

Códigos de Erros de Inicialização do MCS-78XX

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[POST](#)

[Mensagem de Erro do CARGO](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento é projetado ajudá-lo a determinar a causa de raiz de edições da inicialização no Cisco Media Convergence Server (server MCS)-78xx.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda ter conhecimento deste tópico:

- A administração de servidor do MCS-78xx de Cisco

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Server da série do MCS-78xx de Cisco
- Operating system (OS) V2000.x do MCS-78xx de Cisco ou mais tarde

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

POST

O auto-teste de energia (CARGO) é umas séries de testes diagnósticos que são executado automaticamente quando o sistema é girado sobre (programa pequeno contido no BIOS). A maioria dos erros do CARGO neste documento são gerais. Contudo, outro são relacionados ao hardware Compaq-específico.

O CARGO verifica estes conjuntos para assegurar-se de que as funções de sistema de computador corretamente:

- Sistema ROM
- Teclado
- Fonte de alimentação
- Placa do sistema
- Memória
- Placas de expansão de memória
- Controladores
- Unidades de disquete
- Discos rígidos
- Módulos de potência do processador
- Fãs

Mensagem de Erro do CARGO

Se o CARGO encontra um erro no sistema, uma condição de erro está indicada por um audível ou por um mensagem visual. Se os indicadores de um código de erro na tela durante o CARGO ou depois que você restauram o sistema, use as instruções na tabela de [Mensagens de Erro do CARGO](#) encontrada neste documento.

Nota: Muitas das ações alistadas exigem-no executar diagnósticos ou o utilitário de configuração de sistema compaq.

Estas utilidades podem ser transferidas do site do Compaq/HP por estas etapas:

1. Vá 'a <http://welcome.hp.com/country/us/en/support.html?pageDisplay=support>'. Você é reorientado então ao http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/SoftwareDescription.jsp?lang=en&cc=us&swItem=MTX-UNITY-I13227&jumpid=reg_R1002_USEN .O indicador da busca HP/Compaq aparece.
2. Complete o modelo exato e o OS de seu server, a seguir clique-os **encontram o software**.O software/página dos direcionadores para este modelo particular aparece.
3. **Utilidades do clique.**
4. Transfira o utilitário de diagnóstico e o utilitário de configuração do sistema desta página.**Nota:** O diodo emissor de luz azul que é ficado situado no dianteiro e traseiro de um server HP MCS 78XX é chamado a luz de identificação da unidade (UID). O UID é uma característica de todos os server DL que permita que o usuário distinga que o server ele está funcionando sobre na cremalheira. O UID pode ser iluminado do console CIM, assim como no server pressionando o botão dianteiro ou traseiro UID. Uma vez que iluminado, o diodo

emissor de luz é azul a fim ajudar o usuário a identificar a unidade.

A coluna da ação recomendada alista as etapas necessárias corrigir o problema. Após conclusão de cada etapa, execute o programa de diagnósticos para verificar se a condição de erro está corrigida. Se o código de erro reaparece, execute a próxima etapa, a seguir execute o programa de diagnósticos outra vez. Siga este procedimento até que os diagnósticos já não detectem uma condição de erro.

Código de erro	Sinais acústicos audíveis	Origem provável de problema	Ação recomendada
A Critical Error occurred prior to this power-up.	Nenhum	Um erro de sistema catastrófico, que fazem com que o server cause um crash, foi registrado.	Execute diagnósticos. Substitua a falha na montagem como indicado.
Unsupported Processor Detected System Halted	1 longo, 1 curto	Processador não apoiado pela ROM do sistema atual.	Verifique a documentação para ver se há processadores apoiados, e se apoiado, remova o processador e atualize o sistema à ROM a mais atrasada.
FATAL ROM ERROR: The System ROM is not properly programmed.	1 longo, 1 curto	ROM programada na fábrica incorretamente.	Substitua a divisória física ROM.
101 - ROM Error	1 longo, 1 curto	Checksum de ROM de sistema.	Execute diagnósticos. Substitua a falha na montagem como indicado.
101 - I/O ROM Error	Nenhum	Checksum de ROM de opções.	Execute diagnósticos. Substitua a falha na montagem como indicado.
102 - System	Nen	O DMA, os	Substitua a

