

# Erro da instalação CTIOS

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

A instalação da versão 7.2 do server do objeto da integração de telefonia e computador (CTIOS) falha em Microsoft Windows 7 ou em Windows Vista, e esta Mensagem de Erro aparece: `JRE.EXE` `stopped o trabalho`. Este documento discute como pesquisar defeitos a edição.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Configuração do Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Server do objeto da integração de telefonia e computador (CTIOS)

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise 7.2
- CTIOS 7.2
- Microsoft Windows 7/Vista

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre

convenções de documentos.

## Problema

A instalação CTIOS 7.2 falha em Windows 7 ou Windows Vista e esta mensagem aparecem:

```
jre.exe stoped working
```

## Solução

A edição ocorre porque Windows 7 e Windows Vista não são apoiados com versão CTIOS 7.2. O apoio de Windows Vista está somente disponível na versão CTIOS 7.5 e mais atrasado. O apoio de Windows 7 está somente disponível na versão CTIOS 8.x e mais tarde. Refira a [especificação do hardware e do software do sistema - Cisco unificou o Cisco Unified Contact Center Enterprise do Intelligent Contact Management & hospedou a liberação das edições 7.2\(x\)](#) para mais informação.

## Informações Relacionadas

- [PG e instalação e configuração do servidor ctios](#)
- [Dica técnica: Distribuição de software de desktop CTIOS usando Microsoft SCCM](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)