

CIM FAQ: Como você muda o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT na versão 9 CIM?

Índice

[Introdução](#)

[Como você muda o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT na versão 9 CIM?](#)

Introdução

Este documento descreve como mudar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT na versão 9 do gerente da interação de Cisco (CIM).

Como você muda o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT na versão 9 CIM?

O aplicativo CIM traça geralmente os server com seus nomes de host, não os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT. A fim descobrir os nomes de host fornecidos aos vários server, você pode perguntar o **egpl_dsm_host**.

Se o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT é mudado e o hostname não está mudado, a seguir não há nenhuma necessidade de fazer mudanças no aplicativo. Neste caso, um reinício simples dos serviços é precisado.

Se o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT (em vez do hostname) foi fornecido à referência do base de dados (DB) no processo de instalação CIM, a mudança IP não é direta. A fim verificar se este é o caso, use a tabela do **egpl_dsm_host** no **eGMasterDB**. Se o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT foi fornecido em vez do hostname, você deve manualmente atualizar as tabelas exigidas no DB e no **egpl_ds_connpool_map.xml** com o hostname do servidor de base de dados.