Board Failure	hum	temporizadores, ou outras placas do sistema falharam.	placa do sistema. Execute o utilitário de configuração de sistema compaq.
104 - ASR-2 Timer Failure	Nenhum	Falha de placa de sistema.	Execute diagnósticos. Substitua a falha na montagem como indicado.
162 - System Options Not Set	2 cursos	Configuração incorreta.	Execute o utilitário de configuração do sistema e corrija-o.
163 - Time & Date Not Set	2 cursos	Tempo inválido ou data na memória de configuração.	Execute o utilitário de configuração do sistema e corrija-o.
172 - Configuration Nonvolatile Memory Invalid	Nenhum	Configuração não volátil corrompida ou ligação em ponte instalada.	Execute o utilitário de configuração do sistema e corrija-o.
177 - Configuration Not Complete	Nenhum	Configuração de sistema incompleta.	Execute o utilitário de configuração do sistema e corrija-o.
178 - Processor Configuration Invalid	Nenhum	O tipo de processamento ou a etapa não combinam a memória de configuração.	Execute o utilitário de configuração do sistema e corrija-o.
180 - Log Reinitialized	Nenhum	N/A	N/A
201 - Memory Error	Nenhum	Falha de RAM.	Execute diagnósticos. Substitua a falha na montagem como indicado.
203 - Memory Address Error	Nenhum	Falha de RAM.	Execute diagnósticos. Substitua a falha na

			montagem como indicado.
207 - Invalid Memory Configuration - check DIMM (SIMM) Installation	Nenhum	Módulo de memória instalado incorretamente.	Verifique a colocação dos módulos de memória.
208 - Invalid Memory Speed - Check DIMM (SIMM) Installation	1 longo, 1 curto	A velocidade da memória é demasiado lenta: o xx00 = placa de expansão, o 00yy = placa do sistema.	A velocidade dos módulos de memória deve ser 60 ns. Verifique a velocidade dos módulos de memória instalados e substitua-a se mais lentamente de 60 ns.
209 - Memory Detection Failure. Check Memory Installation	1 longo, 1 curto	Incapaz de fazer sob medida a memória.	Verifique a instalação DIMM e se o erro persiste, chame o provedor de serviço Compaq.
211 - Cache Switch Set Incorrectly	Nenhum	Comute não ajustado corretamente durante a instalação ou promova.	Verifique configurações de switch.
212 - System Processor Failed/Mapped out	1 curto	Processador no entalhe x falhado.	Execute diagnósticos e substitua o processador falhado.
214 - DC-DC Converter Failed	Nenhum	O módulo de Segurança de Energia (conversor DC-DC) falhou.	Execute diagnósticos. Substitua a falha na montagem como indicado.
215 - Processor Power Module has lost Redundancy in Socket x	Nenhum	O PPM (módulo de potência) do processador (conversor DC-DC) perdeu a Redundância.	Execute diagnósticos. Substitua a falha na montagem como indicado.

216 - Voltage Regulator Module for Processor x no longer redundant.	Nenhum	Redundância falhada no PPM.	Substitua o PPM para restaurar a Redundância.
216 - Processor PPM has lost Redundancy Module X	Nenhum	O PPM indicado (conversor DC-DC) perdeu a Redundância.	Substitua a falha na montagem como indicado.
218 - Cache Accelerators Not Installed. System Halted.	Nenhum	Aceleradores de cache não instalados ou instalados imprópriamente.	Verifique a instalação de acelerador de cache.
219 - Tag Update Rules SRAM Failure. System Halted	Nenhum	Falha de chip catastrófica.	Chame o provedor de serviço Compaq.
219 - Snoop Rules SRAM Failure. System Halted	Nenhum	Falha de chip catastrófica.	Provedor de serviço Compaq do atendimento.
220 - Cache Accelerator Slot x initialization Failed. System Halted.	Nenhum	Acelerador de cache no entalhe x instalado imprópriamente ou no mau.	Verifique a instalação de acelerador de cache e se instalado corretamente, substitua-a.
221 - Power Fault On Processor Bus X	Nenhum	Um PPM no barramento indicado está em um estado falho.	Execute diagnósticos. Substitua a falha na montagem como indicado.
301 - Keyboard Error	Nenhum	Falha de teclado.	Desligue o computador, a seguir reconecte o teclado.
301- Keyboard Error or Test Fixture Installed	Nenhum	Falha de teclado.	Substitua o teclado.
zz-301 - Keyboard Error	Nenhum	Falha de teclado. (o zz representa o código de exploração do teclado.)	1. Uma chave é colada. Tente livrá-la. 2. Substitua o teclado.
303 - Keyboard	Nenhum	Placa do sistema,	1. Execute

