)

[Solução](#)

[Problema 2: Promova o CallManager 4.2\(3\) ou de mais atrasado ao gerente 6.x das comunicações unificadas de Cisco falha](#)

[Solução](#)

[Os erros de TcpWindowSize ocorrem durante a instalação DMA](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[O DMA falha com erro SQL -746](#)

[Problema: -746\(2700\)](#)

[Solução](#)

[Problema: -746\(35288\)](#)

[Solução](#)

Problema: -746(37129)

Solução

Mensagem de Erro: Somente os caracteres A-Z, a-z, 0-9 são permitidos no nome alerta.

Problema

Solução

Mensagem de advertência: Busca LDAP falhada.

Problema

Solução

Mensagem de advertência: NetworkHoldMOHAudioSourceID é ajustado somente para números de diretório.

Problema

Solução

Mensagem de Erro: A disposição alternativa DMA falta e é imperativa.

Problema

Solução

Mensagem de Erro: Exceção SQL que tenta aos dispositivos de acesso no base de dados

Problema

Solução

Mensagem de Erro: Informix é detectado no sistema.

Problema

Solução

A instalação do DMA no editor unificado Cisco do gerente de uma comunicação 4.x falha

Problema

Solução

Mensagem de advertência: O circunflexo deve aparecer dentro dos suportes

Problema

Solução

Mensagem de Erro: Abortos DMA devido a não bastante espaço de disco na movimentação de D:\.

Problema

Solução

Mensagem de Erro: Não podia construir o arquivo com sucesso.

Problema

Solução

Mensagem de advertência: Este cartão VIC não é permitido este gateway sob o módulo especificado da posição de slot e do entalhe.

Problema

Solução

Mensagem de Erro: -53004 uma referência tinha sido adicionada a um objeto durante sua destruição.

Problema

Solução

Mensagem de advertência: Dispositivo ou DeviceProfile=nz-general para o user=nconsole não encontrado no base de dados.

Problema

Solução

[Mensagem de advertência: Somente um registro com o alwaysroute verdadeiro é permitido um fkpilot particular.](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Mensagem de Erro: Validação bem sucedida da exportação falhada.](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Mensagem de Erro: Não conectam à origem de dados.](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Mensagem de Erro: Erro que conecta ao base de dados. \(o DMA falha em verificar Informix IDS - o serviço ccm.\)](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Mensagem de Erro: ExportDatabase, retornando \[falha, Windows interno à migração de Windows CCM: DB\\_TARGET\\_ERROR.](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erros DMA na elevação de CUCM de 4.2\(3\) a 7.1.3 e então a 8.5.1](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[A elevação falha na migração de base de dados das versões 6.x ou 7.x CUCM à versão 8.x ou mais recente](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

O assistente da migração de dados (DMA) ajuda-lhe com a primeira etapa na migração dos dados de Cisco Unified CallManager 4.1(x) ao CallManager 5.x/6.x. O DMA suporta dados do CallManager da Cisco 4.1(x) em um formato que o CallManager da Cisco 5.0 possa ler. O CallManager da Cisco 4.1(x) é executado em um ambiente Windows, e o CallManager da Cisco 5.x/6.x é executado em uns dados baseados no Windows do ambiente de Linux, assim que das exportações DMA a um formato que Linux possa importar. O processo de instalação do CallManager da Cisco 5.x/6.x converte os dados suportados como necessários para o CallManager da Cisco 5.x/6.x, que terminam a migração de dados. Refira [Release Note para a liberação assistente da migração de dados 5.0\(4\)](#) para obter mais informações sobre do DMA.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no CallManager da Cisco 4.1(3) e no 5.x/6.x/7.x/8.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## O DMA falha durante a elevação - Dicas de Troubleshooting

Quando você tenta uma elevação do CallManager da Cisco 4.x ao CallManager da Cisco 5.x, o DMA falha e a elevação para.

O primeiro lugar a olhar quando você que pesquisa defeitos um problema alternativo DMA for o arquivo de backup.log que está criado quando o processo de backup for tentado. Este arquivo é ficado situado nos arquivos de C:\program files\common \ Cisco \ logs \ acesso direto da memória \ dobrador:

Este arquivo pôde fornecer a informação na causa da falha DMA. A maioria de erros podem olhar qualquer outra coisa semelhante:

```
[02:34:51 PM] [Error] Failure, Windows-based W1 Migration Verification
```

```
[02:34:51 PM] [Error] Failed to verify Cisco CallManager database and directory backed up data.
```

```
[02:34:51 PM] [Error] The database and/or directory cannot be migrated as they are.
```

```
[02:34:51 PM] [Error] Correct the database and/or directory information and run DMA again.
```

```
[02:34:51 PM] [Error] Verification of DB in IDS failed. Retaining the TAR file as it is.
```

Verifique então o arquivo de exportdb.log para encontrar onde o DMA falhou durante o processo de backup. Este arquivo é ficado situado no dobrador de C:\ciscowebs\dma\bin\.

