

Intervalo de polling do perdigueiro CIM à verificação do server POP3

Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Verifique o ajuste de configuração](#)

[Mude o ajuste de configuração](#)

[Reinicie o serviço do perdigueiro](#)

Introdução

Este documento descreve como verificar e mudar o intervalo de polling do perdigueiro ao server do protocolo Post Office Protocol 3 (POP3) no gerente da interação de Cisco (CIM).

Informações de Apoio

O eGActiveDB inclui um ajuste dentro da tabela dos **egpl_pref_globasettings** que aumenta ou diminui o intervalo de polling do perdigueiro ao server POP3. Contudo, este ajuste não é visível através da interface do utilizador (UI).

Está aqui o valor que controla o intervalo de polling:

```
mail.retriever.servicedelay => 30 secs (default).
```

O perdigueiro conecta ao server POP3, verifica cada pseudônimo, e recupera o email. Depois que termina este ciclo, dorme por 30 segundos. Este ajuste reflete o atraso que o perdigueiro se usa entre cada ciclo a fim buscar aos email do server POP3.

Verifique o ajuste de configuração

Use esta pergunta do eGActiveDB a fim ver o ajuste em seu ambiente do gerente da interação de Cisco (CIM):

```
select * from egpl_pref_globalsettings where setting_name like  
'mail.retriever.servicedelay'
```

A fim ver os campos relevantes para este ajuste, use esta pergunta:

```
select SETTING_NAME, SETTING_ACT_VAL, SETTING_DEF_VAL from
egpl_pref_globalsettings where setting_name like
'mail.retriever.servicedelay'
```

Note: Nesta pergunta, o **SETTING_ACT_VAL** representa a configuração atual, onde **SETTING_DEF_VAL** é o valor padrão 30-second.

Mude o ajuste de configuração

A fim facilitar uma mudança ao ajuste de configuração, use esta indicação da atualização:

```
update egpl_pref_globalsettings set setting_act_val = 120 where
setting_name like 'mail.retriever.servicedelay'
```

A indicação da atualização produz este resultado:

Use esta pergunta mais uma vez a fim verificar as mudanças:

```
select SETTING_NAME, SETTING_ACT_VAL, SETTING_DEF_VAL from
egpl_pref_globalsettings where setting_name like
'mail.retriever.servicedelay'
```

Note: Uma mudança neste valor afeta o email que processa no CIM-lado, mas não é executada até que o serviço do perdigueiro esteja reiniciado.

Reinicie o serviço do perdigueiro

Termine estas etapas a fim reiniciar o serviço do perdigueiro:

1. Entre ao console do sistema CIM (Partition=0).
2. Pare o perdigueiro a nível do exemplo, e navegue ao **sistema/sistema > às separações > ao > serviços > ao email > ao perdigueiro do padrão**.
3. Destaque o **RX-exemplo**, e clique o **botão Stop Button** na placa da lista.

4. Pare, e reinicie então o perdigueiro a nível de serviço, e navegue ao **sistema/sistema > ao > serviços > ao email > ao perdigueiro dos recursos compartilhados**.
5. Destaque o **RX-processo**, clique o **botão Stop Button**, e clique então o **botão Start Button** na placa da lista.

Note: Verifique que isto está em um **estado de execução** antes que você tente começar

outra vez o exemplo.

6. Comece o perdigueiro a nível do exemplo, e navegue ao **sistema/sistema > às separações > ao > serviços > ao email > ao perdigueiro do padrão.**
7. Destaque o **RX-exemplo**, e clique o **botão Start Button** na placa da lista.

Isto termina o processo.