

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Erro: O CM caracteriza para baixo deficiente](#)

[Solução](#)

[O áudio de Cisco IP Communicator falha com o DSCP permitido](#)

[Solução](#)

[Cisco IP Communicator colou na tela em branco durante a partida](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Cisco IP Communicator é um aplicativo Softphone baseado no Windows de Microsoft. Permite computadores de funcionar enquanto Cisco unificou Telefones IP e fornece a voz de alta qualidade chama a estrada, no escritório, ou de onde quer que os usuários têm o acesso à rede corporativa.

Este documento endereça algumas das edições que ocorrem quando um atendimento é feito de Cisco IP Communicator/Cisco IP Phone, assim como a solução para fixar este problema.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco IP Communicator
- Telefones IP de Cisco 79xx
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager)

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em Cisco IP Communicator 7.x e em Telefones IP do Cisco 79xx Series.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Erro: O CM caracteriza para baixo deficiente

Quando você faz atendimentos, o telefone IP Communicator/IP de Cisco indica este Mensagem de Erro: O CM caracteriza para baixo deficiente.

Solução

Este Mensagem de Erro indica que a característica da preservação do atendimento é ativa porque o aplicativo perdeu sua conexão ao CallManager.

A ação alternativa para esta ou toda a outra invocação da característica da preservação do atendimento é pendurar acima manualmente. Se o telefone não retorna ao comportamento normal do em-gancho (todas as linhas mostradas quando quietude, teclas de software indicadas apropriadamente, e responsivas à entrada de usuário), reinicie o aplicativo do comunicador ou o Cisco IP Phone.

Se a ação alternativa acima não fixou a edição, recomenda-se que você muda o parâmetro `keepalive` da estação a **60** ou a seu máximo permitido.

Nota: Certifique-se de que o telefone IP pode alcançar o gerente unificado Cisco de uma comunicação. As edições do reachability IP podem ocorrer devido a Roteamento IP, aos VLAN, ou aos servidores DHCP múltiplos na mesma rede. Os servidores DHCP múltiplos podem criar problemas se atribuem uma sub-rede diferente ao telefone IP de que os Telefones IP não podem alcançar o server CUCM; isto conduz aos erros similares.

O áudio de Cisco IP Communicator falha com o DSCP permitido

Ao usar o DSCP em Cisco IP Communicator 7.0.5 e depois que uma repartição PC, a primeira chamada à estação de trabalho afetada experimenta um áudio da maneira. Esta edição ocorre somente na primeira chamada após uma repartição e as chamadas subseqüente são não afetadas.

Esta edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCtl18743](#) ([clientes registrados somente](#)).

Solução

Como uma ação alternativa, execute estas etapas:

1. Se o usuário elevou privilégios, mude o **AudioQOSMode** a **1** a fim permitir GQoS, criando o seguinte valor de registro. Vá ao **Iniciar > Executar** e datilografe o **regedit**. Sob `HKCU/Software/Cisco Systems, Inc. /Communicator`, crie um valor **AudioQOSMode** DWORD e ajuste o valor a **1**.
2. Se o usuário não elevou privilégios, desabilite a marcação DSCP criando o seguinte valor de registro. Vá ao **Iniciar > Executar** e datilografe o **regedit**. Sob `HKCU/Software/Cisco Systems, Inc. /Communicator`, crie um valor **AudioQOSMode** DWORD e ajuste o valor a **0**.


Cisco IP Communicator colou na tela em branco durante a partida

Cisco IP Communicator obtém colado em uma tela em branco durante a partida devido a uma seção de registro corrompida.

Solução

Esta edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCts11852](#) ([clientes registrados somente](#)). Refira o erro para um reparo e uma ação alternativa possíveis.

Informações Relacionadas

- [Cisco IP Communicator Q&A](#)
- [Instale e configurar o comunicador IP com CallManager 4.x](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)