

# Pesquise defeitos SpanSoft ASR/TTS com integração de Cisco CVP

## Índice

[Introdução](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve como para pesquisar defeitos problema comum em Scansoft reconhecimento de discurso automático) (ASR/texto a expressão (TTS) com integração do portal da Voz de Cisco (CVP).

## Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Server do atendimento de Cisco CVP
- Server do linguagem de marcação extensível da Voz (VXML)
- Scansoft ASR/TTS

## [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Server 7.0 de Cisco CVP e mais atrasado
- Scansoft ASR/TTS

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

## Problema

1. O ruído de clique é ouvido durante Scansoft TTS em Telefones IP.
2. O começo do discurso não embandeirado no arquivo de configuração de Scansoft causa a tom dual o multi interceptar da frequência (DTMF) não detectável.
3. O server do reconhecimento de discurso de Scansoft não reconhece gramáticas largas da sequência de caracteres.

4. SpeechWorks não trabalha com CVP unificado.

## Solução

A edição 1. configura este ajuste:

**server.transport.audio.playerPacketDataSize VXIInteger 160** no arquivo de Scansoft **OSSserver.cfg** sob Scansoft \ o servidor de mídia \ server \ configuração de SpeechWorks OpenSpeech.

A edição 2. configura este ajuste:

**server.session.ossrec.mrcp.startOfSpeechOnDTMF VXIInteger 1** no arquivo de Scansoft **OSSserver.cfg** sob Scansoft \ o servidor de mídia \ server \ configuração de SpeechWorks OpenSpeech.

A edição 3. navega a \ Scansoft \ servidor de mídia \ server \ diretório de configuração de **SpeechWorks OpenSpeech** e altera o arquivo **OSSserver.cfg** para adicionar **server.session.ossrec.useWidecharStringGrammarsVXIInteger 0**

No **OSSserver.cfg**, ajuste: **server.transport.dtmfPayloadType VXIInteger 101**.

Edição 4. A configuração padrão para o servidor de mídia de SpeechWorks (SWMS) 3.19, o identificador de OpenSpeech (OSR) 3.09, Realspeak 4.0.10 de Scansoft exige mudanças trabalhar com CVP unificado. Estes parâmetros devem ser ajustados em **OSSServer.cfg**:

O arquivo **OSSServer.cfg** é para a configuração do aplicativo do server e do web server do protocolo de controle dos recursos de mídia (MRCP). Em um server de Scansoft pode-se encontrar neste lugar:

**C:\Program Files\SpeechWorks\MediaServer\server\config**

As entradas do nome, do tipo e do valor devem ser configuradas como mostrado aqui. Os valores devem ser mudados, alinhados un-comentado ou entradas adicionadas a fim de mandar o arquivo **OSSServer.cfg** refletir estas entradas. Seja cuidadoso procurar primeiramente por cada um porque a maioria existem já e apenas precisam mudanças ao valor.

```
server.session.ossrec.useWidecharStringGrammars VXIInteger 0
```

```
server.transport.port VXIInteger 554
```

```
server.transport.dtmfPayloadType VXIInteger 101
```

```
server.session.ossweb.machine VXIString <server_name>
```

```
server.session.mrcpdefaults.nbest_list_length VXIString 1
```

```
server.session.mrcpdefaults.no-input-timeout VXIString 10000
```

```
server.session.mrcpdefaults.completetimeout VXIString 1000
```

```
server.session.mrcpdefaults.incompletetimeout VXIString 1000
```

```
server.session.mrcpdefaults.fetch-timeout VXIString 5000
```

```
server.transport.dtmfTriggerLeading VXIInteger 0
server.transport.dtmfTrailingEdgeTimeout VXIInteger 2000
## All DiagTag values should be set to "0" to disable debug and improve performance.
server.log.diagTag.2000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.2001 VXIInteger 0
server.log.diagTag.3000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.3001 VXIInteger 0
server.log.diagTag.6000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.6001 VXIInteger 0
server.log.diagTag.8000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.9000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.10000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.10001 VXIInteger 0
server.log.diagTag.79999 VXIInteger 0
```

### **Baseline.xml:**

No arquivo Baseline.xml, há um parâmetro chamado, `swirec_extra_nbest_keys` que especifique que Scansoft fecha para retornar. A configuração padrão para este parâmetro é:

```
<! -- Adicionar uma chave da gramática de Scansoft ao resultado XML. -->
```

```
name= " swirec_extra_nbest_keys " do <param >
```

```
<value>SWI_meaning</value>
```

```
<value>SWI_literal</value>
```

```
<value>SWI_grammarName</value>
```

```
</param>
```

Estão abaixo os resultados do código do padrão:

```
Código: mode= " Voz " >reebar</text> do <result><interpretation conf="1"><text
```

```
grammar= ><SWI_ " mygrammar " literal>reebar</SWI_literal> do <instance
```

```
<SWI_grammarName>mygrammar</SWI_grammarName>
```

```
<SWI_meaning> {SWI_literal: } </SWI_meaning> reebar
```

```
</instance></interpretation></result>
```

Estão aqui as mudanças que é exigido ao arquivo Baseline.xml a fim remover as chaves da gramática no resultado XML.

Estão aqui as alterações requerida aos arquivos de programa \ identificador de SpeechWorks \ OpenSpeech \ configuração \ Baseline.xml.

1. Abra o arquivo Baseline.xml.
2. Mude o parâmetro dos swirec\_extra\_nbest\_keys de:

```
<!-- Add a ScanSoft grammar key to the XML result. -->  
param name="swirec_extra_nbest_keys">  
<value>SWI_meaning</value>  
<value>SWI_literal</value>  
<value>SWI_grammarName</value>  
</param>
```

A:

```
<!-- Adicionar uma chave da gramática de Scansoft ao resultado XML. --> name= "  
swirec_extra_nbest_keys " do param > <value></value> </param>
```

1. Salvar o arquivo Baseline.xml.
2. Reiniciar o servidor.
3. Com as mudanças no lugar, o resultado XML é:  
**grammar= ></instance></interpretation></result> " mygrammar " >reebar</text><instance da  
" Voz " do mode= do <result><interpretation conf="1"><text**