

Pesquisa defeitos pontas para Cisco virtualizou o navegador de voz

Índice

[Introdução](#)

[Configuração](#)

[Máquina de Virtual \(VM\) instalada com configurações personalizadas ou ÓVULOS](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Altere o script não muda o grupo do diálogo da terminação de mídia Cisco \(CMT\)](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[O disparador não é suprimido](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[O inventário do sistema não indica duas entradas para cada VVB configurado no sistema](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Processamento de chamadas](#)

[O atendimento falha durante a negociação de Discription Protool da sessão \(SDP\)](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Os atendimentos obtêm rejeitados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[O atendimento falha no modo fixado devido à indisponibilidade do certificado HTTPS](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Disparador não encontrado](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Aplicativo VXML não encontrado](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Arquivo de media do aplicativo não encontrado](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[O atendimento falha no modo fixado](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Os atendimentos obtêm rejeitados após 600 chamadas simultâneas](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Falha dos atendimentos e de jogos error.wav VVB áudio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Os atendimentos falham após a mudança do canal do diálogo MRCP do V1 ao V2 ou vice versa](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Os atendimentos falham](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Audio](#)

[VVB não joga um arquivo de áudio particular nem alerta-o](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Comportamento do nuance](#)

[Limitação do número de telefone com gramática incorporado com nuance](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Limitação da busca no nuance](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Limitação com elemento do número do nuance para a aceitação de mais dígitos](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Limitação com elemento da moeda do nuance em aceitar mais dígitos](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Ajuste a data antes de 1900 não é aceitável com gramática incorporado com nuance](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[A Voz do usuário não é reconhecida](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[A conexão entre server é recusada](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Logs excessivos de Cisco VVB do desabilitação](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Gramática](#)

[Diferença no comportamento incorporado da gramática VXML](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[ASR/TTS](#)

[ASR-TTS não trabalha](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[O IVR joga o tom do erro se ASR não configurado](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[O IVR joga o tom do erro se TTS não configurado](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Server não encontrado](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro do misconfiguration MRCP V1/V2 para o ASR](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro do misconfiguration MRCP V1/V2 para o TTS](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Incapaz de aceitar a entrada de voz do usuário](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[O TTS não joga \(caso 1\)](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[O TTS não joga \(caso 2\)](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Ferramenta de relatório do tempo real \(RTR\)](#)

[Sessões ativa não na sincronização](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[O console não obtém indicado](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Configuração maioria](#)

[Falha de autenticação durante o desenvolvimento do molde](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro de aplicativo durante o desenvolvimento do molde](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Lista de servidor vazia ASR TTS no molde VVB](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Navegador](#)

[Firefox não indica o console de administração](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Referência](#)

[Código da resposta do SORVO](#)

[Código de causa Q.850 para Cisco VVB](#)

[Multi frequência do tom dual \(DTMF\)](#)

[DTMF recognition não](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este original descreve pesquisa defeitos pontas para CVVB.

Configuração

Máquina de Virtual (VM) instalada com configurações personalizadas ou ÓVULOS

Problema

Se o VM está criado com a configuração personalizada ou um molde diferente dos ÓVULOS (não molde dos ÓVULOS VVB), a seguir a instalação poderia suceder, mas o Home Page da administração VVB indica este Mensagem de Erro:

“A configuração VM não combina o perfil dos ÓVULOS. Refira por favor a virtualização virtualizada DocWiki do navegador de voz para as configurações suportadas.”

Solução

A causa possível para este problema é configuração VM não combina com a configuração exigida VM para VVB.

1. Crie um VM e distribua o molde o mais atrasado dos ÓVULOS, que está disponível com o pacote VVB ISO.
2. Instale VVB nesse VM.

Altere o script não muda o grupo do diálogo da terminação de mídia Cisco (CMT)

Problema

A mudança de nome de script de um aplicativo existente não dissocia nem associa o grupo do diálogo de seu disparador existente.

Por exemplo, crie um aplicativo X com o [SelfService.aef] do script SSCRIPT ou o [Comprehensive.aef] SSCRIPT, e crie um disparador sob o aplicativo X. À revelia, o disparador associa com o grupo do diálogo de Protocolo do controle de recursos de mídia (MRCP). Agora, se você muda este script ao [Ringtone.aef] SSCRIPT ou ao [Error.aef] SSCRIPT, a seguir o grupo do diálogo do disparador permanece associado com o grupo do diálogo de CMT do padrão.