Neste arquivo de registro, olhe a partir de baixo para a última operação que falhou. Uma operação no log olha como esta:

### **Operação bem-sucedida:**

```
cmd [ /C copy "C:\CiscoWebs\DMA\bin\sdmigration\sql\create_ccm_w.sql"  
"c:\tmp\db\sql" ]
```

```
[cmd] [ /C copy "C:\CiscoWebs\DMA\bin\sdmigration\sql\create_ccm_w.sql"  
"c:\tmp\db\sql" ]
```

```
going to GetStartupInfoA()
```

```
going to CreateProcessA()
```



Note o número de erro na última linha. Este número é importante porque o ajuda a resolver o problema. Você pode ver o DN ou modelá-lo que tem a edição na fonte em negrito. Neste caso, é um número piloto duplicado do correio de voz que seja criado durante uma elevação do CallManager da Cisco 3.3(5) ao CallManager 4.1(3). É igualmente importante notar que este problema esteve encontrado somente após a vista nas páginas de admin do CallManager da Cisco para o número de diretório (DN) 1131. Estes Mensagens de Erro podem dar algumas pontas em onde procurar o problema, mas muitas vezes, não indicam o problema exato diretamente.

Estes são os números de erro de sistema os mais comuns:

- -239: Erro que tenta introduzir um registro duplicado.
- -691: Tentativa introduzir um registro com um ponteiro ao valor nulo. Isto refere tipicamente uma parte de dados que você tenta introduzir esses dados de referências que nunca obtiveram introduzidos mais cedo.
- Chave [-691 faltante na tabela provida para a limitação referencial]
- -530 erro de violação da limitação: Este registro não foi processado porque contém um valor que fosse incompatível com as limitações associadas com este ajuste. (Veja o nome da referência alistado abaixo). AÇÃO SUGERIDA: Verifique os limites de intervalo de ajuste documentados para ver se há o campo do problema. Corrija o ajuste para ser compatível com as exigências da versão CUCM a que você pretende migrar. Execute então o DMA.

### Exemplo 2 - Erro de sistema não especificado = -691

```
10/23/2006 14:29:34.467 installldb|*ERROR* Error
executing "insert into DeviceNumPlanMap
(busytrigger,callinfodisplaymask,ctiid,fkdevice,fknumplan,maxnumcalls,
numplanindex,pkid,tkmwlpolicy,tkringsetting,tkringsetting_consecutive)values
(1,9,2117155668,'a13d0022-1002-4386-b28d-094643addf84',
'7917e56e-8c50-4f8f-b851-db45b23220b2',2,0, '2fa36f13-6a7a-43f4-965d-be534860666e',0,4,0):
[Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified System Error ==-691.
sqlerrm(DMABack_Admin.fk_devicenumplanmap_fknumplan)|
```

Note que o PKID combina entre os erros e que o selo de tempo para estes erros é aproximadamente 4 minutos distante.

O exemplo 3 mostra um outro exemplo de um usuário que não introduza no DB:

### Exemplo 3 - Erro preliminar - Código de erro = -391

```
10/15/2006 23:02:09.265 installldb| DBUtil::CopyTable insert into
enduser (pkid,uniqueidentifier,userid) values
('a02117a9-ffa3-4f6a-aa6c-d120842d55cd','9f2e66c656779a4dbaccdbc3a320d676','cpush') 10/15/2006
23:02:09.265 installldb| DBUtil::CopyTable ErrorCode=-391, SQLState=HY000|
```

Éo userid que tem o problema. Isto é mais provável um campo vazio na página de usuário (por exemplo: Sobrenome, senha PIN, e assim por diante). É possível que um campo no CallManager da Cisco 4.x não esteve exigido e este campo em branco causa um erro quando você tenta o introduzir no IDS.

### Exemplo 4 - Erro secundário - Código de erro = -691

```
10/15/2006 23:03:01.546 installldb| *ERROR* Error executing
"insert into EndUserDeviceMap
(defaultprofile,description,fkdevice,fkenduser,pkid,tkuserassociation) values
('F','','55cff786-90c9-4cac-b051-18da97bfcba2','a02117a9-ffa3-4f6a-aa6c-d120842d55cd',
'5f9fc849-a799-433f-98bd-9ea074ed5b71',1): [Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified
System Error = -691. sqlerrm(DMABack_Admin.fk_enduserdevicemap_fkenduser)|
```

Note o PKID de harmonização e a diferença nos timestamps. As -391 causas de erro um erro -

691 aproximadamente um minuto mais tarde.

-391: Trying to insert a record that has null field where data is required.

### Exemplo 5 - Erro secundário - Código de erro = -239

```
Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified System Error = -239.  
sqlerrm(Unique Index:mx_413_3066_3067),|installldb|*ERROR*  
Error executing "insert into RTMTProfile (pkid,name,content)  
values (newid(),'xyz's View
```

### Solução 1

Siga estes passos para resolver esse problema:

**Nota:** Antes que você execute o DMA, certifique-se que você desabilita o serviço do Cisco Security Agent (CSA), o aplicativo do Antivirus, ou todo o outro aplicativo de terceiros que for executado em seu server.

