

# ESA FAQ: Como submeter mensagens de Email a Cisco

## Índice

[Introdução](#)

[Que tipos de mensagens de Email podem ser submetidos a Cisco?](#)

[Por que submeta mensagens de Email a Cisco?](#)

[Como submeter mensagens de Email a Cisco](#)

[Cisco envia por correio eletrónico o encaixe da Segurança](#)

[Cisco envia por correio eletrónico a submissão e portal do seguimento](#)

[Submissão direta do email](#)

[Microsoft outlook 2010, 2013, ou 2016 para Windows](#)

[Microsoft outlook Web App, microsoft office 365](#)

[Microsoft outlook 2011 e Microsoft outlook 2016 para o Mac \(OS X, macOS\)](#)

[Correio \(OS X, macOS\)](#)

[Mozilla Thunderbird](#)

[Plataformas móveis \(iPhone, Android, etc.\)](#)

[Como verificar submissões a Cisco](#)

[Submissão direta do email](#)

[Submissão do email e portal do seguimento](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como um utilizador final pode submeter os mensagens de Email que se referem o Spam, presunto, ou introduzindo no mercado a Cisco para o apoio, o Troubleshooting, ou o exame adicional.

## Que tipos de mensagens de Email podem ser submetidos a Cisco?

Em linhas gerais, os mensagens de Email do Spam, do presunto, e do mercado são definidos como:

- *Spam*: Mensagem de Email irrelevante ou impróprio a um receptor.
- *Presunto*: Um mensagem de Email que não seja Spam. Ou, “NON-Spam”, “bom correio”.
- *Mercado*: Diretamente mercado um mensagem de Email comercial.

Cisco aceitará submissões para todo o email que for classificado incorretamente. Isto consiste no seguinte:

- falso negativo (Spam faltado)
- falso positivo (ou “presunto”)
- mensagens do mercado do falso negativo

- mensagens do mercado do falso positivo
- mensagens phish-suspeitadas

## Por que submeta mensagens de Email a Cisco?

Submeter o Spam faltado ou mensagens de Email incorretamente marcados do Spam ajudará a Cisco confirma o índice dos mensagens de Email. Isto igualmente ajuda na eficácia e em marcar do Anti-Spam de IronPort (IPA).

## Como submeter mensagens de Email a Cisco

Os métodos suportados para submeter mensagens de Email a Cisco são:

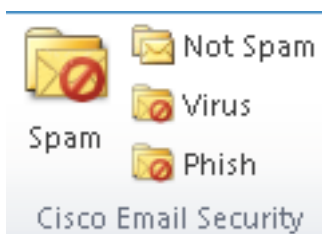
1. Cisco envia por correio eletrónico o encaixe da Segurança
2. [Cisco envia por correio eletrónico a submissão e portal do seguimento](#) (através de [Cisco SecurityHub](#))
3. Submissão direta do email do utilizador final

## Cisco envia por correio eletrónico o encaixe da Segurança

Nota: Você pode transferir Cisco envia por correio eletrónico o encaixe da Segurança da [página de software da transferência da ferramenta de segurança do email de Cisco](#). Isto exige um Cisco Connection Online ativo (CCO) ID que é associado a um contrato ativo.

Cisco envia por correio eletrónico o encaixe da Segurança está disponível SOMENTE para o Microsoft outlook em Windows. Para verificar se você instalou uma versão do encaixe da Segurança do email de Cisco, com o Microsoft outlook aberto, **arquivo do clique > opções > Adicionar-INS**. Se você vê o encaixe da Segurança do email de Cisco IronPort, ou similar, a seguir você tem o encaixe da Segurança do email de Cisco instalado. Se você não faz, a seguir por favor transferir o encaixe da URL forneceu acima.

Exemplo do encaixe da Segurança do email de Cisco instalado, como visto da fita do Microsoft outlook:



Nota: Umhas versões mais velhas do encaixe são nomeadas de “Segurança do email IronPort de encaixe” ou da “encaixe criptografia para a probabilidade”. Isto seria visto nas versões 7.6 e mais velho para o encaixe. Esta versão do encaixe conteve o relatório e a criptografia junto. Começando em 2017, Cisco separou os serviços e liberou duas novas versões do encaixe, “envie por correio eletrónico o relatório de encaixe para a probabilidade” e do “a criptografia email de encaixe para a probabilidade”. Estes estavam disponíveis com uma versão 1.0.0.x.