Solução

Mude o grupo do diálogo do disparador atual ou suprima do disparador e crie um disparador novo manualmente.

O disparador não é suprimido

Problema

Se você suprime de um aplicativo sem supressão de seus disparadores associados, a seguir os disparadores estão disponíveis e obtêm indicados sem o número de diretório sob **subsistemas > telefonia do SORVO > disparadores do SORVO**. E você não pode suprimir destes disparadores.

Solução

1. Crie um aplicativo com o nome precedente. Isto associa automaticamente estes triggers com os disparadores mais velhos.
2. Suprima de cada disparador.

O inventário do sistema não indica duas entradas para cada VVB configurado no sistema

Problema

No inventário do sistema espera-se ver duas entradas para cada VVB configurado no sistema. Mas, em algumas ocasiões isto não acontece.

Na informação do servidor do App, este **tipo de produto da entrada CVVB** não pode ser encontrado.

Solução

Isto podia ser devido à migração de CVVB 11.0 11.5. Suprima e adicionar dos navegadores de voz outra vez, isto alista duas entradas para cada exemplo do navegador de voz.

Tipo de produto CVVB

Tipo de produto VGW

Processamento de chamadas

O atendimento falha durante a negociação de Description Protocol da sessão (SDP)

Problema

O atendimento atrasado da oferta falha durante a negociação SDP da configuração de chamada inicial.

Solução

Navegue aos **parâmetros de sistema** > ao **tipo de codec** a assegurar-se de que não haja nenhuma incompatibilidade de codec.

Os atendimentos obtêm rejeitados

Problema

os atendimentos obtêm rejeitados com este Mensagem de Erro:

"MIVR-APP_MGR-3-EXCEPTION:com.cisco.app.ApplicationMaxSessionsException: máximo "não da sessão do configurada para nome do aplicativo" do aplicativo do aplicativo" alcançou para o "."

Solução

Aumente o valor da sessão máxima configurado para o aplicativo.

O atendimento falha no modo fixado devido à indisponibilidade do certificado HTTPS

Problema

Se o certificado HTTPS para o server do atendimento e o server VXML não é transferido arquivos pela rede em VVB, a seguir o atendimento falha no modo fixado HTTPS e este Mensagem de Erro é gerado em logs MIVR:

"MIVR-SS_VB: Log: Status de servidor preliminar VXML PARA BAIXO", "MIVR-SS_VB: Log: O status de servidor alternativo VXML server PARA BAIXO" e "CVP VXML está para baixo. O atendimento é deixado cair."

Solução

A transferência de arquivo pela rede CA assinado ou Cisco exprime o certificado assinado portal do auto (CVP) em VVB e faz então um atendimento com HTTPS.

Disparador não encontrado

Problema

Disparador não encontrado com este Mensagem de Erro:

"SORVO LocalLine não encontrado para processar o uri=sip: DIALED_NUMBER@IP_ADDRESS, NÚMERO do user=DIALED que envia a resposta DS_RESPONSE_NOT_FOUND"

Solução

Este é o comportamento desejado. Crie um disparador em Cisco VVB.

Aplicativo VXML não encontrado

Problema

Aplicativo VXML não encontrado este Mensagem de Erro:

O CVP registra callid=622304900A4052940002E08F10000151**Application**ERROR: CVP_IP, erro unificado da emergência do server CVP VXML ocorreu dizendo um aplicativo inválido. O atendimento obtém deixado cair.

Solução

Distribua o aplicativo correto no server VXML.

Arquivo de media do aplicativo não encontrado

Problema

Arquivo de media do aplicativo não encontrado. Isto é o Mensagem de Erro gerado:

Aviso - <audio>: error.badfetch http.404: Not found:
http://VXMLSERVER_IP:7000/CVP/audio/helloworld_audio.wav

Solução

Assegure. O arquivo Wav esta presente no lugar correto.

O atendimento falha no modo fixado

Problema

O atendimento falha no modo fixado HTTPS. Indicadores do log MIVR:

“MIVR-SS_VB: Log: Status de servidor preliminar VXML PARA BAIXO”, “MIVR-SS_VB: Log: O status de servidor alternativo VXML server PARA BAIXO” e “CVP VXML está para baixo. O atendimento é deixado cair.”

Solução

o certificado assinado 1.Upload CA ou o certificado assinado do auto CVP a VVB e fazem uma chamada de teste com HTTPS.

