

# Troubleshooting de hardware para o Catalyst 8540/8510 MSR e o LightStream 1010 ATM switch: Informações adicionais

---

## Informações adicionais

---

### Índice

- [Abrindo um caso de TAC](#)
  - [Acrônimos utilizados](#)
  - [Informações Relacionadas](#)
- 

[Seção <<<Previous](#)

### Abrindo um caso de TAC

Forneça por favor a seguinte saída ao abrir um caso com tac Cisco para pesquisar defeitos um problema relacionado ATM:

- Que é a topologia? Que outros dispositivos alimentam neste roteador de switch ATM?
- Que relações têm as cargas de tráfego as mais altas? Essas são as mesmas interfaces que estão tendo as células rejeitadas?
- Em que microplaqueta MSC as células rejeitadas estão ocorrendo? Há uma quantidade elevada de tráfego que corre através deste conjunto de porta? Por exemplo, quedas no ponto 0 MSC para uma grande quantidade de tráfego em interfaces nos slots 0 e 1.
- Saída a partir dos seguintes comandos show:
  - **show hardware**
  - **show running**
  - **show tech**
  - **show atm resource** ou **show controller** (dependendo da plataforma)

### Acrônimos utilizados

Os seguintes acrônimos são usados em todo esse documento:

Acrônimo	Descrição	Acrônimo	Descrição
ABR	Taxa de bits	PCR	Taxa de célula de pico

	disponível		
ASIC	Circuito integrado específico do aplicativo	PTI	Identificador de tipo de payload
ASP	Processador do Switch ATM	PVC	Circuito virtual permanente
CLP	Prioridade de perda de célula	SCR	Taxa de célula sustentável
EFCI	Indicação de congestionamento adiante explícito	SP	Processador do Switch
EPD	Descarte do pacote anterior	SuperC AM	Módulo super portador
FC-PCQ	Enfileiramento da placa de recurso por classe	SVCs	Circuitos virtuais comutados
FC-PFQ	Enfileiramento da placa de recurso por fluxo	TPD	Descarte de pacote de traseiro
IE	Elemento de informação	UBR	Taxa de bits não especificada
ITPD	Descarte de pacote traseiro inteligente	UNI	Interface usuário-rede
MIB	Base de informações de gerenciamento	UPC	Controle de parâmetros de uso
MSC	Componente de switching modular	VC	Circuito virtual
MSP	Processador de Switch multiserviços	VCL	Enlace de canal virtual
OAM	Operação, administração e manutenção.	VP	Caminho virtual
PAM	Módulos do adaptador de porta		

## Informações Relacionadas

- [Pesquisando defeitos conexões de interface de roteador ATM do interruptor](#)
- [ATM e guia de Troubleshooting do roteador do switch de camada 3](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)