

Dicas de Troubleshooting dos server da série C UCS

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Dicas de Troubleshooting da série C](#)

[Obtendo o apoio de Showtech ao TAC](#)

[Indicador de eventos do log de evento do sistema](#)

[Indicador de leituras do sensor](#)

[Indicador CIMC do log](#)

[Seja executado debugam a utilidade do firmware \(o CLI\)](#)

[Execute os diagnósticos \(o CLI\)](#)

[Scenários de Troubleshooting comuns - Inicialização relativa](#)

[Scenários de Troubleshooting comuns - O host não carreg](#)

[Scenários de Troubleshooting comuns - BMC](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

O Cisco Integrated Management Controller (CIMC) é o serviço de gerenciamento para o servidor UCS C-Series. O CIMC executa dentro do servidor.

Você pode usar um GUI com base na Web ou um CLI SSH-baseado para alcançar, configurar, administrar, e monitorar o server. Quase todas as tarefas podem ser executadas em uma ou outra relação. Os resultados das tarefas executadas em uma relação são indicados automaticamente em outra.

Este documento fornece alguns dicas de Troubleshooting CIMC e cenários de Troubleshooting comuns para server da série C UCS.

[Pré-requisitos](#)

Requisitos

Cisco recomenda que você:

- Tenha um conhecimento em funcionamento da administração do hardware e software da lâmina do server da série C de Cisco UCS.
- Seja familiar com o controlador do gerenciamento integrado de Cisco dos server da série C UCS.
- Compreenda o impacto e as implicações dos comandos diferentes descritos neste documento.
- Seja familiar com os componentes e a topologia UCS.

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada em server da série C de Cisco UCS.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste documento começaram com uma configuração padrão. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Diagrama de Rede

Não há atualmente nenhum diagrama da rede específico disponível.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Informações de Apoio

Não há atualmente nenhuma informações de fundo específica disponível.

Dicas de Troubleshooting da série C

Os dicas de Troubleshooting comuns em server da série C são fornecidos nesta seção.

Obtendo o apoio de Showtech ao TAC

Execute esta tarefa quando pedido pelo centro de assistência técnica da Cisco (TAC). Esta utilidade cria uns relatórios sumário que contêm a informação de configuração, os logs, e os dados de diagnóstico que ajudarão o TAC no Troubleshooting e em resolver uma questão técnica.

Este showtechsupport está disponível do GUI e do CLI à transferência de arquivo pela rede de ftp um arquivo do techsupport para a análise off-line. Termine estas etapas a fim obter o showtech através do GUI:

1. No painel de navegação, clique a aba **Admin**.
2. Da aba Admin, clique **utilidades**.
3. Na área das ações da placa das utilidades, clique **dados do Suporte técnico da exportação**.
4. Na caixa de diálogo dos dados do Suporte técnico da exportação, termine estes campos: Campo de endereço IP do servidor de TFTP - O endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor TFTP em que o arquivo de dados do apoio deve ser armazenado. Campo do trajeto e do nome de arquivo - O nome de arquivo em que os dados do apoio devem ser armazenados no server. Quando você dá entrada com este nome, inclua o caminho relativo para o arquivo da parte superior da árvore TFTP ao lugar desejado.
5. Clique a **exportação**. É através do comando CLI: Estas são explicações de alguns dos campos chaves dentro do showtech:var/- Contém detalhes logs, e estado de todos os serviços monitorados. Igualmente contém arquivos de informação dos serviços tais como a configuração alarmes do sensor solenoide e IPMI.var/log - Isto contém os mensagens de registro do volátil do rolamento.obfl/- Isto contém os mensagens de registro permanentes do rolamento.encontrado - Configuração permanente e SEL.tmp/- Os arquivos de texto do techsupport da mostra, junto com arquivos de texto do techsupport BIOS.Arquivos de texto em tmp - Estes contêm todo o processo, rede, sistema, mezanino, e informação de estado do bios.mctool - Obtém a informação básica no estado do CIMC ao Gerenciamento API USC.rede - Veja a configuração e a informação de soquete de rede atual.obfl - Obfl vivomensagens - Arquivo vivo de /var/log/messagesalarmes - Que sensores estão no alarme.sensores - Leituras atuais do sensor de IPMI.potência - O estado atual da potência do x86.

[Indicador de eventos do log de evento do sistema](#)

Termine estas etapas a fim indicar os eventos do log de evento do sistema (SEL):

1. No painel de navegação, clique a aba do **server**.
2. Da aba do server, clique o **log de evento do sistema**.
3. Reveja a informação seguinte para cada evento do sistema no log.
4. (Opcional) das entradas pela lista de drop-down da página, selecione o número de eventos do sistema para indicar em cada página.
5. (Opcional) clique o <Newer e o Older> para mover inverso e enviá-lo através das páginas dos eventos do sistema, ou clique-os mais <<Newest para mover-se para a parte superior da lista. À revelia, os eventos do sistema os mais novos são indicados na parte superior se a lista. Cisco CIMC.