2.Verify se o número de porta para o server VXML está correto (geralmente 7443 para o modo fixado).

Os atendimentos obtêm rejeitados após 600 chamadas simultâneas

Problema

Os atendimentos obtêm rejeitados com 4xx depois que as chamadas simultâneas alcançam 600 para ÓVULOS médios e 480 para ÓVULOS pequenos com este Mensagem de Erro:

“Chamadas simultâneas máximas mais canais do que permitidos.”

Solução

A causa de Possibe para esta edição é Cisco VVB recebe mais atendimentos do que o limite de limiar permitido.

1. Navegue aos logs MIVR.
2. `zgrep` “chamadas simultâneas máximas mais canais do que permitidos”.

Note: Cisco VVB tem verificações preventivas para chamadas simultâneas do limiar máximo. Você não deve bombear mais os concurrents especificados do que mencionados chamam Cisco VVB.

Os atendimentos falham e VVB joga o áudio error.wav

Problema

Os atendimentos falham com este Mensagem de Erro em logs MIVR:

”

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:[CALLID=xxxx]
MRCP_ERROR:MrpV2ClientImpl.evaluatefailure(): SETUP_FAILURE: Operação da
INSTALAÇÃO da sessão falhada; Endereço IP do servidor do nuance de Host=
```

erro %MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:[CALLID=xxxx] ao criar a sessão na segunda sessão da tentativa SETUP a operação falhada: endereço IP do servidor do server = do nuance

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-3-
MRCP_TTS_CREATE_SESSION_SRVR_ERROR:MrpClient.createSession () falhou devido ao
erro de servidor interno possível no server do mrpc. Certifique-se por favor que os processos de
servidor do mrpc são ascendentes e as licenças adequadas são fornecida.: Código de status de
Code=MRCP do retorno da sessão do server IP=10.78.0.78,Create: 400, descrição: Criação de
sessão falhada (erro possível da conexão de soquete), operação da INSTALAÇÃO MRCP
Reason=Session falhada: endereço IP do servidor do server = do nuance
```

```
%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=xxxx] VBEventHandler:: evento handleEvent: error.noresource:
O server TTS é não disponível.”
```

Solução

Aumente o número de licenças do lado do nuance ou adicionar mais server do nuance.

Os atendimentos falham após a mudança do canal do diálogo MRCP do V1 ao V2 ou vice versa

Problema

Os atendimentos falham após a mudança do canal do diálogo MRCP do V1 ao V2 ou vice versa com este Mensagem de Erro:

“Exception=com.cisco.prompt.PromptException: O server TTS é Unavailabl

%MIVR-PROMPT_MGR-3-EXCEPTION:com.cisco.prompt.PromptException: O server TTS é não disponível

%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=xxxxx] VBEventHandler:: evento handleEvent: error.noresource: O server TTS é não disponível.”

Solução

Após a mudança de MRCP V1 ao V2, suprima dos detalhes textos a expressão automáticos existentes do server do discurso Recognition(ASR)/(TTS) e reconfigure o server ASR/TTS com o V1 em 4900 e o V2 em 5060.

Os atendimentos falham

Problema

Falha dos atendimentos com este Mensagem de Erro:

“%MIVR-APP_MGR-3-UNABLE_INVOKE_APP:Unable para invocar o aplicativo:
Application=Test1,Exception=com.cisco.app.ApplicationMaxSessionsException: máximo de 600 alcançados para o aplicativo 'Test1

%MIVR-APP_MGR-3-EXCEPTION:com.cisco.app.ApplicationMaxSessionsException: máximo de 600 alcançados para o aplicativo 'Test1

Em cima de permitir o nível de rastreamento da eliminação de erros para “SIP_STACK”,

O log VVB mostra esta saída para os atendimentos unaccepted:

Serviço SIP/2.0 503 não disponível

Através de: SIP/2.0/UDP x.x.x.x:5060;branch=z9hG4bKC4;rport=5060

A: <sip:DN@x.x.x.x>;tag=ds8cf0f79e

De: “Seu nome completo” <sip:Username@x.x.x.x:5060>;tag=E291B2

Identidade da chamada: id@host local

CSeq: 1 CONVIDE

Índice-comprimento: 0

Reserve: CONVIDE, INFORMAÇÃO, ADEUS, CANCELAMENTO, ACK, ATUALIZAÇÃO

Servidor: Cisco-VVB-11.5

Razão: Q.850;cause=17”

Solução

Esta edição acontece, se o número máximo de sessões ou as portas VB são esgotados.

