

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Convenções](#)

[Procedimento](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve o procedimento de recuperação de senha para os seguintes produtos Cisco:

- EtherSwitch 10/100, 1200, 1220, 1400, 1420
- FastSwitch 10/100, 2100, 2800
- FastHub 100+, 300

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Convenções](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

## [Procedimento](#)

Para o Produtos da Cisco acima mencionado, não há nenhum procedimento de recuperação da senha padrão. Se esquecer a senha, o dispositivo Cisco deverá ser acessado com a senha fornecida pela fábrica. Uma vez que houver o acesso ao dispositivo com a senha instalada de fábrica, é possível mudar a senha para uma senha conhecida.

Por razões de segurança, as senhas instaladas de fábrica não são disponibilizadas no site da Web da Cisco. Para obter a senha instalada de fábrica, use o número de [telefone de contato](#) do Suporte Técnico Cisco na sua região.

**Nota:** Forneça o número de série e/ou o MAC address do interruptor quando você contacta o Suporte técnico de Cisco. O número de série está normalmente localizado na parte de trás da unidade. Para obter o endereço MAC, remova a tampa e leia o endereços Ethernet do PROM.

## Informações Relacionadas

- [Páginas de Suporte de Produtos de LAN](#)
- [Página de suporte da switching de LAN](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)