

Edições do início de uma sessão CDO - Para restaurar senhas e token de autenticação 2-Factor (OTP)

Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Como restaurar a senha de login para o portal CDO?](#)

[Como restaurar seu token OTP ou 2-FA?](#)

[Como restaurar o OTP ou o 2-FA se você não têm o acesso ao aplicativo velho da autenticação?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve soluções a três edições comuns do início de uma sessão que você pôde encontrar quando você tenta registrar no [portal do](#) Orchestrator da defesa de Cisco (CDO):

1. Para restaurar senha de login perdida.
2. Para restaurar um token da senha (OTP) ou da autenticação de dois fatores do tempo (2-FA).
3. Para restaurar o token OTP ou 2-FA, mas não ter nenhum acesso ao aplicativo velho ou ao dispositivo da autenticação.

Informações de Apoio

O CDO usa OneLogin como seu fornecedor da identidade, que facilita ambo o gerenciamento de usuário básico e o 2-FA. A fim registrar no CDO, você primeiramente tem que ativar sua conta em OneLogin. Uma vez que confirmado, você é alertado configurar seu segundo fator OTP. Se você não enfrenta algumas das três edições acima e as quer simplesmente aprender como registrar no CDO UI, visita [este](#) link e clica sobre o **procedimento visual**.

Como restaurar a senha de login para o portal CDO?

Note: Este processo para restaurar a senha principal (primeira autenticação do fator) pode ser feito por si próprio sem a necessidade de abrir um caso de TAC.

Estão aqui as instruções passo a passo para restaurar a senha do login inicial:

Etapa 1. Navegue à URL https://cdo.onelogin.com/password/lost_password.

Incorpore seu endereço email e o clique **CONTINUA** segundo as indicações da imagem.




CISCO

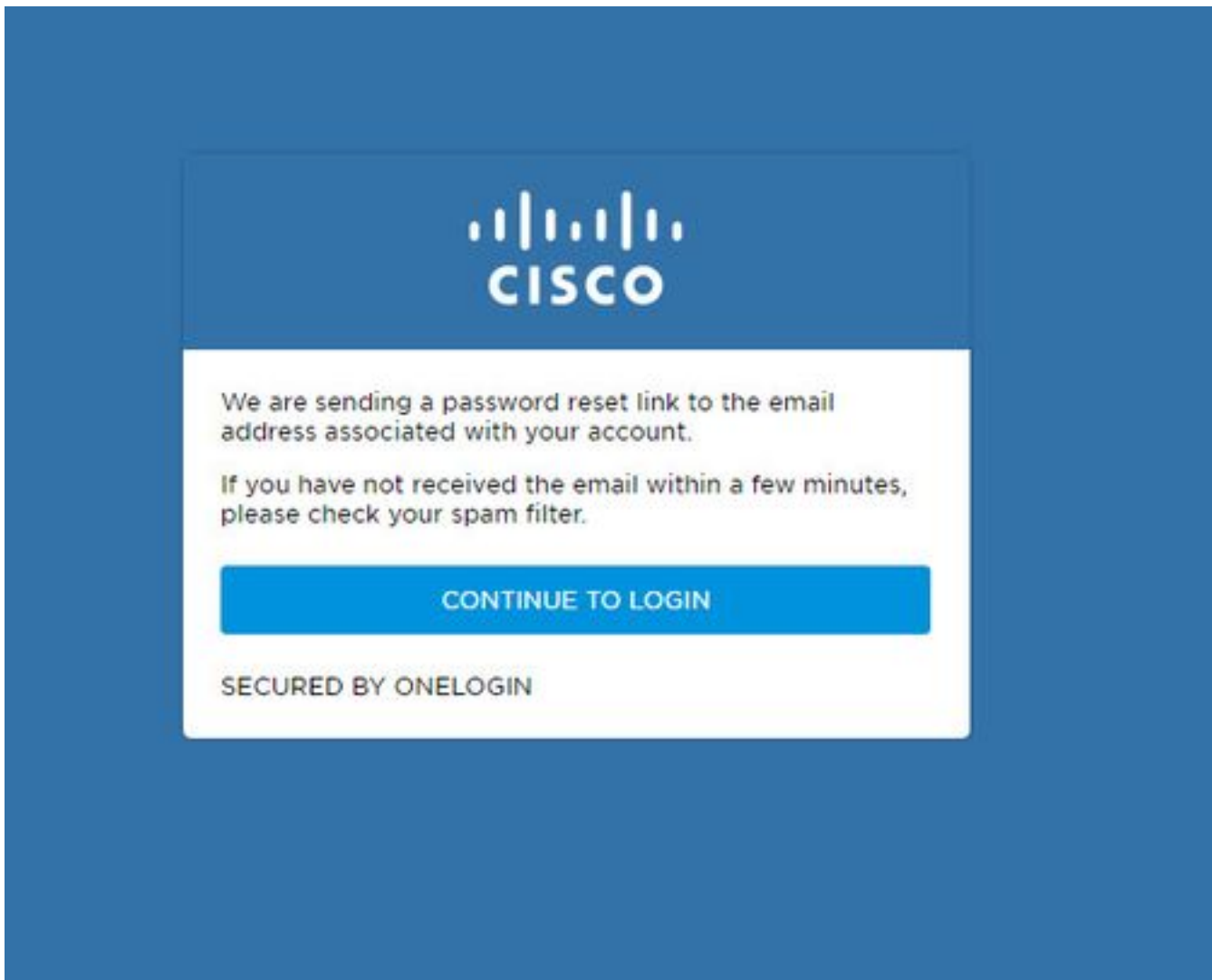
Enter your email address below to reset your password.