Audio

VVB não joga um arquivo de áudio particular nem alerta-o

Problema

O arquivo de áudio ou a alerta não jogam. O atendimento falha e o log VVB LIB_MEDIA indica este erro:

```
Exception=com.cisco.audio.WrongAudioFormatException: Etiqueta prevista do formato de audio: G711_ALAW, etiqueta encontrada do formato de audio: G711_ULAW
```

```
Formato errado para java.io.FileInputStream@e0e381:  
Exception=com.cisco.audio.WrongAudioFormatException: Etiqueta prevista do formato de audio: G711_ULAW, etiqueta encontrada do formato de audio: G711_ALAW
```

```
%MIVR-LIB_MEDIA-7-EXCEPTION:com.cisco.audio.WrongAudioFormatException: Etiqueta prevista do formato de audio: G711_ALAW, etiqueta encontrada do formato de audio: G711_ULAW
```

```
%MIVR-LIB_MEDIA-7-EXCEPTION: em com.cisco.wf.me dia.PromptPlayer.checkAudioFormat
```

Solução

Assegure-se de que VVB e o CVP estejam configurados com o mesmo codec. Além, o arquivo de áudio usado para a alerta deve ser codificado com o mesmo codec.

Comportamento do nuance

Limitação do número de telefone com gramática incorporado com nuance

Problema

Limitações dos números de telefone, quando a gramática incorporado for usada com nuance.

Solução

Os números de telefone têm as limitações para a região e os lugares, impostas pelo nuance. Para mais informação, nuance do contato.

Limitação da busca no nuance

Problema

A plataforma do nuance impõe limitações em gramáticas incorporados.

Solução

À revelia, para muitas gramáticas incorporados, o nuance restringe a entrada para melhorar a precisão. Geralmente, mais grande o espaço de pesquisa, o menos a precisão. Assim, o nuance escolhe limitar o espaço de pesquisa um bit para obter a melhor precisão. Por exemplo, à revelia, a plataforma do nuance da gramática reconhece um número até os dígitos 6. Isso é suficiente para a maioria de aplicativos e dá a melhor precisão, do que reservam 9 ou mais dígitos.

Limitação com elemento do número do nuance para a aceitação de mais dígitos

Problema

Os dados RTR para sessões ativa não são em sincronia com a saída CVPDiag/CLI.

Solução

À revelia, para a gramática do número, o nuance pode reconhecer até os dígitos 6. O máximo padrão pode ser aumentado com grupo **SWI_vars.maxallowed** quando invoca a gramática.

Por exemplo: builtin:grammar/number?SWI_vars.maxallowed=99999999.99.

Note: Fonte para acessório são em este lugar **RECOGNIZER/config/** {do lugar/{versão do lugar ASR} dobrador /sources. Para mais nuance do contato do detalhe.

Limitação com elemento da moeda do nuance em aceitar mais dígitos

Problema

O elemento da moeda não está aceitando nenhuma entrada que for mais de seis valores do dígito, ao usar a gramática incorporado com nuance

Solução

À revelia, para a gramática do número, o nuance pode reconhecer até os dígitos 6. O padrão máximo pode ser aumentado com grupo *SWI_vars.maxallowed* quando invoca a gramática.

Por exemplo: builtin:grammar/number?SWI_vars.maxallowed=99999999.99.

Note: Fonte para acessório são em este lugar **RECOGNIZER/config/** {do lugar/{versão do lugar ASR} dobrador /sources. Para mais nuance do contato do detalhe.

Ajuste a data antes de 1900 não é aceitável com gramática incorporado com nuance

Problema

Nenhuma data antes de 1900 não é aceitável quando a gramática incorporado com nuance é usada.

Solução

Você pode ajustar *SWI_vars.minallowed=YYYYMMDD* para reservar as datas mais adiantadas de 1900.

Por exemplo, *SWI_vars.minallowed=18000101* para reservar datas superior ou igual a 1800

Note:

- Fonte para acessório são sob **RECOGNIZER/config/** {do lugar/{versão do lugar ASR} dobrador /sources
- Para mais detalhes, nuance do contato.