Controller Error	hum	teclado, ou falha de controlador do rato.	diagnósticos. 2. Substitua a falha na montagem como indicado.
304 - Keyboard or System Unit Error	Nenhum	Teclado, cabo do teclado, ou falha de placa de sistema.	1. Certifique-se que o teclado está anexado. 2. Execute diagnósticos para determinar qual está no erro. 3. Substitua a peça indicada.
40X - Parallel Port X Address Assignment Conflict	2 curtos	Externo e portas internas são atribuídos à porta paralela X.	Execute o utilitário de configuração do sistema e corrija-o.
601 - Diskette Controller Error	Nenhum	Falha no circuito do controlador de disquete.	1. Certifique-se que os cabos da unidade de disquete estão anexados. 2. Substitua a unidade de disquete e/ou o cabo. 3. Substitua a placa do sistema.
605 - Diskette Drive Type Error	2 curtos	Má combinação no tipo de unidade.	Execute o utilitário de configuração do sistema para ajustar corretamente o tipo da disquete.
1151 - Com Port 1 Address Assignment Conflict	2 curtos	Ambas as portas serial externas e internas são atribuídas ao COM1.	Execute o utilitário de configuração do sistema e corrija-o.
1152 - Com Port 2, 3, or 4 Address Assignment Conflict	2 curtos	Ambas as portas serial externas e internas são atribuídas ao COM2, ao COM3, ou ao COM4.	Execute o utilitário de configuração do sistema e corrija-o.

1610 - Temperature violation detected. Waiting for system to cool.	2 curt os	A temperatura de sistema ambiente está demasiado quente.	Verifique o fã no ambiente de sistema.
1611 - Fan Failure detected.	2 curt os	Fã exigido não instalado ou gerencio.	Verifique fãs.
1611 - I/O Fan (Fan X) failure detected.	2 curt os	O fã I/O falhou.	Substitua o fã falhado.
1611 - CPU Fan (Fan X) failure detected.	2 curt os	O fã CPU falhou.	Substitua o fã falhado.
1612 - Primary power supply failure.	2 curt os	A fonte de alimentação preliminar falhou.	Substitua a fonte de alimentação o mais cedo possível.
1613 - Low System Battery on power.	Nen hum	A bateria de sistema do relógio em tempo real está sendo executado baixo.	Execute diagnósticos. Substitua a falha na montagem como indicado.
1615 - Power Supply Failure, Power Supply Unplugged, or Power Supply Fan Failure in Bay X.	Nen hum	Uma fonte de alimentação falhou.	Substitua ou verifique a fonte de alimentação especificada.
1617 - Fan controller not responding.	2 curt os	Falha de controlador do fã.	Verifique e substitua a falha na montagem do controlador.
1617 - I/O Fan controller not responding.	2 curt os	Falha de controlador do fã I/O.	Verifique e substitua a falha na montagem do controlador.
1617 - CPU Fan controller not responding.	2 curt os	Falha de controlador do fã CPU.	Verifique e substitua desaparecidos ou falha na montagem do controlador.
1618 - PCI	Nen	O habilitador de	Verifique e

