

Perguntas mais freqüentes sobre como obter o software de atualização do Cisco CallManager 3.3 para ICS 7750

Índice

[Introdução](#)

[Eu quero promover meu ICS7750 ao CallManager da Cisco 3.3; de que software eu preciso?](#)

[Está este software requerido disponível no Cisco Connection Online \(CCO\)?](#)

[Eu tenho atualmente o CallManager da Cisco 3.1/3.2 em minha plataforma ICS7750 e em nenhum contrato de suporte. Como posso fazer a atualização para o Cisco CallManager 3.3?](#)

[Eu tenho atualmente o CallManager da Cisco 3.1/3.2 em meu ICS7750 e um Software Application Support mais o contrato de suporte das elevações \(SASU\). Como posso atualizar o Cisco CallManager 3.3 nesta plataforma?](#)

[Como posso eu obter a elevação e as correções de programa para versões anterior do CallManager da Cisco para o ICS7750?](#)

[Eu não tenho um contrato de suporte. Posso comprar um agora para obter a atualização do Cisco CallManager?](#)

[Todos tem que promover ao CallManager da Cisco 3.3 e ICS7750 à liberação 2.6?](#)

[Que devo eu fazer se eu quero somente promover ICS7750 à liberação 2.6 e não ao CallManager da Cisco 3.3?](#)

[Quem eu contacto se eu acredito que eu estou autorizado a uma elevação, mas a ferramenta de upgrade de produto não mea está oferecendo?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento responde à maioria de perguntas comum sobre a obtenção do software para upgrades do CallManager da Cisco para o sistema de comunicações integradas (ICS) 7750 Plataformas. Refira a [obtenção do software para perguntas mais frequentes sobre o upgrade do Cisco CallManager 3.3](#) para obter informações sobre de como obter o software do CallManager 3.3 nas Plataformas NON-ICS 7750.

Este documento não é pretendido substituir a informação geral em relação aos contratos de suporte. Contacte seu representante de vendas do serviço local para obter informações sobre dos contratos de suporte e promova o esclarecimento em pedir.

Refira [pontas para uma upgrade bem sucedido ao CallManager da Cisco 3.3\(2\)](#) para obter informações técnicas sobre das upgrades do CallManager da Cisco.

Q. Eu quero promover meu ICS7750 ao CallManager da Cisco 3.3; de que software eu preciso?

A. Primeiramente, elevação ICS7750 à liberação 2.6.0, que oferece o apoio para o CallManager 3.3, a seguir elevação ao gerenciador de chamada 3.3.

Q. Está este software requerido disponível no Cisco Connection Online (CCO)?

A. A elevação do CallManager da Cisco 3.3 e ICS7750 a liberação 2.6 são somente CD diretos disponíveis. Não estão disponíveis no CCO.

Q. Eu tenho atualmente o CallManager da Cisco 3.1/3.2 em minha plataforma ICS7750 e em nenhum contrato de suporte. Como posso fazer a atualização para o Cisco CallManager 3.3?

A. Compre os CD do software para ICS7750 a liberação 2.6 e o CallManager da Cisco 3.3. O número de produto para ambos é **SW-CCM-3.3UPG-ICS=** e o custo é \$200.00 (USD). Contacte seu representante de vendas do serviço para mais informação.

Q. Eu tenho atualmente o CallManager da Cisco 3.1/3.2 em meu ICS7750 e um Software Application Support mais o contrato de suporte das elevações (SASU). Como posso atualizar o Cisco CallManager 3.3 nesta plataforma?

A. Termine as seguintes etapas para ter ICS7750 a liberação 2.6 e o CallManager da Cisco 3.3 CD do software enviados a você:

1. Alcance a [ferramenta de upgrade de produto \(clientes registrados somente\)](#).
2. Incorpore o contrato apropriado do suporte de software.
3. Selecione o número de produto **SW-CCM-3.3-ICS=**.