A Voz do usuário não é reconhecida

Problema

A Voz do usuário não reconhecida e logs VVB mostra este Mensagem de Erro:

```
%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=xxxx] VBEventHandler:: evento handleEvent: error.noresource:  
O ASR não é configurado
```

Solução

Esta edição acontece, se o aplicativo exige o server ASR mas ASR não é configurado sob **subsistemas > servidores de discurso > server ASR**.

Adicionar um server válido ASR e assegure-se de que seja alcançável.

A conexão entre server é recusada

Problema

A conexão entre o servidor de mídia, o VXML, o server do atendimento e o server do nuance é recusada.

Solução

Se o usuário tenta às mídias de acesso o server, o VXML, o server do atendimento e o nuance com nome de host.

O host ao mapa do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT não está atual no servidor DNS ou o host ao mapa do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT não é feito no arquivo de host VVB.

O host ao mapa do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT deve ser feito no servidor DNS configurado durante a instalação.

Se o servidor DNS não usado, assegura para adicionar o host à entrada IP em VVB com este comando:

o vvb dos utils adiciona o <IPAddress> do <hostname> host-à-IP

Logs excessivos de Cisco VVB do desabilitação

Problema

Geração excessiva do log de Cisco VVB. e gerencie este Mensagem de Erro:

Param_0=WARN - não pode conectar PARA SORVER o server

Param_0=com.dynamicsoft.DsLibs.DsUtil.DsException: ConnectionWrapper.check: não pode estabelecer a conexão

Solução

Estes logs obtêm gerados quando há uma questão de conexão com o server ASR-TTS ou um server desconfigurado ASR-TTS.

Para desabilitar estes logs:

1. Resolva a questão de conexão. Se há uma configuração de ASR-TTS inexistente então que tem que ser removido da configuração.
2. Se a questão de conexão é intermitente e precisa de remover os logs, a seguir o protocolo usado para o sibilo que o server do nuance de Cisco VVB precisa de ser mudado ao UDP do TCP existente.

Note: A versão 10.2 do nuance não trabalha com protocolo UDP para que a OPÇÃO PING, daqui as necessidades dos server do nuance sejam 10.5 e mais altas se o protocolo é mudado ao UDP.

3. Para mudar o protocolo ao UDP, o usuário tem que entrar ao sistema com privilégios da “raiz” e mudar o valor ao UDP do TCP.

3. Para mudar o protocolo ao UDP, o usuário tem que entrar ao sistema com privilégios da “raiz” e mudar o valor ao UDP do TCP

`com.cisco.jasmin.impl.ds.co nfig.controlTransport= TCP`

Nome de arquivo: `/opt/cisco/uccx/properties/JasminDefaults.properties`

4. Reinicie o motor.

Gramática

Diferença no comportamento incorporado da gramática VXML

Problema

Diferença incorporado do comportamento da gramática VXML no DTMF, e DTMF com modos da Voz.

Solução

Esta edição acontece devido ao DTMF é processada localmente por VVB, que é conforme www.w3.org/TR/voicexml20/#dmlABuiltins.Whereas misturou (o DTMF com a Voz) e a gramática incorporado do modo da Voz é dependente da plataforma de servidor ASR (por exemplo, nuance e ele pacote associado do lugar).

Para o comportamento e a limitação da plataforma do server ASR (nuance) em gramáticas incorporados, cuidado de cliente do nuance do contato.

ASR/TTS

ASR-TTS não trabalha

Problema

O ASR/TTS não trabalha.

Solução

Estão aqui as causas possíveis do ASR/TTS não trabalham:

1. má combinação 1.Port. O número de porta usado no ASR/TTS e esse mencionado na configuração do servidor ASR/TTS em VVB não são mesmo (a busca para **server.mrcp1.transport.port em nss.cfg no server ASR/TTS e usa o mesmos em VVB.**)

2. Os usos **/recognizer** e **/synthesizer** de Cisco VVB como a URL, e estes valores não são editáveis. Assegure-se de que as mesmas URL estejam usadas no server ASR TTS no arquivo nss.cfg. São mencionados aqui os ajustes no arquivo nss.cfg no ASR/TTS:
server.mrcp1.resource.3.url VXIString /recognizer
server.mrcp1.resource.2.url VXIString /synthesizer

O IVR joga o tom do erro se ASR não configurado

Problema

Se o ASR não é configurado, e um DN está configurado com grupo do diálogo MRCP. Nesta circunstância, os atendimentos ao DN desejado são mal sucedidos e estados que do arquivo dos jogos Error.wav IVR “eu sou pesaroso, nós estão experimentando dificuldades, por favor retorno de chamada em pouca hora”.

e mostras “MIVR-SS_MRCP_ASR do log MIVR:
SUBSYSTEM_MRCP_ASR_NO_SERVER_FOUND”.