## Cisco envia por correio eletrônico a submissão e portal do seguimento

Reveja por favor os seguintes artigos para ajudar com a submissão do email de Cisco e portal do seguimento:

- [ESA FAQ: Como trabalhar com submissão do email de Cisco e portal do seguimento](#)
- [ESA FAQ: Pesquisando defeitos a submissão do email e seguindo o portal](#)

### Submissão direta do email

Siga por favor as instruções para seu cliente de e-mail abaixo a fim anexar o email como um acessório codificado do Multipurpose Internet Mail Extension do [RFC 822](#) (MIMICAR) -. Se seu cliente de e-mail não é fornecido como um exemplo abaixo, consulte por favor dirige ao Guia do Usuário do cliente de e-mail ou apoia a ajuda, e confirma que apoiará a “transmissão como o acessório.”

As submissões devem ser enviadas ao endereço email que é apropriado:

[spam@access.ironport.com](mailto:spam@access.ironport.com)

A linha de assunto pode ser PRE-pended como o [SUSPECTED SPAM], o utilizador final considera o Spam do mensagem de Email.

[ham@access.ironport.com](mailto:ham@access.ironport.com)

A linha de assunto pode ser PRE-pended como o [SUSPECTED SPAM] o linha de assunto podem igualmente conter a colocação de etiquetas adicionais, o utilizador final não considera o mensagem de Email como o Spam.

[ads@access.ironport.com](mailto:ads@access.ironport.com)

A linha de assunto do sem etiqueta, o utilizador final pode considerar o mensagem de Email para ser, ou conter, introduzindo no mercado o índice.

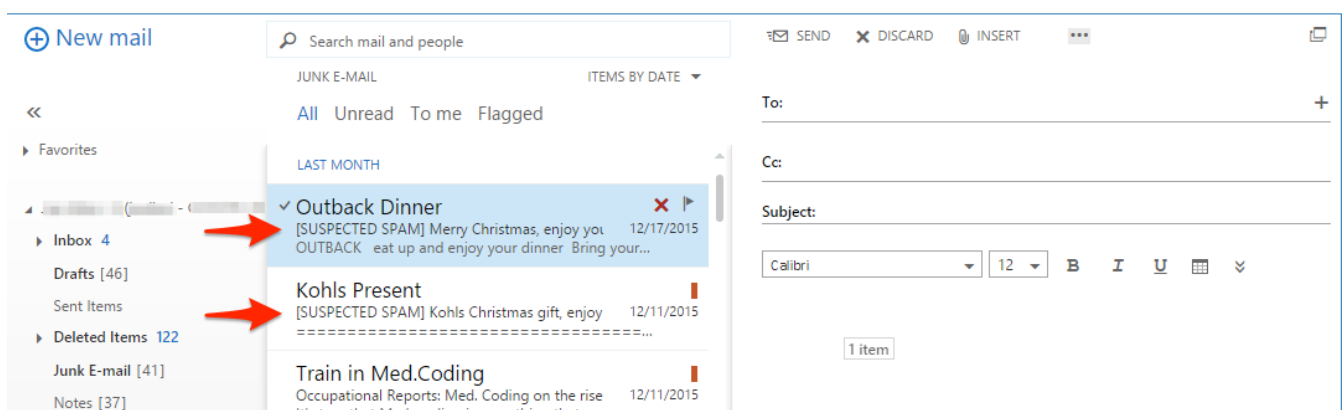
[not\\_ads@access.ironport.com](mailto:not_ads@access.ironport.com)

A linha de assunto pode ser PRE-pended como o [MARKETING], o utilizador final não considera o mensagem de Email introduzir no mercado.

[phish@access.ironport.com](mailto:phish@access.ironport.com)

A linha de assunto do sem etiqueta, mas o mensagem de Email parece ser phishing (projetado adquirir o nome de usuário, as senhas, a informação de cartão de crédito, ou a outra informação pessoalmente identificável), ou o mensagem de Email contém acessórios do malware.

