

Índice

[Introdução](#)

[Como transferir o atendimento usando SPA901?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business (antiga Linksys Business Series).

Q. [Como transferir o atendimento usando SPA901?](#)

R.

Ao contrário de outros telefones do SPA9xx Series, SPA901 não tem um botão da chave macia para transferência de chamada. Siga por favor este procedimento na chamada de transferência usando SPA901:

Transferência atendida

Passo 1:

Pressione o **FLASH** durante uma chamada ativa.



Passo 2:

A primeira chamada vai na posse e haverá um tom de discagem. Discar o segundo número de telefone.

Passo 3:

Quando as respostas da segunda pessoa, você puderem ter uma conversa privada sem a primeira pessoa que ouve a.

Passo 4:

Para conectar o atendimento à segunda pessoa, pendure acima o telefone.

Transferência desacompanhada**Passo 1:**

Pressione o **FLASH** durante uma chamada ativa.

Passo 2:

A primeira chamada é colocada na posse. Haverá um tom de discagem. Discar o segundo número de telefone.

Passo 3:

Quando o telefone soa, pendure acima.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)