Solução

Configurar um server válido ASR.

O IVR joga o tom do erro se TTS não configurado

Problema

Se o TTS não é configurado, e um aplicativo exige o server TTS. Nesta circunstância chama ao DN desejado mal sucedido e estados que do arquivo dos jogos Error.wav IVR “eu sou pesaroso, nós estão experimentando dificuldades, por favor retorno de chamada em pouca hora”.

Indicadores “MIVR-SS_MRCP_TTS do log MIVR: o en_US do lugar e suas versões baixas não são apoiados”.

Solução

Configurar um server válido TTS.

Server não encontrado

Problema

Server ASR/TTS não encontrado. O server TTS não é configurado e este message do erro é gerado:

SUBSYSTEM_MRCP_ASR_NO_SERVER_FOUND: Mnemônica indeterminada
“SUBSYSTEM_MRCP_ASR_NO_SERVER_FOUND”:

Solução

Assegure-se de que o server esteja configurado corretamente e corridas do server.

Erro do misconfiguration MRCP V1/V2 para o ASR

Problema

Se os server ASR são configurados já e a versão MRCP mudada com a configuração do Param do sistema e reiniciou o motor VB. Nesta porta de servidor existente da condição ASR é inválido para a versão mudada MRCP. Os atendimentos ao DN desejado são mal sucedidos e estados que do arquivo dos jogos Error.wav IVR “eu sou pesaroso, nós estão experimentando dificuldades, por favor retorno de chamada em pouca hora”.

Indicadores do log MIVR para o ASR: “MIVR-SS_MRCP_ASR:
SUBSYSTEM_MRCP_ASR_NO_SERVER_FOUND”.

Solução

Configurar o server ASR com número de porta válido.

Erro do misconfiguration MRCP V1/V2 para o TTS

Problema

Se os server TTS são configurados já e a versão MRCP mudada com a configuração do Param do sistema e reiniciou o motor VB. Nesta porta de servidor existente da condição TTS é inválido para a versão mudada MRCP. Os atendimentos ao DN desejado são mal sucedidos e estados que do arquivo dos jogos Error.wav IVR “eu sou pesaroso, nós estão experimentando dificuldades, por favor retorno de chamada em pouca hora”.

Indicadores do log MIVR para o TTS: "MIVR-SS_MRCP_TTS-3-MRCP_TTS_CREATE_SESSION_SRVR_ERROR"

Solução

Configurar o server TTS com número de porta válido.

Incapaz de aceitar a entrada de voz do usuário

Problema

VVB não toma a entrada de voz do usuário mas capaz de aceitar o DTMF.

O log VVB não indica nenhuma Mensagem de Erro.

Solução

O interruptor dinâmico baseado na gramática da raiz, isto é usuário pôde ter configurado o adaptador da gramática/gateway do VoiceXML para o aplicativo do estúdio do atendimento como Cisco DTMF.

Mude o adaptador da gramática/gateway do VoiceXML do aplicativo do estúdio do atendimento ao nuance 10.

O TTS não joga (caso 1)

Problema

O TTS não joga. A mostra do log do padrão VVB esta mensagem:
o server %MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:[CALLID=xxxx] TTS não é configurado
%MIVR-PROMPT_MGR-3-EXCEPTION:com.cisco.prompt.PromptException: O server TTS é não disponível
%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=xxxx] VBEventHandler:: evento handleEvent: error.noresource:
O server TTS é não disponível.

Solução

A causa possível desta edição é, se o aplicativo exige o server TTS mas TTS não é configurado. e o server TTS não é configurado sob **server de Servers> TTS do >Speech dos subsistemas.**

Adicionar um server válido TTS e assegure-se de que esteja no estado alcançável.