1. Escolha o **Iniciar > Programas > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**.
2. Vá para baixo ao **Microsoft SQL servers > ao grupo de servidor SQL > ao <local\_server> > aos bases de dados > ao CCM0XXX > às tabelas**.
3. Localize e clique com o botão direito em **LineGroup** e escolha **Open Table > Return All Rows**.
4. Verifique o campo do **maReversionTimeout**. O problema pode ser porque este campo é ajustado a 180 e deve estar entre 0 e 120. Se é 180, ajuste este campo a **120**. Você precisa de clicar "!" (ponto de exclamação na barra de ferramentas) a fim de ser executado de modo que o valor salvar.
5. Feche o Microsoft SQL enterprise manager e execute o DMA outra vez. A elevação deve trabalhar muito bem.

### Solução 2

Este erro pode igualmente ocorrer quando o catálogo de endereços pessoal tem algumas entradas inválidas, tais como x, +, e o DMA não analisa gramaticalmente aquelas entradas. Isto conduz ao erro de validação dos dados.

Para resolver o problema, conclua estes passos:

1. Converta as entradas ao formato padrão ou suprima d.
2. Torne a colocar em funcionamento o DMA. A elevação é provável ser bem sucedida.

### Solução 3

Esta edição pode igualmente ocorrer se há algum número de diretório Unassigned (DN) na base de dados do CallManager da Cisco. Você pode ver uma lista de DN que não são associados com nenhuns telefones no relatório do plano de rota do CallManager da Cisco. A fim de resolver a edição, você precisa [de suprimir do DN unassigned do](#) CallManager da Cisco e de tornar a colocar em funcionamento o DMA.

**Nota:** Antes que você comece o backup DMA, certifique-se de que **TODOS OS** usuários da mobilidade de extensão "estão registrados PARA FORA". Se alguns dos usuários são registrados na mobilidade de extensão, o backup DMA não sucederá.

## Solução 4

Na seção da mobilidade de extensão, escolha **não selecionado** da caixa suspensa do perfil de logout, e salvar as mudanças.

## Solução 5

Conclua estes passos:

1. No servidor do CallManager da Cisco, escolha o **Iniciar > Programas > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**.
2. Abra seu base de dados numerado mais alto e navegue à tabela de dispositivo. Clicar com o botão direito e escolha **Open Table > Return All Rows**.
3. Determine que telefones usam o molde do botão Phone Button mencionado no Mensagem de Erro. Por exemplo, se o Mensagem de Erro mostra o molde do botão Phone Button como `2a538b75-06c7-45c5-a33a-e950b36edcae`, você precisa de incorporar esta pergunta SQL:  
`SELECT * FROM Device WHERE fkPhoneTemplate = '{ '2a538b75-06c7-45c5-a33a-e950b36edcae}'` Este comando mostra os telefones que usam este molde do botão Phone Button. Verifique suas configurações para ver se há alguma edição.
4. Se o molde mencionado não é usado por nenhum telefone, você precisa de suprimir do molde com este comando sql:  
`DELETE FROM PhoneButton WHERE pkid = '2a538b75-06c7-45c5-a33a-e950b36edcae'`
5. Torne a colocar em funcionamento o DMA.

## Solução 6

Isto pode igualmente ocorrer quando uma configuração com uma apóstrofe (') no nome é selecionada na ferramenta do monitoramento em tempo real. A edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCed52243](#).

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. Escolha o **Iniciar > Programas > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**.
2. Expanda o **Microsoft SQL servers > o grupo de servidor SQL > o <local\_server> > os bases de dados > o CCM0XXX > as tabelas**.
3. Selecione a tabela do risco.
4. Procure pelo **name> de AppletCatalog=<profile** no campo de nome.
5. Remova a apóstrofe a fim corrigir o nome de perfil.

## Não pode usar arquivos DMA na elevação ao gerente 7.x das comunicações unificadas de Cisco

### Problema

Uma falha de upgrade W1 ocorre sem mensagens relatadas do arquivo de erro de usuário, mas esta aparece perto da extremidade do arquivo de **installdbw1.log**: cancelamento ou erro prévio do `installFull` que processam o `fixisstandard()`

## Solução

Este isuue pode ocorrer quando há algo no base de dados que viola regras da validação do negócio. Pode ser um dispositivo com caracteres inválidos no nome tal como “/”. Siga estas etapas para resolver o problema:

1. Verifique o **device.csv** no arquivo DMA .tar para encontrar o dispositivo ofensivo.
2. Remova o dispositivo da lista ou rebatize-o.

**Nota:** Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCsk55905](#) (o [clientes registrados somente](#))

## Mensagem de Erro: não bastante espaço de disco na separação comum para executar a elevação

### Problema

Quando uma tentativa é feita para recuperar o arquivo da elevação para o gerente das comunicações unificadas de Cisco de um servidor remoto através de um server do File Transfer Protocol (FTP), não bastante espaço de disco na separação comum para executar o Mensagem de Erro da elevação aparece.

### Solução

Use um servidor FTP seguro para recuperar o arquivo da elevação do backup. Certifique-se de você ter o acesso a um gerente alternativo das comunicações unificadas de Cisco do servidor SFTP sobre uma rede.

## O DMA colou devido a Informix IDS - Serviço do CallManager da Cisco

### Problema

Quando um usuário executa o backup DMA a base de dados do CallManager da Cisco, o serviço de Informix IDS-CCM não para. Isto faz com que o DMA apareça em um estado pendurado ou colado.

