

Usando o IVR para gravar alertas do atendimento automático

Índice

[Introdução](#)

[Como eu gravo minhas próprias alertas do atendimento automático?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

Q. [Como eu gravo minhas próprias alertas do atendimento automático?](#)

R.

O SPA-9000 contém um atendimento automático interno que possa segurar até as chamadas recebidas 10. O AA é atribuído a USER-identificação reservado "aa". O AA poderá responder automaticamente às chamadas recebidas da parte externa/interior com mensagens do cumprimento (as mensagens do diretório que permitem que os chamadores selecionem os departamentos apropriados ou alcancem números de extensão conhecidos).

Usando o IVR para gravar alertas do atendimento automático

Esta seção descreve como usar o IVR para gravar as alertas do **atendimento automático** usando o IVR. A fim gravar alertas do **atendimento automático**, termine estas etapas do menu de IVR:

Passo 1:

Pressione o "****" que usa um telefone analógico conectado ao SPA-9000.

Passo 2:

Esperar até que você ouça menu de configuração Linksys do seguinte prompt de voz de ". Incorpore por favor a opção seguida pelo # a chave (da libra) ou pendure-a até a saída."

Passo 3:

Pressione "72255#" para alcançar os ajustes da mensagem do **atendimento automático**. Você deve ouvir-se, "entra por favor no número de mensagens seguido pelo # a chave (da libra)."

Passo 4:

Incorpore o número da mensagem que você deseja gravar, para rever, ou a supressão. Você deve ouvir-se, "incorpora "1" para gravar. Incorpore "2" para rever. Incorpore "3" para suprimir. Entre "*" para retirar."

Passo 5:

Pressione "1" no telefone para gravar uma mensagem nova. Quando o usuário pressiona esta opção, o IVR verifica o tamanho de buffer disponível. Se não há não mais espaço de buffer, o IVR joga a mensagem falhada "opção" e retorna ao menu anterior. Se o espaço de buffer é suficiente, você ouvir-se-á, "você pode gravar sua mensagem após o tom. Quando você for terminado, a imprensa "#".

Passo 6:

Grave a mensagem e a imprensa novas "#." Depois que você grava a mensagem, você ouvir-se-á, "para salvar, incorpora "1." para rever, incorpora "2." para registrar novamente, incorpora "3." para retirar, entra "*"."

Passo 7:

Pressione "1" para salvar a mensagem gravada nova.

Nota: Se a alerta gravada é mais longa de 15 segundos, o IVR joga um "um momento curto," mensagem para informar por favor o usuário para esperar diversos segundos quando o processo da economia for terminado.

Há alertas do padrão 1-4 e 5-10 está vazio.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)