O TTS não joga (caso 2)

Problema

O TTS não joga. O padrão VVB registra log de erros das mostras:

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:MRCPSTServer:serverReachable - estado do servidor mudou  
SERVER_REACHABLE ---> [Vendor=null Provider=Nuance Vocalizer 5.0 Host=10.78.0.78  
Port=5060 State=SERVER_UNREACHABLE] de SERVER_UNREACHABLEMRCPSTServer
```

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:MRCPProvMgr:notifyServerStateChange - recvd da mudança de  
estado de: [Vendor=null Provider=Nuance Vocalizer 5.0 Host=x.x.x.x Port=5060  
State=SERVER_UNREACHABLE] de MRCPSTServer
```

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:MRCPProvMgr:notifyServerStateChange - server mudado de:  
SERVER_REACHABLE ---> [Vendor=null ProviderName=Nuance Vocalizer 5.0  
LicenseCount=900 ServerCount=1 State=IN_SERVICE] de  
SERVER_UNREACHABLEMRCPProvManager
```

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:[CALLID=BF89FB10940C094B35E477E81BAE51321E88]  
TTSProvMgr: getServer - Nenhum server encontrado usar o locale-en_US Gênero-fêmea
```

```
%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=BF89FB10940C094B35E477E81BAE51321E88]  
VBEventHandler:: evento handleEvent: error.noresource: O server TTS é não disponível
```

Solução

Assegure-se de que o server TTS esteja acima e no estado alcançável. Também, verifique o estado do server TTS sob **subsistemas > servidores de discurso > server TTS**.

Ferramenta de relatório do tempo real (RTR)

Sessões ativa não na sincronização

Problema

Os dados RTR para sessões ativa não são em sincronia com a saída CVPDiag/CLI

Solução

O sistema retém dados de chamada ativa pelos segundos 5 adicionais para segurar todo o erro inesperado na limpeza.

O console não obtém indicado

Problema

O console de Java do relatório do tempo real não indica.

Aplicativo obstruído. [Clique para detalhes](#).

Solução

Cisco VVB URL não é adicionado na lista do local da exceção na aba do > segurança do **painel de controle de Java**.

1. Navegue ao > segurança do **painel de controle de Java**.
2. O clique **edita a lista do local**...
3. Na caixa de diálogo da lista do local da exceção, o clique **adiciona**.
4. No campo do **lugar**, entre em Cisco VVB URL.
5. Clique a **APROVAÇÃO**.
6. Clique a **APROVAÇÃO**.

Aumenta a configuração

Falha de autenticação durante o desenvolvimento do molde

Problema

Falha do desenvolvimento do molde com mensagem de erro de autenticação.

Solução

Cisco VVB é ou não acessível ou o nome de usuário e senha para alcançar Cisco VVB não é definido corretamente na configuração de dispositivo.

1. Início de uma sessão ao console das operações CVP.
2. Escolha o **Gerenciamento de dispositivos > a configuração VVB**.
3. Selecione Cisco VVB.
4. Incorpore um nome de usuário válido e uma senha e verifique o início de uma sessão.
5. Salvar a configuração.

Erro de aplicativo durante o desenvolvimento do molde

Problema

A falha e o Mensagem de Erro do desenvolvimento do molde mostram que o desenvolvimento falha no número de linha perto da **configuração do aplicativo**.

Solução

O número de sessões configuradas para o aplicativo é mais do que o limite permitido pela licença de Cisco VVB.

Assegure-se de que o número incorporado ao **número máximo de sessões** seja menos do que o número de licenças disponíveis.

Esvazie a lista de servidor ASR TTS no molde VVB

Problema

Os server disponíveis ASR/TTS alistam no Gerenciamento do molde VVB estão vazios.

Solução

Os servidores de discurso não são configurados através do Gerenciamento de dispositivos.

Entre a CVP OAMP e navegue ao **Gerenciamento de dispositivos** > ao **servidor de discurso**, adicionar um servidor de discurso.

Navegador

Firefox não indica o console de administração

Problema

A versão de Firefox acima de 41.0 não abre o console de administração.

Solução

As novas versões são obstruídas para o sha devido aos riscos de segurança no navegador de Firefox.

1. No navegador de Firefox, navegue à barra de endereços e entre **aproximadamente: configuração**.
2. Clique **eu serei cuidadoso, eu prometo!**.
3. No campo de **busca**, datilografe: *sha*.
4. Firme *security.ssl3.dhe_rsa_aes_128_sha* e *security.ssl3.dhe_rsa_aes_256_sha* a **falso**.
5. Reinicie Firefox.