### Solução

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. A fim parar o IDS preste serviços de manutenção e permita ao resumo DMA, escolhem o **Start > Programs > o servidor Dinâmico Informix > ccm**.A janela imediata do comando A abre com privilégio de Informix.
2. Execute o **onmode** - comando do **yuk** a fim parar o servidor Dinâmico Informix. O DMA então recomeça e é operacional.

# Mensagem de Erro: A instalação encontrou um erro interno unrecoverable.

## Problema 1: A elevação de Callmanager 4.x a CUCM 5.x falha

A elevação do CallManager da Cisco 4.x ao CallManager da Cisco 5.x falha, mesmo quando o mesmo endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT e hostname são usados e estas etapas estão terminadas:

**Nota:** Isto poderia igualmente acontecer quando você promove o CallManager da Cisco 4.2(3) a 7.0(2).

1. Crie um backup com o assistente da migração de dados (DMA).
2. Carregue o CallManager da Cisco 5.x DVD.
3. Escolha a elevação de Microsoft Windows.
4. Transfira o arquivo TAR que o DMA gere de um servidor do File Transfer Protocol (FTP).

Quando estas etapas são terminadas, as transferências dos dados são aplicadas sem problemas. Depois de algum tempo, uma descarga gere com esta mensagem no arquivo de install.log:

```
The installation has encountered a unrecoverable internal error.  
For further assistance report the following information to your support  
provider. Script "/usr/local/cm/script/5.0.2.1000-3/cm-dbl-install W1  
PostInstall 5.0.2.1000-3"4.1.3"  
usr/local/cm/common/download/windows/ /common/log/install/install.log"  
exited with errors (1).The system will now halt.
```

## Solução

Esta edição ocorre devido à presença de um arquivo de supressão entre seus arquivos CSV. Há um arquivo, que não seja parte do regular instale em Windows, que deve ser removido do ALCATRÃO. É chamado **delete.csv**.

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Suprima este arquivo do ALCATRÃO. A fim de suprimir este arquivo, execute o comando tar com **--supressão** com o **arquivo delete.csv**, como:  

```
tar -f --delete ccm/csv/delete.csv
```
2. Comprima-o a um arquivo TAR novo, e tente-o então a elevação outra vez.
3. Torne a colocar em funcionamento a instalação.
4. Depois que a edição é resolvida e o upgrade de software está completo, certifique-se promover também as licenças. Email Cisco que licencia a equipe em [licensing@cisco.com](mailto:licensing@cisco.com). Não é possível fazer nenhuma mudança ao CallManager da Cisco, tal como adicionar telefones, até que a licença nova esteja atualizada nos servidores.

## Problema 2: Promova o CallManager 4.2(3) ou de mais atrasado ao gerente 6.x das comunicações unificadas de Cisco falha

A elevação de Cisco Callmanager 4.2(3) SR3 a CM 6.1.5.10000-10 falha com este erro DMA

Critical Error. The installation has encountered a unrecoverable internal error. For

further assistance report the following information to your support provider.

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCsl26081](#) ([clientes registrados somente](#)).

## Solução

A fim resolver a edição, suprima do indicador instance-mgcp.xml do arquivo "VG224" no dobrador C:\Program Files\Cisco\Bin\Xmltemp\Xml. **Recarregue** o server CUCM, e comece a instalação outra vez.

## Os erros de TcpWindowSize ocorrem durante a instalação DMA

### Problema

Quando uma tentativa é feita para promover do CallManager da Cisco 4.x ao CallManager da Cisco 5.x, o DMA falha, e este erro aparece em DMAInstUI.log:

```
DMAInstall.cpp fnIDSInstallPreCheck--> fnIDSInstallPreCheck  
DMAInstall.cpp fnIDSInstallPreCheckCannot find TcpWindowSize registry key in  
SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters.  
DMAInstall.cpp fnIDSInstallPreCheckCannot find Tcp1323Opts registry key in  
SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters.
```

### Solução

A fim resolver a edição, o início de uma sessão como o administrador local e terminar a instalação DMA.

**Nota:** Se você entrou como um usuário que tenha direitos administrativos, você não pode executar a instalação DMA com sucesso. Você deve entrar com a conta do administrador local a fim executar com sucesso a instalação.

## O DMA falha com erro SQL -746

### Problema: -746(2700)

Quando uma tentativa é feita para promover o CallManager da Cisco com a ferramenta DMA, este erro SQL aparece:

```
Device  
SQL error: -746(2700)  
Warning message (business rule violation): A device that uses phone templates must have a  
specific phone template assigned  
pkid e373e786-c9c3-49e3-89bb-1e595f07e66f Not modifiable  
VGC0ab73c0a2b00
```

### Solução

Erro SQL: -746(2700) implicam que um dispositivo não está atribuído um template de telefone ou o molde é inválido. A fim resolver este Mensagem de Erro, termine estas etapas:

1. Encontre o **pkid** do dispositivo dos detalhes do Mensagem de Erro.
2. Escolha o **Iniciar > Programas > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager** a fim procurar o pkid na tabela de dispositivo do **SQL enterprise manager**.
3. Atribua-lhe um template de telefone.