[Indicador de leituras do sensor](#)

Termine estas etapas a fim indicar as leituras do sensor:

1. No painel de navegação, clique a aba do **server**.
2. Da aba do server, clique **sensores**.
3. Veja vários sensores clicando o sensor desejado.

[Indicador CIMC do log](#)

Termine estas etapas a fim indicar o log CIMC:

1. No painel de navegação, clique a aba **Admin**.
2. Da aba Admin, **log do clique CIMC**.
3. Das entradas pela lista de drop-down da página, selecione o número CIMC de eventos para indicar em cada página.

[Seja executado debugam a utilidade do firmware \(o CLI\)](#)

Você pode ser executado debuga a utilidade do firmware (CLI) para ver o realtime CIMC debuga o estado:

O acesso ao shell de leitura apenas para ver o realtime CIMC debuga o estado.

```
CIMC debugar utilidades

!--- enter debug shell rtp-6100-A# SanDiego /cimc #
connect debug-shell diags host shell SanDiego /cimc #
connect debug-shell <CR> SanDiego /cimc # connect debug-
shell BMC Debug Firmware Utility Shell [ help ]# !---
available debug options [ help ]# ?

----- Debug
Firmware Utility
----- Command List
----- alarms cores
exit help [COMMAND] images mctools memory messages
network obfl post power sensors sel fru tasks top update
users version -----
Notes: "enter Key" will execute last command "COMMAND ?"
will execute help for that command

----- [ help ]# !--
- view how many alarms in realtime [ help ]# alarms
StatusLedControl: Setting LED to AMBER - Sensor[176] in
ALARM Level[2] [ alarms ]# !--- view all sensors in
realtime [ alarms ]# sensors P3V_BAT_SCALED | 3.023 |
Volts | ok | 2.706 | 2.798 | na | na | 3.089 | na
P12V_SCALED | 12.036 | Volts | ok | 11.269 | 11.623 | na
| na | 12.331 | 12.685 P5V_SCALED | 5.037 | Volts | ok |
4.675 | 4.844 | na | na | 5.157 | 5.278 P3V3_SCALED |
3.302 | Volts | ok | 3.097 | 3.192 | na | na | 3.381 |
3.492 P5V_STBY_SCALED | 4.989 | Volts | ok | 4.675 |
4.844 | na | na | 5.157 | 5.278 VR_CPU1_IOUT | 10.680 |
Amps | ok | na | na | na | 152.680 | 164.040 | 175.400
VR_CPU2_IOUT | 12.100 | Amps | ok | na | na | na |
152.680 | 164.040 | 175.400 PV_VCCP_CPU1 | 0.862 | Volts
| ok | 0.706 | 0.725 | na | na | 1.392 | 1.431
PV_VCCP_CPU2 | 0.862 | Volts | ok | 0.706 | 0.725 | na |
na | 1.392 | 1.431 P1V5_DDR3_CPU1 | 1.499 | Volts | ok |
1.411 | 1.450 | na | na | 1.548 | 1.588 P1V5_DDR3_CPU2 |
1.499 | Volts | ok | 1.411 | 1.450 | na | na | 1.548 |
1.588 P1V1_IOH | 1.088 | Volts | ok | 1.029 | 1.068 | na
| na | 1.137 | 1.166 P1V8_AUX | 1.784 | Volts | ok |
1.695 | 1.744 | na | na | 1.852 | 1.911 IOH_THERMALERT_N
| 0x0 | discrete | 0x0180| na | na | na | na | na | na
IOH_THERMTRIP_N | 0x0 | discrete | 0x0180| na | na | na
| na | na | na | na | na | na | na | na | na | na | na
P2_THERMTRIP_N | 0x0 | discrete | 0x0180|
na | na | na | na | na | na | na | na | na | na | na
discrete | 0x0180| na | na | na | na | na | na | na | na
!--- view
power status in realtime [ help ]# power OP:[ status ]
```

```

Power-State: [ on ] VDD-Power-Good: [ active ] Power-On-
Fail: [ inactive ] Power-Ctrl-Lock: [ unlocked ] OP-
CCODE:[ Success ] [ power ]# !--- view network status in
realtime [ power ]# network eth1 Link encap:Ethernet
HWaddr 02:44:67:84:09:1C inet addr:172.25.183.109
Bcast:172.25.183.255 Mask:255.255.255.0 UP BROADCAST
RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1 RX packets:42862
errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0 TX packets:26968
errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0 collisions:0
txqueuelen:1000 RX bytes:3786646 (3.6 MiB) TX
bytes:12311980 (11.7 MiB) Interrupt:1 lo Link
encap:Local Loopback inet addr:127.0.0.1
Mask:255.255.0.0 UP LOOPBACK RUNNING MTU:16436 Metric:1
RX packets:8137 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0 TX
packets:8137 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0 RX bytes:877033 (856.4 KiB) TX
bytes:877033 (856.4 KiB) Active Internet connections
(servers and established) Proto Recv-Q Send-Q Local
Address Foreign Address State tcp 0 0 0.0.0.0:3490
0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 127.0.0.1:8195 0.0.0.0:* LISTEN
tcp 0 0 0.0.0.0:80 0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 0.0.0.0:2068
0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 0.0.0.0:22 0.0.0.0:* LISTEN tcp
0 0 0.0.0.0:23 0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 0.0.0.0:443
0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2360
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2361
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2353
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2363 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2360 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2361 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2367 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2354
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2354 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2355 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2353 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2358 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2359 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2356 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2357 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2363
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2355
ESTABLISHED tcp 0 4412 172.25.183.109:22
10.61.100.118:2632 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2356 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2357 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2358 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2367 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2359 ESTABLISHED netstat: no support for 'AF
INET6 (tcp)' on this system udp 0 0 127.0.0.1:9473
0.0.0.0:* udp 0 0 0.0.0.0:623 0.0.0.0:* netstat: no
support for 'AF INET6 (udp)' on this system netstat: no
support for 'AF INET6 (raw)' on this system Active UNIX
domain sockets (servers and established) Proto RefCnt
Flags Type State I-Node Path unix 2 [ ACC ] STREAM
LISTENING 3330 /tmp/rpSocketCB25226 unix 2 [ ACC ]
STREAM LISTENING 2112 /var/split_stream_RW unix 2 [ ACC
] STREAM LISTENING 2114 /var/split_stream_RO unix 2 [
ACC ] STREAM LISTENING 4437 /tmp/rpSocketSMCB536870913
unix 2 [ ACC ] STREAM LISTENING 2903 /tmp/rpSocket35003

