

# Redução de eco na linha PSTN do SPA3102

## Índice

[Introdução](#)

[Como posso eu reduzir o eco PSTN em SPA3102?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business (antiga Linksys Business Series).

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

### Q. Como posso eu reduzir o eco PSTN em SPA3102?

A. Experimentar ecos na linha PSTN é um problema comum. Isto é porque os atendimentos das passagens SPA3102 do PSTN a LINE1 convertendo o a VoIP o convertem internamente então de volta ao analógico. Este processo não produz nenhum eco, contudo, pode adicionar sobre 30ms da latência ao atendimento que produz mais tarde o eco.

### Reduzindo o eco na linha PSTN

1. Certifique-se que você está executando o firmware mais recente. Tudo deve ser ajustado aos padrões de fábrica, ou desabotoar pelo menos todo o tweaking precedente.
2. Desabilite todas as funções do cancelamento de eco de seu SPA3102. Estes ajustes podem ser encontrados na linha 1 e na linha abas PSTN de seu SPA3102.  
`Echo Canc Enable = No Echo Canc Adaptive Enable = No Echo Supp Enable = No`
3. Remova os dispositivos conectados a sua linha telefônica exceto o SPA3000. Isto inclui todos os cabos e divisores de extensão. Estes podem causar os problemas de impedância que conduzem aos ecos.
4. Ajuste a impedância da porta FXO na aba PSTN a 220+820||120nF, e a impedância da porta do grupo FXS a 220+820||115nF como um ponto de início.
5. Procure o **atraso de sincronismo de rede em nível** na linha aba PSTN e ajuste-o ao **ponto baixo**. Então, procure o **ajuste do buffer do Jitter** e ajuste-o **para desabilitar**. Isto reduz o atraso através de seu SPA3000. **Nota:** Se você está usando um serviço voip de má qualidade, vá à linha 1 aba e procure o **nível do atraso de sincronismo de rede**. Ajuste-o ao **ponto baixo** e ajuste-o o **ajuste do buffer do Jitter de até para baixo**. Contudo, se você está usando uma qualidade ruim PSTN, ajuste o **atraso de sincronismo de rede em nível ao media**.
6. Vá à linha PSTN sob a configuração audio. Procure **preferiu o codec** e ajustaram-no a seus ajustes preferidos, a seguir travaram-no dentro ajustando o **codec do uso Pref somente a**

**sim.** Ajuste estes ajustes se você está alcançando sua linha PSTN através de VoIP de uma rede remota. Então, vá alinhar 1 e ajustar-se **preferiu o codec** com os mesmos ajustes que você se ajustou com linha PSTN. Sob o **codec preferido** ajuste-o **somente a não**. Estes ajustes reduzem sua latência e podem fazer o eco menos óbvio ou mais fácil travar com o anulador de eco.

7. Põe o ciclo o SPA3000 pondo para baixo o dispositivo. Isto fixa às vezes o problema especialmente após ter mudado a fiação física do telefone.
8. Faça algumas chamadas de teste e observe se você pode ouvir um eco. Se sim, o problema pôde ser que você está enviando demasiada potência abaixo da linha e obtém refletida para trás em algum lugar como um eco. Mesmo se você tem bom prender mas você é demasiado próximo ao adaptador bucal, você ainda ouvirá um eco. Para resolver isto, você precisa de aumentar o nível do ganho indo ao **PSTN** e de procurar **TERMAS ao ganho PSTN**, a seguir ajusta lentamente o nível até que você possa claramente ouvir a pessoa na outra linha.  
**Nota:** Se você permite o **eco supl. permita**, você negará estes parâmetros. A supressão do eco é apenas um controle automático de ganho. Recomenda-se mantê-la desabilitada.
9. Faça uma chamada de teste a alguém com um telefone que funcione através da linha PSTN dos termos, ou chame-a dentro à linha PSTN. Se a parte remota está ouvindo um eco, seu telefone pôde ser alto e está experimentando o feedback no microfone. Abaixo o PSTN ao ganho dos **TERMAS** até que você esteja audição confortável a pessoa na outra linha. Se o usuário remoto pode ainda ouvir um eco, tente usar um telefone diferente obstruído nos **TERMAS**. Se isto resolve o problema, seu telefone não pôde trabalhar corretamente, ou há uma incompatibilidade de impedância entre seu telefone e os **TERMAS**. Tente mudar a impedância da porta FXS a 600 na aba **regional** e mude a **impedância da porta FXO a 600** ou **global**. Se isto não ajuda, mude-o para trás. A impedância afetará somente o que a parte remota ouve e não o ajudará a remover o eco que você se está ouvindo.
10. Após ter abaixado o eco a um nível tolerável, vá para trás à aba **PSTN** e permita o **eco pode permitir** selecionando **sim, ESTÁ BEM**. Verifique se o eco melhorou. Se o eco é tolerável neste nível, deixe o anulador de eco adaptável fora. Você deve ter o nível do eco para baixo a um nível que possa ser filtrado pelo anulador de eco. Se você está usando um dispositivo do sorvo para falar através de sua linha PSTN, você deve provavelmente fazer todo o cancelamento de eco nesse dispositivo e deixá-lo comutado fora nos **TERMAS**.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)