## Problema: -746(35288)

Esta mensagem de erro SQL aparece quando uma tentativa é feita para promover o CallManager da Cisco com a ferramenta DMA.

```
SQL error: -746(35288) Warning message (Business Rule Violation):  
DeviceNumPlanMap Label has invalid format.
```

## Solução

Este Mensagem de Erro aparece quando o campo de rótulo de **DeviceNumPlanMap** excede o comprimento máximo, assim que assegura-se de que o campo de rótulo de **DeviceNumPlanMap** não exceda o comprimento reservado máximo.

## Problema: -746(37129)

Esta mensagem de erro SQL aparece quando uma tentativa é feita para promover o CallManager da Cisco com a ferramenta DMA.

```
SQL error: -746(37129)  
Warning message (Business Rule Violation): Authorization Code (FAC) Name has  
invalid format. It should contain letters, numbers, dot, underscore and  
dash. Min length is 1 and max length is 50. Regular expression used to  
validate:^[a-zA-Z 0-9._-]{1,50}$  
Name firstname, lastname  
AuthorizationLevel 40
```

## Solução

A fim resolver esta edição, remova a vírgula (,) entre o nome e o sobrenome.

## Mensagem de Erro: Somente os caracteres A-Z, a-z, 0-9 são permitidos no nome alerta.

### Problema

Quando o DMA for executado, o Mensagem de Erro: Somente os caracteres A-Z, a-z, 0-9 são permitidos na mensagem de erro de nome alerta aparecem no log da validação de dados.

O log da validação de dados de um DMA executa erros dos relatórios e sugere-os para mudar a entrada com Microsoft SQL server a fim fixá-los. Este Mensagem de Erro aparece no log:

```
Row: 19 SQL error: 5000  
Error message: Only characters A-Z, a-z, 0-9 are allowed in prompt name  
pkid af975a89-3708-4186-a278-8ae34f6bd175 NOT MODIFIABLE  
fkEndUser 014cec85-aba9-4494-a342-5c235a3dc03a  
aakeypadmapping 78445247374286  
apromptname
```

FNameAltPronun  
LNameAltPronun

## Solução

Estas são as ações alternativas para esta edição:

### Workaround 1

Conclua estes passos:

1. Crie um utilizador final sem os caracteres de Unicode e salvar o.
2. Altere os nomes para incluir caracteres de Unicode.

### Workaround 2

Conclua estes passos:

1. Crie um utilizador final sem os caracteres de Unicode e salvar o. Um erro aparece.
2. Altere o valor no campo do **discagem de nome**. Salvar outra vez. **Nota:** Assegure-se de que não haja nenhum espaço no **aapromptname**. Remova o espaço do **aapromptname** se algum, porque os espaços não são permitidos neste campo.

## Mensagem de advertência: Busca LDAP falhada.

### Problema

O DMA indica este aviso quando uma tentativa é feita para promover do CallManager da Cisco 4.x ao gerente 6.x das comunicações unificadas de Cisco:

```
Warning: LDAP Search Failed LDAP Search ErrorCode = 32 LDAP Search ErrorMessage = No such  
object LDAP Search ErrorName = LDAP_NO_SUCH_OBJECT LDAP Search ErrorText = The server cannot  
find an object specified in the request LDAP Search SearchBase = ou=user_info,ou=CCN,o=cisco.com  
LDAP Search SearchScope = sub LDAP Search SearchFilter =  
(|(objectclass=ciscocontact)(objectclass=person)) LDAP Search List Of Attributes Queried for =  
Condition: LDAP Search failed Solution: Please note the LDAP error
```

### Solução

Isto é visto se o diretório não contém o `ou=user_information` exigido do lugar, `ou=CCN`, `ou=Cisco`, `dc=cvm`, `dc=org`. Os dados neste lugar não são atuais ou inválidos, daqui não suportado e você vê este aviso algumas vezes. Sempre aponta ao fato de que o `ou=user_information` não existe ou é inválido. Você precisa de verificar o diretório para ver se este usuário existe. Se faz, para suprimir d e adicionar-lo outra vez.

A fim suprimir do usuário no AD, termine estas etapas:

1. Escolha o **Iniciar > Programas > Microsoft Exchange > os usuários e os computadores > os usuários de diretório ativo**.
2. Selecione o usuário ser suprimido.
3. Clicar com o botão direito o usuário, e escolha a **supressão**.

Se você não tem o AD, termine estas etapas:

1. Vá à **página de administração de Cisco Callmanager**.
2. Escolha o **gerenciamento de usuário > o utilizador final**.
3. Procure pelo usuário e suprima do usuário.

Se o usuário não existe, você pode ignorar este aviso.

## **Mensagem de advertência: NetworkHoldMOHAudioSourceID é ajustado somente para números de diretório.**

### **Problema**

Quando uma tentativa é feita para promover do CallManager da Cisco 4.x ao gerente 6.x das comunicações unificadas de Cisco, o DMA mostra este aviso:

```
Table: NumPlan  
Row: 3118 SQL error: -746(25048)  
Warning message (Business Rule Violation):NetworkHoldMOHAudioSourceID is set only for Directory  
Numbers
```

Este erro ocorre quando os dados em um campo específico são qualquer coisa mas um período (.).

### **Solução**

O DNorPattern deve ser removido e adicionar novamente com CCMAAdministration. Então, o DMA deve ser executado de modo que a mudança seja pegada na exportação a mais atrasada.