Email

CONTINUE

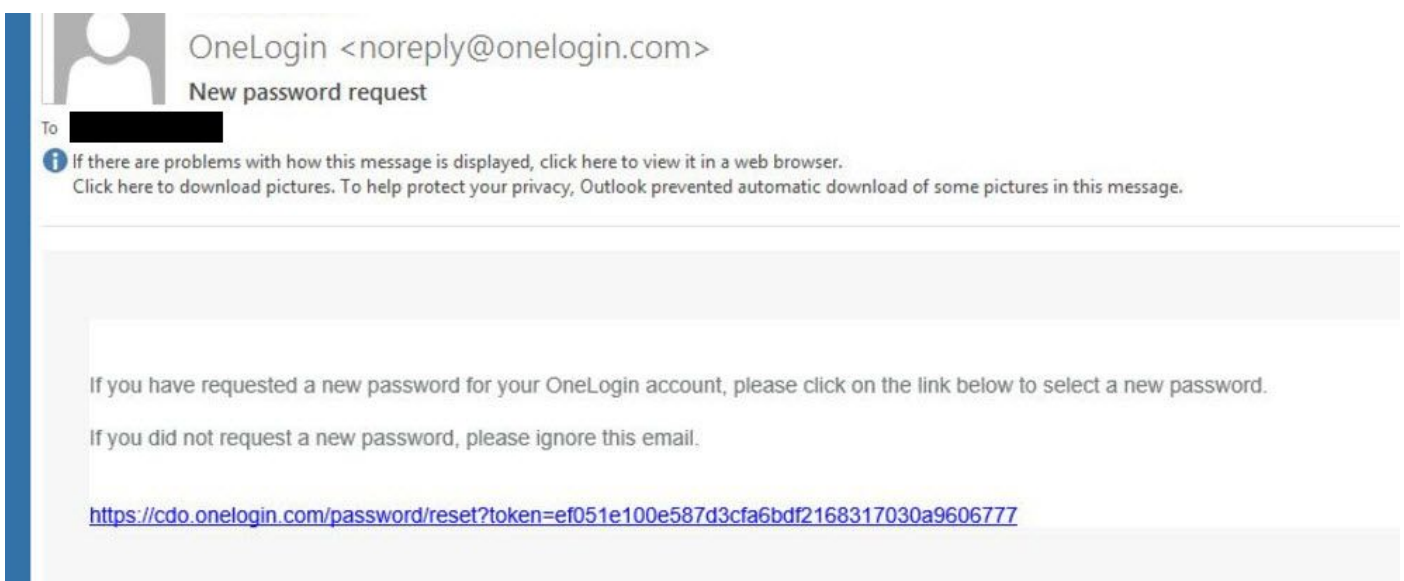
[BACK TO SIGN IN](#) | SECURED BY ONELOGIN

