

# Upgrade de firmware SPA3102

## Objetivo

Guias deste documento em executar uma upgrade de firmware de SPA3102.

## Dispositivos aplicáveis

Este documento é aplicável ao SPA3102

## Download do software URL

[SPA3102](#)

## Etapas para obter uma upgrade de firmware de SPA3102

**Nota:** Verifique o número de modelo e o sufixo de seu roteador VoIP SPA3102 antes que você tente atualizar o firmware para se assegurar de que você obtenha o arquivo correto. Se o sufixo é - O NA, continue com a elevação. Se o sufixo não é - O NA, o firmware SPA3102 é fornecido pelo fornecedor de VoIP, assim que não continue com a elevação. Isto é porque os ajustes de configuração SPA3102 podem ser overwritten quando o dispositivo é.

O novo firmware adicionado funções numerosas ao roteador. A fim promover o firmware de seu roteador, você precisa de executar duas etapas: transfira o firmware e promova o firmware do roteador.

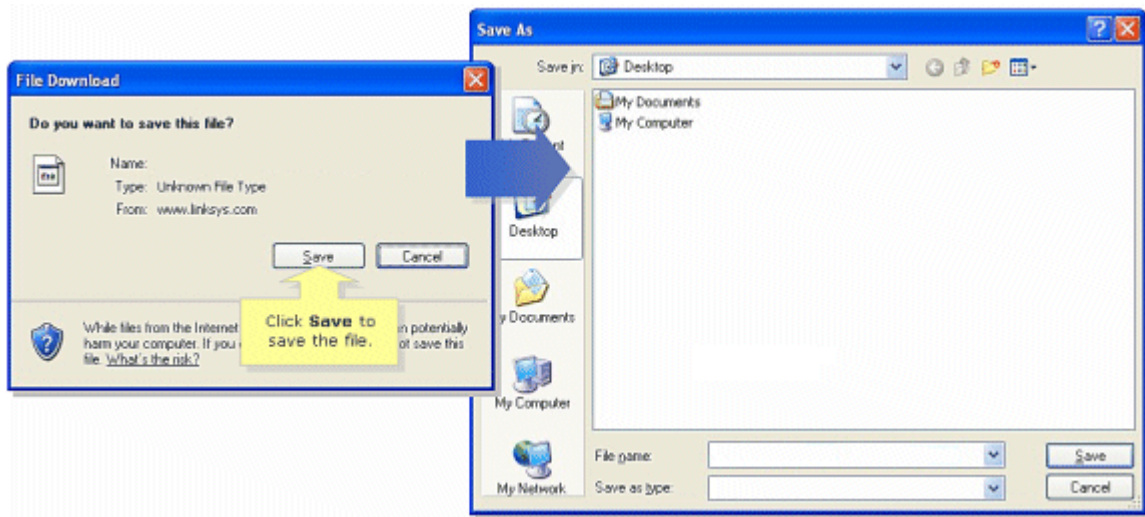
### Transferindo o firmware

1. Antes que você transfira o firmware, certifique-se de que seu computador tem uma conexão com o Internet ativa. Se seu computador é obstruído diretamente no roteador e não pode obter em linha, desligue seu roteador e obstrua seu computador diretamente em seu cabo ou modem DSL.

2. O firmware SPA3102 está disponível aqui:

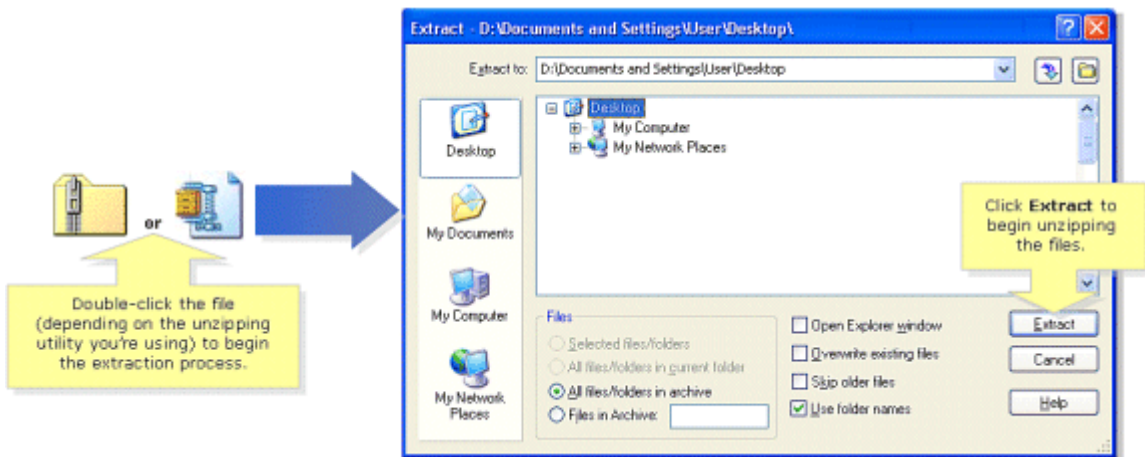
<https://www.cisco.com/cisco/software/type.html?mdfid=282414112&i=rm>. O registro e o início de uma sessão não são exigidos. Cisco recomenda que você execute todas as upgrades de firmware em sua rede local, não remotamente.