## **Mensagem de Erro: A disposição alternativa DMA falta e é imperativa.**

### **Problema**

Quando você promove de Cisco Callmanager 4.1(3) ao gerente das comunicações unificadas de Cisco 6.1(2), o DMA indica este Mensagem de Erro:

```
DMA Backup Disposition is missing and is mandatory.  
This DMA tar file is not usable without disposition.
```

Esta edição pode elevar quando os arquivos de Log de transação SQL para alguns bases de dados crescem sobre 1 GB em tamanho.

### **Solução**

Para resolver esse problema, siga estas etapas:

1. Encolha o tamanho de base de dados ART/CDR com estes comandos:**ART**  
C:\>osql -E  
1>use art  
2>go

```
1>backup log art with no_log
2>go
```

```
1>dbcc shrinkdatabase (art)
2>go
```

```
CDRc:\>osql -E
1>use cdr
2>go
```

```
1>backup log cdr with no_log
2>go
```

```
1>dbcc shrinkdatabase (cdr)
2>go
```

Consulte [para encolher o tamanho de base de dados CDR/CAR](#) para mais informação

2. Remova manualmente o CAR ou o base de dados de CDR com o procedimento mencionado em [usar a remoção manual do base de dados](#)
3. Torne a colocar em funcionamento o DMA.

## [Mensagem de Erro: Exceção SQL que tenta aos dispositivos de acesso no base de dados](#)

### [Problema](#)

Incapaz de executar o DMA e o este Mensagem de Erro aparece:

```
ExportDatabase, returning [Failure - SQL Exception attempting to access Devices in database]
```

### [Solução](#)

A fim resolver esta edição, execute este comando no analisador de consulta SQL.

```
DBCC CHECKDB (CCM0300,repair_allow_data_loss)
```

**Nota:** Antes que você execute este comando, é altamente recomendado tomar um backup.

## [Mensagem de Erro: Informix é detectado no sistema.](#)

### [Problema](#)

Incapaz de instalar ou desinstalar o DMA e o este Mensagem de Erro aparecem:

```
Informix is detected in the system. Go to Add/Remove Programs to remove IDS
(Informix Dynamic Server).
```

```
When prompted, you must remove ALL database server files and all database information, and
remove the informix user account.
```

### [Solução](#)

Para resolver esse problema, siga estas etapas:

1. Remova este diretório do informix: \ HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SOFTWARE \ Informix e para a chave de registro \ HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SOFTWARE \ Microsoft \ Windows \ Versão atual \

desinstalar \ IDS 10.00\

2. Mude estes valores: ajuste o valor da alteração de 1 a 0 ajuste o valor do desinstalar de 1 a 0

## [A instalação do DMA no editor unificado Cisco do gerente de uma comunicação 4.x falha](#)

### [Problema](#)

Estes dois erros aparecem quando você tenta executar a instalação para o DMA no editor unificado Cisco do gerente de uma comunicação 4.x, e a instalação falha:

O serviço do instalador de Windows não podia ser alcançado. Isto pode ocorrer se você está executando Windows no modo seguro, ou o instalador de Windows não é instalado corretamente. Contacte-o pessoais de suporte para o auxílio.

msiexec.exe: Erro 1601: O serviço do instalador dos indicadores não podia ser alcançado. Contacte seus pessoais de suporte para verificar que o serviço do instalador de Windows está registrado corretamente.

### [Solução](#)

A fim resolver esta edição desabilite o Cisco Security Agent (CSA) e faça a instalação DMA.

## [Mensagem de advertência: O circunflexo deve aparecer dentro dos suportes](#)

### [Problema](#)

Este aviso é recebido depois que o DMA é executado no gerente 6.x das comunicações unificadas de Cisco.

Warning message (Business Rule Violation): The circumflex must appear within brackets

### [Solução](#)

No gerente 6.x das comunicações unificadas de Cisco, o circunflexo (^) pode somente aparecer uma vez em um teste padrão.

**Exemplo:** O teste padrão 9.[^0^3^7^9]11 não é apoiado em 6x versões devido às limitações da regra DB. Esta regra não está atual no CallManager da Cisco 4.x, assim que o mesmo teste padrão 9.[^0^3^7^9]11 pode ser adicionado no CallManager da Cisco 4.x. A alternativa para 9.[^0^3^7^9]11 no gerente 6.x das comunicações unificadas de Cisco é 9.[^0379]11. Você pode alterá-los antes da instalação nova ou adicionar-los uma vez que a instalação é feita. Verifique para ver se há testes padrões (os testes padrões da chamada de emergência da verificação) em que há um presente do circunflexo (^) e os altera como necessário. Se não, você pode continuar com a elevação e então adicionar novamente estes testes padrões mais tarde.

**Nota:** Se não há nenhum teste padrão configurado com circunflexo (^), os avisos são cosméticos.

## [Mensagem de Erro: Abortos DMA devido a não bastante espaço](#)

## de disco na movimentação de D:\.

### Problema

O DMA falha com este Mensagem de Erro:

Free disk space available in D:\ drive is 0KB.

There is not enough space in D:\ drive to proceed the export.

Please clean up D:\ drive to have at least 35KB available and try again.

DMA aborts due to not enough disk space in the D:\ drive.