Exemplo de linhas de assunto etiquetadas:



**aviso:** Simplesmente encaminhar um mensagem de Email não retém a ordem dos encabeçamentos do roteamento do correio, e igualmente remove os encabeçamentos importantes do roteamento do correio que são exigidos atribuir as origens do email.

As submissões do email podem ser feitas com alguns dos seguintes clientes:

- Microsoft outlook 2010, 2013, ou 2016 para Windows
- Microsoft outlook Web App, microsoft office 365
- Microsoft outlook 2011 e Microsoft outlook 2016 para o Mac (OS X, macOS)
- Correio (OS X, macOS)
- Mozilla Thunderbird
- Plataformas móveis (iPhone, Android, etc.)

### Microsoft outlook 2010, 2013, ou 2016 para Windows

- O método preferido da submissão do Microsoft outlook em Windows é usar [Cisco envia por correio eletrônico o encaixe da Segurança](#). Como notável, simplesmente encaminhar um mensagem de Email não retém a ordem dos encabeçamentos do roteamento do correio, e igualmente remove os encabeçamentos importantes do roteamento do correio que são exigidos atribuir as origens do email.

Nota: Se você prefere não instalar Cisco envie por correio eletrônico o encaixe da Segurança, você pode usar o Microsoft outlook Web App, microsoft office 365 instruções abaixo (se sua empresa fornece o uso do Online do microsoft office).

### Microsoft outlook Web App, microsoft office 365

1. Abra sua caixa postal no Microsoft outlook Web App.
2. Selecione a mensagem que você quer submeter.
3. Clique “o correio novo” no esquerdo superior.
4. Arraste a mensagem que você se está submetendo sobre, e a gota como um acessório na mensagem nova.
5. Envie o mensagem de Email ao endereço respectivo como descrito acima.

### Microsoft outlook 2011 e Microsoft outlook 2016 para o Mac (OS X, macOS)

1. Selecione a mensagem na placa da mensagem.
2. Clique o botão do acessório.
3. Encaminhar a mensagem sobre ao endereço respectivo alistado nas instruções de Web App da probabilidade abaixo.

### Envie (OS X, macOS)

1. Clicar com o botão direito no mensagem de Email próprio e escolha **dianteiro como o acessório**.
2. Encaminhar o mensagem de Email ao endereço respectivo como descrito acima.

### Mozilla Thunderbird

1. Clicar com o botão direito no mensagem de Email próprio e escolha **dianteiro como > acessório**.
2. Encaminhar o mensagem de Email ao endereço respectivo como descrito acima.

Nota: [O repórter do Spam de MailSentry IronPort](#) é um encaixe da terceira que esteja disponível para Mozilla Thunderbird que toma a mesma ação como descrito acima, mas faça assim fornecendo do “um botão Spam/presunto”. os \*This não são um encaixe apoiado de Cisco.

## Plataformas móveis (iPhone, Android, etc.)

- Se sua plataforma móvel não tem um método para encaminhar o email original como um acessório, você precisará de esperar até que você tenha o acesso a um dos outros métodos acima, antes da submissão.

## Como verificar submissões a Cisco

### Submissão direta do email

Nenhuma confirmação ou observação de recibo para submissões serão fornecidas ao utilizador final para submissões diretas do email a Cisco.

### Submissão do email e portal do seguimento

Uma vez que uma submissão é terminada com sucesso na submissão do email e portal do seguimento, uma confirmação do email está enviada com uma submissão ID e outros detalhes.

Exemplo da confirmação do email:

EMAIL SUBMISSION AND TRACKING PORTAL

## New Spam Submission Processed

Submission ID: cidG50057a3fb1357395a7464ca4babc8ca0  
Subject: カレンダーは Centre d'aide sólo en inglés) nã o 法使用用  
Submitter: [SubmissionPortal@cisco.com](mailto:SubmissionPortal@cisco.com)

[Track on Portal →](#)

Este email é recebido tipicamente dentro de 2 horas. Se não se recebe então significa que a submissão não esteve feita corretamente. Você pode desejar verificar novamente para mais informações sua aba das submissões no portal.

## Informações Relacionadas

- [Siga suas submissões usando a submissão do email e seguindo o portal](#)

- [Pesquisando defeitos a submissão do email e seguindo o portal](#)