Referência

Código da resposta do SORVO

SIP Response Code

SIP Response Code	Description	Cisco VVB Response
400 - Bad request	Inter-working, unspecified	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Request incorrect (mandatory headers missing) ▪ Request incorrect (SDP error)
403 - Forbidden	Bearer capability not authorized	INVITE received from the host which is not trusted
404 - Not found	Unallocated number	SIP Trigger does not exist for DN in request URI.
480 - Temporarily unavailable	No user response	Route is not functional
481 - Call leg does not exist	Inter-working, unspecified	Subsequent request received for the call that does not exist
482 - Loop detected	Inter-working, unspecified	Loop test fails
485 - Address ambiguous	Unallocated number	DN is configured as outbound ROUTE (future use)
486 - Busy here	User busy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ License not available ▪ Unable to allocate media channel ▪ Unable to allocate Port
487 - Request cancelled	Inter-working, unspecified	CANCEL was received for INVITE.
488 - Not acceptable here	Codec mismatch	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Codec offered does not match with VVB installation ▪ Request URI is not proper SIP URI.
500 - Internal server error	Temporary failure	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unable to allocate media driver resource ▪ Other channel exceptions

Código de causa Q.850 para Cisco VVB

Q.850 Cause Code for Cisco VVB

Q.850 Cause Code	Standard Category	Description
1	Un-allocated (unassigned) number	<p>Calling user cannot reach the requested destination as number is unassigned.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Trigger does not exist.
16	Normal Call Clearing	<p>One of the users in the conversation hung up the call.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ A call participant hung up.
17	User Busy	<p>The called party is unable to accept another call because the user busy condition has been encountered. The called user or the network generates this cause value. In case of user determined user busy, it is noted that the user equipment is compatible with the call.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ User is on a call. ■ Unable to get port or license or calls/trigger already reached.
21	Call Rejected	<p>The equipment sending this cause code does not wish to accept the call, although it could have accepted the call because the equipment sending the cause is either busy or incompatible.</p> <p>Might also be generated by the network indicating that the call was cleared because of a supplementary service constraint. The diagnostic field might contain additional information about the supplementary service and reason for rejection.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Subscriber has a service constraint that does not accept this call. ■ Due to port issues.
25	Exchange Routing Error	<p>The destination indicated by the user cannot be reached because an intermediate exchange has released the call due to reaching a limit in executing the hop counter procedure.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Network is overloaded ■ Port limit reached
38	Network Out-of-order	<p>The network is not functioning correctly and the condition is likely to last for an extended period.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Network failure ■ Whisper file not found (wrong URL)
63	Service or option not available, unspecified	<p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Service not available. ■ VB Application does not exist.
65	Media Negotiation Failure	<p>CC_CAUSE_BEARER_CAPABILITY_NOT_IMPLEMENTED - Indicates that the equipment sending this cause does not support the bearer capability requested.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ No codec match occurred.

87	User is not a member of CUG	The called user for the incoming Closed User Group (CUG) call is not a member of the specified CUG. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ Caller is not authorized.
95	Invalid message received error	CC_CAUSE_INVALID_MESSAGE – Indicates an invalid message event. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ An invalid message was received ■ SIP URL is incorrect
96	Mandatory IE missing error	CC_CAUSE_MANDATORY_IE_MISSING - Indicates that the equipment sending this cause code has received a message that is missing an information element (IE). This IE must be present in the message before the message can be processed. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ Mandatory Contact field missing in SIP message ■ Session Description Protocol (SDP) body is missing
97	Message type does not exist or not implemented	The equipment sending this cause has received a message which is missing an information element that must be present in the message before the message can be processed. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ Message type information is missing. ■ The SIP method is not implemented.
99	IE or parameter unrecognized	The equipment sending this cause has received a message that includes information elements or parameters names not recognized or defined, or are defined but not implemented by the equipment. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ Element mismatch ■ Caller sends "Requires" tag, which VVB does not support.
102	Call setup timeout failure	CC_CAUSE_RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRY - Indicates that a procedure has been initiated by the expiration of a timer in association with error handling procedures. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ ACK not received in 5sec

Multi frequência do tom dual (DTMF)

DTMF recognition não

Problema

O DTMF não é reconhecível. e este Mensagem de Erro gerencie:

VBEventHandler:: evento handleEvent: noinput: noinput - reconhecimento falhado; nested exception is: com.cisco.dialogservices.RecNoInputException

Solução

O usuário envia o DTMF no RTP inband ou através do mensagem de informação.

Necessidade de usuário de enviar o DTMF em rtpevent.