### Solução

Esta edição ocorre quando o espaço de disco não é grande bastante. O DMA exige pelo menos 35 KB do espaço na movimentação D a fim encenar os arquivos de backup DMA. Execute o DMA depois que você formata a movimentação D.

## Mensagem de Erro: Não podia construir o arquivo com sucesso.

### Problema

O DMA falha com este Mensagem de Erro:

Archive file size is greater than the amount of available disk space in the staging directory. Check if disk space is available on storage location.

Could not build archive successfully.

### Solução

Verifique para ver se qualquer dispositivos, gateways, ou MOH têm a/em sua descrição. Em caso afirmativo, remova/a fim resolver a edição.

## Mensagem de advertência: Este cartão VIC não é permitido este gateway sob o módulo especificado da posição de slot e do entalhe.

### Problema

Este erro aparece quando o DMA é executado:

Row: 4 SQL error: -746(4202)

Warning message (Business Rule Violation):-This VIC card is not allowed for this gateway under specified slot position and slot module

### Solução

Esta edição pode ser causa pelas entradas inválidas configuradas para o MGCP. A fim remover este erro, termine estas etapas:

1. Abra a enterprise manager.
2. Expanda os bases de dados.
3. Selecione um base de dados mais alto CCM03XX.
4. Abra MGCPslotConfig, e emita estes comandos a fim suprimir das entradas baseadas nos

```
pkids relatados nos avisos:select * from MGCPslotConfig where pkid =  
'5259709a-cec7-4fa8-856e-f82caa6fade6'  
  
delete from MGCPslotConfig where pkid =  
'5259709a-cec7-4fa8-856e-f82caa6fade6'
```

## Mensagem de Erro: -53004 uma referência tinha sido adicionada a um objeto durante sua destruição.

### Problema

Este erro aparece quando o DMA for executado:

```
The error message is: [-53004A reference had been added to an object during its  
destruction.]  
The following additional event information is available:  
This record was not processed because it contains a value which is incompatible  
with the restrictions associated with this setting. (See reference name listed below).
```

SUGGESTED ACTION: Check the documented setting range limits for the problem field.  
Correct the setting to be compatible with the requirements of CUCM version to which  
you intend to migrate. Then re-execute DMA.

### Solução

Escolha **recursos de mídia > música no server da posse**, e verifique o valor das **conexões máximas do Multicast**. Deve ser um valor válido que varie de um a 999999. Então, torne a colocar em funcionamento o DMA.

## Mensagem de advertência: Dispositivo ou DeviceProfile=nz-general para o user=nconsole não encontrado no base de dados.

### Problema

Quando o DMA é executado, este Mensagem de Erro aparece:

```
Warning: Device or DeviceProfile=nz-general for user=nconsole not found in the database.
```

```
Condition: The Device found in the directory does not exist in the database
```

```
Solution: Please verify that the user is associated to a valid device or a  
device profile. Please add the mentioned device or device profile through  
CCM Admin pages or manually delete this value from the users CCN profile
```

### Solução

Conclua estes passos:

1. No server AD, lance o ADSI editam a utilidade.

2. Incorpore o Microsoft Management Console (MMC).
3. Navegue à entrada CCN para o usuário mencionado no Mensagem de Erro.
4. Suprima manualmente da entrada que refere o perfil de dispositivo inexistente.

## Mensagem de advertência: Somente um registro com o alwaysroute verdadeiro é permitido um fkpilot particular.

### Problema

Este erro aparece quando o DMA for executado:

SQL error: -746(4504)

Warning message (Business Rule Violation): Only one record with alwaysroute true is allowed for a particular fkpilot

pkid	fa05bba9-a67f-4cbb-b45e-d2851d75035c	NOT MODIFIABLE
fkPilot	f467dd2d-9085-4cfe-b560-33bf947b2406	
SortOrder	2	
DeviceLineIndex		
fkPilotUser		
fkNumPlan	12c28cd9-0a09-4729-9f90-f4449f814cca	
AlwaysRoute	true	

### Solução

Assegure-se de que a caixa de verificação do **membro da rota** não esteja verificada **sempre** para ver se há mais de um membro de grupo de buscas AC. Pode igualmente ser desmarcada para todos os membros.

## Mensagem de Erro: Validação bem sucedida da exportação falhada.

### Problema

Quando você tenta promover de Cisco Callmanager 4.1.3 ao gerente 7.1.2 das comunicações unificadas de Cisco, o DMA envia este erro: o erro de sistema não especificado do [Informix] do [Informix ODBC Driver] do [Informix] = a validação bem sucedida da exportação -346. | falharam.

### Solução

Ação alternativa esta edição, supressão C:\Program Files\Cisco\CallManager\DBInstallCSV\Products\TypeTimeZone.csv antes que você executar o DMA. Isto é documentado igualmente pela identificação de bug Cisco [CSCso58747](#) ([clientes registrados somente](#)).

## Mensagem de Erro: Não conectam à origem de dados.

### Problema

Quando você tenta executar a elevação do gerente das comunicações unificadas de Cisco, o DMA relata este erro:

```
ERROR* [41e770] [Failed to connect to datasource:  
[Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server]Cannot open database requested in login  
'PRE_SEADRAGON'.  
Login fails.]
```

## Solução

Esta edição ocorrer quando prognóstico, uma ferramenta da terceira parte, corridas durante a elevação. A fim resolver a edição, pare o software do prognóstico do serviço do gerente da Telefonia IP e torne a colocar em funcionamento o DMA.

