

# Índice

## [Introdução](#)

### [Que eu faço se eu sou incapaz de fazer chamadas externas do dispositivo?](#)

#### [Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento é um em uma série a ajudar na instalação, no Troubleshooting, e na manutenção do Produtos da empresa de pequeno porte de Cisco.

### Q. Que eu faço se eu sou incapaz de fazer chamadas externas do dispositivo?

A. Estes são os parâmetros que você precisa de verificar se você não pode fazer chamadas externas do SPA-942.

1. Verifique a conexão de rede completa. Se o SPA-942 é conectado a um SPA-9000, certifique-se de que a conta de VoIP está configurada corretamente no SPA-9000. Desde que o SPA-9000 provisions automaticamente SPA942, você não precisa de configurar os ajustes no SPA-942. Se o SPA-942 é registrado diretamente a seu fornecedor de VoIP, certifique-se de que o nome de usuário e senha está configurado corretamente no dispositivo. Verifique igualmente o proxy e o proxy de partida (se o fornecedor de VoIP exige o proxy de partida). **Parâmetros a verificar em SPA9000**

**LINKSYS**  
A Division of Cisco Systems, Inc.

Linksys Phone Adapter Configuration

Router | **Voice**

Info | System | SIP | Regional | 1 | FXS 2 | Line 1 | Line 2 | Line 3 | Line 4 | PBX Status

User Login | basic | **advanced**

**Click Voice Tab**

**Click Advanced**

**Product Information**

Product Name:	SPA-9000	Serial Number:	000000000000
Software Version:	3.2.3(d)	Hardware Version:	1.0.0(3359)
MAC Address:	000000000000	Client Certificate:	Installed
Licenses:	None		

**System Status**

Current Time:	1/1/2003 04:04:06	Elapsed Time:	00:04:06
---------------	-------------------	---------------	----------

2. Sob a linha aba do SPA9000, procure a informação de assinante a fim verificar se você tem o usuário correto - identificação e senha.

**Subscriber Information**

Display Name:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Password:	<input type="password"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Auth ID:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Contact List:	aa	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cfw No Ans Delay:	20	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Check the Password**

**Check the User-ID**

- Sob a **aba da informação**, verifique para ver se há a linha estado de 1-4, como pelo menos uma destas linhas deve mostrar esse estado do registo como **registrado**.

<b>Line 1 Status</b>			
Registration State:	Registered	← <b>Check Line status if Registered</b>	2/8/2007 21:24:28
Next Registration In:	13 s		No
Mapped SIP Port:			
<b>Line 2 Status</b>			
Registration State:	Registered	Last Registration At:	2/8/2007 21:24:48
Next Registration In:	18 s	Message Waiting:	No
Mapped SIP Port:			
<b>Line 3 Status</b>			
Registration State:	Not Registered	Last Registration At:	
Next Registration In:		Message Waiting:	No
Mapped SIP Port:			
<b>Line 4 Status</b>			
Registration State:	Not Registered	Last Registration At:	
Next Registration In:		Message Waiting:	No
Mapped SIP Port:			

### Parâmetros a verificar no telefone do SPA9xx Series

Conclua estes passos:

- Verifique seu endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT SPA9xx. Você pode obter o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT através da tela de cristal líquido no telefone IP. Pressione **para setup o botão**, a seguir a imprensa **9**. As visualizações óticas de tela de cristal líquido o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT atual.
- Lance seu navegador, datilografe **http://IP\_Address\_of\_your\_SPA9xx** no campo de endereço, e a batida

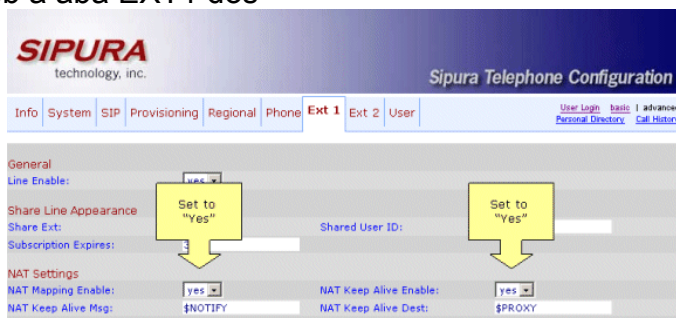


entra. Você está agora pronto para configurar o SPA9xx para o Network Address Translation (NAT). Se a interface da WEB está pedindo um nome de usuário e senha, esta significa que a unidade esteve travada por seu fornecedor. Contacte seu fornecedor respectivo de VoIP para o auxílio.