Q. Como posso eu obter a elevação e as correções de programa para versões anterior do CallManager da Cisco para o ICS7750?

A. Se você guarda um contrato ativo do suporte de software para seu CallManager da Cisco, as elevações ao Cisco CallManager 3.1X para o ICS7750 ou o Cisco CallManager 3.2x para o ICS7750 e as correções de programa estão disponíveis no [Centro de Software da Cisco](#) usando sua conta CCO.

Q. Eu não tenho um contrato de suporte. Posso comprar um agora para obter a atualização do Cisco CallManager?

A. Não, você não obterá este software se você compra um contrato de suporte agora. Você ainda precisa de comprar a liberação 2.6 ICS e a elevação do CallManager da Cisco 3.3 para o ICS7750. O número de produto é **SW-CCM-3.3UPG-ICS=** e o custo é \$200.00 (USD). Contacte seu representante de vendas do serviço para mais informação.

Você pode comprar um contrato do suporte de software — Sustentação do aplicativo do software Cisco (SAS) ou sustentação do aplicativo do software Cisco mais as elevações (SASU) — para permitir o acesso às atualizações e às correções de programa de software futuro. Refira o [portfólio dos Serviços de suporte técnico](#) ou contacte seu representante de vendas do serviço para obter mais informações sobre dos tipos diferentes de contratos.

Q. Todos tem que promover ao CallManager da Cisco 3.3 e ICS7750 à liberação 2.6?

A. Não Promova ao Cisco Call Manager 3.3 é feito normalmente para usar os novos recursos. Se você não precisa aqueles novos recursos você pode continuar a executar o CallManager da Cisco 3.2. O CallManager da Cisco 3.2 é um trem de software ativo e continua a ter liberações novas com correções de bug.

A elevação ICS7750 à liberação 2.6 inclui o apoio para o cartão novo 8-port FXO (MRP3-8FXOM1), assim como o apoio para o CallManager da Cisco 3.3(2). Se você não usará este hardware nem precisará o CallManager 3.3 características, você pode manter sua liberação ICS7750 atual.

Q. Que devo eu fazer se eu quero somente promover ICS7750 à liberação 2.6 e não ao CallManager da Cisco 3.3?

A. Se você precisa somente de promover ICS7750 à liberação 2.6 e não ao CallManager 3.3, use um dos seguintes números de produto, segundo se você tem um Software Application Support mais o contrato de suporte das elevações (SASU), para receber o CD (não disponível no CCO):

- Se você tem um contrato de suporte SASU você pode usar a [ferramenta de upgrade de produto \(clientes registrados somente\)](#) e entrar no número de produto **SW-S77A-2.6.0=**.
- Se você não tem um contrato de suporte você precisa de comprar o software (\$100.00 USD) que usa o part number **SW-S77a-2.6.0=**. Contacte seu representante de vendas do serviço para mais detalhes.

Q. Quem eu contacto se eu acredito que eu estou autorizado a uma elevação, mas a ferramenta de upgrade de produto não mea está oferecendo?

A. Use os seguintes métodos para resolver o problema:

1. Identifique um contrato de suporte válido. Você pode encontrar sua informação relacionada do contrato de serviço no site do [Service Contract Center](#). Se há umas perguntas sobre seu nível do direito, refira seu representante de vendas do serviço local encontrado no site do [Service Contract Center](#) ou procure seu [escritório Cisco local](#). Você pode igualmente contactar o departamento de vendas do contrato no Estados Unidos em **1-800-553-6387**, e pressiona a opção **4**.
2. Se um contrato válido está incorporado à [ferramenta de upgrade de produto \(clientes registrados somente\)](#), mas não oferece os part numbers apropriados como descrito nas seções acima, envie um mensagem de Email a mp-upgrades@cisco.com. Inclua seu número do contrato e o part number da atualização que você está usando em sua mensagem.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)