3. **Salvaguarda** do clique na caixa de diálogo da transferência do arquivo que aparece. Procure a **salvaguarda** como a caixa de diálogo, escolha um lugar para o arquivo como o Desktop, e clique a **salvaguarda**. Quando a transferência estiver completa, **fim** do clique se alertado.



**Nota:** O nome do arquivo pode variar segundo o arquivo de firmware de seu roteador.

4. Se o arquivo de firmware que você transferiu está no formato do fecho de correr, faz duplo clique o arquivo zip e extrai seus índices a um único dobrador ou ao Desktop.



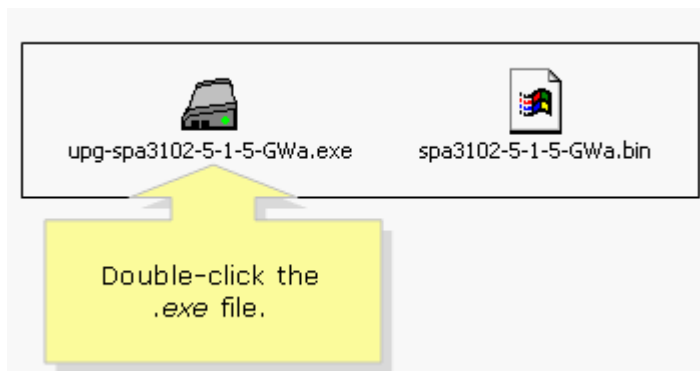
**Nota:** Você precisa de usar uma utilidade para abrir e extrair arquivos do arquivo do arquivo zip tal como o WinZip. A fim transferir o WinZip, visita <http://www.winzip.com>. Você pode igualmente usar o acessório abre o zíper características de Windows XP para abrir o zíper os índices do arquivo.

Se seu SPA3102 foi fornecido por um fornecedor de VoIP, peça sua ajuda para mudar a versão de firmware. O fornecedor pode somente ter certificado uma versão específica do firmware SPA3102 para sua rede.

Uma vez que você transfere o firmware, você precisa de promover o dispositivo. Para executar o melhoramento siga as etapas abaixo.

## Promova o firmware do Gateway VoIP

1. Depois que você extrai o arquivo, execute o arquivo executável a fim promover o firmware



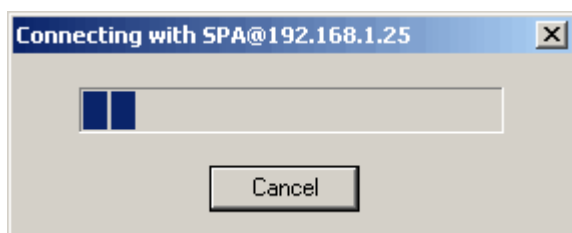
2. Quando a janela de aviso da upgrade de firmware aparece, o clique **continua**.

3. Incorpore o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do SPA3102 ao campo fornecido.

**Nota:** Você pode verificar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do SPA3102 através do menu de IVR. Pressione \*\*\*\*110# no telefone analógico, e pressione-o ESTÁ BEM. O IVR anunciou o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT atual de SPA3102.

Certifique-se que a linha PSTN não está conectada na porta FXO do SPA3102 quando você discar \*\*\*\*110#. O IVR não trabalha se a linha PSTN é conectada.

4. Conectar a tela de estado aparece quando tentar conectar ao SPA3102.



5. Uma vez que encontra com sucesso o SPA3102, um indicador aparece que confirme a upgrade de firmware seja bem sucedido.