### Permita ajustes do apoio NAT

Conclua estes passos:

- Você pode ajustar o mapeamento NAT permite e a manutenção de atividade NAT permite ao **yes** sob a aba EXT1 dos

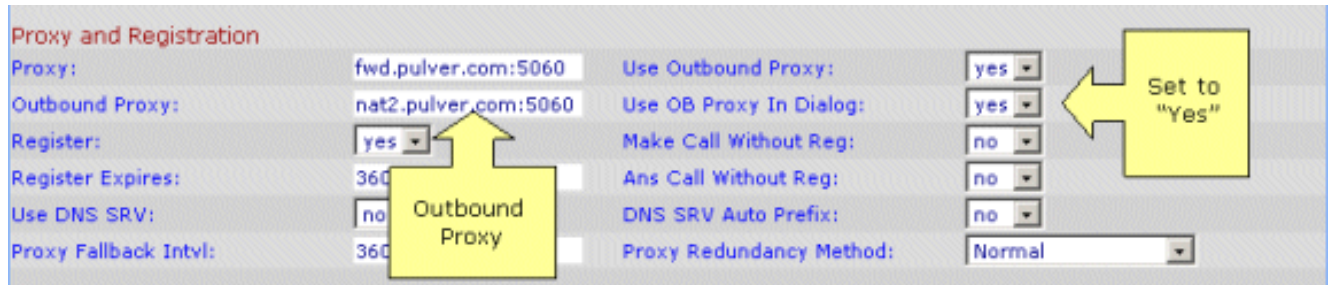


TERMAS.

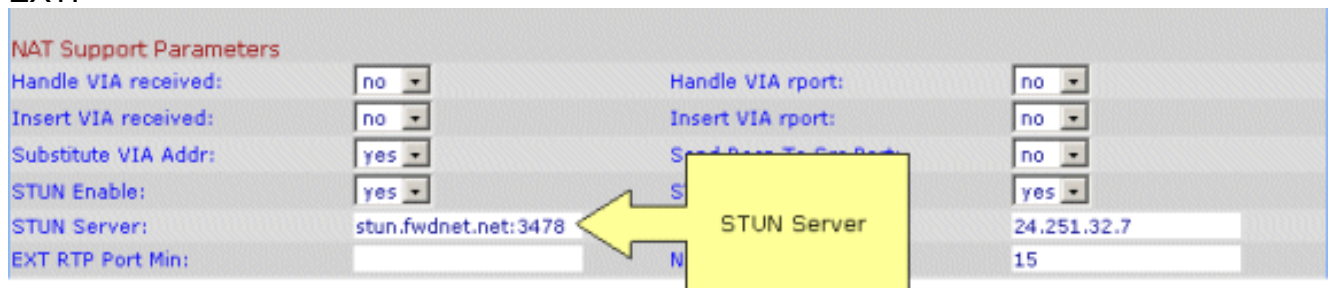
O clique **submete todas as**

mudanças.

- Alternativamente, se o server do SORVO que registra o SPA9xx apoia o NAT, você pode usar a **configuração de proxy de partida dos TERMAS** a fim conectá-lhes.



- Os apoios do produto dos TERMAS igualmente ATURDEM (Traversal simples do UDP com o NAT) o protocolo. Sob a aba do SORVO, procure **parâmetros do apoio NAT**. No campo do server ATURDIR, entre no seu ATURDEM o endereço do servidor, ajustam o substituto ATRAVÉS do ADDR e ATURDIR-LO permitem a **sim**. Coloque seu endereço IP de WAN no IP EXT.



O clique **submete todas as mudanças**. Nota: STUN não trabalhará se você tem um NAT simétrico. Se você permite debugar com o Syslog e o grupo ATURDE o teste permite ao **yes**, o produto dos TERMAS imprimirá a informação sobre mesmo se você tem um NAT simétrico. Em seu NAT, você precisa de desbloquear portas 5060, 5061, e o intervalo de porta UDP de 16384-16482. Você pôde igualmente precisar de desabilitar o "SPI" se há tal função em seu Firewall.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)