Etapa 2. Uma vez que você recebe a mensagem segundo as indicações da imagem, navegue à caixa de entrada do email que você inscreveria em etapa 1. Assegure-se de que você igualmente verifique seu filtro do Spam se você não recebe um email dentro de alguns minutos.



Etapa 3. Você recebe então um email de OneLogin < noreply@onelogin.com > segundo as indicações da imagem.

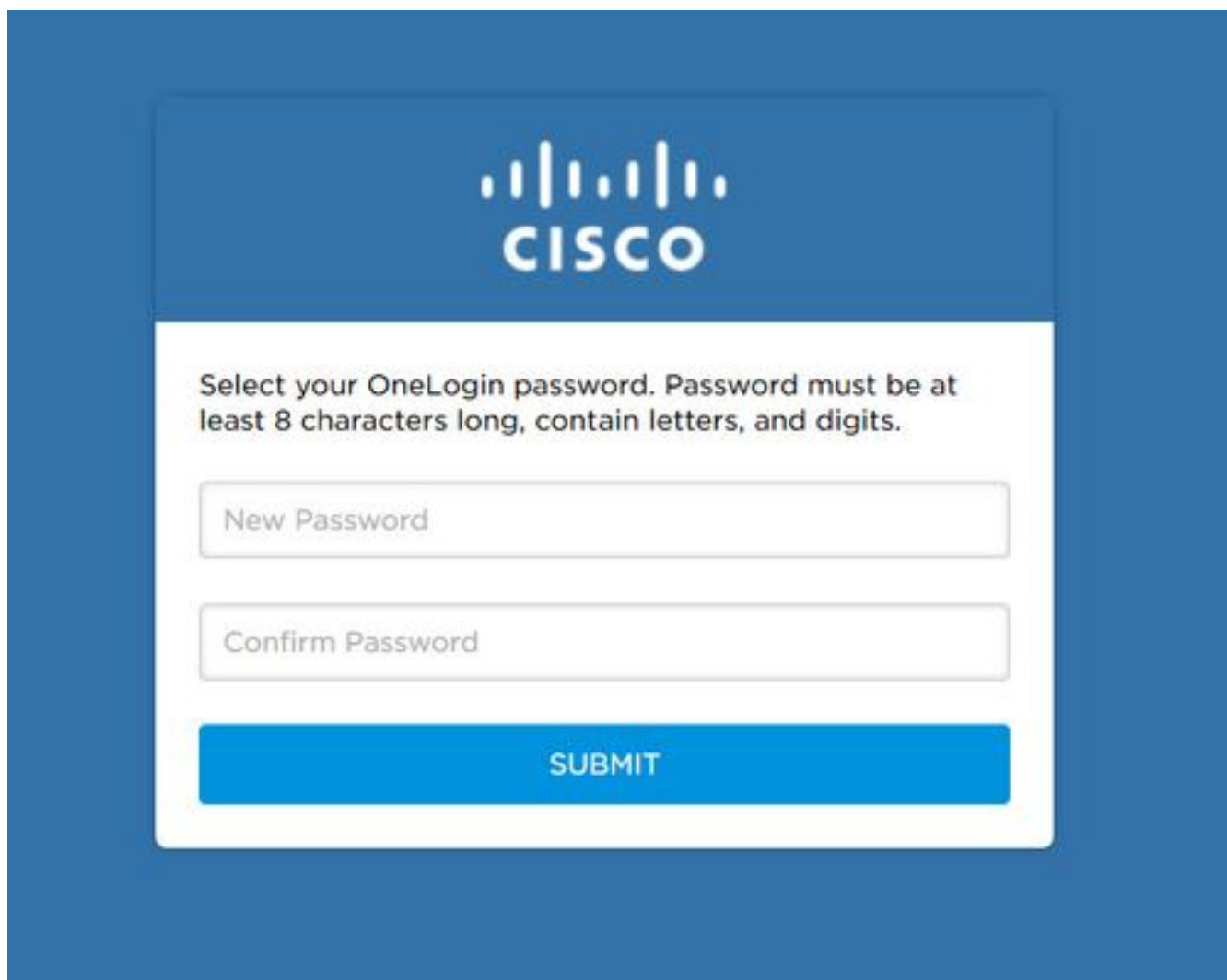
Clique sobre o link dentro do email para restaurar a sua senha.