## Mensagem de Erro: Erro que conecta ao base de dados. (o DMA falha em verificar Informix IDS - o serviço ccm.)

### Problema

Quando você promove do CallManager da Cisco 4.1(3) ao gerente 7.x das comunicações unificadas de Cisco, o DMA falha com o erro que conecta à mensagem de erro de base de dados. Os serviços DMA, e param ao mesmo tempo em Informix IDS - ccm prestam serviços de manutenção, que conduz a este erro.

### Solução

A fim resolver esta edição, pare o **processo de descoberta do server de Informix para o SNMP** depois que você reinicia o servidor do publicador. Se este serviço é parado antes que você comece o DMA, Informix IDS - o serviço ccm continua a ser executado, e a migração é bem sucedida.

Uma outra solução é mudar o processo de descoberta do server de Informix para o **serviço SNMP** ao manual, e deixa Informix IDS - ccm permanecer como automática. Depois do qual, reinicie o server, e torne a colocar em funcionamento então o DMA.

## Mensagem de Erro: ExportDatabase, retornando [falha, Windows interno à migração de Windows CCM: DB\_TARGET\_ERROR.

### Problema

O DMA falha e DMAErrors.log mostra este Mensagem de Erro:

```
ExportDatabase, returning [Failure,Internal Windows to Windows CCM Migration: DB_TARGET_ERROR.
```

### Solução

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. Ajuste o serviço de Informix SNMP ao manual e pare-o.
2. Comece o serviço de Informix IDS se não é começado já.

3. Recarregue o servidor do publicador. Quando vem apoio, assegure-se de que o serviço de Informix SNMP esteja parado ainda e o serviço de Informix IDS esteja começado.
4. Escolha o **Start > Programs > o gerente > o prognóstico da Telefonia IP**, e clique o quadrado vermelho a fim parar a ferramenta do gerente da Telefonia IP do prognóstico.
5. Torne a colocar em funcionamento o DMA.

## [Erros DMA na elevação de CUCM de 4.2\(3\) a 7.1.3 e então a 8.5.1](#)

### [Problema](#)

Este erro ocorre ao executar o assistente da migração de dados (o DMA)

```
Error executing "update CallingSearchSpace set Name='CSS Common Service' where  
pkid='0ab0b018-4534-4fb8-886a-d8154b698d89'": [Informix][Informix ODBC  
Driver][Informix]Unspecified System Error = -746. sqlerrm(35133)
```

Somente determinados dados que aparecem no telefone (etiquetas do botão, nomes do serviço de telefone IP, etc.) são convertidos a Unicode em 5.0 e a umas liberações mais atrasadas. Outros campos que podem ter aceitado caracteres NON-ingleses em 4.x não aceitam dados de Unicode em 5.x e não têm nenhuma conversão. Conseqüentemente aqueles campos não podem ser migrados com dados NON-ingleses.

Esta edição resulta de uma mudança em como os dados de caractere são interpretados. Em Windows (4.x) não há nenhuma informação no base de dados para indicar que codificação é usada para ver dados. Em consequência, não há nenhuma maneira de converter corretamente dados à codificação de UTF-8 usada em Linux.

### [Solução](#)

Na versão 8.0 do gerente das comunicações unificadas de Cisco, a capacidade de usar descrições localizadas (com caracteres NON-ASCII) é restaurada. De qualquer modo não há ainda nenhum caminho de migração que pode converter dados de Windows a UTF-8. Por este motivo, este defeito é fechado porque não há nenhuma solução disponível.

A solução recomendada é remover toda a acentuada ou caracteres especiais dos campos de descrição antes da migração. Isto é documentado na identificação de bug Cisco.

## [A elevação falha na migração de base de dados das versões 6.x ou 7.x CUCM à versão 8.x ou mais recente](#)

### [Problema](#)

Quando você promove CUCM da versão 6.x ou 7.x à versão 8.x ou mais recente, o processo falha com um erro da migração de base de dados.

O arquivo de registro do installdb da elevação é mostrado como abaixo:

```
08:55:32.566 | BulkMigrationTarget::BulkMigrationTargetPrepare *ERROR*  
BulkMigrationTarget Object Setup Failed: [Error executing "SELECT COUNT(*) AS
```

```
CurRecCount FROM ccm7_1_3_30000_1@ccmpub01_ccm7_1_3_30000_1:timeperiod " :
[Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Error on remote connection,
ccmpub01_ccm7_1_3_30000_1, conerr=-25582, oserr=107, errstr=.]
```

## Solução

O log do installdb da elevação indica uma comunicação ou uma questão de conexão em *BulkMigrationTarget*. Termine uma destas ações a fim resolver a edição:

- Recarregue e tente a elevação outra vez.
- Execute o comando estes dois do CLI administrativo a fim desligar a elevação aumentada que processa para seu sistema:  
run sql DELETE Scratch WHERE Name LIKE '%ableBulkTableCopy'  
run sql INSERT INTO Scratch (Name) VALUES ('DisableBulkTableCopy')

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCts34871](#) ([clientes registrados somente](#)).

## Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)