slots powered down. Check PCI hot plug enabler connectors.	hum	hot plug PCI é faltante ou falhado.	substitua desaparecidos ou falha na montagem do controlador.
1620 - Locked SCSI Bus Detected. Verify SCSI bus cabling. System halted.	Nen hum	Falha de barramento SCSI.	1. Execute diagnósticos. 2. Substitua a falha na montagem como indicado.
1621 - Current SCSI Jumper Board Not Installed.	Nen hum	Expedição de cabogramas imprópria do barramento SCSI.	Verifique a documentação para ver se há a expedição de cabogramas apropriada de barramento SCSI.
1622 - Internal SCSI Jumper Board Not Installed.	Nen hum	O sistema detectou que o quadro habilitador de array não está instalado.	Instale o quadro habilitador de array.
1703 - SCSI cable error detected. Internal SCSI cable not attached to system board connector. System halted.	Nen hum	Cabeamento incorreto.	Assegure-se de que o controlador SCSI integrado tenha a terminação SCSI anexado.
1720 - Slot x Drive Array - SMART Drive Detects Imminent Failure SCSI: Port y: SCSI ID x	Nen hum	A movimentação indicada relatou uma condição ESPERTA da com caráter de previsão-falha e pode falhar em algum dia no futuro.	1. Se a movimentação é parte de uma configuração nonfault-tolerante, suporte todos os dados antes que você substitua a movimentação e restaure todos os dados mais tarde. Se a movimentação é parte de uma configuração

			falha-tolerante não substitua a movimentação a menos que todas movimentações restantes na disposição forem em linha. 2. Pressione o F1 para recomeçar.
1721 - Slot x Drive Array - Drive parameter tracking predicts imminent failure. The following devices should be replaced when conditions permit. Do not replace the drive unless all other drives in the array are online. Back up data before replacing drive(s) if using RAID 0.	Nenhum	O monitor e o limiar de desempenho excederam a circunstância.	Substitua a movimentação quando é razoável. A movimentação não falhou, mas Compaq recomenda-o substitui a movimentação.
1724 - Slot x Drive Array - Physical Drive Position Change(s) Detected- Logical drive configuration has automatically been updated.	Nenhum	A configuração da unidade lógica foi atualizada automaticamente depois das mudanças físicas da posição da movimentação.	Pressione o F1 para recomeçar.
1726 - Slot x Drive Array- Array Accelerator Memory Size Change Detected	Nenhum	Indica que configuração do acelerador da disposição foi automaticamente actualizado devido à substituição do	Pressione o F1 para recomeçar.

		acelerador da disposição (ou do controlador) com o um que tem o tamanho de memória diferente.	
1727 - Slot x Drive Array- New Logical Drive(s) Attachment Detected. If more than 32 logical drives, this message will be followed by: Auto-configuration failed: Too many logical drives.	Nen hum	O controlador detectou uma disposição adicional de movimentações que fosse anexada quando a informação de configuração da unidade de energia foi atualizada para adicionar as unidades lógicas novas. O número máximo de unidades lógicas apoiadas é 32. As unidades lógicas adicionais não são adicionadas à configuração.	Pressione o F1 para recomeçar.
1729 - Disk consistency initialization in progress RAID 4/5 performance may be lower until Auto Reliability Monitoring has completed automatic parity consistency initialization .	Nen hum	Operação normal.	Esta mensagem é normal que segue a configuração inicial de unidades lógicas RAID 4 ou RAID 5. Esta mensagem do CARGO parte e o desempenho do controlador melhora depois que os dados da paridade são inicializados pelo BRAÇO (um processo automático que execute no fundo no

			controlador).
1730 - Fixed Disk 0 does not support DMA Mode.	Nenhum	Erro de disco rígido.	Execute o utilitário de configuração do sistema e corrija-o.
1731 - Fixed Disk 1 does not support DMA Mode.	Nenhum	Erro de disco rígido.	Execute o utilitário de configuração do sistema e corrija-o.
1740 - Fixed Disk 0 failed Set Block Mode.	Nenhum	Erro de disco rígido.	Execute o utilitário de configuração do sistema e corrija-o.

Informações Relacionadas

- [Server do software e driver do Compaq/HP](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)