```

[Execute os diagnósticos \(o CLI\)](#)

Você pode executar os diagnósticos (CLI) para diagnosticar o possível problema.

Nota: Os diagnósticos quando projetados ser seguros a um server running não devem ser executados com uma carga que você não pode ter recursos para perder. Assegure-se de por favor que os aplicativos de servidor críticos estejam autônomos antes dos diagnósticos running.

Diagnósticos (CLI)

- Para ver o estado dos diagnósticos do realtime CIMC.

Scenários de Troubleshooting comuns - Inicialização relativa

- Nenhuma potência à espera ao server do montagem de rack da Prolongado-memória UCS C250 M1Certifique-se do Cabo de Alimentação CC esteja aprovado.Falha na unidade de fonte de alimentação.
- O host de servidor não põe acimaVerifique a conexão dianteira da placa de E/S.Verifique o diodo emissor de luz da falha do sequencer da potência.Falha de unidade de fonte de alimentação (diodo emissor de luz da falha PS que pisca).
- Potências do server sobre sem o vídeoCertifique-se do dongle dianteiro I/O esteja assentado corretamente.Verifique a conexão de cabo dianteira I/O ao cartão-matriz.Falha do subsistema da memória.
- O BMC não carregFalha nos trilhos de força à espera.BMC corrompido BIOS.

Scenários de Troubleshooting comuns - O host não carreg

Verificação para:

1. Verifique que o dongle dianteiro I/O está assentado corretamente.
2. Verifique a conexão de cabo dianteira I/O.
3. Assente/substitua Dimm.
4. Verifique que o BIOS não é corrompido.
5. Verifique que os trilhos de força do host é bom.
6. Verifique os soquetes CPU para ver se há pinos de curvatura.
7. Verifique que sinais de Powerok é aprovado.
8. Verifique que as restaurações são boas.

Scenários de Troubleshooting comuns - BMC

BMC carreg. Procure o diodo emissor de luz da saúde da lâmina para vir em qual indica que o BMC começou.

1. Certifique-se dos trilhos de força à espera estejam aprovados.
2. Certifique-se do bios BMC não esteja corrompido.
3. Certifique-se do pulso de disparo BMC esteja aprovado.
4. Certifique-se da potência à espera esteja aprovada e as restaurações sejam válidas.

Os Ethernet BMC não podem comunicar-se

Verifique as conexões de cabo do cabo flexível ao placa-mãe e ao I/o. traseiro.

Verificar

Refira as subseções acima para verificações.

[Troubleshooting](#)

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)