

# O HTTPS baseou o abastecimento remoto com o SPA2102, o SPA3102, e o SPA9000

## Índice

[Introdução](#)  
[Eu sou incapaz de autenticar a um servidor HTTPS usando o SPA2102, o SPA3102, e o SPA9000. Qual é o problema?](#)  
[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business (antiga Linksys Business Series).

**Q. Eu sou incapaz de autenticar a um servidor HTTPS usando o SPA2102, o SPA3102, e o SPA9000. Qual é o problema?**

**R.**

Os certificados de cliente em alguns dispositivos SPA2102, SPA3102, e SPA9000 fabricados entre **novembro 15, 2005** e **junho 15, 2006** foram instalados incorretamente. Este defeito afeta os recursos de provisionamento HTTPS.

Os dispositivos com Certificados incorretos falharão a **autenticação do cliente** com um servidor HTTPS.

Este defeito, contudo, não afeta a funcionalidade apropriada dos dispositivos, incluindo a autenticação de servidor HTTPS, toda a telefonia funciona, upgrades de firmware remotas, e TFTP e abastecimento baseado HTTP. O abastecimento seguro pode ser executado transmitindo arquivos cifrados do abastecimento através do TFTP ou do HTTP. A função cifrada da Voz não é afetada igualmente.

Alguns, mas não todos os, dispositivos nas seguintes escalas dos números de série têm certificados de cliente incorretos:

Produto	Escala dos números de série
SPA2102	FM500F100000 - FM500F699999
? SPA3102	? FM600F100000 - FM600F699999
SPA9000	FM700F100000 - FM700F699999

Se seu dispositivo tem esta falha, e o dispositivo precisa de ser remotamente fornecida, você pode tomar uma das seguintes ações:

Use o HTTP ou o abastecimento baseado TFTP com perfis cifrados do abastecimento.

Use o abastecimento HTTPS com:

autenticação de servidor permitida,

autenticação do cliente desabilitada, ou

perfis cifrados do abastecimento (cifrados através da ferramenta ou do OpenSSL de Linksys SPC).

Os dispositivos com os certificados de cliente corretamente instalados estão atualmente disponíveis.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte técnico & documentação - Cisco Systems.](#)