Etapa 4. Incorpore uma senha nova e o clique **SUBMETE-SE**.

Assegure-se de que você cumpra os critérios e as exigências mínimos da política de senha

alistados, segundo as indicações da imagem.

The image shows a screenshot of the Cisco OneLogin password creation interface. At the top, the Cisco logo is displayed in white on a blue background. Below the logo, the text reads: "Select your OneLogin password. Password must be at least 8 characters long, contain letters, and digits." There are two input fields: "New Password" and "Confirm Password". Below these fields is a blue "SUBMIT" button.

Você é ajustado é isso. para entrar neste momento com sua senha nova.

Como restaurar seu token OTP ou 2-FA?

Note: Este tipo de restauração é somente realmente necessário se você quer transferir o aplicativo da autenticação a um dispositivo novo tal como um telefone celular novo, etc.

Isto pode ser feito por você, desde que você têm o acesso a seu aplicativo 2-FA em seu telefone celular velho, pela tabuleta, etc. CDO apoia atualmente estes aplicativos da autenticação em dispositivos móveis:

- Acesso de Symantec VIP
- Autenticador de Google
- OneLogin OTP

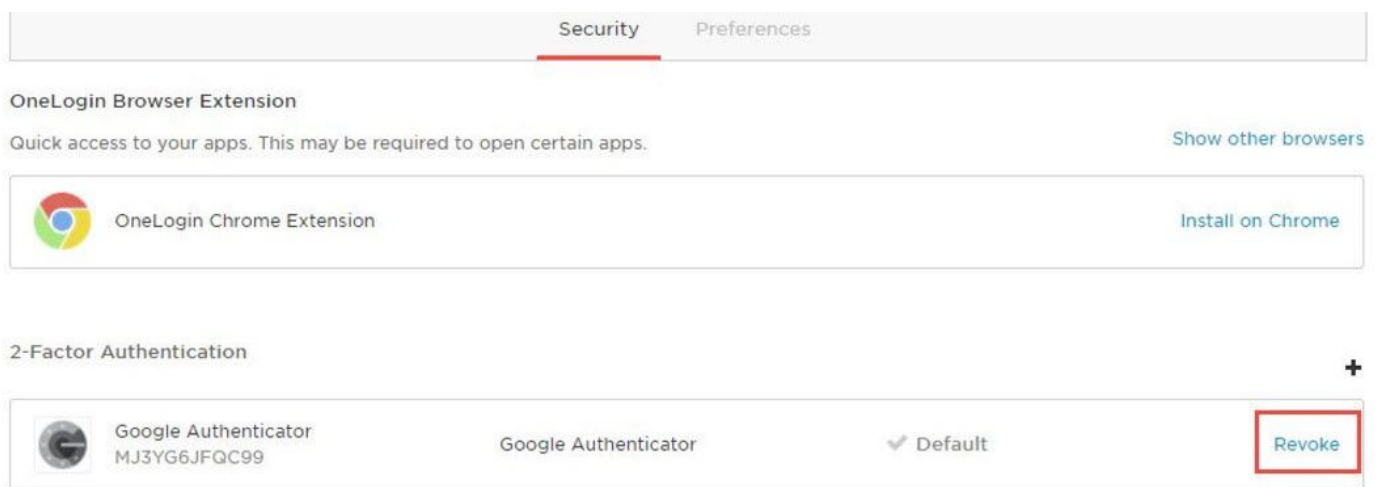
Estão aqui as instruções passo a passo para restaurar o token OTP ou 2-FA:

Etapa 1. Navegue a <https://cdo.onelogin.com/client/apps>. Entre o portal com sua senha existente

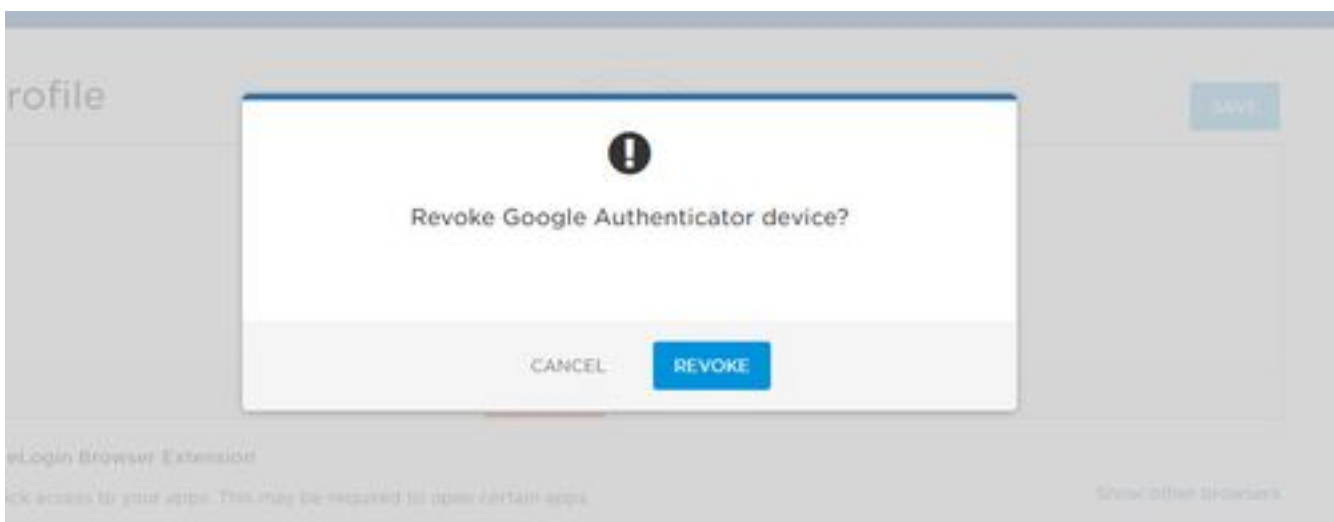
e o OTP do app da autenticação de seu dispositivo velho (telefone celular, etc.). Paire sobre seu nome no canto superior do assistente e clique o **perfil** segundo as indicações da imagem.



Etapa 2. Sob seu perfil, enrole para baixo a seção da **autenticação 2-Factor** e o clique **revoga** ao lado do nome velho do app da autenticação. Você pode ver que o aplicativo da autenticação é autenticador de Google mas pôde ser diferente em seu caso, segundo as indicações da imagem.



Etapa 3. O clique **revoga** outra vez para revogar o OTP ou o token de autenticação, segundo as indicações da imagem.



Você pode agora setup seu dispositivo novo (telefone celular, etc.) com um aplicativo da autenticação. O procedimento é o mesmo como você quando você configura 2-FA pela primeira vez e é listado [aqui](#) para a referência.

Como restaurar o OTP ou o 2-FA se você não têm o acesso ao aplicativo velho da autenticação?

Nesta encenação, abra um caso com CDO TAC. O CDO TAC ajudar-lhe-ia a restaurar seu token 2-FA e a setup um aplicativo novo da autenticação em seu dispositivo novo (caso necessário).

Informações Relacionadas

- [Documentação do Orchestrator da defesa de Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)